



FORMATO DE LOS FICHEROS DE INTERCAMBIO

C2 - CAMBIO DE COMERCIALIZADOR CON MODIFICACIONES EN EL CONTRATO DE ACCESO

ENERGÍA ELÉCTRICA

17 de diciembre de 2019

INF/DE/011/19

Índice

1. Objeto	2
2. Definiciones	2
3. Ámbito de aplicación	4
4. Formato de los ficheros	4
4.1. Pasos	4
4.2. Concurrencia de procesos	6
5. Flujograma	8
6. Plazos de aplicación	8
7. Formatos de comunicación electrónica	11
8. Motivos de rechazo	12
ANEXO: Flujogramas del proceso C2	14

1. Objeto

Este documento tiene por objeto definir el formato de los ficheros de intercambio entre el comercializador entrante, el distribuidor y el comercializador saliente para ejecutar un cambio de comercializador con modificaciones en el contrato de acceso (i.e. aumento o disminución de la potencia contratada, cambio de titular del contrato, cambio del ATR, etc.) en el sector de energía eléctrica (en adelante, C2).

El formato define el flujo de comunicaciones o mensajes que se intercambian los agentes afectados, los plazos establecidos para el envío de los mensajes así como, los ficheros de comunicación electrónica que deben utilizar para transmitir cada mensaje y ejecutar el cambio de comercializador con modificaciones en el contrato de acceso indicado en el párrafo anterior.

El formato de los ficheros de intercambio se establece al amparo de lo dispuesto en la Disposición Adicional tercera del Real Decreto 1074/2015, de 27 de noviembre.

2. Definiciones

A continuación se incluyen las definiciones de aplicación al presente documento:

- **Paso:** Cada uno de los mensajes definidos en el flujo de comunicaciones y representado en el flujograma.
- **Comercializador entrante:** Es el nuevo comercializador que solicita al distribuidor el cambio de comercializador a su favor.
- **Comercializador saliente:** El comercializador que deja de suministrar al consumidor una vez que el proceso haya finalizado y sea efectivo el cambio de comercializador.
- **Distribuidor:** Es el propietario de la red de distribución en la que se sitúa en general el punto de suministro, el sujeto que factura las tarifas de acceso, el encargado del sistema de información de los puntos de suministro, y el encargado de la lectura en los puntos de consumo. El distribuidor, por tanto, realiza gestiones imprescindibles para la tramitación de las solicitudes de cambio de comercializador.
- **Validaciones de formato:** Comprobaciones formales que realiza el distribuidor sobre la solicitud de cambio de un punto de suministro al efecto de verificar que la mensajería XML (*eXtensible Markup Language*,

o lenguaje de anotación extensible¹) utilizada se corresponde con la definición dada en la estructura básica del XSD (*XML Schema Definition* lenguaje de esquema utilizado para describir la estructura y las restricciones de los contenidos de los documentos XML). Estas validaciones de formato se realizarán sobre el total del contenido del mensaje XML independientemente del carácter obligatorio u opcional de los campos que contiene el mensaje. Si un mensaje XML no supera la validación de formato no entra en los sistemas del distribuidor.

- **Validaciones de contenido:** Comprobaciones que realiza el distribuidor sobre el contenido de la solicitud de cambio de comercializador para verificar que se cumplan los requerimientos específicos del proceso y comunes para todos los distribuidores (p.ej.: contenido mínimo obligatorio de la solicitud). También se denominan validaciones cruzadas.
- **Solicitud aceptada:** Solicitud de C2 que pasa el filtro de las validaciones de formato y de contenido del distribuidor sobre las cuales el mismo asume un compromiso de activación sujeto a las limitaciones técnicas del proceso.
- **Solicitud rechazada:** Solicitud de C2 que pasa el filtro de las validaciones de formato del distribuidor pero que no supera las validaciones de contenido.
- **Solicitud activada:** El contrato de acceso toma efecto en el comercializador entrante.
- **Solicitud anulada:** Solicitud previa de algún proceso de contratación que se cancela. Es decir, con la anulación se para el proceso de contratación, el cual no se llega a activar.

Si la solicitud de cambio no ha sido activada y los trabajos en campo para activar la solicitud de cambio no se han iniciado, la solicitud de cambio es anulable. De lo contrario, se rechazará la solicitud de anulación.

- **Incidencia:** Salvedad técnica identificada en campo y que para su solución requiere de la acción del consumidor.
- **Trabajos en campo:** Actuaciones de carácter técnico desarrolladas por el distribuidor localmente en el punto de suministro para modificar el contrato de acceso. Si como consecuencia de estos trabajos el distribuidor comprueba la imposibilidad de realizar el cambio con las modificaciones en el contrato de acceso requeridas, procederá a realizar un rechazo en campo.

¹ Es un lenguaje de marcas desarrollado por el *World Wide Web Consortium -W3C-* utilizado para almacenar y transmitir datos en forma legible.

3. Ámbito de aplicación

El formato de los ficheros de intercambio C2 es de aplicación a los procesos de cambio de comercializador con modificaciones en el contrato de acceso en el sector de energía eléctrica. Afecta a una serie de ficheros de intercambio de información entre el comercializador entrante, el distribuidor y el comercializador saliente que tienen por objeto realizar un cambio de comercializador para un punto de suministro que incluye la solicitud de cambios contractuales que afectan al contrato de acceso o a su titularidad.

4. Formato de los ficheros

4.1. Pasos

El formato de los ficheros de intercambio para ejecutar un cambio de comercializador con modificaciones en el contrato de acceso consta de los siguientes pasos:

- **Paso 01:** Envío de la solicitud de cambio de comercializador por el comercializador entrante al distribuidor.

En la solicitud, el comercializador especificará a través de la selección de un valor de una tabla maestra estandarizada la opción de activación que desee (i.e. fecha fija, ciclo de lectura, etc.).

Adicionalmente, en este paso 01 el comercializador deberá seleccionar su deseo de contratar o no contratar el punto de suministro, independientemente de la situación del punto (suspendido o en un proceso de, suspensión o de baja por impago).

- **Paso 02 (solicitud aceptada):** No existe objeción del distribuidor a la solicitud de cambio (la solicitud pasa las validaciones de formato y contenido), por tanto el distribuidor envía el mensaje de aceptación de la solicitud de cambio al comercializador entrante.

En este paso 02 de aceptación, el distribuidor especificará al comercializador la fecha de activación prevista. Esta fecha de activación prevista es la mejor estimación del distribuidor en el momento de la aceptación y en la medida de lo posible, deberá respetar la opción solicitada por el comercializador.

Si la fecha de activación prevista por el distribuidor no coincide con la solicitada por el comercializado, el distribuidor especificará a través de la selección de un valor de una tabla maestra estandarizada el motivo de la modificación.

Por ejemplo, si la fecha solicita por el comercializador es inferior a 15 días naturales desde el momento de la aceptación y para la activación de la solicitud es necesario realizar trabajos en campo, el distribuidor podrá o

bien planificar los trabajos en campo y prever la activación en la fecha solicitada por el comercializador o retrasar la fecha prevista de activación indicando la fecha prevista e informando al comercializador que el motivo del retraso es la realización de los necesarios trabajos en campo para activar el cambio.

