**FORMATO DE LOS FICHEROS DE INTERCAMBIO**

**TABLAS DE CÓDIGOS**

**ENERGÍA ELÉCTRICA**

**17 de diciembre de 2019**

**INF/DE/011/19**

**www.cnmc.es**

**Índice**

[1 Código REE empresa 4](#_Toc50972963)

[2 Código de Proceso 4](#_Toc50972964)

[3 Código del Paso 6](#_Toc50972965)

[6 Tipo de Identificador 12](#_Toc50972966)

[7 Tipo de Modificación Contractual 12](#_Toc50972967)

[8 Indicativo de activación 13](#_Toc50972968)

[9 Tipo de Contrato de ATR 14](#_Toc50972969)

[10 Motivo de Baja 15](#_Toc50972970)

[11 Dirección Fiscal 15](#_Toc50972971)

[12 Tipo de Vía 16](#_Toc50972972)

[13 Escalera 18](#_Toc50972973)

[14 Piso 19](#_Toc50972974)

[15 Puerta 20](#_Toc50972975)

[16 Tipo de Aclarador de Finca 21](#_Toc50972976)

[17 Tarifa ATR 21](#_Toc50972977)

[20 Propiedad Equipo 22](#_Toc50972978)

[22 Tipo de Equipo de Medida 22](#_Toc50972979)

[23 Dirección Correspondencia 24](#_Toc50972980)

[24 Tipo de Aparato 24](#_Toc50972981)

[25 Marca 26](#_Toc50972982)

[26 Indicativo SI/No 29](#_Toc50972983)

[27 Motivos de Rechazo 30](#_Toc50972984)

[28 Motivo de Incidencia en campo 52](#_Toc50972985)

[30 Tipo de Punto de Medida 53](#_Toc50972986)

[31 Tipo de Movimiento del Aparato 53](#_Toc50972987)

[32 Tipo de Propiedad del Aparato 54](#_Toc50972988)

[33 Función del Aparato 54](#_Toc50972989)

[35 Tipo de Discriminación Horaria del Equipo de Medida 54](#_Toc50972990)

[36 Indicativo de lectura directa no acumulativa 55](#_Toc50972991)

[37 Tipo de Movimiento Punto de Medida 55](#_Toc50972992)

[38 Modo de Lectura del Punto de Medida 55](#_Toc50972993)

[39 Estado del Punto de Medida 55](#_Toc50972994)

[40 Función del Punto de Medida 56](#_Toc50972995)

[41 Estado del Teléfono 56](#_Toc50972996)

[42 Código Período Discriminación Horaria 56](#_Toc50972997)

[43 Magnitud Integrador 59](#_Toc50972998)

[44 Procedencia 60](#_Toc50972999)

[45 Código de Anomalía 60](#_Toc50973000)

[50 Modo Medida de Potencia 61](#_Toc50973001)

[51 Modo Control Potencia 61](#_Toc50973002)

[53 Tipo de Solicitud Administrativa 62](#_Toc50973003)

[55 Tipo de Activación prevista 63](#_Toc50973004)

[61 Tipos de Documentación 65](#_Toc50973005)

[62 Tipos de suministro CIE 66](#_Toc50973006)

[63 Código Motivo Anomalía/Fraude 67](#_Toc50973007)

[64 Tensiones de suministro CIE y APM 68](#_Toc50973008)

[65 Ámbito de Validez de CIE 69](#_Toc50973009)

[66 CNAE 70](#_Toc50973010)

[73 Detalle Resultado 70](#_Toc50973011)

[74 Tipo de Intervención 83](#_Toc50973012)

[75 Resultado Intervención 83](#_Toc50973013)

[76 Variables Aportación Información 83](#_Toc50973014)

[77 Tipos de conceptos facturados 84](#_Toc50973015)

[79 Parámetros contratación 85](#_Toc50973016)

[80 Resultado de la reclamación 85](#_Toc50973017)

[81 Tipo de Reclamación o Petición 86](#_Toc50973018)

[82 Subtipo de Reclamación o Petición 86](#_Toc50973019)

[83 Tipo Reclamante 90](#_Toc50973020)

[84 Tipo de Comunicación intermedia 90](#_Toc50973021)

[85 Tipo de Información Adicional 91](#_Toc50973022)

[86 Tipos de Incidencia en equipos de medida 92](#_Toc50973023)

[87 Atención incorrecta 93](#_Toc50973024)

[101 Motivo de facturación 94](#_Toc50973025)

[102 Tipo Factura 95](#_Toc50973026)

[103 Tipo Concepto 96](#_Toc50973027)

[104 Tipo Moneda 101](#_Toc50973028)

[106 Código Motivo Ajuste 102](#_Toc50973029)

[107 Código Tarifa 103](#_Toc50973030)

[108 Periodicidad de Facturación 104](#_Toc50973031)

[109 Motivo Cambio ATR Desde Distribuidora 105](#_Toc50973032)

[110 Indicativo Curva de Carga 105](#_Toc50973033)

[111 Tipo de Telegestion 106](#_Toc50973034)

[113 Tipo de Autoconsumo 106](#_Toc50973035)

[114 Tipo Impuesto 108](#_Toc50973036)

[115 Tipo de Persona 108](#_Toc50973037)

[116 Tipo de Bono Social 109](#_Toc50973038)

[117 Solicitud Tensión 110](#_Toc50973039)

[118 Resultado de la activación del desistimiento 110](#_Toc50973040)

[119 Motivo posible traspaso COR 111](#_Toc50973041)

[120 Motivo Comunicación Baja Unidireccional 111](#_Toc50973042)

[121 Contestación Incidencia 111](#_Toc50973043)

[122 Tipo de Desistimiento 112](#_Toc50973044)

[123 Motivo No Contratable 112](#_Toc50973045)

[124 Solicitud de Contratación 113](#_Toc50973046)

[125 Código Motivo Acometida 113](#_Toc50973047)

[126 Tipo Instalación generación (Clasificación según el Art. 2 RD 413/2014) 114](#_Toc50973048)

[127 Sección Registro 118](#_Toc50973049)

[128 Sección del Registro administrativo de autoconsumo. 118](#_Toc50973050)

[129 Tipo de instalación. 118](#_Toc50973051)

[130 Esquema/Configuración Equipo de Medida (EdM) 119](#_Toc50973052)

[131 Tipo CUPS 119](#_Toc50973053)

[132 Tipo de cargo 119](#_Toc50973054)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 1 | 1 Código REE empresa | X(4) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | **COMENTARIOS** | **FECHA BAJA** |
|  | https://www.esios.ree.es/es/descargas?date\_type=publicacion&start\_date=20-12-2017&end\_date=20-12-2017&taxonomy\_terms%5B%5D=Medidas | DISTRIBUIDOR |  |
|  | https://www.esios.ree.es/es/descargas?date\_type=publicacion&start\_date=20-12-2017&end\_date=20-12-2017&taxonomy\_terms%5B%5D=Medidas | COMERCIALIZADOR |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 2 | 2 Código de Proceso | X(2) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | **COMENTARIOS** | **FECHA BAJA** |
| A3 | Alta de un punto de suministro |  |  |
| B1 | Baja o suspensión del suministro |  |  |
| C1 | Cambio de Comercializador sin modificaciones en el contrato de acceso |  |  |
| C2 | Cambio de Comercializador con modificaciones en el contrato de acceso |  |  |
| M1 | Modificación en contrato de acceso |  |  |
| F1 | Facturación del peaje y otros conceptos regulados |  |  |
| D1 | Notificación Cambios ATR Desde Distribuidor |  |  |
| W1 | Aportación autolectura |  |  |
| Q1 | Saldos y lecturas |  |  |
| R1 | Reclamaciones |  |  |
| E1 | Desistimiento |  |  |
| T1 | Traspaso a la COR |  |  |
| B2 | Baja (unidireccional) del contrato de acceso |  |  |
| P0 | Información PS para la contratación | Comunicación síncrona |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 3 | 3 Código del Paso | X(2) |

|  | | **CÓDIGO DEL PROCESO** | | | | | | | | | | | | | | **FECHA BAJA** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **A3** | **C1** | **C2** | **M1** | **B1** | **F1** | **Q1** | **W1** | **R1** | **E1** | **T1** | **B2** | **P0** | **D1** |  |
|  | | Alta de un punto de suministro | Cambio Comercializador sin  modificaciones en el contrato de acceso | Cambio de Comercializador con modificaciones en el contrato de acceso | Modificaciones en el contrato de acceso | Baja o Suspensión del Suministro | Facturación del peaje y otros conceptos regulados | Saldo lectura | Aportación autolectura | Reclamaciones | Desistimiento | Traspso a la COR | Baja unidireccional del contrato de acceso | Información PS para la contratación | NotificacionCambiosATRDesdeDistribuidor |  |
| **Código del Paso** | **01** | Solicitud de alta de un punto suministro | Envío de comunicación de cambio de Comercializadora | | Envío de solicitud de modificación del contrato de ATR | Envío de comunicación de baja del contrato de ATR | Envío de factura de peaje | Envío de lectura de consumidores con peaje directo | Aportación de autolectura por comercializador | Envío de la solicitud de reclamación | Solicitud de desistimiento | Comunicación de posible traspaso a la COR |  | Solicitud de información PS para la contrtación | Solicitud de información de cambio ATR desde la distribuidora |  |
| **02** | Aceptación o rechazo de la solicitud de alta | Respuesta a comunicación de cambio: Aceptación ó Rechazo (Comentarios / Incidencias) | | Respuesta a solicitud de modificación: Aceptación ó Rechazo (Comentarios / Incidencias) | Aceptación / Rechazo de la Baja (Comentarios / Incidencias) |  |  | Aceptación o Rechazo a la petición de autolectura | Aceptación o Rechazo de la reclamación | Aceptación o rechazo de la solicitud de desistimiento | Aceptación (opcional)/Rechazo del posible traspaso a la COR |  | Aceptación/Rechazo de la solicitud información PS para la contratación | Aceptación o rechazo de la solicitud de solicitud de información de cambio |  |
| **03** | Comunicación de Incidencias en actuaciones en campo |  | Comunicación de incidencias en las actuaciones en campo | Comunicación de incidencias en las actuaciones encampo | Comunicación de anulación |  |  |  | Petición de información adicional/Comunicación de Información | Comunicación de incidencias en las actuaciones en campo |  |  |  |  |  |
| **04** | Rechazo como consecuencia de las actuaciones en campo | Rechazo como consecuencia de las actuaciones en campo  (Para la concurrencia con punto de suministro suspendido cuando no es posible el reenganche) | Rechazo como consecuencia de las actuaciones en campo | Rechazo como consecuencia de las actuaciones en campo | Aceptación / rechazo de la comunicación |  |  |  | Envío información reclamación | Rechazo como consecuencia de las actuaciones en campo |  |  |  |  |  |
| **05** | Activación del alta realizada | Activación del cambio de comercializador realizado a comercializadora entrante | | Activación de la modificación realizada | Activación de la baja |  |  |  | Cierre reclamación | Activación del desistimiento | Activación del traspaso a la COR | Comunicación de la baja del contrato de acceso |  |  |  |
| **06** | Anulación del movimiento de contratación | Activación del cambio realizado a Comercializadora Saliente | | Anulación de la Solicitud | Comunicación de incidencias en las actuaciones encampo |  |  |  |  | Notificación de la activación de un desistimiento a comercializador original | Notificación de la activación del traspaso a la COR |  |  |  |  |
| **07** | Aceptación / rechazo de la anulación |  | Activación del cambio de condiciones contractuales a comercializadora entrante | Aceptación / rechazo de la anulación | Rechazo como consecuencia de las actuaciones en campo |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **08** |  | Anulación del cambio | |  |  |  |  |  | Anulación reclamación | Anulación del deisistimiento (errores) |  |  |  |  |  |
| **09** |  | Aceptación / rechazo de la anulación | |  |  |  |  |  | Aceptación/rechazo de anulación reclamación | Aceptación / rechazo de la anulación |  |  |  |  |  |
| **10** |  | Anulación de la baja a la comercializadora saliente | |  |  |  |  |  |  | Anulación de la baja a la comercializadora saliente | Comunicación de la anulación del traspaso a la COR (Se ha activado un cambio en ML o se ha anulado el B1 motivo 02 o el proceso de inhabilitacion |  |  |  |  |
|  | **11** |  | Aceptación a comercializador saliente | |  |  |  |  |  |  | Aceptación a comercializador saliente |  |  |  |  |  |
|  | **12** |  | Notificación de rechazo como consecuencia de las actuaciones en campo a la comercializadora saliente. | Notificación de rechazo como consecuencia de las actuaciones en campo a la comercializadora saliente. |  |  |  |  |  |  | Notificación de rechazo como consecuencia de las actuaciones en campo a la comercializadora saliente. |  |  |  |  |  |
|  | **13** | Contestación a incidencia abierta en campo |  | Contestación a incidencia abierta en campo | Contestación a incidencia abierta en campo |  |  |  |  |  | Contestación a incidencia abierta en campo |  |  |  |  |  |
|  | **16** |  |  |  |  | Contestación a incidencia abierta en campo |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 6 | 6 Tipo de Identificador | X(2) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | **COMENTARIOS** | **FECHA BAJA** |
| CI | CIF | ELIMINADO | 31/07/2017 |
| CT | Carta de Trabajo | ELIMINADO | 31/07/2017 |
| DN | DNI | ELIMINADO | 31/07/2017 |
| NI | NIF |  |  |
| NV | N.I.V.A. |  |  |
| OT | Otro |  |  |
| PS | Pasaporte |  |  |
| NE | NIE |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 7 | 7 Tipo de Modificación Contractual | X(1) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | **COMENTARIOS** | **FECHA BAJA** |
| S | La solicitud de modificación contractual es únicamente de tipo administrativa |  |  |
| N | La solicitud de modificación contractual es únicamente de modificaciones técnicas |  |  |
| A | La solicitud de modificación contractual implica cambios técnicos y administrativos |  |  |
| P | La solicitud implica cambio en la periodicidad de la facturación | Solo se utiliza en el proceso M (modificación contractual) | 31/07/2017 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 8 | 8 Indicativo de activación | X(1) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | **COMENTARIOS** | **FECHA BAJA** |
| A | La activación se debe producir cuanto antes | La activación se realizará cuanto antes. Respetando plazos máximos establecidos en la regulación y sin agotar el plazo para la aceptación  Para el proceso de cambio de comercializador de los tipos de punto de medida 5 este plazo máximo es de 15 días desde la solicitud.  Para el resto de puntos de medida este plazo máximo es de 21 días desde la solicitud. |  |
| L | La activación se debe producir con próxima lectura del ciclo | Si un proceso de alta se solicita a ciclo de lectura, el distribuidor, la activará con la opción “cuanto antes”. |  |
| F | La activación se producirá según la fecha fija solicitada | La fecha fija no podrá ser superior a la fecha de la solicitud (paso 01) más 30 día naturales.  Para las tarifas de acceso en baja tensión para las que no exista un procedimiento de estimación de la medida y no se encuentren telemedidas, el cambio se podrá realizar a fecha fija prorrateando el consumo del periodo una vez que se obtenga la lectura real (a posteriori).  Cuando el cambio conlleve alguna modificación contractual que implique la visita a campo, el distribuidor activará en la medida de lo posible, la solicitud en la fecha fija solicitada o de lo contrario, en la fecha posterior más próxima una vez que se hayan completado los trabajos en campo. |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 9 | 9 Tipo de Contrato de ATR | X(2) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | **COMENTARIOS** | **FECHA BAJA** |
| 01 | Anual |  |  |
| 02 | Eventual Medido | Se cambia la descripción de Eventual pasa a Eventual Medido |  |
| 03 | Temporada |  |  |
| 04 | Energía Adicional | Eliminado | 19/07/2013 |
| 05 | Suministro a instalaciones RECORE |  |  |
| 06 | Interconexiones internacionales | Eliminado | 19/07/2013 |
| 07 | Suministro de Obras |  |  |
| 08 | Suministro de Socorro | Limitado a una potencia receptora mínima equivalente al 15 por 100 del total contratado para el suministro normal. |  |
| 09 | Eventual a tanto alzado |  |  |
| 10 | Pruebas |  |  |
| 11 | Duplicado | Aquel capaz de mantener un servicio mayor del 50 por 100 de la potencia total contratada para el suministro normal. |  |
| 12 | De reserva | Dedicado a mantener un servicio restringido de los elementos de funcionamiento indispensables de la instalación receptora, con una potencia mínima del 25 por 100 de la potencia total contratada para el suministro normal |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 10 | 10 Motivo de Baja | X(2) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | **COMENTARIOS** | **FECHA BAJA** |
| 01 | Cese de Actividad |  |  |
| 02 | Fin de contrato de energía |  |  |
| 03 | Corte de suministro |  |  |
| 04 | Baja por impago |  |  |
| 05 | Baja sin desconexión definitiva de instalaciones | Sólo AT. Utilizado por Iberdrola para seguridad en caso de desconexiones temporales (Ctos de temporada, cierres temporales de suministros, etc) | 31/07/2017 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 11 | 11 Dirección Fiscal | X(1) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | **COMENTARIOS** | **FECHA BAJA** |
| S | Si el domicilio fiscal coincide con el del Suministro |  |  |
| F | Si el domicilio fiscal **no** coincide con el del Suministro |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 12 | 12 Tipo de Vía | X(2) |

| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | **COMENTARIOS** | **FECHA BAJA** |
| --- | --- | --- | --- |
| AC | Acceso |  |  |
| AD | Aldea |  |  |
| AF | Afueras |  |  |
| AG | Agrupación |  |  |
| AL | Alameda |  |  |
| AR | Arrabal |  |  |
| AU | Autopista / Autovía |  |  |
| AV | Avenida |  |  |
| BC | Barranco |  |  |
| BD | Barriada |  |  |
| BL | Bloque |  |  |
| BO | Barrio |  |  |
| CA | Colonia |  |  |
| CF | Callejón |  |  |
| CH | Chalet |  |  |
| CI | Carril |  |  |
| CJ | Calleja |  |  |
| CL | Calle |  |  |
| CM | Complejo |  |  |
| CN | Camino |  |  |
| CO | Cooperativa |  |  |
| CR | Carretera |  |  |
| CS | Casa |  |  |
| CT | Cuesta |  |  |
| DI | Diseminado extrarradio |  |  |
| ED | Edificio |  |  |
| EN | Entrada |  |  |
| FC | Finca |  |  |
| FI | Ficticio |  |  |
| GL | Glorieta |  |  |
| GR | Grupo |  |  |
| LG | Lugar |  |  |
| MA | Masía |  |  |
| MU | Muelle |  |  |
| MZ | Manzana |  |  |
| NU | Núcleo |  |  |
| OV | Otros | Bulevar, Cañada, Cerro, Cortijo, Nave, Pago, Pantano, Recinto, Vereda, Villa, etc... |  |
| PA | Parque |  |  |
| PB | Poblado |  |  |
| PD | Partida |  |  |
| PE | Paseo |  |  |
| PI | Políg.industrial |  |  |
| PJ | Paraje |  |  |
| PL | Pantalan |  |  |
| PO | Polígono |  |  |
| PQ | Parque |  |  |
| PR | Prolongación |  |  |
| PS | Pasaje |  |  |
| PT | Plazoleta |  |  |
| PY | Playa |  |  |
| PZ | Plaza |  |  |
| RA | Rambla |  |  |
| RD | Ronda |  |  |
| RS | Residencial |  |  |
| SD | Senda |  |  |
| TR | Travesía |  |  |
| UR | Urbanización |  |  |
| VI | Vial |  |  |
| ZN | Zona |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CMTABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 13 | 13 Escalera | X(3) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | **COMENTARIOS** | **FECHA BAJA** |
| CTR | Centro |  |  |
| DCH | Derecha |  |  |
| EST | Este |  |  |
| EXT | Exterior |  |  |
| INT | Interior |  |  |
| IZQ | Izquierda |  |  |
| NOR | Norte |  |  |
| OES | Oeste |  |  |
| SUR | Sur |  |  |
| 001 | Una |  |  |
| 002 | Dos |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 14 | 14 Piso | X(3) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | **COMENTARIOS** | **FECHA BAJA** |
| AT | Ático |  |  |
| BA | Bajo |  |  |
| EP | Entreplanta |  |  |
| ES | Entresuelo |  |  |
| LO | Local |  |  |
| PA | Patio |  |  |
| PR | Principal |  |  |
| S1 | Sótano-1 |  |  |
| S2 | Sótano-2 |  |  |
| S3 | Sótano 3 |  |  |
| S4 | Sótano 4 |  |  |
| S5 | Sótano 5 |  |  |
| S6 | Sótano 6 |  |  |
| SA | Sobre ático |  |  |
| SS | Semisótano |  |  |
| 001 | Primero |  |  |
| 002 | Segundo |  |  |
| 003 | Tercero |  |  |
| 004 | Cuarto |  |  |
| 005 | Quinto |  |  |
| 006 | Sexto |  |  |
| 007 | Séptimo |  |  |
| 008 | Octavo |  |  |
| 009 | Noveno |  |  |
| 010 | Décimo |  |  |
| 011 | Décimo primero | Y así sucesivamente |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 15 | 15 Puerta | X(3) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | **COMENTARIOS** | **FECHA BAJA** |
| ZA | Izq-Izq |  |  |
| ZB | Izq-Ctr |  |  |
| ZC | Izq-Dch |  |  |
| ZD | Izq |  |  |
| ZE | Ext-Izq |  |  |
| ZF | Ext-Ctr |  |  |
| ZG | Ext-Dch |  |  |
| ZH | Ext |  |  |
| ZI | Ctr-Izq |  |  |
| ZJ | Ctr |  |  |
| ZK | Ctr-Dch |  |  |
| ZL | Int |  |  |
| ZM | Int-Izq |  |  |
| ZN | Int-Ctr |  |  |
| ZO | Int-Dch |  |  |
| ZP | Dch |  |  |
| ZQ | Dch-Izq |  |  |
| ZR | Dch-Ctr |  |  |
| ZS | Dch-Dch |  |  |
| 001 | Una | Sigue sucesivamente |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 16 | 16 Tipo de Aclarador de Finca | X(2) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | **COMENTARIOS** | **FECHA BAJA** |
| BI | BIS |  |  |
| KM | Punto Kilométrico |  |  |
| NO | Normal |  |  |
| PC | Parcela |  |  |
| PR | Próximo |  |  |
| SN | S/N |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 17 | 17 Tarifa ATR | X(3) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | **COMENTARIOS** | **FECHA BAJA** |
| 001 | 2.0.A |  | 31/05/2021 |
| 003 | 3.0A |  | 31/05/2021 |
| 004 | 2.0DHA |  | 31/05/2021 |
| 005 | 2.1.A |  | 31/05/2021 |
| 006 | 2.1.DHA |  | 31/05/2021 |
| 007 | 2.0 DHS |  | 31/05/2021 |
| 008 | 2.1 DHS |  | 31/05/2021 |
| 011 | 3.1A |  | 31/05/2021 |
| 012 | 6.1A |  | 31/05/2021 |
| 013 | 6.2 |  | 31/05/2021 |
| 014 | 6.3 |  | 31/05/2021 |
| 015 | 6.4 |  | 31/05/2021 |
| 016 | 6.5 |  | 31/05/2021 |
| 017 | 6.1B |  | 26/11/2018 |
| 018 | 2.0TD |  |  |
| 019 | 3.0TD |  |  |
| 020 | 6.1TD |  |  |
| 021 | 6.2TD |  |  |
| 022 | 6.3TD |  |  |
| 023 | 6.4TD |  |  |
| 024 | 3.0TDVE |  |  |
| 025 | 6.1TDVE |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 20 | 20 Propiedad Equipo | X(1) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | **COMENTARIOS** | **FECHA BAJA** |
| C | Cliente | Solo se utiliza si se quiere cambiar la propiedad del equipo hacia el cliente |  |
| D | Distribuidor | Solo se utiliza si se quiere cambiar la propiedad del equipo hacia el distribuidor |  |
| N | Cliente / Comercializador no lo conoce | ELIMINADO | 31/07/2017 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 22 | 22 Tipo de Equipo de Medida | X(3) |

| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | **COMENTARIOS** | **FECHA BAJA** |
| --- | --- | --- | --- |
| L00 | El que corresponda Reglamentariamente |  |  |
| L01 | Tipo 1 | Equipo de medida local con discriminación horaria sin contador de tarifa múltiple, aplicable a los abonados con potencia contratada igual o inferior a 50 kW. |  |
| L02 | Tipo 2 | Equipo de medida local con discriminación horaria con contador de doble tarifa. De uso general. |  |
| L03 | Tipo 3 | Equipo de medida local con discriminación horaria con contador de triple tarifa sin discriminación de sábados y festivos. De uso general |  |
| L04 | Tipo 4 – 6 períodos | Equipo de medida local con discriminación horaria con contador de triple tarifa y discriminación de sábados y festivos. De uso general. |  |
| L05 | Tipo 4 – horario | Equipo de medida local con discriminación horaria con contador de triple tarifa y discriminación de sábados y festivos. De uso general. |  |
| L06 | Tipo 5 - un período | Equipo de medida local con discriminación horaria estacional con contador de quíntuple tarifa. De uso general pero será incompatible con el complemento por estacionalidad y con tarifas que en su definición estén excluidas de este tipo de discriminación. |  |
| L07 | Tipo 5 – dos períodos | Equipo de medida local con discriminación horaria estacional con contador de quíntuple tarifa. De uso general pero será incompatible con el complemento por estacionalidad y con tarifas que en su definición estén excluidas de este tipo de discriminación. |  |
| L08 | Tipo 5 – seis períodos | Equipo de medida local con discriminación horaria estacional con contador de quíntuple tarifa. De uso general pero será incompatible con el complemento por estacionalidad y con tarifas que en su definición estén excluidas de este tipo de discriminación. |  |
| L09 | Tipo 5 – horario | Equipo de medida local con discriminación horaria estacional con contador de quíntuple tarifa. De uso general pero será incompatible con el complemento por estacionalidad y con tarifas que en su definición estén excluidas de este tipo de discriminación. |  |
| L10 | Tipo 4 – transitorio | Equipo de medida local con discriminación horaria con contador de triple tarifa y discriminación de sábados y festivos. De uso general. |  |
| R00 | Sin discriminación Horaria | Equipo de medida remota sin discriminación horaria. |  |
| R01 | Sin contador discriminador | Equipo de medida remota sin contador discriminador. |  |
| R02 | Dos períodos | Equipo de medida remota con discriminación de dos períodos. |  |
| R03 | Tres períodos, sin discriminación de sábados y festivos | Equipo de medida remota con discriminación de tres períodos excepto sábados y festivos. |  |
| R04 | Tres períodos, con discriminación de sábados y festivos | Equipo de medida remota con discriminación de tres períodos incluidos sábados y festivos. |  |
| R05 | Cinco períodos | Equipo de medida remota con discriminación de cinco períodos. |  |
| R06 | Seis períodos | Equipo de medida remota con discriminación de seis períodos. |  |
| R07 | Siete períodos | Equipo de medida remota con discriminación de siete períodos. |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 23 | 23 Dirección Correspondencia | X(1) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | **COMENTARIOS** | **FECHA BAJA** |
| S | Suministro |  |  |
| F | Fiscal |  |  |
| O | Otra |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 24 | 24 Tipo de Aparato | X(2) |

| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | **COMENTARIOS** | **FECHA BAJA** |
| --- | --- | --- | --- |
| BP | Bloque pruebas | Equipo mecánico que es empleado para separar los transformadores de medida del contador, realizar verificaciones, comprobaciones y sustituciones de contadores de medida indirecta sin dejar el suministro sin servicio. |  |
| CA | Contador activa |  |  |
| CC | Contador combinado | Es un contador que registra los valores de energía activa y reactiva totales. (Prácticamente en desuso, únicamente se utilizan asociados a un Registrador). |  |
| CG | Contador registrador |  |  |
| CO | Contactor | Equipo mecánico similar a un interruptor, que sirve para reestablecer los enlaces entre distintos circuitos o aparatos. |  |
| CR | Contador reactiva |  |  |
| TG | Contador de telegestión | Definición del F1 |  |
| CT | Contador tarifador | Es un contador que puede ser bidireccional o no, que registra y tarifica según su programación la energía registrada. (En la actualidad en desuso, pero aún quedan instalados) |  |
| G | S.V.R. |  | 31/07/2017 |
| H | U.M.P. |  | 31/07/2017 |
| IH | Interruptor horario | Es un reloj programador, asociado a un contador con discriminación tarifaria y se emplea para realizar el cambio de periodo dentro de la tarifa contratada. (En la actualidad en desuso aunque quedan instalados) |  |
| IP | I.C.P. |  |  |
| MO | Modem |  |  |
| P | Contador rpm | Contador que cumple con el reglamento unificado de puntos de medida pero que tiene asociado un registrador rpm independiente. |  |
| RG | Registrador | Registrador que cumple con el reglamento unificado de puntos de medida pero que tiene asociado un contador rpm independiente. |  |
| RT | Relé selector tensión |  |  |
| TA | Tarifador | Módulo de contaje que registra y tarifica según su programación la energía registrada por un contador asociado a este (puede ser un contador combinado, en la actualidad en desuso). |  |
| TC | Transformador combinado |  |  |
| TI | Transformador intensidad |  |  |
| TP | Transformador potencia |  |  |
| TT | Transformador de tensión |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 25 | 25 Marca | X(3) |

| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | **COMENTARIOS** | **FECHA BAJA** |
| --- | --- | --- | --- |
| 001 | AB |  |  |
| 002 | ABB |  |  |
| 003 | ITRON | Se modifica la marca de ACTARIS a ITRON |  |
| 004 | AEG |  |  |
| 005 | AEMSA |  |  |
| 006 | AGORRIA |  |  |
| 007 | AGS |  |  |
| 008 | AGUT |  |  |
| 009 | ALSTHOM |  |  |
| 010 | ARON |  |  |
| 011 | ARTECHE |  |  |
| 012 | ASEA |  |  |
| 013 | BAER |  |  |
| 014 | BALTEAV |  |  |
| 015 | BARBERG |  |  |
| 016 | BERGMAN |  |  |
| 017 | BK |  |  |
| 018 | BRINER |  |  |
| 019 | BROW BOVERI |  |  |
| 020 | CDC/SCH |  |  |
| 021 | CELSA |  |  |
| 022 | CEPED |  |  |
| 023 | CHAMON |  |  |
| 024 | CHASSERAL |  |  |
| 025 | CIAMA |  |  |
| 026 | CIRCUTOR |  |  |
| 027 | COMPACT MODEM GSM |  |  |
| 028 | CONTIMETER |  |  |
| 029 | DAG |  |  |
| 031 | DIFERENCIAL |  |  |
| 032 | DIMACO |  |  |
| 033 | DINUY |  |  |
| 034 | DOPAS |  |  |
| 035 | DYTEMAT (CRADY) |  |  |
| 036 | EGA |  |  |
| 037 | EGUREN |  |  |
| 038 | ELIOP |  |  |
| 134 | ENEL |  |  |
| 039 | ERICSON |  |  |
| 040 | FECHA |  |  |
| 041 | FIERRO |  |  |
| 042 | FLASH |  |  |
| 043 | FTM |  |  |
| 044 | FTR |  |  |
| 045 | G.E.E. |  |  |
| 046 | GALEICO |  |  |
| 047 | GALIL |  |  |
| 048 | GANZ |  |  |
| 049 | GAVE |  |  |
| 050 | GEAL |  |  |
| 051 | GENERAL ELEC. |  |  |
| 052 | GRASSILIN |  |  |
| 053 | GUIJARRO HNOS. |  |  |
| 054 | HAGER |  |  |
| 055 | HARDWARE |  |  |
| 056 | HB |  |  |
| 057 | HELIOWATT |  |  |
| 058 | INDRA |  |  |
| 059 | INDRA/TARCON |  |  |
| 060 | ISKRA-METREGA (METRELEC) |  |  |
| 061 | ISODEL |  |  |
| 062 | ISOLUX WAT S.A. |  |  |
| 063 | ISSARIA |  |  |
| 064 | KAINOS |  |  |
| 065 | KAINOTRAF |  |  |
| 066 | KLOCKNER MOELLER |  |  |
| 067 | KORTING-KANDEN |  |  |
| 068 | LABORAT. ELEC. |  |  |
| 069 | LANDIS |  |  |
| 070 | LANDIS-ESPAÑA |  |  |
| 071 | LANDIS/SIEM.METERING |  |  |
| 072 | LARRAÑAGA |  |  |
| 073 | LATECNO |  |  |
| 074 | LAURK |  |  |
| 075 | LEGRAND |  |  |
| 076 | LEISA |  |  |
| 077 | LEMAG |  |  |
| 078 | M.M.E. |  |  |
| 079 | MEDEX |  |  |
| 080 | MERC LIBERALIZ CAPT |  |  |
| 081 | MERLIN GERIN |  |  |
| 082 | METREGA/ISKRA |  |  |
| 083 | METRON |  |  |
| 084 | MONTROUGE |  |  |
| 085 | NORMA |  |  |
| 086 | O.P.U. |  |  |
| 087 | OCESA |  |  |
| 088 | OCREICON |  |  |
| 089 | OERLIKON |  |  |
| 090 | ORBIS |  |  |
| 091 | P.F.N. |  |  |
| 092 | PELEPTRIC |  |  |
| 093 | POPPER |  |  |
| 094 | QL Y TOC |  |  |
| 095 | RIESA (ROMANILLOS) |  |  |
| 096 | ROMANILLOS |  |  |
| 097 | ROMO |  |  |
| 098 | S.C.G. |  |  |
| 099 | SABADEL |  |  |
| 100 | SACI |  |  |
| 101 | SAGEM |  |  |
| 102 | SAUTER |  |  |
| 103 | SAVIR |  |  |
| 104 | SCHLUMBERGER |  |  |
| 105 | SIEMENS |  |  |
| 106 | SIEMENS METERING |  |  |
| 107 | SIFAN |  |  |
| 108 | SIMON |  |  |
| 109 | SISTELTROM |  |  |
| 110 | SISTELTRON/ELECTROMATIC |  |  |
| 111 | SKUPP |  |  |
| 112 | SODECO |  |  |
| 113 | SPRECHER |  |  |
| 114 | STOTZ KONTAKT (ABB) |  |  |
| 115 | STRONG |  |  |
| 116 | SUMASA |  |  |
| 117 | TARCON |  |  |
| 118 | TAUBE |  |  |
| 119 | TELEC |  |  |
| 120 | TELEMECANICA |  |  |
| 121 | TEMPER |  |  |
| 122 | TERASAKI |  |  |
| 123 | UNELCO |  |  |
| 124 | UNELEC |  |  |
| 125 | VAYRIS |  |  |
| 126 | WANDLER BG |  |  |
| 127 | WAVECOM |  |  |
| 128 | WESTINGHOUSE |  |  |
| 129 | WIKERS |  |  |
| 130 | XACOM |  |  |
| 131 | ZENIT |  |  |
| 132 | ZIV |  |  |
| 133 | ZURC |  |  |
| 198 | VARIOS |  |  |
| 199 | DESCONOCIDA |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 26 | 26 Indicativo SI/No | X(1) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | **COMENTARIOS** | **FECHA BAJA** |
| S | Si |  |  |
| N | No |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 27 | 27 Motivos de Rechazo | X(2) |

| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | ***A3*** | ***B1*** | ***C1*** | ***C2*** | ***M1*** | ***W1*** | ***R1*** | ***E1*** | ***T1*** | ***P0*** | ***D1*** | **CRITERIOS DE APLICACIÓN** | **FECHA BAJA** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 01 | No existe Punto de Suministro asociado al CUPS | *X* | *X* | *X* | *X* | *X* |  | *X* | *X* |  | *X* |  | Cuando no existe CUPS en la base de datos del distribuidor |  |
| 02 | Inexistencia de Contrato de ATR previo en vigor |  | *X* | *X* | *X* | *X* |  |  |  |  |  |  | Cuando no existe Contrato ATR en vigor |  |
| 03 | NIF-CIF No coincide con el del Contrato en vigor |  | *X* | *X* | *X* | *X* |  | *X* | *X (solo aplica al desistimiento sobre un proceso subyacente activado)* |  |  |  | Cuando el CIF-NIF no coincide con el que figura en la base de datos del Distribuidor |  |
| *(Excepto para cambios de titularidad y correcciones de datos del titular)* | *(Excepto para cambios de titularidad y correcciones de datos del titular)* |  |  |  |
| 06 | Existencia de Solicitud ATR previa en curso | *X* | *X* | *X* | *X* | *X* |  |  |  |  |  |  | Se utiliza cuando no puede activarse una solicitud por existir solicitudes anteriores en curso. Se mantiene el 6 genérico hasta que se desarrolle un rechazo en función del proceso previo | 31/07/2017 |
| 07 | Tipo de Contrato sin informar o erróneo | *X* |  |  | *X* | *X* |  |  |  |  |  |  | Cuando no se informa del tipo de Contrato o éste es erróneo |  |
| 08 | Fecha de finalización del Contrato sin informar o no válida | *X* |  | *X* | *X* | *X* |  |  |  | *X* |  |  | Cuando el campo fecha finalización de los contratos (eventuales o de temporada) viene vacío o con datos erróneos (i.e. superior a un año de duración). |  |
| 09 | Existencia de sentencia judicial relativa a deuda del cliente | *X* |  |  | *X* | *X* |  |  |  |  |  |  | Aplicación del artículo 79.9 del RD 1955/2000 |  |
| 11 | Comercializadora incorrecta |  | *X* | *X* | *X* | *X* |  | *X* | *X (para desistimientos)* |  |  |  | Cuando un comercializador pide cambios de comercializador en suministros ya comercializados por él o bajas y modificaciones en suministros ya no comercializados por él. |  |
| 12 | Contrato cortado por impago |  |  |  |  | *X* |  |  |  |  |  |  | Excepto para el cambio de titular por traspaso y para el cambio de titular por subrogación |  |
|  |  |
| 13 | Potencias No Normalizadas en Tarifas 2.XA y 2.XDHA | *X* |  |  | *X* | *X* |  |  |  |  |  |  | Cuando se solicitan potencias no normalizadas. Se mantiene el 13 genérico hasta que se desglosen para monofásico y trifásico | 31/07/2017 |
| 14 | Potencia Solicitada mayor que la Potencia Máxima Autorizada en baja tensión | *X* |  |  | *X* | *X* |  |  |  |  |  |  | Cuando se solicitan potencias superiores a las recogidas en la documentación técnica baja tensión |  |
| 15 | Secuencia de Potencias incorrectas, Pi>Pi+1 | *X* |  |  | *X* | *X* |  |  |  |  |  |  | Cuando se solicita una secuencia de potencias inválida para la tarifa solicitada |  |
| 17 | Tarifa no válida para la Tensión de Suministro | *X* |  |  | *X* | *X* |  |  |  |  |  |  | Cuando se solicitan tarifas no válidas para la tensión existente en el punto de suministro |  |
| 18 | Equipo nuevo propiedad del Cliente no cumple los criterios de Contratación ATR | *X* |  |  | *X* | *X* |  |  |  |  |  |  | Cuando el cliente aporta un equipo de medida inválido según Reglamento de Puntos de Medida |  |
| 20 | Instalación no disponible o ampliación suministro en trámite (Expediente Abierto + Código de Expediente + Motivo de Expediente) | *X* |  |  | *X* | *X* |  |  |  |  |  |  | Aplica cuando un Punto de Suministro no está contratable por tener un expediente de acometida abierto |  |
| 21 | Existencia de Contrato Previo en vigor | *X* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Cuando se pide un alta nueva en un punto de suministro con contrato en vigor |  |
| 22 | Potencia Solicitada mayor que la Potencia Máxima Reconocida de Extensión | *X* |  |  | *X* | *X* |  |  |  |  |  |  | Cuando se solicitan potencias superiores a los derechos reconocidos de extensión y se requiere, por tanto, de la apertura de un expediente de acometida. |  |
| 23 | CNAE No Informado o no válido | *X* |  |  | *X* | *X* |  |  |  |  |  |  | Cuando no se informa el CNAE en la solicitud o el valor que se informa no es válido |  |
| 25 | Ausencia del Titular con Cita | *X* | *X solo 01* |  | *X* | *X* |  |  |  |  |  |  | Cuando el cliente falla en una cita previamente concertada con la distribuidora | 31/07/2017 |
| 26 | Acceso imposibilitado más de dos veces por causas ajenas a la Distribuidora | *X* |  | *X (para C1 sobre puntos suspendidos que hay que reenganchar)* | *X* | *X* |  |  | *X* |  |  |  | Cuando tras varios intentos de acceso a las instalaciones del cliente dicho acceso no puede realizarse |  |
| 27 | Caja ICP no válida o inexistente | *X* |  |  | *X* | *X* |  |  |  |  |  |  | Cuando no existe caja de ICP o ésta no es válida para las nuevas condiciones contratadas |  |
| 28 | Rechazo por Anormalidad | *X* |  | *X* | *X* | *X* |  |  | *X* |  |  |  | Cuando se detecta una anomalía en el equipo de medida o existe un expediente de inspección por estos motivos abierto con anterioridad |  |
| 29 | Falta Equipo Cliente | *X* |  |  | *X* | *X* |  |  |  |  |  |  | Cuando no se aporta equipo del cliente y éste no desea su alquiler a la distribuidora. |  |
| 31 | Impedimento del Titular | *X* |  |  | *X* | *X* |  |  | *X* |  |  |  | Cuando el cliente impide realizar la operación |  |
| 32 | Suministro Esencial |  | *X* |  |  | *X* |  |  |  |  |  |  | Cuando se solicita una suspensión del suministro o una baja por impago sobre un suministro esencial o se detecta la esencialidad en campo. |  |
| 34 | Cliente no cortable por orden judicial o administrativa |  | *X (Aplica a las bajas por motivo 02, 03 y 04)* |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Suministros que, no siendo esenciales, no pueden cortarse por órdenes de la administración o judiciales |  |
| 35 | Cliente ya cortado |  | *X (Solo aplica a B1 por motivo 3)* |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Se pide corte en un suministro cortado previamente |  |
| 36 | NIF-CIF Erróneo | *X* | *X* | *X* | *X* | *X* |  | *X* | *X* |  |  |  | Cuando el CIF-NIF no tiene un formato adecuado (algoritmo erróneo o numeración ininteligible) |  |
| 37 | Existencia de Solicitud previa en curso A3 | *X* | *X* | *X* | *X* | *X* |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 38 | Existencia de Solicitud previa en curso C1 | *X* | *X* | *X* | *X* | *X* |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 39 | Existencia de Solicitud previa en curso C2 | *X* | *X* | *X* | *X* | *X* |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 40 | Existencia de Solicitud previa en curso M1 | *X* | *X* | *X* | *X* | *X* |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 41 | Existencia de Solicitud previa en curso B1 (motivo | *X* | *X solo para motivo 01 y motivo 02* | *X solo para un motivo 03 o 04 en curso* | *X solo para un motivo 03 o 04 en curso* | *X* |  |  |  |  |  |  | En los procesos C1 y C2 este rechazo (solo posible en motivo 03) para avisar al entrante que hay una solicitud de corte en curso. El comercializador si lo desea, deberá volver a solicitar el cambio y ésta segunda solicitud será aceptada por el distribuidor. | 31/07/2017 |
| 42 | No es posible anulación. OT ya en campo o acciones no anulables en una reclamación | *X* | *X* | *X* | *X* | *X* |  | *X* |  |  |  |  | Afecta únicamente a las solicitudes de anulación. |  |
| *X* |  |  |  | Para el caso de la suspensión del suministro (B1 motivo 03) sólo aplica este rechazo si la orden de trabajo para activar la baja del contrato de acceso ya está en campo. |
| 43 | No es posible anulación. Solicitud ya activada | *X* | *X* | *X* | *X* | *X* |  | X | *X* |  |  |  | Afecta únicamente a las solicitudes de anulación |  |
| 44 | Error en las horas de utilización (Eventuales) | *X* |  |  |  | *X* |  |  |  |  |  |  | Aplica en Eventuales a Tantos Alzados. A fecha 29/04/2015 no se puede utilizar porque no existe la información previa de horas de utilización en el paso 01 | 07/09/2020 |
| 45 | Fecha de Finalización de Contrato sin informar (Eventuales, Temporada y Obras) | *X* | *X* | *X* | *X* | *X* |  |  |  |  |  |  | Cuando el campo Fecha de finalización viene vacío o con campos erróneos (i.e. fecha retroactiva, etc.). Aplica solo a contratos Eventuales, Temporada y Obras. | 31/07/2017 |
| 46 | Fecha de la operación solicitada con carácter retroactivo | *X* | *X* | *X* | *X* | *X* |  |  |  |  |  |  | Cuando se pide activar una operación con carácter retroactivo |  |
| 47 | Potencias No Normalizadas en Suministro Trifásico | *X* |  |  | *X* | *X* |  |  |  |  |  |  | No aplica para suministros con potencia contratada igual o inferior a 15kW que disponga de contador que permita la discriminación horaria y la telegestión |  |
| 48 | Potencias No Normalizadas en Suministro Monofásico | *X* |  |  | *X* | *X* |  |  |  |  |  |  | No aplica para suministros con potencia contratada igual o inferior a 15kW que disponga de contador que permita la discriminación horaria y la telegestión |  |
| 49 | Necesario cambio de Tensión Monofásica a Trifásica |  |  |  | *X* | *X* |  |  |  |  |  |  | Cuando se piden modificaciones de potencia que requieren de un cambio de tensión en el punto de suministro. Normalmente pasos de menos de 15 kW a más de 15 kW |  |
| 50 | Transformadores de medida fuera de rango | *X* |  |  | *X* | *X* |  |  |  |  |  |  | Cuando los transformadores de medida trabajan fuera del rango establecido por el Reglamento de Puntos de Medida si se contratara la potencia solicitada |  |
| 51 | Tarifa no válida para Contratos de Peaje | *X* |  |  | *X* | *X* |  |  |  |  |  |  | Cuando se lanza una solicitud con una tarifa que no es de peaje. | 31/07/2017 |
| 52 | Tarifa no válida para Potencias Solicitadas | *X* |  |  | *X* | *X* |  |  |  |  |  |  | Cuando se pide una tarifa no válida para el rango de potencias solicitado. |  |
| 53 | Necesidad de abrir Expediente de Acometida | *X* |  |  | *X* | *X* |  |  |  |  |  |  | Cuando un suministro no es contratable por alguna circunstancia técnica (informar a comercializador) |  |
| 54 | No Existe Boletín Eventual | *X* |  |  | *X* | *X* |  |  |  |  |  |  | Cuando se quiere contratar un Eventual y no se aporta CIE de la instalación o cuando se quiere ampliar la fecha fin del contrato eventual (a través de un M1 o un C2) y el CIE actual no ampara la nueva vigencia solicitada |  |
| 55 | Nuevo Cliente coincide con el Actual |  |  |  | *X* | *X* |  |  |  |  |  |  | Cuando se lanzan modificaciones de titular sin variar éste. |  |
| 56 | Falta de Datos en Campo 84 en Modificaciones |  |  |  | *X* | *X* |  |  |  |  |  |  | Cuando no se aportan datos del tipo de cambio de titular solicitado |  |
| 57 | Falta documentación técnica de baja tensión | *X* |  |  | *X* | *X* |  |  |  |  |  |  | Cuando no se aporta la documentación técnica de baja tensión.  La verificación no aplica para suministros de más de veinte años que solicitan un cambio en el contrato de acceso (incluido cambio de titular) a excepción de:  (i) un aumento de potencia y, (ii) las altas de segunda ocupación (Art. 83.5 RD1955/2000) |  |
| 58 | Falta teléfono de contacto | *X* | *X* |  | *X* | *X* |  |  |  |  |  |  | Cuando no se facilita un teléfono de contacto |  |
| *(Solo aplica a B1 por motivo 01, cuando la solicitud no incluya teléfono de contacto)* |  |  |  |  |
| 59 | Armario / Módulo no válido o inexistente | *X* |  |  | *X* | *X* |  |  |  |  |  |  | Cuando no existe armario o módulo de medida o éste no es válido para las nuevas condiciones contratadas |  |
| 60 | Instalación incompleta o con elementos no válidos | *X* |  |  | *X* | *X* |  |  |  |  |  |  | Cuando algún elemento de la instalación particular del cliente o de la línea repartidora no existe o no es válido para las nuevas condiciones contratadas |  |
| 61 | CGP no válida o inexistente | *X* |  |  | *X* | *X* |  |  |  |  |  |  | Cuando no existe caja general de protección o ésta no es válida para las nuevas condiciones contratadas |  |
| 62 | Actuación Solicitada por Comercializador no acorde con requerimientos Cliente | *X* |  | *X* | *X* | *X* |  |  |  |  |  |  | Cuando el cliente manifiesta una disconformidad con las condiciones contratadas por el comercializador, poniendo de manifiesto un error subsanable |  |
| 63 | Potencia Solicitada no puede ser inferior a Potencia de B.I.E. (Suministros en Modo 2 no interrumpibles) | *X* |  |  | *X* | *X* |  |  |  |  |  |  | Cuando se solicita la contratación de un Modo 2 y el suministro no está catalogado como "no interrumpible" según RD 1164/2001, o la potencia contratada en Modo 2 es inferior a la del CIE |  |
| 64 | Desconexión no posible técnicamente en Corte |  | *X* |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Cuando existe alguno de los siguientes impedimentos técnicos: acometida compartida, punto de corte no localizable, instalación en mal estado que impide el corte de suministro |  |
| *(Solo aplica al B1 por motivo 03)* |  |  |  |  |
| 65 | Más de una modificación de potencia en un punto de suministro en menos de 12 meses para el mismo titular del punto de suministro |  |  |  | *X* | *X* |  |  |  |  |  |  | Cuando un mismo titular del punto de suministro solicita una segunda modificación de potencia contratada en menos de 12 meses. |  |
| 66 | Suministro telegestionado. |  |  |  |  | *X* |  |  |  |  |  |  | Aplica a las modificaciones de periodicidad de facturación |  |
| 67 | Suministro con maxímetro. |  |  |  |  | *X* |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 68 | No permitido a comercializadora de ML |  |  |  | *X* | *X* |  |  |  |  |  |  | Casos en que un comercializador de ML pida facturación mensual. |  |
| 69 | El distribuidor no está de acuerdo |  |  |  | *X* | *X* |  |  |  |  |  |  | Aplica solo a suministros en TUR suministrados por la C~~U~~OR. |  |
| 70 | Comercializador inhabilitado | *X* | *X* | *X* | *X* | *X* | *X* | *X* | *X* |  |  |  |  |  |
| 71 | Existen varios cont. para el mismo suministro |  |  |  |  |  | *X* |  |  |  |  |  |  |  |
| 72 | Contrato en baja |  |  |  |  |  | *X* |  |  |  |  |  |  |  |
| 73 | Sum. Con potencia > 15 kW. |  |  |  |  |  | *X* |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 74 | Suministro con más de un contador |  |  |  |  |  | *X* |  |  |  |  |  |  |  |
| 75 | Discrepancia entre información de lecturas y número de integradores |  |  |  |  |  | *X* |  |  |  |  |  |  |  |
| 76 | Más dígitos que número de ruedas |  |  |  |  |  | *X* |  |  |  |  |  |  |  |
| 77 | Lectura menor a ultima real |  |  |  |  |  | *X* |  |  |  |  |  |  |  |
| 78 | Consumo excesivo |  |  |  |  |  | *X* |  |  |  |  |  |  |  |
| 79 | Periodo de lectura inferior |  |  |  |  |  | *X* |  |  |  |  |  | Fecha de lectura anterior a la última facturación o demasiado cercana a última facturación |  |
| 80 | Suministro con maxímetro y/o reactiva |  |  |  |  |  | *X* |  |  |  |  |  |  |  |
| 83 | Pobreza Energética |  | *X* |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Cuando se solicita una suspensión del suministro o una baja por impago sobre un suministro sujeto a "pobreza energética" o se detecta la "pobreza energética" en campo |  |
| 84 | Reclamación Duplicada |  |  |  |  |  |  | *X* |  |  |  |  | Una reclamación se considera duplicada si es exactamente igual a otra pero con distinto número de solicitud |  |
| 85 | Falta campo obligatorio "xxxx" | X | X | X | X | X |  | *X* |  |  |  |  |  |  |
| 86 | Código de Expediente de Acometida Erróneo |  |  |  |  |  |  | *X* |  |  |  |  |  |  |
| 87 | Factura inexistente |  |  |  |  |  |  | *X* |  |  |  |  | Cuando se reclame sobre un nº factura ATR que no existe |  |
| 88 | Factura no telegestionada |  |  |  |  |  |  | *X* |  |  |  |  | Cuando se reclame una nueva curva para una factura no telegestionada (sin curva) |  |
| 89 | No existe mejor curva disponible (no se genera curva) |  |  |  |  |  |  | *X* |  |  |  |  | Cuando se reclame una nueva curva y no existen mejores datos | 11/01/2016 |
| 90 | Autoconsumo 1 o 2B: Titular del consumo no coincide con el de la instalación | *X* |  |  | *X* | *X* |  |  |  |  |  |  | Para la contratación de un autoconsumo tipo 1 o 2B. En estos tipos de Autoconsumo el titular del consumo debe coincidir con el titular de la generación. | 7/10/2018 |
| 91 | Autoconsumo: Falta solicitud del contrato asociado | *X* | *B1 (motivo 01 - para los SSAA ligados a un autoconsumo).* |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Aplica al tipo de Autoconsumo 2A. | 7/10/2018 |
|  |  |  |  | Si existen varios suministros sobre los que realizar el contrato de acceso es necesaria la recepción por parte del distribuidor de dos solicitudes del alta una para cada suministro de forma casi simultánea (durante los 5 días hábiles del plazo de aceptación). |
|  |  |  |  | Si se quiere dar de baja por cese de actividad los SSAA ligados a un autoconsumo tipo 2, debe llegar de manera casi simultánea (durante los 5 días hábiles del plazo de aceptación), la baja por cese de actividad o la modificación contractual para dejar de autoconsumir del consumo asociado. |
| 92 | Autoconsumo: No coincide la categoría del autoconsumo de la solicitud con el registrado en Distribuidora. | *X* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | No coincide la categoría de autoconsumo que solicita el comercializador con la categoría de autoconsumo del distribuidor | 7/10/2018 |
| 93 | Autoconsumo: Tipo de autoconsumo no válido. | *X* |  |  | *X* | *X* |  |  |  |  |  |  | El comercializador solicita un autoconsumo y el distribuidor tiene registrado un consumo normal o el comercializador solicita un consumo normal y el distribuidor tiene registrado un autoconsumo. |  |
| 94 | Autoconsumo: Imposible tramitar solicitud sobre ese suministro |  |  |  | *X* | *X* |  |  |  |  |  |  | En modificaciones contractuales o cambios con modificación contractual en los que el campo “TipoAutoconsumo” no está informado en la solicitud del comercializador y el distribuidor lo tiene registrado como Autoconsumo. | 7/10/2018 |
| 95 | Autoconsumo: Modalidad solicitada no coincide contrato técnico. |  |  |  | *X* | *X* |  |  |  |  |  |  | En modificaciones o cambios con modificación en los que el campo “TipoAutoconsumo” informado en la solicitud del comercializador no está soportado por el contrato técnico en distribución | 7/10/2018 |
| 96 | Autoconsumo: Potencia contratada mayor a 100kW | *X* |  |  | *X* | *X* |  |  |  |  |  |  | Aplica al tipo de autoconsumo 1.  Un tipo de autoconsumo 1 no permite una potencia contratada en consumo mayor a 100kW | 7/10/2018 |
| 97 | Autoconsumo: Potencia contratada menor a la instalada en generación | *X* |  |  | *X* | *X* |  |  |  |  |  |  | La potencia contratada debe ser mayor a la instalada en generación para todos los tipos de autoconsumo salvo lo dispuesto en DT2ª RD 900/2015 (cogeneración existente a la entrada en vigor del RD). | 7/10/2018 |
| 98 | Autoconsumo: periodo mínimo de permanencia en modalidad de autoconsumo no respetado |  |  |  | *X* | *X* |  |  |  |  |  |  | No se permite modificación contractual sobre la modalidad de autoconsumo si no ha transcurrido un año. | 7/10/2018 |
| A1 | Incidencia no subsanada | *X* | *X(Solo para las bajas motivo 01)* |  | *X* | *X* |  |  | *X* |  |  |  | Cuando expira el plazo máximo de 30 días naturales para la subsanación de la incidencia |  |
| A2 | Contrato cortado por el distribuidor |  |  | *X* | *X* | *X* |  |  |  |  |  |  | Cuando el corte lo solicita la Administración no permite el cliente la instalación del equipo reglamentario, cliente impide acceso a la lectura. |  |
| A3 | Instalación peligrosa | *X* |  | *X* | *X* | *X* |  |  | *X* |  |  |  | Tras visita en campo, se detecta una instalación peligrosa que supone algún riesgo |  |
| A4 | Rechazo a solicitud de la comercializadora | *X* | *X* | *X (para C1 sobre puntos suspendidos que hay que reenganchar)* | *X* | *X* |  |  | *X* |  |  |  | Se rechaza una solicitud a petición del comercializador porque la solicitud de anulación no llega a tiempo |  |
| A5 | Potencia superior/inferior al tipo de contrato | *X* |  |  | *X* | *X* |  |  |  |  |  |  | Cuando se solicita una potencia superior/ inferior a la permitida en el tipo de contrato |  |
| A6 | Potencia solicitada difiere de la autorizada | *X* |  |  | *X* | *X* |  |  |  |  |  |  | En aquellos casos que el cliente dispone de una autorización ministerial y ésta no permite la potencia solicitada |  |
| A7 | Fecha de autorización vencida | *X* |  |  | *X* | *X* |  |  |  |  |  |  | Cuando solicitan una modificación y la fecha de autorización administrativa está vencida |  |
| A8 | Precisa autorización ministerial | *X* |  |  | *X* | *X* |  |  |  |  |  |  | Cuando una solicitud precisa autorización ministerial |  |
| A9 | Potencia Solicitada mayor que la Potencia Máxima Autorizada en alta tensión | *X* |  |  | *X* | *X* |  |  |  |  |  |  | Cuando se solicitan potencias superiores a las recogidas en la documentación técnica alta tensión |  |
| B1 | Falta documentación técnica de alta tensión | *X* |  |  | *X* | *X* |  |  |  |  |  |  | Cuando no se aporta la documentación técnica de alta tensión |  |
| B2 | Rechazo por Fraude contrastado | *X* |  | *X* | *X* | *X* |  |  | *X* |  |  |  | Cuando se detecta un fraude en el equipo de medida o existe un expediente de inspección por estos motivos abierto con anterioridad |  |
| B3 | Punto de suministro no localizado | *X* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | El personal técnico de campo no sea capaz de localizar el suministro |  |
| B4 | Comercializador fuera de su ámbito geográfico | *X* |  | *X* | *X* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| B5 | Existencia de Solicitud previa en curso B1 (motivo 01) | *X* | *X* |  |  | *X* |  |  |  |  |  |  |  |  |
| B6 | Existencia de Solicitud previa en curso B1 (motivo 02) | *X* | *X* |  |  | *X* |  |  |  |  |  |  |  |  |
| B7 | Existencia de Solicitud previa en curso B1 (motivo 03) | *X* | *X* | *X* | *X* | *X (Excepto para los cambios de titular, cuando el PS está cortado. Si cortado y cambio por traspaso, el PS se reengancha y se activa el cambio de titular Si cortado y cambio con subrogación, se activa el cambio de titular sobre el PS cortado)* |  |  |  |  |  |  |  |  |
| *(Excepto para las bajas motivo 01 y 04 que no se pueden rechazar por este motivo)* | *(Si en la solicitud de cambio, el campo "ContratacionIncondicionalPS" está informado con "N", la solicitud de cambio se rechaza )* | *(Si en la solicitud de cambio, el campo "ContratacionIncondicionalPS" está informado con "N", la solicitud de cambio se rechaza )* |  |  |  |  |
| B8 | Existencia de Solicitud previa en curso B1 (motivo 04) | *X* | *X* | *X* | *X* | *X* |  |  |  |  |  |  |  |  |
| *(Si en la solicitud de cambio, el campo "ContratacionIncondicionalPS" está informado con "N", la solicitud de cambio se rechaza )* | *(Si en la solicitud de cambio, el campo "ContratacionIncondicionalPS" está informado con "N", la solicitud de cambio se rechaza )* |  |  |  |
| B9 | Existencia de solicitud de baja por impago en curso no anulable B1 (motivo, 01, 02 (si la COR ha rechazado el traspaso y ya se han iniciado trabajos para dar de baja) 04 o motivo 03 en el proceso de baja del contrato de acceso). |  |  | *X* | *X* |  |  |  |  |  |  |  | Los trabajos en campo para ejecutar la baja ya se han iniciado por lo que la solicitud de baja no se puede anular. |  |
| C1 | Concurrencia con cambio de comercializador/Traspaso a la COR/Cambio titular por traspaso. Se prioriza la activación del cambio sobre la baja |  | *X* |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Cuando concurre un cambio de comercializador/cambio de titular por traspaso con una baja y se prioriza la activación del cambio sobre la baja. Rechazando la baja tras actuaciones en campo. |  |
| C2 | Imposible reenganchar por causas técnicas |  |  | *X* | *X* |  |  |  |  |  |  |  | Se solicita un cambio de comercializador sobre un punto de suministro suspendido y no es posible reenganchar el suministro. |  |
| C3 | Comercializador en proceso de inhabilitación | *X* |  | *X* | *X* |  |  |  |  |  |  |  | Para las comercializadoras en proceso de inhabilitación (medidas cautelares). Se rechazan nuevas altas y cambios a comercializadores del mismo grupo empresarial |  |
| C4 | Desconexión no posible técnicamente en Corte por peligrosidad |  | *X* |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Instalación en mal estado que impide el corte de suministro por impago. |  |
| *(Solo aplica al B1 por motivo 03)* |  |  |  |  | Se activa un corte a iniciativa del distribuidor por peligrosidad |
| C5 | No es posible solicitar un cambio/modificación/alta/baja a fecha fija para una fecha > 30 días naturales | *X* | *X* | *X* | *X* | *X* |  |  |  |  |  |  | Para evitar que un punto de suministro quede bloqueado por un periodo superior a 30 días naturales. |  |
| C6 | Oposición expresa del titular en campo. Se adjunta documentación. |  | *X(Solo aplica al B1 motivo 01)* |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Cuando el titular del punto de suministro que solicitó la baja por Cese de Actividad se opone expresamente a la baja. Obligatorio adjuntar documentación que acredite la oposición del titular a la baja. |  |
| C7 | Impedimento del Titular. Iniciar si procede, el proceso de fraude |  | *X* |  |  |  |  |  |  |  |  |  | El titular o usuario de la energía impide la realización de la baja del contrato de acceso (i.e. no permite la entrada en el domicilio o para las bajas motivo 01 no pone los medios, pasa solucionar una incidencia). Se deberá valorar iniciar un proceso de fraude. |  |
| C8 | Rechazo de la suspensión del suministro por concurrencia con baja por impago |  | *X(Solo aplica al B1 motivo 03)* |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Cuando concurre una suspensión del suministro por impago (B1 motivo 03) con una baja por impago y se prioriza la baja por impago frente a la suspensión. |  |
| C9 | Expediente erróneo o no existe |  |  |  |  |  |  | *X* | *X* |  |  |  | Aplica para el subtipo “057” (Disconformidad con el expediente de anomalía y fraude, pero sin factura emitida). |  |
| D1 | Suministro acogido a bono social |  |  | *X* | *X* |  |  |  |  |  |  |  | Aplica cuando el comercializador entrante informa en su solicitud de cambio el campo “ContratacionIncodicionalBS” como “N”. En ese caso, el distribuidor rechaza el cambio si el punto de suministro está acogido al bono social (BS).  En cualquier caso, es responsabilidad del comercializador entrante cotejar si el suministro está acogido al BS | D1 |
| D2 | No es posible la anulación ya que no existe solicitud previa | *x* | *X* | *X* | *x* | *x* |  |  |  |  |  |  | Motivo de rechazo que se suele dar en solicitudes de reenganche que llegan antes a la distribuidora que la solicitud de corte. |  |
| D3 | No cumple con la potencia normalizada para el PS ni el múltiplo de potencia establecido | *x* |  |  | *x* | *x* |  |  |  |  |  |  | Para suministro con potencia igual o inferior a 15kW con contador que permite la DH y la telegestión cuando intentan contratar o modificar una potencia que no cumple ni con la potencia normalizada ni con el múltiplo de “0,1” establecido en la regulación (DR-l 15/2018). |  |
| D4 | El tipo de tensión solicitada es la que ya tiene el PS. | *X* |  |  | *X* | *X* |  |  |  |  |  |  | Cuando se solicita una modificación en el tipo de tensión y coincide con el tipo de tensión que tiene el suministro. |  |
| D5 | Falta documentación según lo establecido en la Ley 12/2017 de las Islas Baleares. | *X* |  |  | *X (para modificación del tipo de contrato de eventual a definitivo sin presentar la documentación necesaria)* | *X (para modificación del tipo de contrato de eventual a definitivo sin presentar la documentación necesaria)* |  |  |  |  |  |  | Según la Ley 12/2017, de 29 de diciembre, de urbanismo de las Islas Baleares, se debe presentar:  -En altas de primera ocupación (viviendas, locales o edificios residenciales destinados a albergar personas): Cédula de habitabilidad en vigor, o licencia de ocupación o de primera utilización, o certificado de no necesidad de esta licencia, o documento equivalente  -En suministros provisionales: licencia de obras |  |
| D6 | Identificador del titular del proceso subyacente no coincide con el titular que pretende desistir |  |  |  |  |  |  |  | *X* |  |  |  |  |  |
| D7 | Desistimiento sobre un proceso de contratación en curso |  | *X (no aplica el rechazo si se trata de un B1 motivo 01)* | *X*  (no aplica el rechazo cuando el desistimiento se ha solicitado sobre un C2 con nuevo titular) | *X*  (no aplica el rechazo cuando el desistimiento se ha solicitado sobre un C2 con nuevo titular) | *X* |  |  |  |  |  |  | Cuando se solicita un cambio de comercializador o una modificación del contrato de acceso o una baja y existe un proceso de desistimiento previo en curso sobre un proceso de contratación (a excepción del C2 con nuevo titular). El comercializador deberá esperar a que se active el desistimiento solicitado para volver a solicitar el movimiento de contratación. |  |
| D8 | Desistimiento no posible técnicamente en campo |  |  |  |  |  |  |  | *X* |  |  |  |  |  |
| D9 | Desistimiento no posible por movimiento de contratación posterior |  |  |  |  |  |  |  | *X* |  |  |  | Se rechaza el desistimiento de un movimiento de contratación por existir un movimiento de contratación posterior. |  |
| E1 | Código de solicitud de referencia no existe en la distribuidora |  |  |  |  |  |  |  | *X* |  |  |  |  |  |
| E2 | El desistimiento no aplica al proceso subyacente |  |  |  |  |  |  |  | *X* |  |  |  | El desistimiento solo aplica a C1, C2, A3 y M1 (cuando no es un cambio de titular puro. De lo contrario, se rechaza). |  |
| E3 | Desistimiento solicitado por Persona Jurídica |  |  |  |  |  |  |  | *X* |  |  |  | Los desistimientos de las personas jurídicas y las entidades sin personalidad jurídica que actúen sin ánimo de lucro en un ámbito ajeno a una actividad comercial o empresarial se harán por fuera de los ficheros de intercambio |  |
| E4 | Impago Previo |  |  |  |  |  |  |  |  | *X* |  |  | Artículo 4.2 de Real Decreto 216/2014, de 28 de marzo, por el que se establece la metodología de cálculo de los precios voluntarios para el pequeño consumidor de energía eléctrica y su régimen jurídico de contratación |  |
| E5 | CUPS sujeto a LOPD |  |  |  |  |  |  |  |  |  | *X* |  | Cliente no permite la cesión de datos a terceros/Robinson |  |
| E6 | Modificación del tipo de autoconsumo no permitida. No han trascurrido cuatro meses desde la última modificación. |  |  |  | *X* | *X* |  |  |  |  |  |  |  |  |
| E7 | Falta acuerdo de reparto o/y fichero de coeficientes/Acuerdo de reparto o/y fichero de coeficientes incorrecto/Faltan coeficientes de reparto en fichero. | *X* |  |  | *X* | *X* |  |  |  |  |  |  |  |  |
| E8 | No recibida información técnica de la CCAA (para BT y <100kW). | *X* |  |  | *X* | *X* |  |  |  |  |  |  |  |  |
| E9 | En el periodo establecido, no se han recibido el resto de solicitudes de modificación del colectivo |  |  |  | *X* | *X* |  |  |  |  |  |  |  |  |
| F1 | Disconformidad del consumidor a la información sobre autoconsumo |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | *X* | Será obligatorio proporcionar el motivo de la disconformidad en el campo comentarios. |  |
| G1 | Sólo se podrá modificar:  -el tipo de identificador y el identificador **o**,  -nombre y apellidos (razón social). |  |  |  | *X* | *X* |  |  |  |  |  |  | En solicitudes administrativas tipo C- Corrección datos que identifican al cliente, se usará este motivo si se intentan modificar el tipo de identificador y el identificador **y** -nombre y apellidos (razón social) a la vez. |  |
| G2 | Revisión interior incorrecta, debe aportar documentación técnica posterior a la revisión | *X* |  |  | *X* | *X* |  |  |  |  |  |  |  |  |
| G3 | Código solicitud ATR/reclamación anterior inexistente |  |  |  |  |  |  | *X* |  |  |  |  | Cuando se reclama sobre una solicitud ATR o una solicitud de reclamación anterior que no existe |  |
| G6 | No es posible modificar fichero de coeficientes si no ha transcurrido un mínimo de 4 meses desde la última modificación |  |  |  | *X* | *X* |  |  |  |  |  |  | Cuando se trata de modificar el fichero de coeficientes de reparto sin que haya pasado un plazo mínimo de cuatro meses desde la última modificación del fichero. |  |
| H4 | La instalación del cliente no puede tener vertidos a la red | *X* |  |  | *X* | *X* |  |  |  |  |  |  | Cuando en una instalación de autoconsumo con excedentes y obras asociadas, no se han finalizado las obras en la instalación del cliente y no se ha finalizado el proceso de solicitud/modificación de acceso y conexión para que la instalación pueda tener vertidos a la red. |  |
| H5 | No se puede solicitar una segunda modificación de potencia en un mismo ciclo de facturación |  |  |  | *X* | *X* |  |  |  |  |  |  | Cuando se solicita en un mismo ciclo de facturación una segunda modificación de potencia según los establecido en el artículo 7 de RDL 18/2022. |  |
| H6 | La reducción de potencia no cumple con los requisitos establecidos en el artículo 7 RDL 18/2022 |  |  |  | *X* | *X* |  |  |  |  |  |  | Cuando se solicita una reducción de potencia para una tarifa 3.0TD o 6.XTD, según lo establecido en el artículo 7 de RDL 18/2022 y no se cumple con los requisitos de reducción por periodos establecidos en el citado artículo |  |
| 99 | Otros | *X* | *X* | *X* | *X* | *X* |  |  |  |  |  |  | Cuando se dé este rechazo se debe definir con claridad la causa. Debe utilizarse en situaciones excepcionales. |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 28 | 28 Motivo de Incidencia en campo | X(2) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | **COMENTARIOS** | **FECHA BAJA** |
| 01 | Cliente ausente | Cliente ausente sin cita. Se deja aviso |  |
| 02 | Acceso imposibilitado | No se puede acceder a la instalación por causas ajenas al cliente y al distribuidor subsanable en el corto plazo. Se avisa | 31/07/2017 |
| 03 | Instalación No reglamentaria |  | 31/07/2017 |
| 04 | Las deficiencias en la instalación han sido mal subsanadas |  | 31/07/2017 |
| 05 | La instalación del suministro no se corresponde con la prevista en la orden de servicio (anormalidades y fraudes) |  | 31/07/2017 |
| 06 | El Cliente no ha puesto el equipo de su propiedad a disposición de la Distribuidora |  | 31/07/2017 |
| 07 | El Equipo propiedad del Cliente No es adecuado |  | 31/07/2017 |
| 08 | Cita concertada | Se ha demorado la actuación de acuerdo con petición del cliente |  |
| 09 | Deficiencia subsanable en la instalación | Se detecta deficiencia en la instalación y el cliente se compromete a subsanarla |  |
| 10 | Deficiencia subsanable en EdM | Se detecta deficiencia en el equipo de medida y el cliente se compromete a subsanarla |  |
| 11 | Trabajos pendientes de finalizar | Instalación pendiente de finalizar. El cliente se compromete a finalizar los trabajos. |  |
| 12 | Teléfono de contacto erróneo | Teléfono de contacto erróneo o no contesta reiteradamente |  |
| 13 | El consumidor en campo no quiere la baja | Solo aplica a las bajas por cese de actividad y al desistimiento de un alta activado. Este motivo de incidencia puede permanecer abierto un **plazo máximo de 2** día hábiles. Si tras este periodo el comercializador no ha anulado la baja o ha solicitado un cambio de titular por traspaso, el distribuidor irá a campo a dar de baja el contrato |  |
| 14 | Pendiente resto solicitudes asociadas al autoconsumo colectivo |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 30 | 30 Tipo de Punto de Medida | X(2) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | **COMENTARIOS** | **FECHA BAJA** |
| 01 | Punto de medida tipo 1 |  |  |
| 02 | Punto de medida tipo 2 |  |  |
| 03 | Punto de medida tipo 3 |  |  |
| 04 | Punto de medida tipo 4 |  |  |
| 05 | Punto de medida tipo 5 |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 31 | 31 Tipo de Movimiento del Aparato |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | **COMENTARIOS** | **FECHA BAJA** |
| CX | Conexión y precintado | En los movimientos en los que no se mueva el equipo se informará este valor |  |
| MO | Montaje |  |  |
| RE | Reparametrización |  |  |
| DX | Desconexión |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 32 | 32 Tipo de Propiedad del Aparato | X(1) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | **COMENTARIOS** | **FECHA BAJA** |
| 1 | Distribuidor |  |  |
| 2 | Cliente |  |  |
| 3 | Comercializador |  |  |
| 4 | Otros |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 33 | 33 Función del Aparato | X(1) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | **COMENTARIOS** | **FECHA BAJA** |
| C | Control |  |  |
| M | Medición |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 35 | 35 Tipo de Discriminación Horaria del Equipo de Medida | X(1) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | **COMENTARIOS** | **FECHA BAJA** |
| 0 | Dos períodos (Tarifa Nocturna) |  | 31/07/2017 |
| 1 | Sin Discriminación Horaria | Aplica a las tarifas 2.0A y 2.1A |  |
| 2 | Dos períodos | Aplica a las tarifas 2.0DHA y 2.1DHA |  |
| 3 | Tres períodos, sin discriminación de sábados y festivos | Aplica a la tarifa 3.0A con equipo de medida transitorio (residual) |  |
| 4 | Tres períodos, con discriminación de sábados y festivos | Aplica a la tarifa 3.1A |  |
| 5 | Cinco períodos |  | 31/07/2017 |
| 6 | Seis períodos | Aplica a las tarifas 3.0 A, 3.1 A tipo 4 (contador que registra 6 periodos), 6.X |  |
| 7 | Siete períodos |  | 31/07/2017 |
| 8 | DH Supervalle | Aplica a las tarifas 2.0DHS y 2.1DHS |  |
| 9 | Tres períodos | Aplica a la tarifa 2.0TD |  |
| A | Seis períodos | Aplica a las tarifas 3.0TD, 3.0TDVE, 6.1TD, 6.1TDVE, 6.2TD. 6.3TD. 6.4TD |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 36 | 36 Indicativo de lectura directa no acumulativa | X(1) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | **COMENTARIOS** | **FECHA BAJA** |
| S | Lectura no acumulativa |  |  |
| N | Lectura acumulativa |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 37 | 37 Tipo de Movimiento Punto de Medida | X(1) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | **COMENTARIOS** | **FECHA BAJA** |
| A | Alta |  |  |
| B | Baja |  |  |
| M | Modificación |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 38 | 38 Modo de Lectura del Punto de Medida | X(1) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | **COMENTARIOS** | **FECHA BAJA** |
| 1 | Lectura local manual |  |  |
| 2 | Lectura local optoacoplador |  |  |
| 3 | Lectura local puerto serie |  |  |
| 4 | Telemedida operativa |  |  |
| 5 | Telemedida no operativa |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 39 | 39 Estado del Punto de Medida | X(1) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | **COMENTARIOS** | **FECHA BAJA** |
| 1 | Alta |  |  |
| 2 | Baja |  |  |
| 3 | Tramitación de Alta |  |  |
| 4 | Tramitación de Baja |  |  |
| 5 | Tramitación de Modificación |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 40 | 40 Función del Punto de Medida | X(1) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | **COMENTARIOS** | **FECHA BAJA** |
| C | Comprobante |  |  |
| P | Principal |  |  |
| R | Redundante |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 41 | 41 Estado del Teléfono | X(1) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | **COMENTARIOS** | **FECHA BAJA** |
| 1 | Correcto |  |  |
| 2 | No probado |  |  |
| 3 | Línea telef. fuera servicio |  |  |
| 4 | Módem no enlaza |  |  |
| 5 | Registrador desprogramado |  |  |
| 6 | Falla la dire de enlace |  |  |
| 7 | Falla el pto y clave medida |  |  |
| 8 | El registrado mide ceros |  |  |
| 9 | Otras |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 42 | 42 Código Período Discriminación Horaria | X(2) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CÓDIGO\*** | **DESCRIPCIÓN** | **COMENTARIOS** | **FECHA BAJA** |
| 0 | Totalizador | Eliminado | 31/07/2017 |
| 1 | Punta+Llano | Eliminado | 31/07/2017 |
| 3 | Valle | Eliminado | 31/07/2017 |
| 10 | Totalizador | Tarifa de acceso sin discriminación horaria (2.0A y 2.1A) |  |
| 20 | Totalizador | Suma de los periodos punta y llano+valle para las tarifas de acceso con DH (2.1DHA y 2.0DHA) |  |
| 21 | Punta | Tarifa de acceso con DH (2.1DHA y 2.0DHA) |  |
| 22 | Llano+Valle | Tarifa de acceso con DH (2.1DHA y 2.0DHA) |  |
| 30 | Totalizador | Suma de los periodos punta, valle y llano para la tarifas de acceso 3.0A con equipo de medida transitorio |  |
| 31 | Punta | Tarifa de acceso 3.0A con equipo de medida transitorio |  |
| 32 | Llano | Tarifa de acceso 3.0A con equipo de medida transitorio |  |
| 33 | Valle | Tarifa de acceso 3.0A con equipo de medida transitorio |  |
| 40 | Totalizador | Suma de los periodos punta, valle y llano para la tarifas de acceso 3.1A con equipo de medida transitorio (residual) |  |
| 41 | Punta | Tarifa de acceso 3.1A con equipo de medida transitorio (residual) |  |
| 42 | Llano | Tarifa de acceso 3.1A con equipo de medida transitorio (residual) |  |
| 43 | Valle | Tarifa de acceso 3.1A con equipo de medida transitorio (residual) |  |
| 50 | Totalizador | Eliminado | 31/07/2017 |
| 51 | Punta Alto | Eliminado | 31/07/2017 |
| 52 | Llano | Eliminado | 31/07/2017 |
| 53 | Valle | Eliminado | 31/07/2017 |
| 54 | Supervalle | Eliminado | 31/07/2017 |
| 55 | Punta Pico | Eliminado | 31/07/2017 |
| 60 | Totalizador | Suma de los periodos: P1, P2, P3, P4, P5 y P6 para las tarifas de acceso 6.X, 3.0A y 3.1A tipo 4 (contador que registra en 6 periodos) |  |
| 61 | Periodo 1 | Tarifas de acceso 6.X, 3.0A y 3.1A tipo 4 (contador que registra en 6 periodos) |  |
| 62 | Período 2 | Tarifas de acceso 6.X, 3.0A y 3.1A tipo 4 (contador que registra en 6 periodos) |  |
| 63 | Período 3 | Tarifas de acceso 6.X, 3.0A y 3.1A tipo 4 (contador que registra en 6 periodos) |  |
| 64 | Período 4 | Tarifas de acceso 6.X, 3.0A y 3.1A tipo 4 (contador que registra en 6 periodos) |  |
| 65 | Período 5 | Tarifas de acceso 6.X, 3.0A y 3.1A tipo 4 (contador que registra en 6 periodos) |  |
| 66 | Período 6 | Tarifas de acceso 6.X, 3.0A y 3.1A tipo 4 (contador que registra en 6 periodos) |  |
| 70 | Totalizador | Eliminado | 31/07/2017 |
| 71 | Periodo 1 | Eliminado | 31/07/2017 |
| 72 | Período 2 | Eliminado | 31/07/2017 |
| 73 | Período 3 | Eliminado | 31/07/2017 |
| 74 | Período 4 | Eliminado | 31/07/2017 |
| 75 | Período 5 | Eliminado | 31/07/2017 |
| 76 | Período 6 | Eliminado | 31/07/2017 |
| 77 | Período 7 | Eliminado | 31/07/2017 |
| 80 | Totalizador | Suma de los periodos punta + llano, valle y supervalle para las tarifas de acceso con DH (2.1DHS y 2.0DHS) |  |
| 81 | Punta + Llano | Tarifa de acceso con DH (2.1DHS y 2.0DHS) |  |
| 82 | Valle | Tarifa de acceso con DH (2.1DHS y 2.0DHS) |  |
| 83 | Supervalle | Tarifa de acceso con DH (2.1DHS y 2.0DHS) |  |
| 90 | Totalizador | Suma de los periodos P1, P2 de potencia, y de los periodos P1, P2 y P3 de energía, para el peaje 2.0TD |  |
| 91 | Punta | Periodo punta del peaje de acceso 2.0TD. Se usará este código para indicar el periodo 1 (punta) de potencia y el periodo 1 (punta) de energía del peaje 2.0TD. |  |
| 92 | Llano | Periodo llano del peaje de acceso 2.0TD. Se usará este código para indicar el periodo 2 (llano) de consumo del peaje 2.0TD. |  |
| 93 | Valle | Periodo valle del peaje de acceso 2.0TD. Se usará este código para indicar el periodo 2 (valle) de potencia y el periodo 3 (valle) de~~l~~ consumo del peaje 2.0TD |  |
| A0 | Totalizador | Suma de los periodos P1, P2, P3, P4, P5 y P6 para los peajes de acceso 3.0TD, 3.0TDVE, 6.1TD, 6.1TDVE, 6.2TD. 6.3TD. 6.4TD |  |
| A1 | P1 | P1 de los peajes de acceso 3.0TD, 3.0TDVE, 6.1TD, 6.1TDVE, 6.2TD. 6.3TD. 6.4TD |  |
| A2 | P2 | P2 de los peajes de acceso 3.0TD, 3.0TDVE, 6.1TD, 6.1TDVE, 6.2TD. 6.3TD. 6.4TD |  |
| A3 | P3 | P3 de los peajes de acceso 3.0TD, 3.0TDVE, 6.1TD, 6.1TDVE, 6.2TD. 6.3TD. 6.4TD |  |
| A4 | P4 | P4 de los peajes de acceso 3.0TD, 3.0TDVE, 6.1TD, 6.1TDVE, 6.2TD. 6.3TD. 6.4TD |  |
| A5 | P5 | P5 de los peajes de acceso 3.0TD, 3.0TDVE, 6.1TD, 6.1TDVE, 6.2TD. 6.3TD. 6.4TD |  |
| A6 | P6 | P6 de los peajes de acceso 3.0TD, 3.0TDVE, 6.1TD, 6.1TDVE, 6.2TD. 6.3TD. 6.4TD |  |

