



## **FORMATO DE LOS FICHEROS DE INTERCAMBIO**

### **C1 - CAMBIO DE COMERCIALIZADOR SIN MODIFICACIONES EN EL CONTRATO DE ACCESO**

#### **SECTOR ELÉCTRICO**

**17 de diciembre de 2019**

**INF/DE/011/19**

## Índice

1. Objeto	2
2. Definiciones	2
3. Ámbito de aplicación	3
4. Formato de los ficheros	4
4.1. Pasos	4
4.2. Concurrencia de procesos	5
5. Flujograma	8
6. Plazos de aplicación	8
7. Formatos de comunicación electrónica	9
8. Motivos de rechazo	11
ANEXO: Flujogramas del proceso C1	12

---

## 1. Objeto

Este documento tiene por objeto definir el formato de los ficheros de intercambio entre el comercializador entrante, el distribuidor y el comercializador saliente para ejecutar un cambio de comercializador sin modificaciones en el contrato de acceso en el sector de energía eléctrica (en adelante, C1).

El formato define el flujo de comunicaciones o mensajes que se intercambian los agentes afectados, los plazos establecidos para el envío de los mensajes, así como, los ficheros de comunicación electrónica que deben utilizar para transmitir cada mensaje y ejecutar el cambio de comercializador sin modificaciones en el contrato de acceso indicado en el párrafo anterior.

El formato de los ficheros de intercambio se establece al amparo de lo dispuesto en la Disposición Adicional tercera del Real Decreto 1074/2015, de 27 de noviembre.

## 2. Definiciones

A continuación, se incluyen las definiciones de aplicación al presente documento:

- **Paso:** Cada uno de los mensajes definidos en el flujo de comunicaciones y representado en el flujograma.
- **Comercializador entrante:** Es el nuevo comercializador que solicita al distribuidor el cambio de comercializador a su favor.
- **Comercializador saliente:** El comercializador que deja de suministrar al consumidor una vez se haya finalizado el proceso y sea efectivo el cambio de comercializador.
- **Distribuidor:** Es el propietario de la red de distribución en la que se sitúa en general el punto de suministro, el sujeto que factura las tarifas de acceso, el encargado del sistema de información de los puntos de suministro, y el encargado de la lectura en los puntos de consumo. El distribuidor, por tanto, realiza gestiones imprescindibles para la tramitación de las solicitudes de cambio de comercializador.
- **Validaciones de formato:** Comprobaciones formales que realiza el distribuidor sobre la solicitud de cambio de un punto de suministro al efecto de verificar que la mensajería XML (*eXtensible Markup Language*, o lenguaje de anotación extensible<sup>1</sup>) utilizada se corresponde con la

---

<sup>1</sup> Es un lenguaje de marcas desarrollado por el *World Wide Web Consortium -W3C-* utilizado para almacenar y transmitir datos en forma legible.

definición dada en la estructura básica del XSD (*XML Schema Definition* lenguaje de esquema utilizado para describir la estructura y las restricciones de los contenidos de los documentos XML). Estas validaciones de formato se realizarán sobre el total del contenido del mensaje XML independientemente del carácter obligatorio u opcional de los campos que contiene el mensaje. Si un mensaje XML no supera la validación de formato no entra en los sistemas del distribuidor.

- **Validaciones de contenido:** Comprobaciones que realiza el distribuidor sobre el contenido de la solicitud de cambio de comercializador para verificar que se cumplan los requerimientos específicos del proceso y comunes para todos los distribuidores (p.ej.: contenido mínimo obligatorio de la solicitud). También se denominan validaciones cruzadas.
- **Solicitud aceptada:** Solicitud de C1 que pasa el filtro de las validaciones de formato y de contenido del distribuidor sobre las cuales el mismo asume un compromiso de activación.
- **Solicitud rechazada:** Solicitud de C1 que pasa el filtro de las validaciones de formato del distribuidor pero que no supera las validaciones de contenido.
- **Solicitud activada:** El contrato de acceso toma efecto en el comercializador entrante.
- **Solicitud anulada:** Solicitud previa de algún proceso de contratación que se cancela. Es decir, con la anulación se para el proceso de contratación, el cual no se llega a activar.

Si la solicitud de cambio no ha sido activada y los trabajos en campo para activar la solicitud de cambio no se han iniciado, la solicitud de cambio es anulable. De lo contrario, se rechazará la solicitud de anulación.

- **Trabajos en campo:** En el caso de que el cambio se solicite para un punto de suministro suspendido, actuaciones de carácter técnico desarrolladas localmente por el distribuidor en el punto de suministro para reconectarlo. Si como consecuencia de estos trabajos el distribuidor comprueba la imposibilidad de realizar el reenganche requerido, procederá a realizar un rechazo en campo del cambio de comercializador sobre el punto de suministro suspendido.

### 3. Ámbito de aplicación

El formato de los ficheros de intercambio C1 es de aplicación a los procesos de cambio de comercializador sin modificaciones en el contrato de acceso en el sector de energía eléctrica. Afecta a una serie de ficheros de intercambio de información entre el comercializador entrante, el distribuidor y el comercializador saliente que tienen por objeto realizar exclusivamente un

---

cambio de comercializador para un punto de suministro sin solicitud de cambios contractuales que afecten al contrato de acceso.

## 4. Formato de los ficheros

### 4.1. Pasos

El formato de los ficheros de intercambio para ejecutar un cambio de comercializador sin modificaciones en el contrato de acceso consta de los siguientes pasos:

- **Paso 01:** Envío de la solicitud de cambio de comercializador por el comercializador entrante al distribuidor.

En la solicitud, el comercializador especificará a través de la selección de un valor de una tabla maestra estandarizada la opción de activación que desee (i.e. fecha fija, ciclo de lectura, etc.).

Adicionalmente, en este paso 01 el comercializador deberá seleccionar su deseo de contratar o no contratar el punto de suministro, independientemente de la situación del punto (suspendido o en un proceso de, suspensión o de baja por impago).

- **Paso 02 (solicitud aceptada):** No existe objeción del distribuidor a la solicitud de cambio (la solicitud pasa las validaciones de formato y contenido), por tanto, el distribuidor envía el mensaje de aceptación de la solicitud de cambio al comercializador entrante.

En este paso 02 de aceptación, el distribuidor especificará al comercializador la fecha de activación prevista. Esta fecha de activación prevista es la mejor estimación del distribuidor en el momento de la aceptación y en la medida de lo posible, deberá respetar la opción solicitada por el comercializador.