De la misma manera, cuando concurra un cambio de comercializador con una solicitud de baja en curso, si la fecha de cambio solicitada en la solicitud de cambio es posterior a la fecha de baja, el distribuidor modificará la fecha prevista de activación del cambio para hacerla coincidir con la fecha de baja y se lo comunicará al comercializador en la aceptación. En este paso 02, el distribuidor incluirá la nueva fecha prevista de activación y el motivo de la modificación de la fecha respecto a la solicitada por el comercializador.

Si el comercializador no está conforme deberá solicitar la anulación del cambio con un paso 08 y volver a solicitar el cambio o el alta cuando proceda, según el tipo y la fecha prevista de baja.

- **Paso 02 (solicitud rechazada):** Existe objeción por el distribuidor (la solicitud pasa las validaciones de formato pero no las de contenido), por tanto el distribuidor envía el mensaje de rechazo de la solicitud de cambio al comercializador entrante.
- **Paso 03:** Comunicación de incidencia por el distribuidor al comercializador entrante.
- **Paso 04:** Comunicación del rechazo de la solicitud de cambio por el distribuidor al comercializador entrante como consecuencia de las actuaciones en campo.
- **Paso 05:** Mensaje de activación del cambio de comercializador con cambios contractuales remitido por el distribuidor al comercializador entrante.
- **Paso 06:** Notificación de la activación del cambio de comercializador por el distribuidor al comercializador saliente.
- **Paso 08:** Solicitud de anulación del proceso de cambio de comercializador con cambios contractuales enviada por el comercializador entrante al distribuidor.
- **Paso 09 (solicitud aceptada):** Comunicación al comercializador entrante de la aceptación de la anulación del proceso de cambio de comercializador por parte del distribuidor.
- **Paso 09 (solicitud rechazada):** Comunicación del rechazo de la anulación del proceso de cambio de comercializador por parte del distribuidor y envío de la notificación al comercializador entrante, en su caso.

- **Paso 10:** Notificación del distribuidor al comercializador saliente de la aceptación de la anulación de una solicitud de cambio remitida con anterioridad. El punto de suministro continúa, por tanto, siendo suministrado por el comercializador saliente.
- **Paso 11:** Notificación por el distribuidor al comercializador saliente de la aceptación de una solicitud de cambio de comercializador con cambios contractuales.
- **Paso 12:** Notificación por el distribuidor al comercializador saliente del rechazo de una solicitud de cambio de comercializador con cambios contractuales como consecuencia de las actuaciones en campo.
- **Paso 13:** Respuesta al mensaje de incidencia (opcional) enviado previamente por el distribuidor al comercializador entrante. Mediante este mensaje, el comercializador envía al distribuidor nueva información del contacto o comunica que las deficiencias identificadas en campo han sido subsanadas.

4.2. Concurrencia de procesos

Los procesos de cambio de comercializador siempre tendrán prioridad sobre un proceso de baja en curso (o un punto de suministro suspendido). En este sentido, si una solicitud de cambio concurre con una solicitud de baja en curso (o un punto suspendido), la activación del proceso de cambio de comercializador tendrá prioridad sobre el proceso de baja.

No obstante lo anterior, el comercializador entrante podrá incluir en la solicitud de cambio su deseo a que no se acepte su solicitud de cambio si el punto de suministro estuviera suspendido por impago o en proceso de suspensión de suministro o de baja por impago.

Si el distribuidor recibe la solicitud de cambio de comercializador después de recibir la solicitud de baja pero antes de que ésta se haya aceptado, la solicitud de baja se aceptará (siempre que no exista un motivo tipificado que justifique el rechazo de la baja) y se paralizará el proceso de baja, a la espera de que se ejecute el cambio de comercializador.

Si el distribuidor recibe la solicitud de cambio de comercializador después de que la solicitud de baja se haya aceptado, la solicitud de baja se dejará suspendida, a la espera de que se ejecute el cambio de comercializador.

En ambos casos, se procederá de la siguiente manera.

Si existe algún motivo tipificado para rechazar la solicitud de cambio, ésta se rechazará, reanudando el proceso normal de baja que se dejó paralizado. De lo

contrario, la solicitud de cambio se aceptará y el distribuidor enviará un mensaje de aceptación al comercializador entrante y otro simultáneo al saliente.

Si como consecuencia de los trabajos en campo el cambio de comercializador se rechaza, se enviará un mensaje de rechazo tras actuaciones en campo al comercializador entrante y al saliente y el distribuidor reanudará el proceso de baja que se había paralizado a la espera de la activación del cambio.

Si finalmente la solicitud de cambio se activa, el distribuidor enviará un mensaje de rechazo tras actuaciones en campo al proceso de baja por concurrencia con cambio de comercializador y enviará el mensaje de activación del cambio al comercializador entrante y al saliente.

En cualquier caso, si la fecha solicitada para el cambio de comercializador fuera posterior a la fecha de baja programada, el distribuidor modificará la fecha de cambio para hacerla coincidir con la fecha de baja e informará al comercializador entrante en el mensaje de aceptación del cambio. En este mensaje el distribuidor indicará la fecha prevista de activación y el motivo de la modificación (incluyendo el tipo de baja que está en curso).

Si el comercializador entrante no estuviera de acuerdo con la modificación en la fecha de activación del cambio, deberá anular la solicitud de cambio y si lo estimara oportuno, volver a solicitar el cambio o el alta, según corresponda y cuando proceda.

Para el caso particular de concurrencia de cambio con una suspensión del suministro por impago (baja por motivo 03) se seguirá el flujo de comunicaciones anteriormente descrito. No obstante, el cambio de comercializador implicará el reenganche del punto de suministro y en cualquier caso, el cambio se ejecutará en los plazos establecidos en la solicitud de cambio. Si no es posible reenganchar el punto de suministro, el cambio de comercializador se rechazará con el motivo correspondiente. Si es posible reenganchar el punto de suministro, se ejecutará el cambio de comercializador facturando al comercializador entrante, los derechos que el distribuidor tuviera reconocidos.

Para el caso particular de concurrencia de cambio con una solicitud de baja por fin de contrato de energía (motivo 02), si el cambio de comercializador se rechaza o éste nunca se solicita, el distribuidor traspasará (activará) el punto de suministro al Comercializador de Referencia (COR) el día siguiente a que venza el plazo establecido desde la solicitud de la baja.

No obstante lo anterior, el COR quedará exceptuado de la obligación de atender a los consumidores que transitoriamente se quedan sin contrato si la causa de que el consumidor carezca de un contrato en vigor haya sido la rescisión del anterior contrato por impago, o el consumidor se halle en un procedimiento de

suspensión por falta de pago², o bien el consumidor haya sido declarado deudor por sentencia judicial firme³, siempre que, el suministro en cuestión no tenga carácter de esencial.

En estos casos, si el COR rechaza el traspaso, el distribuidor ejecutará la suspensión y baja del contrato de acceso, enviando un mensaje de activación de la baja por fin de contrato de energía al comercializador saliente.

Si se solicita un cambio de comercializador sobre un punto de suministro en baja, la solicitud será rechazada por el distribuidor y el comercializador deberá solicitar en su caso, un alta nueva (proceso A3).