Si la fecha de activación prevista por el distribuidor no coincide con la solicitada por el comercializador, el distribuidor especificará a través de la selección de un valor de una tabla maestra estandarizada el motivo de la modificación. Por ejemplo, cuando concorra un cambio de comercializador con una solicitud de baja en curso, si la fecha de cambio solicitada en la solicitud de cambio es posterior a la fecha de baja, el distribuidor modificará la fecha prevista de activación del cambio para hacerla coincidir con la fecha de baja y se lo comunicará al comercializador en la aceptación. En este paso 02, el distribuidor incluirá la nueva fecha prevista de activación y el motivo de la modificación de la fecha respecto a la solicitada por el comercializador.

Si el comercializador no está conforme deberá solicitar la anulación del cambio con un paso 08 y volver a solicitar el cambio o el alta cuando proceda, según el tipo y la fecha prevista de baja.

- **Paso 02 (solicitud rechazada):** Existe objeción por el distribuidor (la solicitud pasa las validaciones de formato, pero no las de contenido), por tanto, el distribuidor envía el mensaje de rechazo de la solicitud de cambio al comercializador entrante.
- **Paso 04:** Comunicación del rechazo de la solicitud de cambio por el distribuidor al comercializador entrante como consecuencia de la imposibilidad de ejecutar los trabajos en campo necesarios para activar el cambio (i.e. reenganche del punto de suministro suspendido).
- **Paso 05:** Mensaje de activación del cambio de comercializador remitido por el distribuidor al comercializador entrante.
- **Paso 06:** Comunicación de la activación del cambio de comercializador del distribuidor al comercializador saliente.
- **Paso 08:** Solicitud de anulación del proceso de cambio de comercializador, enviada por el comercializador entrante al distribuidor.
- **Paso 09 (solicitud aceptada):** Comunicación al comercializador entrante de la aceptación de la anulación del proceso de cambio de comercializador por parte del distribuidor.
- **Paso 09 (solicitud rechazada):** Comunicación al comercializador entrante del rechazo de la anulación del proceso de cambio de comercializador por parte del distribuidor.
- **Paso 10:** Comunicación del distribuidor al comercializador saliente de la aceptación de la anulación de una solicitud de cambio remitida con anterioridad. El punto de suministro continúa, por tanto, siendo suministrado por el comercializador saliente.
- **Paso 11:** Comunicación por el distribuidor al comercializador saliente de la aceptación de una solicitud de cambio de comercializador.
- **Paso 12:** Comunicación por el distribuidor al comercializador saliente del rechazo de una solicitud de cambio de comercializador sin cambios contractuales como consecuencia de las actuaciones en campo (p.e. imposibilidad de ejecutar el reenganche del punto de suministro suspendido).

#### 4.2. Concurrencia de procesos

Los procesos de cambio de comercializador siempre tendrán prioridad sobre un proceso de baja en curso (o un punto de suministro suspendido). En este sentido, si una solicitud de cambio concurre con una solicitud de baja en curso (o un punto suspendido), la activación del proceso de cambio de comercializador tendrá prioridad sobre el proceso de baja.

No obstante lo anterior, el comercializador entrante podrá incluir en la solicitud de cambio su deseo a que no se acepte su solicitud de cambio si el punto de

suministro estuviera suspendido por impago o en proceso de suspensión de suministro o de baja por impago.

Si el distribuidor recibe la solicitud de cambio de comercializador después de recibir la solicitud de baja pero antes de que ésta se haya aceptado, la solicitud de baja se aceptará (siempre que no exista un motivo tipificado que justifique el rechazo de la baja) y se paralizará el proceso de baja, a la espera de que se ejecute el cambio de comercializador.

Si el distribuidor recibe la solicitud de cambio de comercializador después de que la solicitud de baja se haya aceptado, la solicitud de baja se dejará suspendida, a la espera de que se ejecute el cambio de comercializador.

En ambos casos, se procederá de la siguiente manera.

Si existe algún motivo tipificado para rechazar la solicitud de cambio, ésta se rechazará, reanudando el proceso normal de baja que se dejó paralizado. De lo contrario, la solicitud de cambio se aceptará y el distribuidor enviará un mensaje de aceptación al comercializador entrante y otro simultáneo al saliente.

Si como consecuencia de los trabajos en campo el cambio de comercializador se rechaza, se enviará un mensaje de rechazo tras actuaciones en campo al comercializador entrante y al saliente y el distribuidor reanudará el proceso de baja que se había paralizado a la espera de la activación del cambio.

Si finalmente la solicitud de cambio se activa, el distribuidor enviará un mensaje de rechazo tras actuaciones en campo al proceso de baja por concurrencia con cambio de comercializador y enviará el mensaje de activación del cambio al comercializador entrante y al saliente.

En cualquier caso, si la fecha solicitada para el cambio de comercializador fuera posterior a la fecha de baja programada, el distribuidor modificará la fecha de cambio para hacerla coincidir con la fecha de baja e informará al comercializador entrante en el mensaje de aceptación del cambio. En este mensaje el distribuidor indicará la fecha prevista de activación y el motivo de la modificación (incluyendo el tipo de baja que está en curso).

Si el comercializador entrante no estuviera de acuerdo con la modificación en la fecha de activación del cambio, deberá anular la solicitud de cambio y si lo estimara oportuno, volver a solicitar el cambio o el alta, según corresponda y cuando proceda.

Para el caso particular de concurrencia de cambio con una suspensión del suministro por impago (baja por motivo 03) se seguirá el flujo de comunicaciones anteriormente descrito. No obstante, el cambio de comercializador implicará el reenganche del punto de suministro y en cualquier

caso, el cambio se ejecutará en los plazos establecidos en la solicitud de cambio. Si no es posible reenganchar el punto de suministro, el cambio de comercializador se rechazará con el motivo correspondiente. Si es posible reenganchar el punto de suministro, se ejecutará el cambio de comercializador facturando al comercializador entrante, los derechos que el distribuidor tuviera reconocidos.

Para el caso particular de concurrencia de cambio con una solicitud de baja por fin de contrato de energía (motivo 02), si el cambio de comercializador se rechaza o éste nunca se solicita, el distribuidor traspasará (activará) el punto de suministro al Comercializador de Referencia (COR) el día siguiente a que venza el plazo establecido desde la solicitud de la baja.

No obstante lo anterior, el COR quedará exceptuado de la obligación de atender a los consumidores que transitoriamente se quedan sin contrato si la causa de que el consumidor carezca de un contrato en vigor haya sido la rescisión del anterior contrato por impago, o el consumidor se halle en un procedimiento de suspensión por falta de pago<sup>2</sup>, o bien el consumidor haya sido declarado deudor por sentencia judicial firme<sup>3</sup>, siempre que el suministro en cuestión no tenga carácter de esencial.

En estos casos, si el COR rechaza el traspaso, el distribuidor ejecutará la suspensión y baja del contrato de acceso, enviando un mensaje de activación de la baja por fin de contrato de energía al comercializador saliente.