Si el distribuidor recibe una solicitud de baja con posterioridad a haber recibido una solicitud de cambio, la solicitud de baja se rechazará debido a que ya existe una solicitud de cambio previa en curso.

Los procesos de cambio de comercializador siempre tendrán prioridad sobre un proceso de traspaso al COR en curso. Si el distribuidor recibe un cambio de comercializador afectado por una solicitud de traspaso, activará en la medida de lo posible el cambio de comercializador en la fecha solicitada para el cambio de comercializador o en la fecha programada para el traspaso si esta fuera anterior. El distribuidor con la activación del cambio de comercializador, anulará el traspaso comunicado con un paso 10 de anulación del traspaso al COR.

5. Flujograma

Se adjuntan como anexo el flujograma correspondiente al formato de los ficheros de intercambio C2.

6. Plazos de aplicación

Todas y cada una de las fases del proceso de cambio de comercializador deberán llevarse a cabo en el menor tiempo posible.

Con carácter general, se respetará la fecha solicitada por el comercializador en la solicitud de cambio de comercializador.

En el proceso de cambio de comercializador con modificaciones en el contrato de acceso serán de aplicación los siguientes plazos:

² Artículo 4.2 del RD 216/2014

³ Artículo 79.9 del RD 1955/2000

- **Paso 01:** El comercializador entrante tramitará el envío de la solicitud de cambio de comercializador C2 al distribuidor en el menor tiempo posible, siempre que el consumidor haya dado previamente su consentimiento al cambio de comercializador.

La solicitud incluirá la fecha de solicitud de activación del cambio. Esta fecha de activación estará supeditada a la realización de los trabajos en campo en el caso, de que estos trabajos, fueran necesario para realizar la solicitada modificación en el contrato. El plazo máximo para ejecutar estos trabajos es de 15 días naturales desde la aceptación de la solicitud por el distribuidor.

La solicitud incluirá la fecha de activación del cambio que con carácter general podrá ser⁴:

- ✓ Con el ciclo de lectura.
 - ✓ A fecha fija, indicando en la solicitud la fecha deseada.
 - ✓ Cuanto antes (sin agotar el plazo de aceptación) y en cualquier caso, respetando los plazos máximos establecidos en la regulación (plazo máximo de 15 días naturales desde la fecha de la solicitud para los tipos de punto de medida 5 si no es necesario actuar sobre las instalaciones o en el plazo máximo de 21 días naturales para el resto de puntos de medida).
- **Paso 02 (solicitud aceptada):** El distribuidor envía la comunicación de la aceptación de la solicitud al comercializador entrante en un plazo máximo de 5 días hábiles desde la recepción de la solicitud.
 - **Paso 02 (solicitud rechazada):** El distribuidor envía la comunicación del rechazo de la solicitud al comercializador entrante en un plazo máximo de 5 días hábiles desde la recepción de la solicitud.
 - **Paso 03:** El distribuidor envía lo antes posible la comunicación de incidencia al comercializador entrante. Una incidencia se podrá dejar abierta por un periodo máximo de 30 días naturales, pasado este periodo sin haber sido subsanada, se generará un rechazo tras actuaciones en campo con el motivo "Incidencia no subsanada".

⁴ Para las tarifas de acceso en baja tensión sin telemedida para las que no existe una metodología de estimación de la medida, el cambio de comercializador se podrá solicitar además de a ciclo, en la fecha fija deseada o cuanto antes. Con posterioridad, el distribuidor enviará la factura final al comercializador saliente prorrateando la lectura real de ciclo en función de los días que el comercializador saliente suministró al consumidor.

- **Paso 04:** El distribuidor envía lo antes posible la comunicación del rechazo de la solicitud C2 al comercializador entrante como consecuencia de las actuaciones en campo y en cualquier caso si no se abre una incidencia en campo, dentro del plazo máximo de 15 días naturales desde la fecha de aceptación de la solicitud para la realización de los trabajos en campo (salvo que el comercializador hubiera solicitado el cambio en una fecha posterior). Si se rechaza en campo por la imposibilidad de subsanar una incidencia en campo, este rechazo se enviará en un plazo máximo de 30 días naturales desde la apertura de la incidencia.
- **Paso 05:** El distribuidor envía al comercializador entrante el mensaje de activación del cambio de comercializador con cambios contractuales en un plazo máximo de 1 día hábil desde la activación.
- **Paso 06:** El distribuidor envía de manera simultánea al paso 05 el mensaje de notificación de la activación del cambio con cambios contractuales al comercializador saliente.
- **Paso 08:** El comercializador entrante envía lo antes posible al distribuidor la solicitud de anulación, en su caso, del cambio de comercializador con cambios contractuales.
- **Paso 09 (solicitud aceptada):** Si la solicitud de cambio no ha sido activada y los trabajos en campo no han sido iniciados, el distribuidor envía al comercializador entrante en el plazo máximo de 5 días hábiles desde la recepción de la solicitud de anulación, la notificación de la aceptación de la solicitud de anulación del cambio de comercializador con cambios contractuales.
- **Paso 09 (solicitud rechazada):** Si la solicitud de cambio ya ha sido activada o los trabajos en campo han sido iniciados, el distribuidor envía al comercializador entrante en el plazo máximo de 5 días hábiles desde la recepción de la solicitud de anulación, la notificación del rechazo de la solicitud de anulación del cambio de comercializador con cambios contractuales.
- **Paso 10:** El distribuidor envía al comercializador saliente, de manera simultánea al paso 09 de aceptación, la notificación de la aceptación de la anulación de una solicitud de cambio C2 recibida con anterioridad.
- **Paso 11:** El distribuidor envía al comercializador saliente, de manera simultánea al paso 02 de aceptación de la solicitud C2, la notificación de la aceptación de una solicitud de cambio de comercializador con cambios contractuales.
- **Paso 12:** El distribuidor notifica al comercializador saliente, de manera simultánea al paso 04 de rechazo, el rechazo de una solicitud de cambio de comercializador con cambios contractuales como consecuencia de las actuaciones en campo.

- **Paso 13:** El comercializador envía la respuesta a una incidencia lo antes posible, y en cualquier caso, antes de que expire el periodo máximo de 30 días naturales en el que se puede dejar abierta una incidencia.

7. Formatos de comunicación electrónica

En el sitio “Cambio de Comercializador” de la página web de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC) se publican los formatos de los ficheros de intercambio de información entre distribuidores y comercializadores. El formato de los ficheros de intercambio para ejecutar un cambio de comercializador con modificaciones en el contrato de acceso (C2) consta además de los siguientes documentos contenidos en el sitio de la Web referido anteriormente:

1. Tablas explicativas o descriptoras de los campos contenidos en los ficheros de intercambio (documento Excel): “*CNMC - E - Proceso C2 AAAA.MM.DD.xls*” en el que se explica el formato de los ficheros de intercambio C2 y se estructura de la siguiente manera:
 - Cada pestaña del documento resume un paso del flujograma del anexo e incluye: el nombre de todos los campos contenidos en el mensaje, una breve descripción de cada campo, las condiciones que sobre el campo se definen a nivel de la estructura de los ficheros de intercambio XSD, las condiciones sobre el campo que se definen a nivel distribuidor (comunes para todos los distribuidores), el carácter obligatorio u opcional del campo, el formato del propio campo y por último, para todos aquellos campos que se informan a través de los valores definidos en una tabla maestra, se especifica el número de la tabla maestra en cuestión.
 - En la cabecera de cada pestaña se encuentra la referencia al mensaje o fichero de intercambio XSD que se describe.
2. Los ficheros de intercambio XSD que corresponden a cada paso del flujograma y a cada pestaña del documento Excel descriptor de los campos.
3. Tablas maestras (documento Word de tablas maestras): “*CNMC - E - Tablas de códigos - AAAA.MM.DD.doc*”. Estas tablas contienen los valores definidos para informar un campo en cuestión de los ficheros de intercambio.

A continuación se detallan los nombres de los ficheros XSD que deben ser utilizados en cada paso del proceso C2:

Paso del Flujograma	Mensaje o fichero XSD	Descripción del mensaje
01	CambiodeComercializadorConCambios.xsd	Comunicación de cambio de comercializador
02	AceptacionCambiodeComercializadorConCambios.xsd	Respuesta a comunicación de cambio (aceptación)
	Rechazo.xsd	Respuesta a comunicación de cambio (rechazo)
03	IncidenciasATRDistribuidor.xsd	Comunicación de incidencias en las actuaciones en el EdM (Equipo de Medida)
04	Rechazo.xsd	Rechazo como consecuencia de las actuaciones en campo
05	ActivacionCambiodeComercializadorConCambios.xsd	Activación del cambio de comercializador con cambio de condiciones contractuales
06	ActivacionComercializadorSaliente.xsd	Activación del cambio realizado a comercializador saliente
08	AnulacionSolicitud.xsd	Anulación del cambio
09	AceptacionAnulacion.xsd	Respuesta a comunicación de anulación (aceptación)
	Rechazo.xsd	Respuesta a comunicación de anulación (rechazo)
10	AceptacionAnulacion.xsd	Anulación de la baja a comercializador saliente
11	AceptacionCambiodeComercializadorSaliente.xsd	Respuesta a comunicación de cambio (aceptación) a la saliente
12	RechazoCambiodeComercializadorSaliente.xsd	Respuesta de rechazo tras actuaciones en campo a la saliente
13	ContestacionIncidencia.xsd	Respuesta (opcional) a la comunicación de incidencia previamente enviada

La información relativa a los flujogramas, tablas maestras, tablas explicativas o descriptoras, y ficheros XSD, se mantendrá permanentemente actualizada en la página Web de la CNMC.

8. Motivos de rechazo y motivos de incidencia

En el proceso de cambio de comercializador con modificaciones en el contrato de acceso, el distribuidor deberá utilizar los motivos de rechazo que son de aplicación al proceso C2.

El distribuidor podrá abrir una incidencia en campo por alguno de los motivos estandarizados.

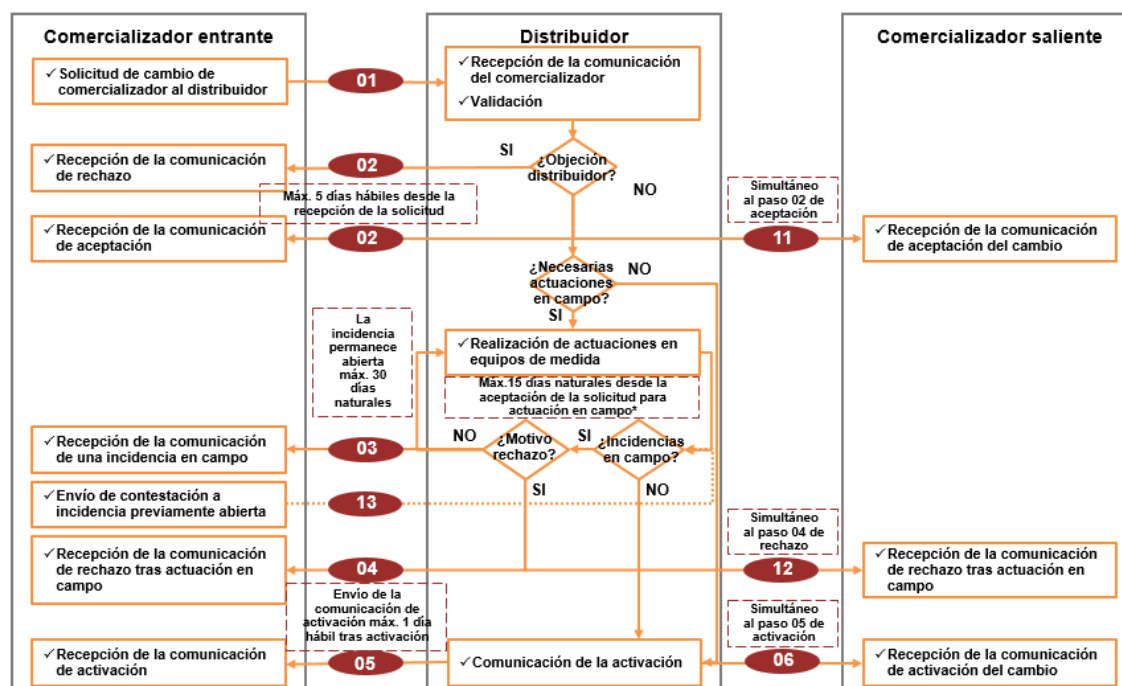
Tanto los motivos de rechazo como los motivos de incidencia se encuentran recogido en el documento de tablas maestras denominado “CNMC - E - Tablas de códigos - AAAA.MM.DD.doc” que forma parte de los formatos de los ficheros

de intercambio de información entre agentes distribuidores y comercializadores de electricidad.

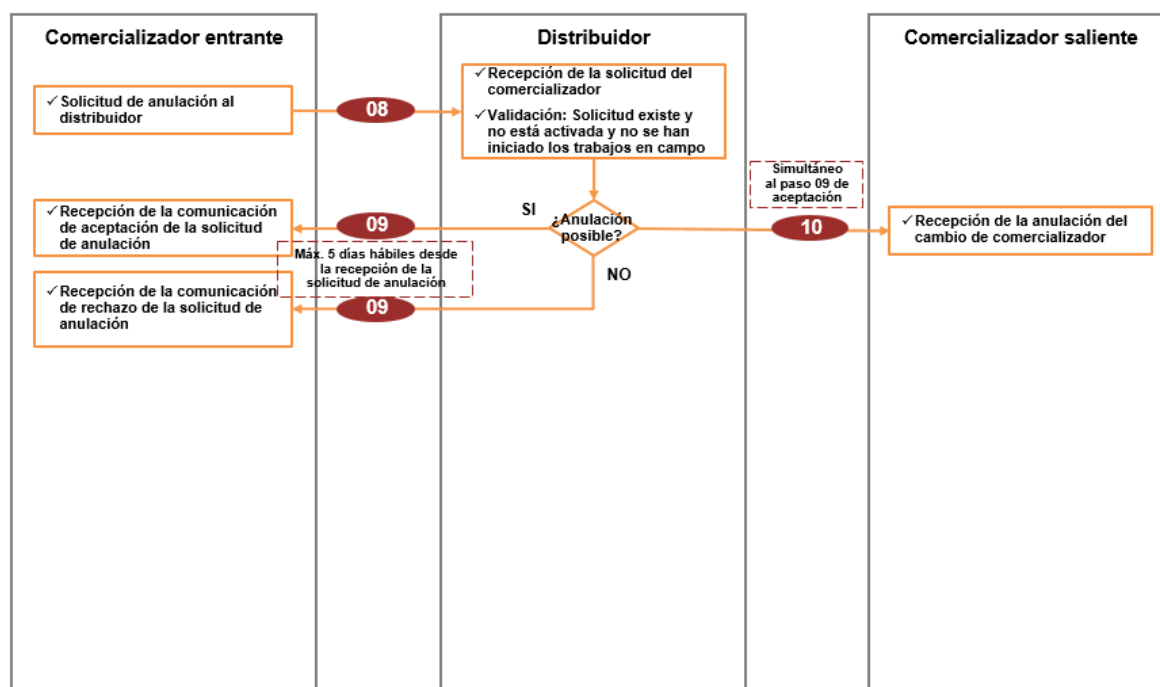
Estos formatos se encuentran publicados dentro del área “Cambio de Comercializador” de la web de la CNMC.