Si se solicita un cambio de comercializador sobre un punto de suministro en baja, la solicitud será rechazada por el distribuidor y el comercializador deberá solicitar en su caso, un alta nueva (proceso A3).

Si el distribuidor recibe una solicitud de baja con posterioridad a haber recibido una solicitud de cambio, la solicitud de baja se rechazará debido a que ya existe una solicitud de cambio previa en curso.

Los procesos de cambio de comercializador siempre tendrán prioridad sobre un proceso de traspaso al COR en curso. Si el distribuidor recibe un cambio de comercializador afectado por una solicitud de traspaso, activará en la medida de lo posible el cambio de comercializador en la fecha solicitada para el cambio de comercializador o en la fecha programada para el traspaso si esta fuera anterior. El distribuidor con la activación del cambio de comercializador, anulará el traspaso comunicado con un paso 10 de anulación del traspaso al COR.

---

<sup>2</sup> Artículo 4.2 del RD 216/2014

<sup>3</sup> Artículo 79.9 del RD 1955/2000



---

## 5. Flujograma

Se adjuntan como anexo el flujograma correspondiente al formato de los ficheros de intercambio C1.

## 6. Plazos de aplicación

Todas y cada una de las fases del proceso de cambio de comercializador deberán llevarse a cabo en el menor tiempo posible.

Con carácter general, se respetará la fecha de cambio solicitada por el comercializador en la solicitud de cambio de comercializador.

En el proceso de cambio de comercializador sin modificaciones en el contrato de acceso serán de aplicación los siguientes plazos:

- **Paso 01:** El comercializador entrante tramitará el envío de la solicitud de cambio de comercializador C1 al distribuidor en el menor tiempo posible, teniendo en cuenta la fecha deseada por el consumidor y siempre que éste haya dado previamente su consentimiento al cambio de comercializador. La solicitud incluirá la fecha de solicitud del cambio que con carácter general podrá ser<sup>4</sup>:
  - ✓ Con el ciclo de lectura.
  - ✓ A fecha fija, indicando en la solicitud la fecha deseada.
  - ✓ Cuanto antes (sin agotar el plazo de aceptación) y en cualquier caso, respetando los plazos máximos establecidos en la regulación (plazo máximo de 15 días naturales desde la fecha de la solicitud para los tipos de punto de medida 5 o en el plazo máximo de 21 días naturales para el resto de puntos de medida).
- **Paso 02 (solicitud aceptada):** El distribuidor envía la comunicación de la aceptación de la solicitud al comercializador entrante en un plazo máximo de 5 días hábiles desde la recepción de la solicitud.
- **Paso 02 (solicitud rechazada):** El distribuidor envía la comunicación del rechazo de la solicitud al comercializador entrante en un plazo máximo de 5 días hábiles desde la recepción de la solicitud.
- **Paso 04:** El distribuidor envía al comercializador entrante lo antes posible el mensaje de rechazo tras actuaciones en campo (p.e.

---

<sup>4</sup> Para las tarifas de acceso en baja tensión sin telemedida para las que no existe una metodología de estimación de la medida, el cambio de comercializador se podrá solicitar además de a ciclo, en la fecha fija deseada o cuanto antes. Con posterioridad, el distribuidor enviará la factura final al comercializador saliente prorrateando la lectura real de ciclo en función de los días que el comercializador saliente suministró al consumidor.

imposibilidad de ejecutar el reenganche del punto de suministro suspendido).

- **Paso 05:** El distribuidor envía al comercializador entrante el mensaje de activación del cambio de comercializador sin cambios contractuales en un plazo máximo de 1 día hábil desde la activación.
- **Paso 06:** El distribuidor envía de manera simultánea al paso 05 el mensaje de notificación de la activación del cambio sin cambios contractuales al comercializador saliente.
- **Paso 08:** El comercializador entrante envía lo antes posible al distribuidor la solicitud de anulación, en su caso, del cambio de comercializador.
- **Paso 09 (solicitud aceptada):** Si la solicitud de cambio no ha sido activada (y los trabajos en campo para reconectar el punto no han sido iniciados, en el caso de un cambio solicitado sobre un punto de suministro suspendido), el distribuidor envía al comercializador entrante la notificación de aceptación de la anulación en el plazo máximo de 5 días hábiles desde la recepción de la solicitud de anulación.
- **Paso 09 (solicitud rechazada):** Si la solicitud de cambio ya ha sido activada (o los trabajos en campo para reconectar el punto han sido iniciados, en el caso de un cambio solicitado sobre un punto de suministro suspendido), el distribuidor envía al comercializador entrante la notificación de rechazo de la anulación en el plazo máximo de 5 días hábiles desde la recepción de la solicitud de anulación.
- **Paso 10:** El distribuidor envía al comercializador saliente, de manera simultánea al paso 09 de aceptación, la notificación de la aceptación de la anulación de una solicitud de cambio C1 recibida con anterioridad.
- **Paso 11:** El distribuidor envía al comercializador saliente, de manera simultánea al paso 02 de aceptación de la solicitud C1, la notificación de la aceptación de una solicitud de cambio de comercializador.
- **Paso 12:** El distribuidor envía al comercializador saliente, de manera simultánea al paso 04 de rechazo tras actuaciones en campo de la solicitud C1, la notificación del rechazo de una solicitud de cambio de comercializador.

## 7. Formatos de comunicación electrónica

En el sitio “Cambio de Comercializador” de la página web de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC) se publican los formatos de los ficheros de intercambio de información entre distribuidores y comercializadores. El formato de los ficheros de intercambio para ejecutar un cambio de comercializador sin modificaciones en el contrato de acceso (C1)

consta además de los siguientes documentos contenidos en el sitio de la Web referido anteriormente:

1. Tablas explicativas o descriptoras de los campos contenidos en los ficheros de intercambio (documento Excel): “CNMC - E - Proceso C1 AAAA.MM.DD.xls” en el que se explica el formato de los ficheros de intercambio C1 y se estructura de la siguiente manera:
  - Cada pestaña del documento resume un paso del flujograma del anexo e incluye: el nombre de todos los campos contenidos en el mensaje, una breve descripción de cada campo, las condiciones que sobre el campo se definen a nivel de la estructura de los ficheros de intercambio XSD, las condiciones sobre el campo que se definen a nivel distribuidor (comunes para todos los distribuidores), el carácter obligatorio u opcional del campo, el formato del propio campo y por último, para todos aquellos campos que se informan a través de los valores definidos en una tabla maestra, se especifica el número de la tabla maestra en cuestión.
  - En la cabecera de cada pestaña se encuentra la referencia al mensaje o fichero de intercambio XSD que se describe.
2. Los ficheros de intercambio XSD que corresponden a cada paso del flujograma y a cada pestaña del documento Excel descriptor de los campos.
3. Tablas maestras (documento Word de tablas maestras): “CNMC - E - Tablas de códigos - AAAA.MM.DD.doc”. Estas tablas contienen los valores definidos para informar un campo en cuestión de los ficheros de intercambio.

A continuación se detallan los nombres de los ficheros XSD que deben ser utilizados en cada paso del proceso C1:

Paso del Flujograma	Mensaje o fichero XSD	Descripción del mensaje
01	CambiodeComercializadorSinCambios.xsd	Comunicación de cambio de comercializador
02	AceptacionCambiodecomercializadorSinCambios.xsd	Respuesta a comunicación de cambio (aceptación)
	Rechazo.xsd	Respuesta a comunicación de cambio (rechazo)
04	Rechazo.xsd	Rechazo como consecuencia de las actuaciones en campo
05	ActivacionCambiodeComercializadorSinCambios.xsd	Activación del cambio de comercializador realizado a comercializador entrante
06	ActivacionComercializadorSaliente.xsd	Activación del cambio realizado a comercializador saliente

Paso del Flujograma	Mensaje o fichero XSD	Descripción del mensaje
08	AnulacionSolicitud.xsd	Anulación del cambio
09	AceptacionAnulacion.xsd	Respuesta a comunicación de anulación (aceptación)
	Rechazo.xsd	Respuesta a comunicación de anulación (rechazo)
10	AceptacionAnulacion.xsd	Anulación de la baja a comercializador saliente
11	AceptacionCambiodeComercializadorSaliente.xsd	Respuesta a comunicación de cambio (aceptación) a la saliente
12	RechazoCambiodeComercializadorSaliente.xsd	Respuesta de rechazo tras actuaciones en campo a la saliente

La información relativa a los flujogramas, tablas maestras, tablas explicativas o descriptoras, y ficheros XSD, se mantendrá permanentemente actualizada en la página web de la CNMC.

## 8. Motivos de rechazo

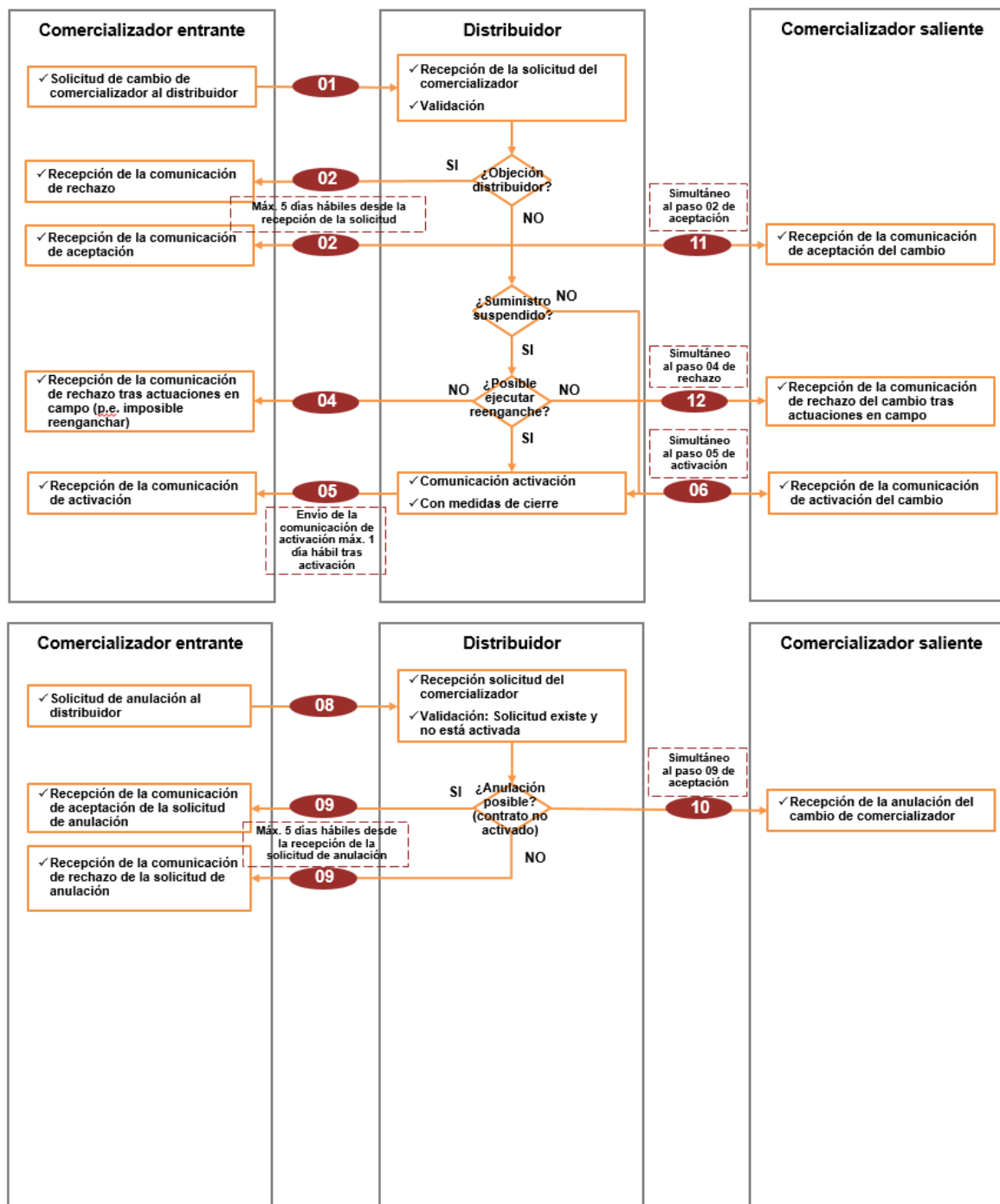
En el proceso de cambio de comercializador sin modificaciones en el contrato de acceso, el distribuidor deberá utilizar los motivos de rechazo que son de aplicación al proceso C1.

Los motivos de rechazo se encuentran recogidos en el documento de tablas maestras denominado “CNMC - E - Tablas de códigos - AAAA.MM.DD.doc” que forma parte de los formatos de los ficheros de intercambio de información entre agentes distribuidores y comercializadores de electricidad.

Estos formatos se encuentran publicados dentro del área “Cambio de Comercializador” de la web de la CNMC.