ANEXO: Flujogramas del proceso C2

1. Flujograma del proceso de cambio de comercializador con modificaciones en el contrato de acceso

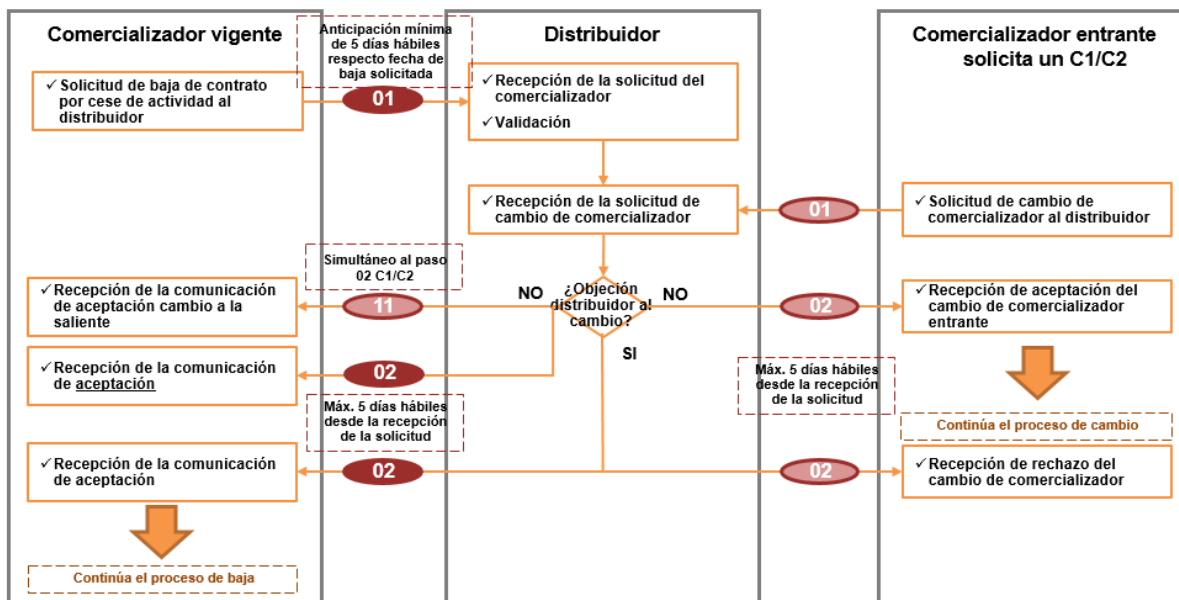


*Excepto si se abre una incidencia. En ese caso, primará el deseo del consumidor a extender el periodo de los trabajos en campo para solucionar una incidencia y evitar el rechazo. La incidencia se podrá subsanar en un periodo máximo de 30 días naturales. De lo contrario, se rechazará.



2. Concurrencia con baja por cese de actividad (B1 motivo 01)

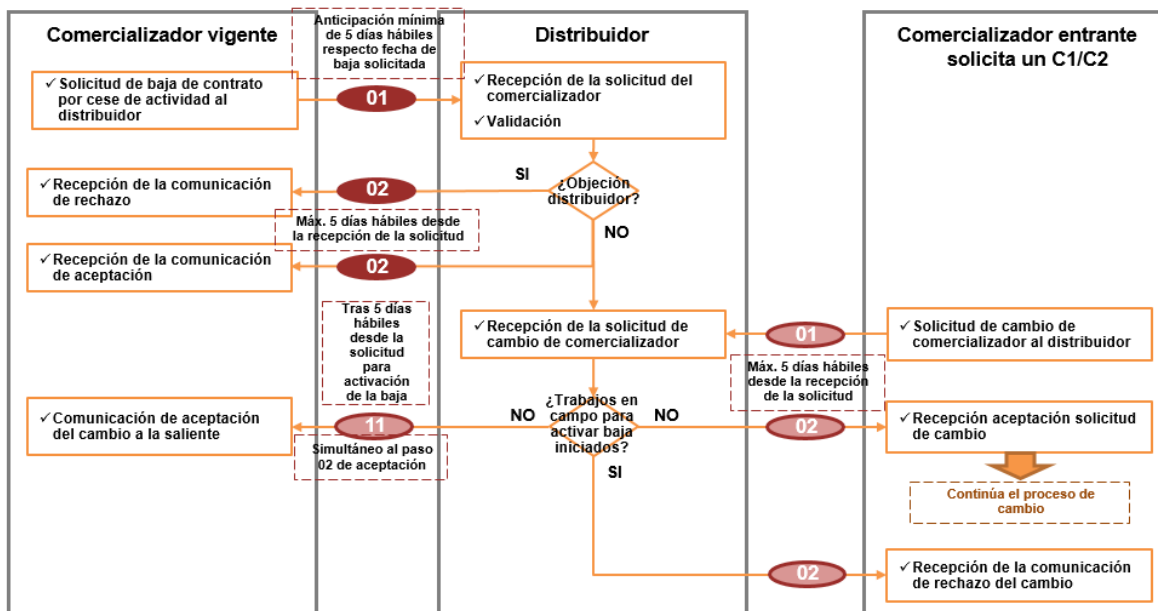
La solicitud de cambio (C1 o C2) llega antes de la aceptación de la solicitud de baja. Se prioriza el cambio de comercializador.



Si no hay objeción al cambio:

- En el mensaje de aceptación al comercializador entrante (si la fecha solicitada es posterior a la fecha de baja) se le avisará de un cambio de fecha prevista de activación por concurrencia con baja. Si el comercializador no está conforme con la nueva fecha de cambio, anulará la solicitud de cambio.
 - El comercializador saliente recibirá el mensaje de aceptación de la baja y el mensaje de aceptación del cambio como comercializadora saliente.
- Si hay objeción al cambio, la solicitud de cambio se rechazará y continuará normalmente el proceso de baja.

La solicitud de cambio (C1 o C2) llega después de la aceptación de la solicitud de baja. Se prioriza el cambio de comercializador.