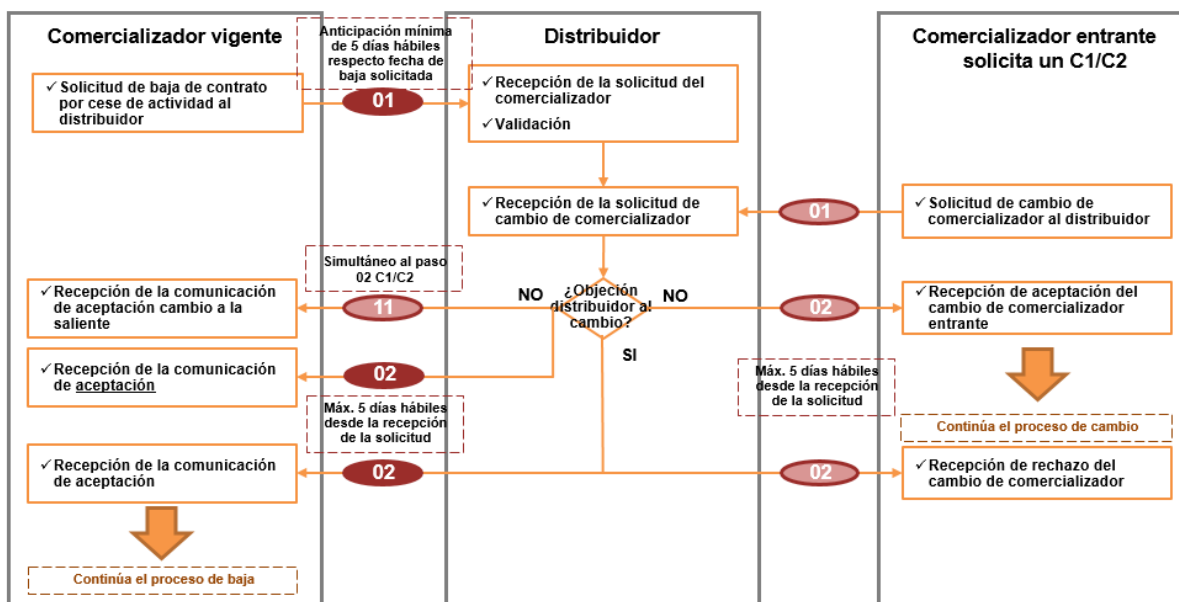
## ANEXO: Flujogramas del proceso C1

### 1. Flujograma del proceso de cambio de comercializador sin modificaciones en el contrato de acceso



## 2. Concurrencia con baja por cese de actividad (B1 motivo 01)

La solicitud de cambio (C1 o C2) llega antes de la aceptación de la solicitud de baja. Se prioriza el cambio de comercializador.

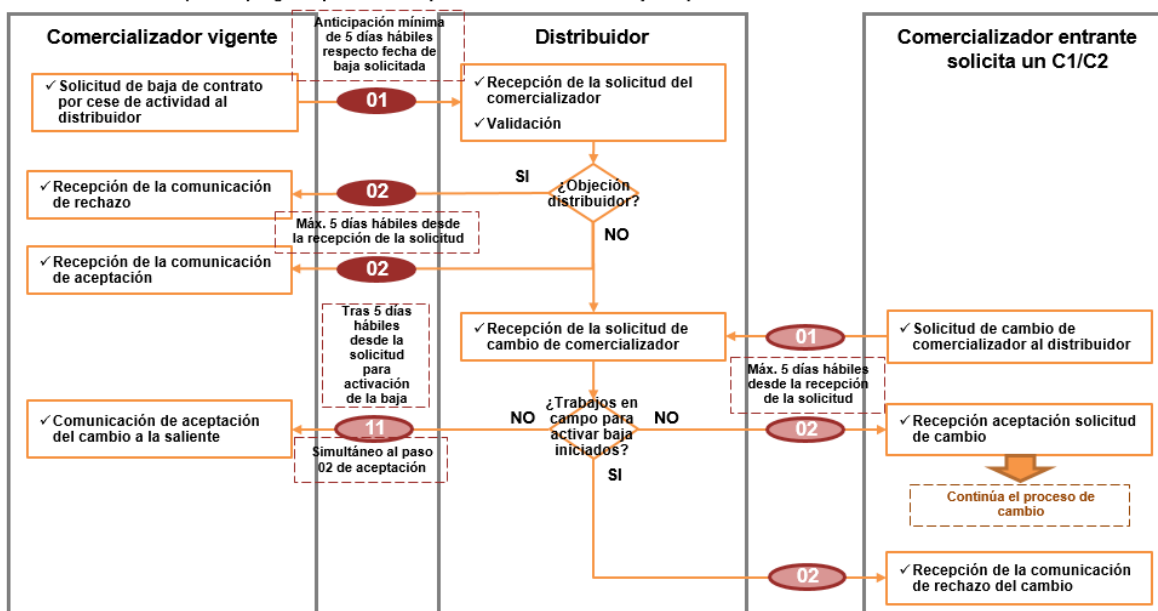


Si no hay objeción al cambio:

- En el mensaje de aceptación al comercializador entrante (si la fecha solicitada es posterior a la fecha de baja) se le avisará de un cambio de fecha prevista de activación por concurrencia con baja. Si el comercializador no está conforme con la nueva fecha de cambio, anulará la solicitud de cambio.
- El comercializador saliente recibirá el mensaje de aceptación de la baja y el mensaje de aceptación del cambio como comercializadora saliente.

Si hay objeción al cambio, la solicitud de cambio se rechazará y continuará normalmente el proceso de baja.

La solicitud de cambio (C1 o C2) llega después de la aceptación de la solicitud de baja. Se prioriza el cambio de comercializador.

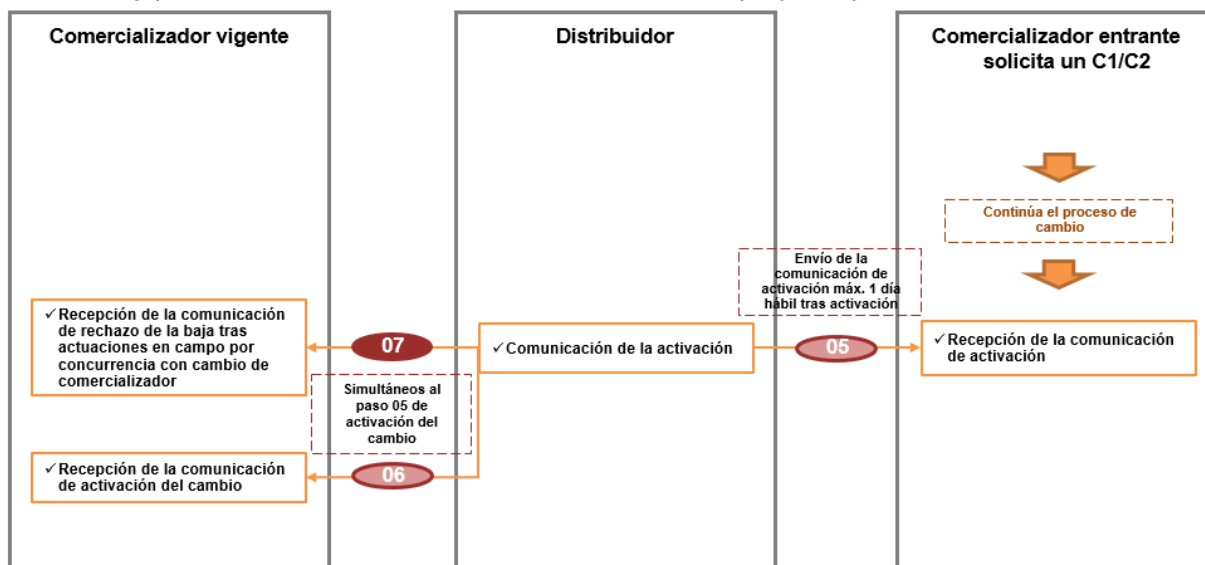


Si la solicitud de cambio llega antes de que se inicien los trabajos en campo para activar la baja:

- En el mensaje de aceptación al comercializador entrante (si la fecha solicitada es posterior a la fecha de baja) se le avisará de un cambio de fecha prevista de activación por concurrencia con baja. Si el comercializador no está conforme con la nueva fecha de cambio, anulará la solicitud de cambio.
- El comercializador saliente recibirá el mensaje de aceptación del cambio como comercializadora saliente.

Si la solicitud de cambio llega después de que se inicien los trabajos en campo para activar la baja, se rechazará la solicitud de cambio y continuará normalmente el proceso de baja.

Cierre de la baja y del cambio de comercializador cuando se dan las condiciones necesarias para priorizar y activar el cambio de comercializador



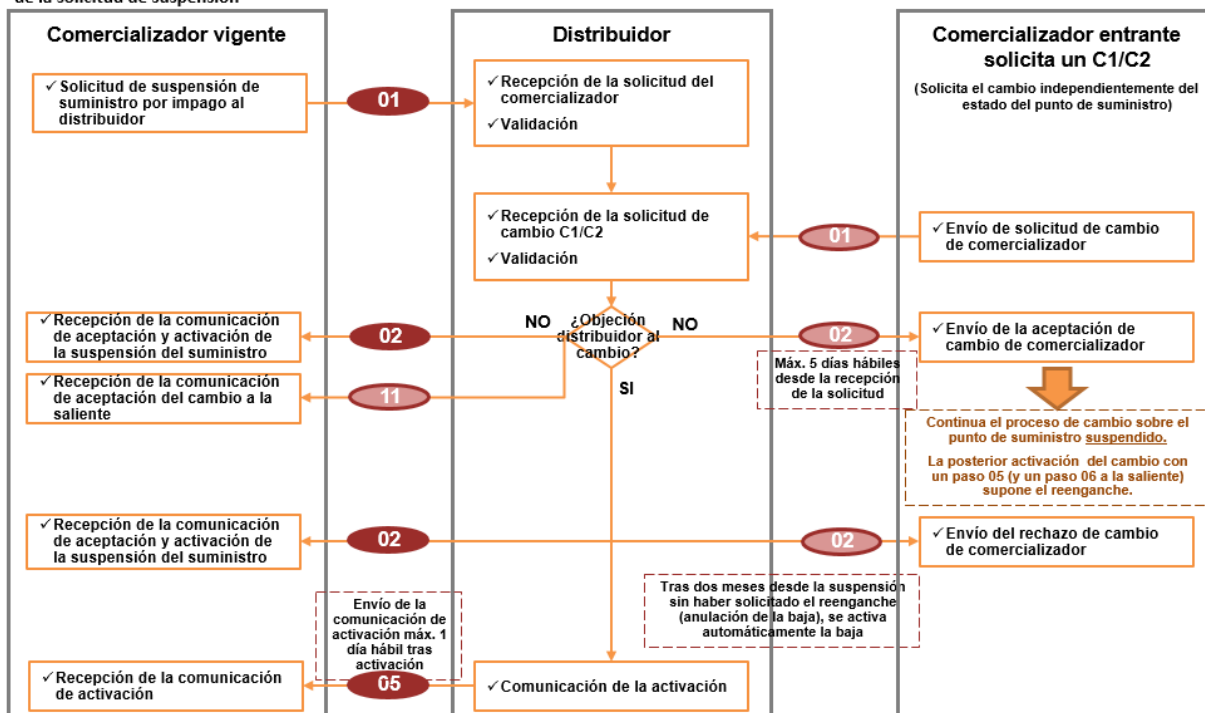
Si se hubieran dado las condiciones necesarias para priorizar el cambio de comercializador, simultáneamente al mensaje de activación del cambio al comercializador entrante, se enviarán a la comercializadora saliente:

- Un mensaje de rechazo tras actuaciones en campo por concurrencia con cambio de comercializador al proceso de baja.
- Un mensaje de comunicación de activación del cambio (como comercializadora saliente)

Si no se hubieran dado las condiciones necesarias para priorizar el cambio de comercializador, la solicitud de cambio se habría rechazado, y el proceso de baja se cerrará normalmente con un mensaje de activación de la baja.

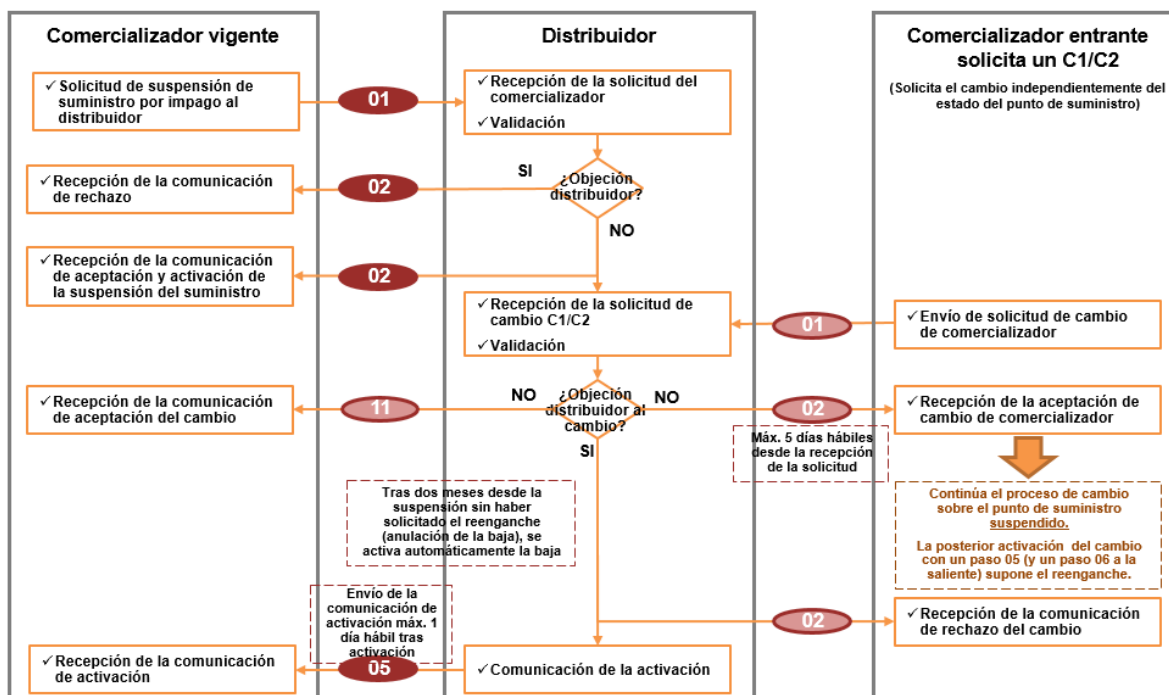
### 3. Concurrencia con suspensión del suministro por impago (B1 motivo 03)