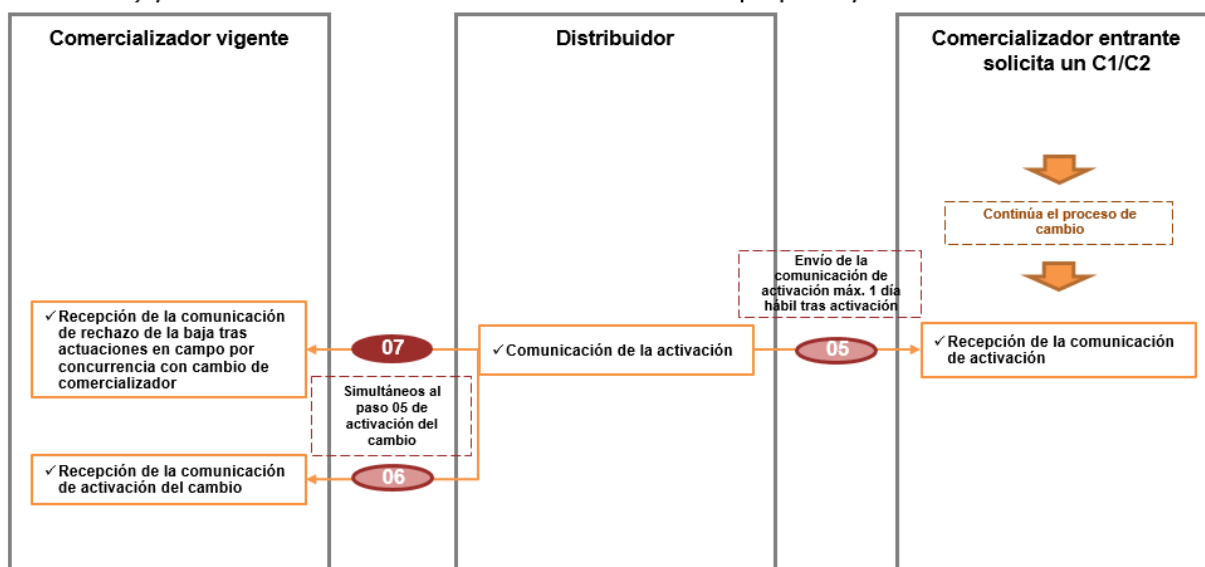


Si la solicitud de cambio llega antes de que se inicien los trabajos en campo para activar la baja:

- En el mensaje de aceptación al comercializador entrante (si la fecha solicitada es posterior a la fecha de baja) se le avisará de un cambio de fecha prevista de activación por concurrencia con baja. Si el comercializador no está conforme con la nueva fecha de cambio, anulará la solicitud de cambio.
- El comercializador saliente recibirá el mensaje de aceptación del cambio como comercializadora saliente.

Si la solicitud de cambio llega después de que se inicien los trabajos en campo para activar la baja, se rechazará la solicitud de cambio y continuará normalmente el proceso de baja.

Cierre de la baja y del cambio de comercializador cuando se dan las condiciones necesarias para priorizar y activar el cambio de comercializador



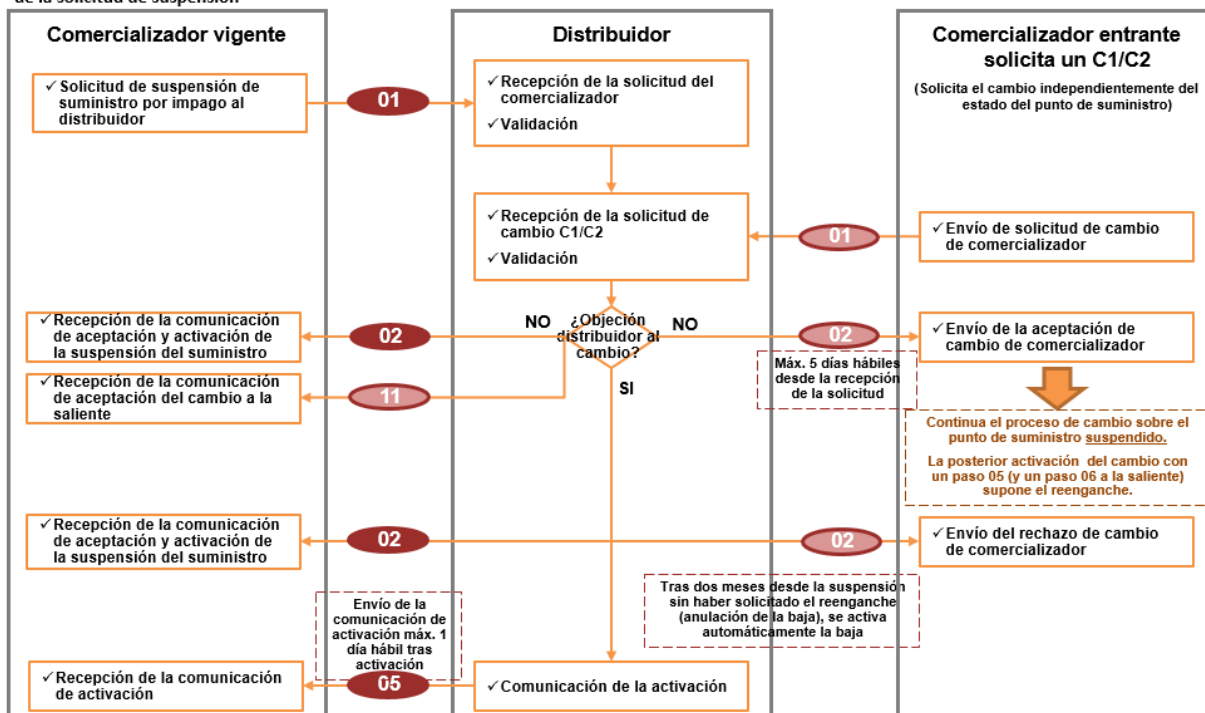
Si se hubieran dado las condiciones necesarias para priorizar el cambio de comercializador, simultáneamente al mensaje de activación del cambio al comercializador entrante, se enviarán a la comercializadora saliente:

- Un mensaje de rechazo tras actuaciones en campo por concurrencia con cambio de comercializador al proceso de baja.
- Un mensaje de comunicación de activación del cambio (como comercializadora saliente)