La solicitud de cambio (C1 o C2) llega después de la solicitud de suspensión pero antes de que el distribuidor envíe el mensaje de aceptación o rechazo de la solicitud de suspensión

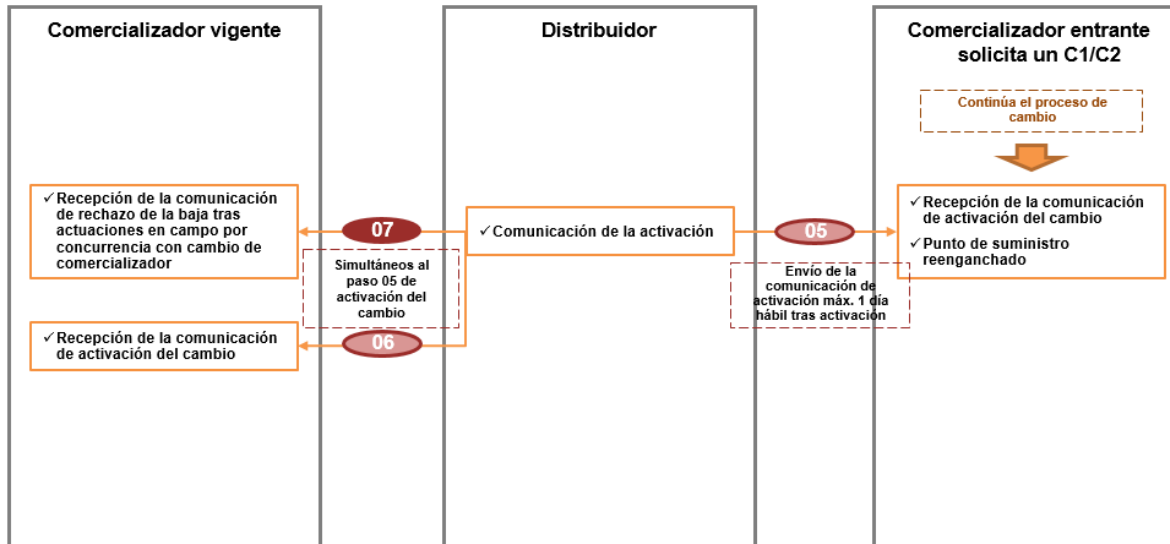




La solicitud de cambio (C1 o C2) llega después de que el distribuidor envíe el mensaje de aceptación o rechazo de la solicitud de suspensión



Cierre de la baja y del cambio de comercializador



Si se hubieran dado las condiciones necesarias para activar el cambio de comercializador, simultáneamente al mensaje de activación del cambio al comercializador entrante, se enviarán a la comercializadora saliente:

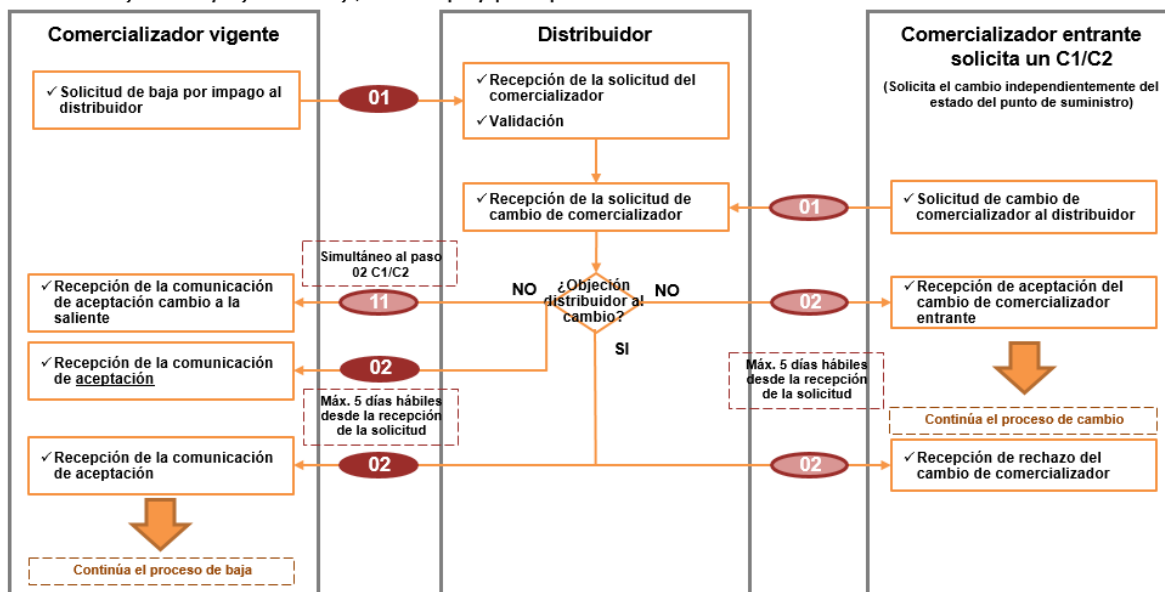
- Un mensaje de rechazo tras actuaciones en campo por concurrencia con cambio de comercializador al proceso de baja.
- Un mensaje de comunicación de activación del cambio (como comercializadora saliente)

Si no se hubieran dado las condiciones necesarias para priorizar el cambio de comercializador (solicitud de cambio rechazada o cambio nunca solicitado), continuará normalmente el proceso de baja por motivo 03.



#### 4. Concurrencia con baja por impago (B1 motivo 04)

La solicitud de cambio (C1 o C2) llega después de la solicitud de baja pero antes de que el distribuidor envíe el mensaje de aceptación o rechazo de la solicitud de baja. Si no hay objeción a la baja, esta se acepta y queda "paralizada" hasta la activación del cambio.

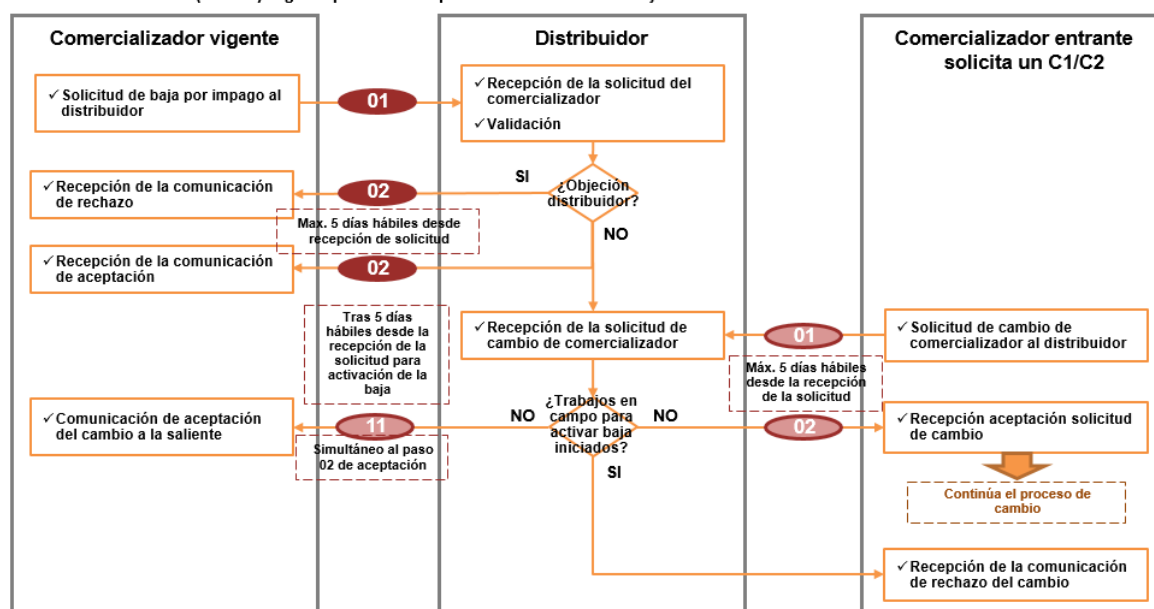


Si no hay objeción al cambio:

- En el mensaje de aceptación al comercializador entrante (si la fecha solicitada es posterior a la fecha de baja) se le avisará de un cambio de fecha prevista de activación por concurrencia con baja. Si el comercializador no está conforme con la nueva fecha de cambio, anulará la solicitud de cambio.
- El comercializador saliente recibirá el mensaje de aceptación de la baja y el mensaje de aceptación del cambio como comercializadora saliente.

Si hay objeción al cambio, la solicitud de cambio se rechazará y continuará normalmente el proceso de baja.

La solicitud de cambio (C1 o C2) llega después de la aceptación de la solicitud de baja

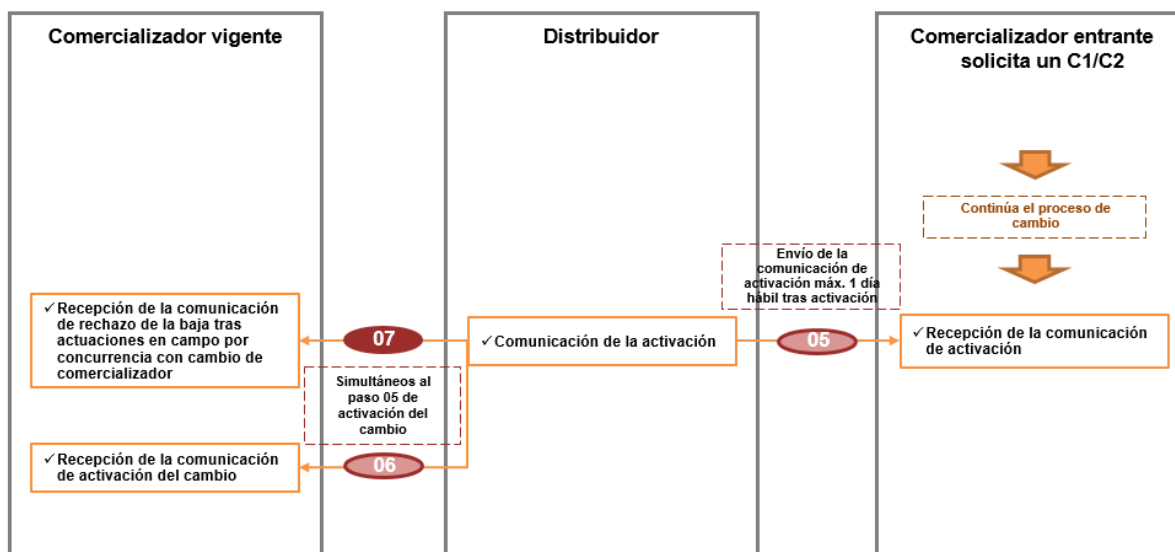


Si la solicitud de cambio llega antes de que se inicien los trabajos en campo para activar la baja,

- En el mensaje de aceptación al comercializador entrante (si la fecha solicitada es posterior a la fecha de baja) se le avisará de un cambio de fecha prevista de activación por concurrencia con baja. Si el comercializador no está conforme con la nueva fecha de cambio, anulará la solicitud de cambio.
- El comercializador saliente recibirá el mensaje de aceptación del cambio como comercializadora saliente.

Si la solicitud de cambio llega después de que se inicien los trabajos en campo para activar la baja, se rechazará la solicitud de cambio y continuará normalmente el proceso de baja.

Cierre de la baja y del cambio de comercializador cuando se dan las condiciones necesarias para priorizar y activar el cambio de comercializador



Si se hubieran dado las condiciones necesarias para priorizar el cambio de comercializador, simultáneamente al mensaje de activación al comercializador entrante, se enviarán a la comercializadora saliente:

- Un mensaje de rechazo tras actuaciones en campo por concurrencia con cambio de comercializador al proceso de baja.
- Un mensaje de comunicación de activación del cambio (como comercializadora saliente)

Si no se hubieran dado las condiciones necesarias para priorizar el cambio de comercializador, la solicitud de cambio se habría rechazado, y el proceso de baja se cerrará normalmente con un mensaje de activación de la baja.

## 5. Concurrencia con traspaso al COR (T1)

Si el distribuidor en el plazo que transcurre desde la solicitud de traspaso hasta la fecha programada para el traspaso, recibe un cambio de comercializador en el PS afectado, activará, en la medida de lo posible, el cambio de comercializador, anulando el traspaso con un paso 10