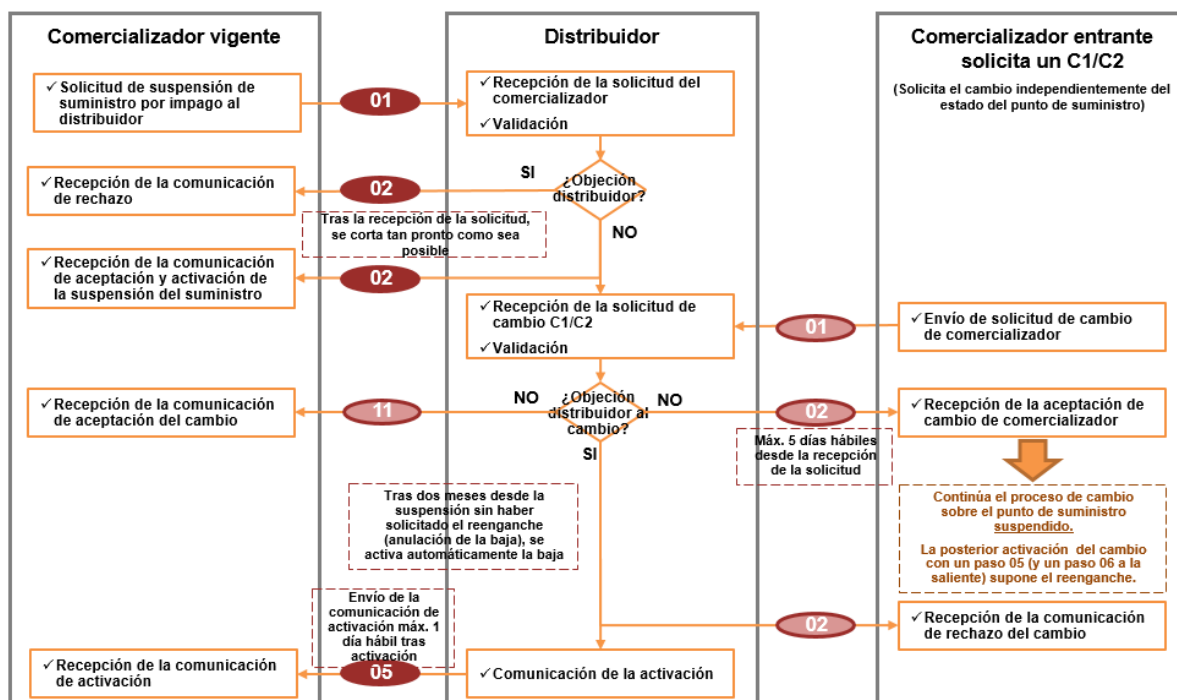
Si no se hubieran dado las condiciones necesarias para priorizar el cambio de comercializador, la solicitud de cambio se habría rechazado, y el proceso de baja se cerrará normalmente con un mensaje de activación de la baja.

3. Concurrencia con suspensión del suministro por impago (B1 motivo 03)

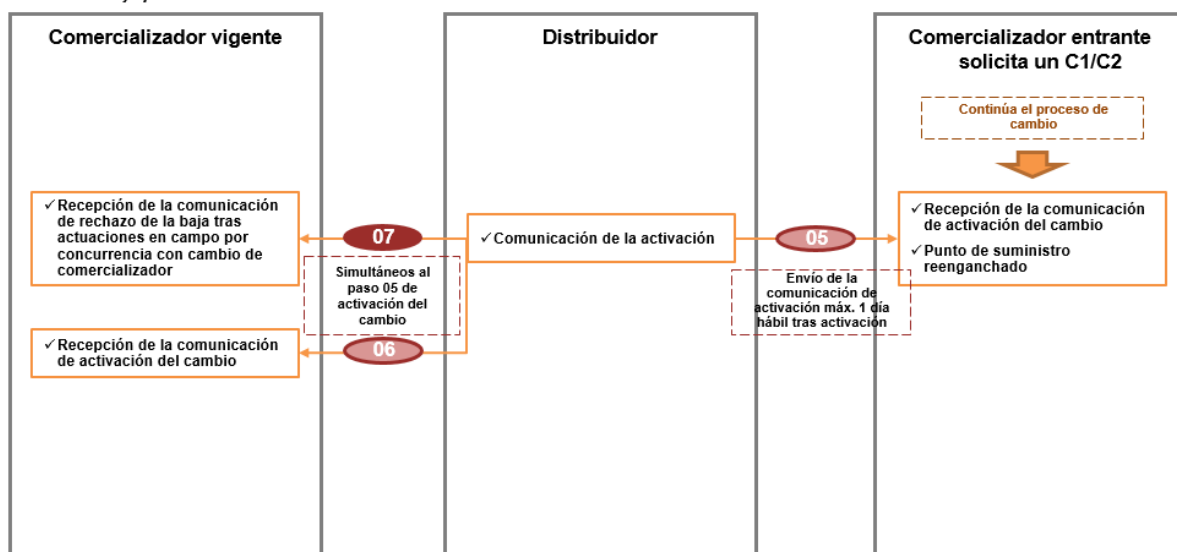
La solicitud de cambio (C1 o C2) llega después de la solicitud de suspensión pero antes de que el distribuidor envíe el mensaje de aceptación o rechazo de la solicitud de suspensión



La solicitud de cambio (C1 o C2) llega después de que el distribuidor envíe el mensaje de aceptación o rechazo de la solicitud de suspensión



Cierre de la baja y del cambio de comercializador



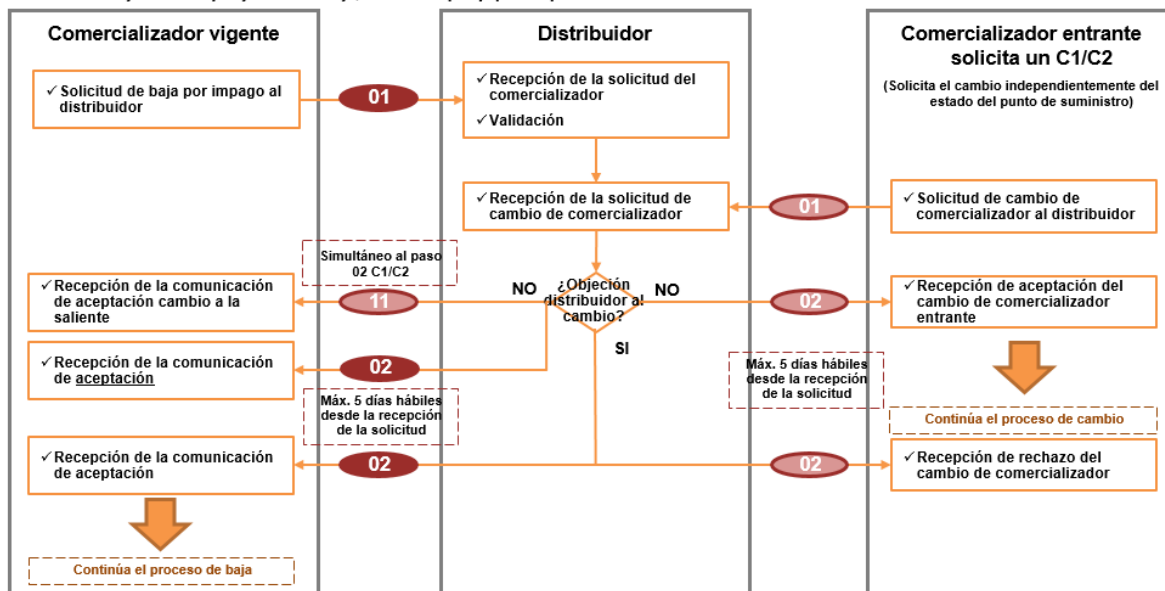
Si se hubieran dado las condiciones necesarias para activar el cambio de comercializador, simultáneamente al mensaje de activación del cambio al comercializador entrante, se enviarán a la comercializadora saliente:

- Un mensaje de rechazo tras actuaciones en campo por concurrencia con cambio de comercializador al proceso de baja.
- Un mensaje de comunicación de activación del cambio (como comercializadora saliente)

Si no se hubieran dado las condiciones necesarias para priorizar el cambio de comercializador (solicitud de cambio rechazada o cambio nunca solicitado), continuará normalmente el proceso de baja por motivo 03.

4. Concurrencia con baja por impago (B1 motivo 04)

La solicitud de cambio (C1 o C2) llega después de la solicitud de baja pero antes de que el distribuidor envíe el mensaje de aceptación o rechazo de la solicitud de baja. Si no hay objeción a la baja, esta se acepta y queda "paralizada" hasta la activación del cambio.

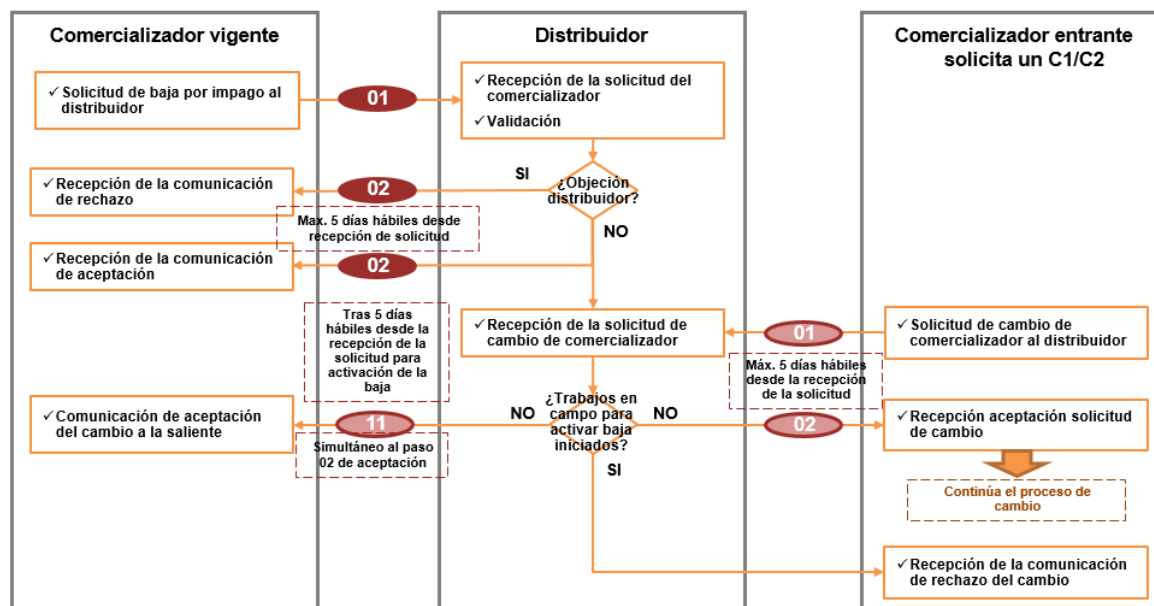


Si no hay objeción al cambio:

- En el mensaje de aceptación al comercializador entrante (si la fecha solicitada es posterior a la fecha de baja) se le avisará de un cambio de fecha prevista de activación por concurrencia con baja. Si el comercializador no está conforme con la nueva fecha de cambio, anulará la solicitud de cambio.
- El comercializador saliente recibirá el mensaje de aceptación de la baja y el mensaje de aceptación del cambio como comercializadora saliente.

Si hay objeción al cambio, la solicitud de cambio se rechazará y continuará normalmente el proceso de baja.

La solicitud de cambio (C1 o C2) llega después de la aceptación de la solicitud de baja

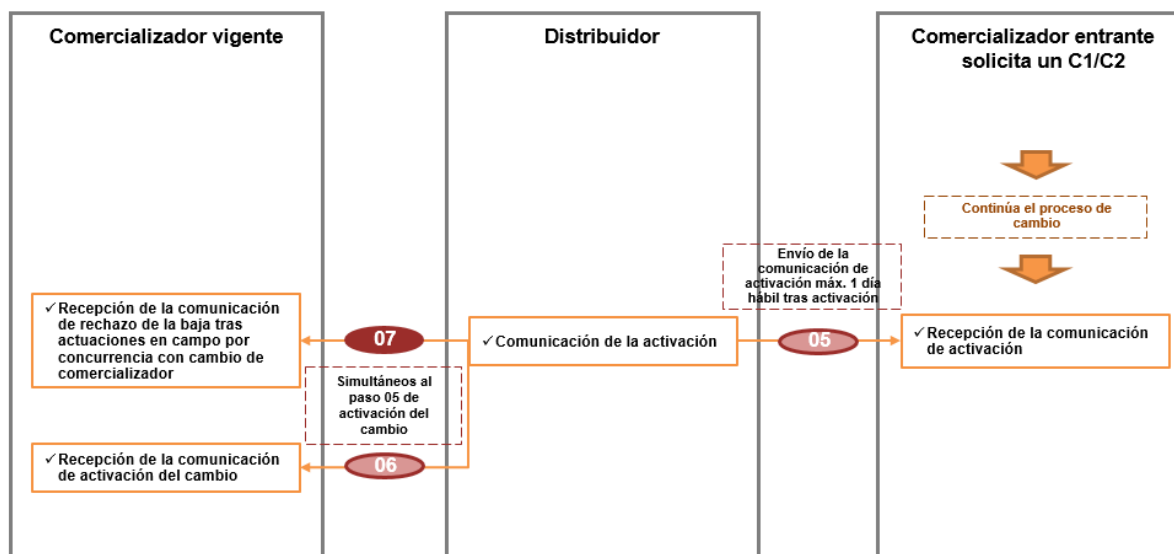


Si la solicitud de cambio llega antes de que se inicien los trabajos en campo para activar la baja,

- En el mensaje de aceptación al comercializador entrante (si la fecha solicitada es posterior a la fecha de baja) se le avisará de un cambio de fecha prevista de activación por concurrencia con baja. Si el comercializador no está conforme con la nueva fecha de cambio, anulará la solicitud de cambio.
- El comercializador saliente recibirá el mensaje de aceptación del cambio como comercializadora saliente.

Si la solicitud de cambio llega después de que se inicien los trabajos en campo para activar la baja, se rechazará la solicitud de cambio y continuará normalmente el proceso de baja.

Cierre de la baja y del cambio de comercializador cuando se dan las condiciones necesarias para priorizar y activar el cambio de comercializador



Si se hubieran dado las condiciones necesarias para priorizar el cambio de comercializador, simultáneamente al mensaje de activación al comercializador entrante, se enviarán a la comercializadora saliente:

- Un mensaje de rechazo tras actuaciones en campo por concurrencia con cambio de comercializador al proceso de baja.
- Un mensaje de comunicación de activación del cambio (como comercializadora saliente)

Si no se hubieran dado las condiciones necesarias para priorizar el cambio de comercializador, la solicitud de cambio se habría rechazado, y el proceso de baja se cerrará normalmente con un mensaje de activación de la baja.

5. Concurrencia con traspaso al COR (T1)

Si el distribuidor en el plazo que transcurre desde la solicitud de traspaso hasta la fecha programada para el traspaso, recibe un cambio de comercializador en el PS afectado, activará, en la medida de los posible, el cambio de comercializador, anulando el traspaso con un paso 10