**\*El primer dígito del código corresponde con el valor que aplica de la tabla 35 en cada caso.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 43 | 43 Magnitud Integrador | X(2) |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | **COMENTARIOS** | **UNIDADES** | **FECHA BAJA** |
| AE | Energía Activa Entrante |  | kWh |  |
| AS | Energía Activa Saliente |  | kWh |  |
| EP | Excesos de Potencia |  | W |  |
| PM | Potencia Máxima |  | W |  |
| R1 | Energía Reactiva en Cuadrante 1 |  | kVarh |  |
| R2 | Energía Reactiva en Cuadrante 2 |  | kVarh |  |
| R3 | Energía Reactiva en Cuadrante 3 |  | kVarh |  |
| R4 | Energía Reactiva en Cuadrante 4 |  | kVarh |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 44 | 44 Procedencia | X(2) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | **COMENTARIOS** | **FECHA BAJA** |
| 10 | Telemedida | Permite la obtención de la medida de manera remota a través de un módem (equipos con módem integrado, comunicaciones telefónicas). Este tipo de medida es obligatoria para los TPM 1 y 2 |  |
| 11 | Telemedida corregida |  | 31/07/2017 |
| 20 | TPL |  |  |
| 21 | TPL corregida |  | 31/07/2017 |
| 30 | Visual |  |  |
| 31 | Visual corregida |  | 31/07/2017 |
| 40 | Estimada | Medida estimada |  |
| 50 | Autolectura |  |  |
| 60 | Telegestión | Permite la obtención de la medida y el acceso al equipo de medida de manera remota a través de red propia (equipos con lectura de consumos vía PLC - comunicaciones por cable de línea eléctrica) |  |
| 99 | Sin Lectura |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 45 | 45 Código de Anomalía | X(2) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | **COMENTARIOS** | **FECHA BAJA** |
| 01 | Punto de Medida inaccesible |  |  |
| 02 | Punto de Medida ilocalizable |  |  |
| 03 | Presunto fraude |  |  |
| 04 | Registrador apagado |  |  |
| 05 | Registrador no comunica |  |  |
| 99 | Otras Anomalías |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 50 | 50 Modo Medida de Potencia | X(1) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | **COMENTARIOS** | **FECHA BAJA** |
| 1 | Una sola potencia contratada sin maxímetro | Aplica a las tarifas 2.X | 31/05/2021 |
| 2 | Una sola potencia contratada con maxímetro | Aplica a las tarifas 2.X | 31/05/2021 |
| 3 | MODO 3 Con dos Maxímetros | Eliminado | 31/07/2017 |
| 4 | Tres potencias contratadas con tres maxímetros | Aplica a las tarifas 3.0A (con equipo de medida transitorio) y 3.1A | 31/05/2021 |
| 5 | Estacional tipo A | Eliminado | 31/07/2017 |
| 6 | Estacional Tipo B | Eliminado | 31/07/2017 |
| 7 | THP | Eliminado | 31/07/2017 |
| 8 | Tarifa de 6 máximas | Aplica a las tarifas 6.X y 3.0A | 31/05/2021 |
| 9 | Dos potencias contratadas sin maxímetro | Aplica a los peajes 2.0TD |  |
| A | Dos potencias contratadas con maxímetro | Aplica a los peajes 2.0TD |  |
| B | Tarifa de 6 máximas | Aplica a los peajes de acceso 3.0TD, 3.0TDVE, 6.1TD, 6.1TDVE, 6.2TD, 6.3TD, 6.4TD |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 51 | 51 Modo Control Potencia | X(1) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | **COMENTARIOS** | **FECHA BAJA** |
| 1 | ICP |  |  |
| 2 | Maxímetro |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 53 | 53 Tipo de Solicitud Administrativa | X(1) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | **COMENTARIOS** | **FECHA BAJA** |
| T | Cambio de titular por traspaso | Es un nuevo contrato de suministro con un nuevo titular y el comercializador actuando como sustituto del consumidor:  El titular anterior no cede los derechos y obligaciones preexistentes (se corta el ciclo de facturación).  Se regulariza el depósito de garantía (si procede).  Modificaciones contractuales permitidas |  |
| S | Cambio de titular por subrogación | El nuevo titular asume derechos y obligaciones preexistentes (no se corta el ciclo de facturación y se activa el cambio de titular con el cierre del ciclo anterior si no hay modificaciones contractuales técnicas y no hay que verificar la instalación).  Se traspasa el depósito de garantía al nuevo titular (si procede). |  |
| J | Cambio de titular por Justo Título |  | 31//07/2017 |
| A | Cambio datos administrativos (excepto cambio de titular y corrección de datos identificativos del cliente) | Modificaciones administrativas posibles: Bono Social, Fecha fin de vigencia contratos de temporada o eventuales, CNAE, teléfono, dirección de correspondencia, correo electrónico, vivienda habitual (información incluida en el CNAE) |  |
| C | Corrección datos que identifican al cliente | Corrección de datos del cliente (i.e. TipoIdentificador, Identificador, nombre, apellido, razón social) |  |
| P | La solicitud implica cambio en la periodicidad de la facturación | Modificación de la periodicidad de la facturación, solo se utiliza en el proceso M1 y C2. |  |
| R | Modificación acuerdo de reparto/fichero de coeficientes de un autoconsumo colectivo | Se adjunta nuevo acuerdo/ fichero de coeficientes en el nodo de gestión documental.  El fichero de coeficientes respetará la nomenclatura y formato establecido en la orden TED/1247/2021 |  |
| B | Alta y Baja y Alta simultánea | Con corte Sin ruptura de ciclo en facturación y cambio de condiciones contractuales | 31/07/2017 |
| H | Alta y Baja y Alta en ciclo de lectura | Sin Con ruptura de ciclo en facturación y cambio de condiciones contractuales | 31/07/2017 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 55 | 55 Tipo de Activación prevista | X(2) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | **COMENTARIOS** | **FECHA BAJA** |
| L0 | En ciclo de lectura |  |  |
| C0 | Tras actuaciones en campo |  |  |
| F0 | En fecha fija sin actuaciones en campo |  |  |
| B1 | Concurrencia con solicitud baja motivo 01 | Solo aplica al C1 y C2 Modificación de la fecha de activación del cambio por concurrencia por baja (motivo 01) |  |
| B2 | Concurrencia con solicitud baja motivo 02 | Solo aplica al C1 y C2 Modificación de la fecha de activación del cambio por concurrencia por baja (motivo 02) |  |
| B3 | Concurrencia con solicitud baja motivo 03 | Solo aplica al C1 y C2 Modificación de la fecha de activación del cambio por concurrencia con activación de la baja (motivo 03) |  |
| B4 | Concurrencia con solicitud baja motivo 04 | Solo aplica al C1 y C2 Modificación de la fecha de activación del cambio por concurrencia por baja (motivo 04) |  |
| A0 | Cuanto antes sin actuaciones en campo |  |  |
| P0 | Por incumplimiento del plazo mínimo de preaviso | Obligatorio para las bajas por motivo 02 y 04 cuando en la solicitud no se cumple con el plazo mínimo de preaviso y opcional para las bajas por motivo 01 |  |
| C1 | Con la activación de la última de las solicitudes de modificación asociadas al colectivo que reciba el distribuidor | Para modificaciones de tipo de autoconsumo colectivo (no para las altas con o sin contrato de acceso previo en vigor) y modificación de acuerdo de reparto. |  |
| T1 | Concurrencia con Traspaso a la COR | Aplica al B1 (motivo 01) al C1 y C2 cuando concurre con un traspaso a la COR programado |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 61 | 61 Tipos de Documentación | X(2) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | **COMENTARIOS** | **FECHA BAJA** |
| 01 | CIE consumo |  |  |
| 02 | Acta de Puesta en Marcha |  |  |
| 03 | Acta de Inspección |  |  |
| 04 | Reclamación |  |  |
| 05 | Respuesta a reclamación |  |  |
| 06 | Facturas |  |  |
| 07 | Otra documentación del cliente |  |  |
| 08 | Otros |  |  |
| 09 | Acuerdo reparto |  |  |
| 10 | CIE generación |  |  |
| 11 | Declaración relativa a puntos de recarga de vehículos eléctricos de acceso público |  |  |
| 12 | Fichero de coeficientes de reparto |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 62 | 62 Tipos de suministro CIE | X(2) |

| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | **COMENTARIOS** | **FECHA BAJA** |
| --- | --- | --- | --- |
| AL | Almacén |  |  |
| AP | Alumbrado publico |  |  |
| AS | Ascensores |  |  |
| AT | Antena Telefonía Móvil |  |  |
| BA | Batería de acumuladores |  |  |
| CM | Centro de Maniobra y Control |  |  |
| EA | Escalera-Ascensor |  |  |
| ES | Escalera |  |  |
| FT | Fabrica y Talleres sin Riesgo Especifico |  |  |
| FV | Inst. Fotovoltaica |  |  |
| GA | Garaje |  |  |
| GB | Grupo Bombeo, Riego por Goteo |  |  |
| HP | Loc.Húmedos con Riesgo Corrosión o Polv. |  |  |
| IN | Nave industrial |  |  |
| IT | Instalación Temporal en Emplazam.Abierto |  |  |
| KC | Kioskos / cabinas tfno |  |  |
| LB | Locales a Baja Temperatura |  |  |
| LC | Local comercial |  |  |
| OF | Oficina |  |  |
| PC | Publica concurrencia |  |  |
| RA | Refugio o Albergue Agrícola |  |  |
| RT | Repetidor de Televisión |  |  |
| SA | Servicios Auxiliares |  |  |
| SC | Sumtro complementario |  |  |
| SE | Sumtro eventual |  |  |
| SG | Servicio general vivienda |  |  |
| SM | Semáforo |  |  |
| SO | Sumtro obras |  |  |
| TL | Telecomunicaciones |  |  |
| TR | Trastero |  |  |
| UF | Uso finca |  |  |
| UV | Usos Varios |  |  |
| VI | Vivienda |  |  |
| VE | Recarga de vehículo eléctrico |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 63 | 63 Código Motivo Anomalía/Fraude | X(4) |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | **AGRUPACIÓN** | **COMENTARIOS** | **FECHA BAJA** |
| A001 | Programación/parametrización errónea | Errores de Montaje |  |  |
| A002 | Equipo de Medida con conexión errónea |  |  |
| A003 | Equipo de Medida inadecuado a instalación |  |  |
| A004 | Contador averiado | Error por Avería |  |  |
| A005 | Transformadores averiados |  |  |
| A006 | Módem averiado/Fallo comunicación |  |  |
| A007 | Error medición fuera de margen |  |  |
| A008 | Programación/parametrización errónea por avería |  |  |
| A009 | Contador no se lee | Error Administrativo |  |  |
| A010 | Constante contador no corresponde a constante facturación |  |  |
| A011 | Lectura errónea |  |  |
| A012 | Suministro no se factura |  |  |
| A013 | Corriente directa autorizada |  |  |
| A014 | Tarifa/Discriminación horaria mal informada o aplicada |  |  |
| F001 | Corriente directa con contrato | Fraude |  |  |
| F002 | Corriente directa con contrato (doble acometida) |  |  |
| F003 | Corriente directa sin contrato (sin contador) |  |  |
| F004 | Corriente directa sin contrato (con contador) |  |  |
| F005 | Inversión entrada-salida |  |  |
| F006 | Puente entrada-salida en la misma fase (shunt) |  |  |
| F007 | Puente de tensión aislado/desconectado |  |  |
| F008 | Equipo de medida manipulado |  |  |
| F009 | Conexión de equipo de medida manipulada |  |  |
| F010 | Cambio de placa características de transformadores I/T |  |  |
| F011 | Equipo de medida sustituido sin autorización |  |  |
| F012 | Programación/parametrización alterada |  |  |
| F013 | ICP puenteado o no ajustado a potencia contratada |  |  |
| F014 | Cesión de energía |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 64 | 64 Tensiones de suministro CIE y APM | X(2) |

| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | **COMENTARIOS** | **FECHA BAJA** |
| --- | --- | --- | --- |
| 01 | 1X220 |  |  |
| 02 | 1X230 |  |  |
| 03 | 3X380 |  |  |
| 04 | 3X380/220 |  |  |
| 05 | 3X400 |  |  |
| 06 | 3X400/230 |  |  |
| 07 | 1X127 |  |  |
| 08 | 1X133 |  |  |
| 09 | 2X220 |  |  |
| 10 | 2X230 |  |  |
| 11 | 3X220 |  |  |
| 12 | 3X220/127 |  |  |
| 13 | 3X230 |  |  |
| 14 | 3X230/133 |  |  |
| 15 | 5.000 |  |  |
| 16 | 6.000 |  |  |
| 17 | 7.200 |  |  |
| 18 | 8.000 |  |  |
| 19 | 10.000 |  |  |
| 20 | 11.000 |  |  |
| 21 | 12.000 |  |  |
| 22 | 13.000 |  |  |
| 23 | 13.200 |  |  |
| 24 | 15.000 |  |  |
| 25 | 16.500 |  |  |
| 26 | 17.000 |  |  |
| 27 | 20.000 |  |  |
| 28 | 22.000 |  |  |
| 29 | 25.000 |  |  |
| 30 | 26.500 |  |  |
| 31 | 30.000 |  |  |
| 32 | 36.000 |  |  |
| 33 | 44.000 |  |  |
| 34 | 45.000 |  |  |
| 35 | 66.000 |  |  |
| 36 | 110.000 |  |  |
| 37 | 132.000 |  |  |
| 38 | 220.000 |  |  |
| 39 | 400.000 |  |  |
| 40 | 1.200 |  |  |
| 41 | 2.000 |  |  |
| 42 | 5.500 |  |  |
| 43 | 55.000 |  |  |
| 44 | 130.000 |  |  |
| 45 | 100 |  |  |
| 46 | 150 |  |  |
| 47 | 3x100 |  |  |
| 48 | 3x150/260 |  |  |
| 49 | 3x260 |  |  |
| 99 | Otra tensión obsoleta | Campo obligatorio en el P0 para contratos vigentes y en baja. Dado que aún existen en las redes de distribución tensiones obsoletas (sobre todo en PS en baja) se incluye un código “Otra tensión obsoleta” a informar en estos casos. |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 65 | 65 Ámbito de Validez de CIE | X(2) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | **COMENTARIOS** | **FECHA BAJA** |
| ES | Estatal |  |  |
| AU | Autonómico |  |  |
| PR | Provincial |  |  |
| LO | Local |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 66 | 66 CNAE | X(4) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | **COMENTARIOS** | **FECHA BAJA** |
|  | http://www.cnae.com.es/lista-actividades.php |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 73 | 73 Detalle Resultado | X(7) |

Nota: Algunos valores se aplican también en el sector del gas. Por lo que se pude encontrar alguna referencia a este sector en la descripción de los valores.

| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | **FECHA BAJA** |
| --- | --- | --- |
| 0010101 | Se piden disculpas |  |
| 0010201 | Desacuerdo con la reclamación |  |
| 0010202 | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios |  |
| 0020101 | Se modifica estado Cliente Robinson/ Cliente |  |
| 0020102 | Se indemniza al cliente |  |
| 0020201 | No consta solicitud previa |  |
| 0020202 | Ajeno a la distribuidora |  |
| 0020203 | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios |  |
| 0030101 | Equipo incorrecto. Incluye equipo desaparecido. |  |
| 0030102 | Instalación incorrecta. Incluye relación de transformación |  |
| 0030103 | Lectura errónea |  |
| 0030104 | Contador parado |  |
| 0030105 | Error programación EDM |  |
| 0030106 | ICP inadecuado para la potencia contratada |  |
| 0030107 | Se normalizar telemedida. Se aportan parámetros |  |
| 0030201 | Equipo correcto |  |
| 0030202 | Instalación correcta |  |
| 0030203 | Histórico de consumos / lecturas coherente. |  |
| 0030204 | Detectada anomalía en visita |  |
| 0030205 | Expediente por anomalía en curso |  |
| 0030206 | Elemento externo responsabilidad de cliente |  |
| 0030207 | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios |  |
| 0030208 | Telemedida no obligatoria/ No solicitado modem |  |
| 0030209 | Telemedida no operativa/ Comunicaciones propiedad del usuario |  |
| 0030301 | No se localiza al cliente |  |
| 0030302 | No corresponde a distribuidora. |  |
| 0030303 | Cliente no aporta información adicional. |  |
| 0030304 | Acceso denegado |  |
| 0030305 | Visita anulada por cliente |  |
| 0040101 | Favorable |  |
| 0040201 | Desfavorable con explicación de motivos en texto resultado |  |
| 0040202 | Sin incidencia |  |
| 0040203 | Incidencia que no justifica daños |  |
| 0040204 | Trabajos programados que no justifican daños |  |
| 0040205 | Avería instalación particular cliente |  |
| 0040206 | Originada por terceros |  |
| 0040207 | Tiempo de interrupción no justifica pérdida de perecederos |  |
| 0040208 | Se reitera la respuesta anterior |  |
| 0040209 | Detectada anomalía en visita |  |
| 0040210 | Expediente por anomalía en curso |  |
| 0040211 | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios | 31/07/2017 |
| 0040301 | Imposible por documentación pendiente por parte del cliente |  |
| 0040302 | Imposible llegar a un acuerdo |  |
| 0040303 | Acceso Impedido |  |
| 0040304 | Cliente ausente |  |
| 0050101 | Asignamos correctamente y refacturamos |  |
| 0050102 | informamos correctamente el nº contador (no hay que refacturar) |  |
| 0050103 | Inversión de contadores |  |
| 0050104 | Corte realizado por distribuidora |  |
| 0050201 | El contador es correcto |  |
| 0050202 | Expediente por anomalía en curso |  |
| 0050203 | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios |  |
| 0050301 | No se localiza al cliente |  |
| 0050302 | Acceso denegado |  |
| 0050303 | Visita anulada por cliente |  |
| 0060101 | Error del Sistema |  |
| 0060102 | Incidencia: datos Concentrador Secundario /Telemedida |  |
| 0060103 | Modificaciones contractuales pendientes (fuera de plazo) |  |
| 0060104 | Contador interior |  |
| 0060105 | Pendiente trabajo domicilio cliente (Facturado. Tarea de cliente realizada) |  |
| 0060201 | No tomada medida real |  |
| 0060202 | Modificaciones contractuales pendientes (dentro de plazo) |  |
| 0060203 | Período legal de facturación |  |
| 0060204 | Contrato Facturado |  |
| 0060205 | Pendiente trabajo domicilio cliente (sigue pendiente tarea del cliente) |  |
| 0060206 | Contrato en baja |  |
| 0060207 | Contrato con otra comercializadora |  |
| 0060209 | CUPS no vigente en periodo de factura |  |
| 0060210 | Expediente por anomalía/fraude en curso |  |
| 0060211 | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios |  |
| 0070101 | Se anula factura |  |
| 0070201 | Facturación correcta. (incluir explicación en campo comentarios) |  |
| 0070202 | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios |  |
| 0080101 | Se refactura el concepto reclamado |  |
| 0080102 | Se refacturan otros conceptos / varios conceptos |  |
| 0080201 | Conceptos reclamados correctamente facturados (incluir explicación en campo comentarios) |  |
| 0080202 | ICP no instalado |  |
| 0080203 | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios |  |
| 0090101 | Equipo de Medida con acceso y consumo acumulado más de un año se refactura a un año |  |
| 0090102 | Se anula estimación |  |
| 0090103 | Error Lectura Montaje/Desmontaje |  |
| 0090104 | Error lectura lector |  |
| 0090105 | Perfil estimado curva de carga en gráfico factura |  |
| 0090106 | Error en Telemedida / Telegestión |  |
| 0090107 | No conforme aplicación reactiva |  |
| 0090108 | Error cargo/abono realizado |  |
| 0090109 | Se refactura lectura reclamada |  |
| 0090201 | Equipo de Medida sin acceso más de un año, facturación correcta |  |
| 0090202 | Consumo correcto (lectura correcta) |  |
| 0090203 | Estimación correcta |  |
| 0090204 | Lectura aportada errónea |  |
| 0090205 | Consumo acumulado |  |
| 0090206 | Contador interior |  |
| 0090207 | Lectura real correcta |  |
| 0090208 | Perfil estimado curva de carga en gráfico factura |  |
| 0090209 | Aplicación reactiva correcta |  |
| 0090210 | Cargo/Abono realizado correcto |  |
| 0090211 | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios |  |
| 0090301 | Visita fallida |  |
| 0100101 | Se refactura |  |
| 0100102 | Se anula la factura |  |
| 0100201 | Factura correcta según normativa |  |
| 0100202 | Expediente en curso |  |
| 0100203 | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios |  |
| 0110101 | Se abona el duplicado |  |
| 0110102 | Se refactura |  |
| 0110103 | Se anula la factura |  |
| 0110201 | Factura correcta |  |
| 0110202 | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios |  |
| 0120101 | Se refactura |  |
| 0120201 | Factura ya estaba rectificada |  |
| 0120202 | No procede la refacturación |  |
| 0120203 | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios |  |
| 0130101 | Procedente | 11/01/2016 |
| 0130201 | Improcedente | 11/01/2016 |
| 0130101 | Corregido cambio de suministrador realizado |  |
| 0130201 | Cambio de suministrador realizado correctamente |  |
| 0130202 | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios |  |
| 0130203 | No existe solicitud |  |
| 0140101 | Se devuelve fianza |  |
| 0140102 | Se corrige devolución errónea y se reenvía fianza |  |
| 0140201 | La devolución se efectuó correctamente |  |
| 0140202 | No procede devolver |  |
| 0140203 | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios |  |
| 0150101 | Corte ejecutado |  |
| 0150201 | Corte ejecutado en plazo |  |
| 0150202 | Corte ejecutado con retraso imputable a cliente |  |
| 0150203 | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios |  |
| 0150204 | No existe solicitud |  |
| 0150301 | Imputable a cliente |  |
| 0150302 | Requerimiento de la administración judicial / legal (incluye esencialidad) |  |
| 0160101 | Se gestiona la publicación del paso | 31/07/2017 |
| 0160102 | Movimiento realizado fuera de plazos | 31/07/2017 |
| 0160201 | No existe solicitud | 31/07/2017 |
| 0160202 | Movimiento realizado en plazos | 31/07/2017 |
| 0170101 | Se gestiona la publicación del paso | 31/07/2017 |
| 0170102 | Movimiento realizado fuera de plazos | 31/07/2017 |
| 0170201 | No existe solicitud | 31/07/2017 |
| 0170202 | Movimiento realizado en plazos | 31/07/2017 |
| 0170203 | Imputable a cliente | 31/07/2017 |
| 0180101 | Se corrigen criterios económicos en presupuesto |  |
| 0180102 | Se corrige factura emitida (datos de facturación, importe) |  |
| 0180201 | Factura correcta |  |
| 0180202 | Criterios económicos correctos |  |
| 0180203 | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios |  |
| 0190101 | Se modifican criterios técnicos |  |
| 0190102 | Se reparan desperfectos/se indemnizan daños |  |
| 0190103 | Licencia de obra/permisos particulares de obra no solicitados |  |
| 0190104 | Ejecución incorrecta de obras |  |
| 0190105 | Asesoramiento técnico erróneo en contestación |  |
| 0190201 | Criterios técnicos/ejecución obra correctos |  |
| 0190202 | Petición de suministro no finalizada |  |
| 0190203 | Plazo correcto |  |
| 0190204 | Pendiente de documentación del cliente |  |
| 0190205 | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios |  |
| 0190301 | Impedido acceso a la instalación por cliente |  |
| 0200101 | Se corrige calidad de onda (tensión, frecuencia, armónicos e interrupciones) |  |
| 0200201 | Incidencia con origen ajeno a la red de distribución (tercero y/o propio cliente)) |  |
| 0200202 | Calidad de onda correcta (tensión, frecuencia, e interrupciones por actuación protecciones) |  |
| 0200203 | Nos reiteramos respuesta anterior |  |
| 0200204 | Expediente por anomalía/fraude en curso |  |
| 0200205 | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios |  |
| 0210101 | Favorable |  |
| 0210201 | Desfavorable con explicación de motivos en texto resultado |  |
| 0210202 | Sin incidencia |  |
| 0210203 | Incidencia que no justifica daños |  |
| 0210204 | Trabajos programados que no justifican daños |  |
| 0210205 | Avería instalación particular cliente |  |
| 0210206 | Originada por terceros |  |
| 0210207 | Tiempo de interrupción no justifica pérdida de perecederos |  |
| 0210208 | Se actúa de acuerdo a la normativa de calidad individual y zonal vigente |  |
| 0210209 | Se reitera la respuesta anterior |  |
| 0210210 | Expediente anomalía/fraude en curso |  |
| 0210211 | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios |  |
| 0210301 | Imposible por documentación pendiente por parte del cliente |  |
| 0210302 | Imposible llegar a un acuerdo |  |
| 0210303 | Imposible por falta de acceso al cliente |  |
| 0220101 | Se corrige situación |  |
| 0220201 | Desfavorable con explicación de motivos en texto resultado |  |
| 0220202 | Sin incidencia |  |
| 0220203 | Trabajos programados |  |
| 0220204 | Avería instalación particular cliente |  |
| 0220205 | Originada por terceros |  |
| 0220206 | Se reitera la respuesta anterior |  |
| 0220207 | No legitimada. Relación extracontractual. |  |
| 0220208 | Expediente por anomalía/fraude en curso |  |
| 0220209 | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios |  |
| 0220301 | Imposible por falta de acceso al cliente |  |
| 0230101 | Favorable |  |
| 0230201 | Desfavorable con explicación de motivos en texto resultado |  |
| 0230202 | No legitimada. Relación extracontractual. |  |
| 0230301 | Imposible localizar al cliente |  |
| 0240101 | Favorable. Se corrige o resarcen daños. |  |
| 0240201 | Desfavorable con explicación de motivos en texto resultado |  |
| 0240202 | No legitimada. Relación extracontractual. |  |
| 0240203 | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios |  |
| 0250101 | Se corrige la situación |  |
| 0250201 | Instalación correcta |  |
| 0250202 | No legitimada. Relación extracontractual |  |
| 0250203 | Instalación ajena a la distribuidora |  |
| 0250204 | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios |  |
| 0250301 | Imposible gestionar por faltar datos |  |
| 0260101 | Corregimos situación |  |
| 0260201 | Instalación correcta |  |
| 0260202 | No legitimada. Relación extracontractual |  |
| 0260203 | Instalación ajena a la distribuidora |  |
| 0260204 | Expediente por anomalía/fraude en curso |  |
| 0260205 | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios |  |
| 0270101 | Se corrige importe y se traslada al comercializador |  |
| 0270102 | Retraso en facturación CIS/CICE. Se genera factura |  |
| 0270201 | Cálculo y pago ICDS correcto |  |
| 0270202 | Cálculo correcto. No procede el abono |  |
| 0270203 | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios |  |
| 0280101 | Se reestablece el suministro |  |
| 0280102 | Se reestablece el suministro con indemnización |  |
| 0280201 | Corte correcto por solicitud del comercializador |  |
| 0280202 | Corte correcto por cualquier motivo reconocido en la normativa vigente |  |
| 0280203 | No existe corte realizado |  |
| 0280204 | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios |  |
| 0290101 | Se indemniza incumplimiento de calidad de atención en próxima factura |  |
| 0290102 | Se indemniza incumplimiento de calidad de atención |  |
| 0290103 | Pendiente indemnización. No se ha podido conseguir datos necesarios a través de un paso 04. Contacte con distribuidor |  |
| 0290201 | Reclamación atendida en plazo |  |
| 0290202 | Retraso imputable al cliente/ comercializadora |  |
| 0290203 | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios |  |
| 0300101 | Se indemniza incumplimiento de calidad de atención en próxima factura |  |
| 0300102 | Se indemniza incumplimiento de calidad de atención |  |
| 0300103 | Pendiente indemnización. No se ha podido conseguir datos necesarios a través de un paso 04. Contacte con distribuidor |  |
| 0300201 | Solicitud de información NNSS atendida en plazo |  |
| 0300202 | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios |  |
| 0310101 | Se indemniza incumplimiento de calidad de atención en próxima factura |  |
| 0310102 | Se indemniza incumplimiento de calidad de atención |  |
| 0310103 | Pendiente indemnización. No se ha podido conseguir datos necesarios a través de un paso 04. Contacte con distribuidor |  |
| 0310201 | Ejecución de NNSS atendido en plazo |  |
| 0310202 | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios |  |
| 0320101 | Se indemniza incumplimiento de calidad de atención en próxima factura |  |
| 0320102 | Se indemniza incumplimiento de calidad de atención |  |
| 0320103 | Pendiente indemnización. No se ha podido conseguir datos necesarios a través de un paso 04. Contacte con distribuidor |  |
| 0320201 | Reconexión atendida en plazo |  |
| 0320202 | Incumplimiento por causa imputable al cliente |  |
| 0320203 | Plazo superado por motivos ajenos a la distribuidora (indicar motivo) |  |
| 0320204 | Imposible ejecutar reenganche por causa ajena |  |
| 0320205 | Expediente por anomalía/fraude en curso |  |
| 0320206 | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios |  |
| 0340101 | Corregido parámetro |  |
| 0340102 | Corregido parámetro potencia |  |
| 0340103 | Corregido parámetro tensión |  |
| 0340104 | Corregido parámetro tarifa |  |
| 0340105 | Corregido parámetro caudal |  |
| 0340106 | Corregido parámetro fecha activación |  |
| 0340107 | Corregido parámetro dirección |  |
| 0340108 | Corregido parámetro titular |  |
| 0340201 | Contratación realizada según solicitud |  |
| 0340202 | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios |  |
| 0340203 | No existe solicitud |  |
| 0350101 | Problema resuelto, reenviar solicitud |  |
| 0350201 | Solicitud correctamente rechazada |  |
| 0350202 | Imposible contactar con cliente |  |
| 0350203 | Deficiencias en la instalación |  |
| 0350204 | Falta documentación (CIE) |  |
| 0350205 | Error de formato |  |
| 0350206 | Datos ATR incoherentes |  |
| 0350207 | Error en el cliente/NIF |  |
| 0350208 | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios |  |
| 0350209 | No existe solicitud |  |
| 0360101 | Se refactura con lectura aportada |  |
| 0360201 | Lectura con integradores incorrectos |  |
| 0360202 | Lectura anterior a la última real |  |
| 0360203 | El suministro se liquida con curva de carga |  |
| 0360204 | Periodo ajeno a esa comercializadora |  |
| 0360205 | Estimación superior a un año |  |
| 0360206 | Lectura aportada adelantada |  |
| 0360207 | Lectura aportada errónea |  |
| 0360208 | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios |  |
| 0370101 | Se republica fichero |  |
| 0370201 | Fichero correcto |  |
| 0370202 | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios |  |
| 0380101 | Alta / baja cliente Robinson |  |
| 0380201 | Cliente no consta en la base de datos |  |
| 0380202 | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios |  |
| 0390101 | Se envía certificado / informe |  |
| 0390201 | No existe obligación legal de enviar certificado / informe |  |
| 0390202 | Sin incidencia |  |
| 0390203 | Trabajos programados |  |
| 0390204 | Avería instalación particular cliente |  |
| 0390205 | Originada por terceros |  |
| 0390206 | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios |  |
| 0390301 | No gestionable por falta de datos |  |
| 0400101 | Se envía duplicado solicitado |  |
| 0400201 | No es posible enviar duplicado. (motivos en texto resultado) |  |
| 0400202 | Periodo ajeno a esa comercializadora |  |
| 0400203 | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios |  |
| 0410101 | Se corrige la situación |  |
| 0410201 | Instalación correcta |  |
| 0410202 | No legitimada. Relación extracontractual |  |
| 0410203 | Instalación ajena a la distribuidora |  |
| 0410204 | Expediente por anomalía/ fraude en curso |  |
| 0410205 | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios |  |
| 0410301 | No gestionable por falta de datos |  |
| 0410302 | Imposible por falta de acceso al cliente |  |
| 0420101 | Solicitud descargo aceptada |  |
| 0420201 | Solicitud descargo rechazada |  |
| 0420202 | Instalación ajena a la distribuidora |  |
| 0420203 | Expediente por anomalía/ fraude en curso |  |
| 0420204 | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios |  |
| 0430101 | Se procede al precintado / desprecintado |  |
| 0430201 | No se procede al precintado / desprecintado |  |
| 0430202 | Instalación incorrecta |  |
| 0430203 | Expediente por anomalía/ fraude en curso |  |
| 0430204 | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios |  |
| 0430301 | Acceso impedido |  |
| 0430302 | Cliente ausente |  |
| 0440101 | Procede, explicación en campo resultado |  |
| 0440201 | No procede, explicación en campo resultado |  |
| 0440202 | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios | 31/07/2017 |
| 0450101 | Dirección actualizada |  |
| 0450201 | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios |  |
| 0460101 | Procede |  |
| 0460201 | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios |  |
| 0470101 | Se genera curva |  |
| 0470201 | No existe mejor curva disponible(no se genera curva) |  |
| 0470202 | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios |  |
| 0480101 | Aclaración enviada |  |
| 0480201 | No existe rechazo |  |
| 0480202 | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios |  |
| 0480203 | No existe solicitud |  |
| 0490101 | Enviado fichero |  |
| 0490201 | No existe fichero |  |
| 0490202 | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios |  |
| 0550101 | Se corrige facturación autoconsumo |  |
| 0550201 | No existe autoconsumo asociado al CUPS |  |
| 0550202 | Factura autoconsumo correcta. Se adjunta desglose |  |
| 0550203 | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios |  |
| 0560101 | Se envía desglose de importes facturados autoconsumo |  |
| 0560201 | No existe autoconsumo asociado al CUPS |  |
| 0560202 | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios |  |
| 0570101 | Expediente anulado |  |
| 0570102 | Expediente rectificado |  |
| 0570103 | El cliente aporta documentación que justifica suministro sin actividad |  |
| 0570104 | Error en periodo de recuperación |  |
| 0570105 | Retraso en contratación con nuevo titular distinto del titular del expediente. |  |
| 0570201 | Expediente correcto según normativa |  |
| 0570202 | La distribuidora aporta prueba que justifican el expediente abierto |  |
| 0570203 | No regularizado por impedimento del cliente |  |
| 0570204 | El cliente no aporta documentación que justifica suministro sin actividad |  |
| 0570205 | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios |  |
| 0580101 | Se gestiona la publicación del paso |  |
| 0580102 | Movimiento realizado fuera de plazo |  |
| 0580201 | No existe solicitud |  |
| 0580202 | Movimiento realizado en plazo |  |
| 0580203 | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios |  |
| 0590101 | Se gestiona la publicación del paso |  |
| 0590102 | Movimiento realizado fuera de plazo |  |
| 0590201 | No existe solicitud |  |
| 0590202 | Movimiento realizado en plazo |  |
| 0590203 | Movimiento fuera de plazo imputable al cliente |  |
| 0590204 | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios |  |
| 0600101 | Se gestiona la publicación del paso |  |
| 0600102 | Movimiento realizado fuera de plazo |  |
| 0600201 | No existe solicitud |  |
| 0600202 | Movimiento realizado en plazo |  |
| 0600203 | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios |  |
| 0610101 | Se gestiona la publicación del paso |  |
| 0610102 | Movimiento realizado fuera de plazo |  |
| 0610201 | No existe solicitud |  |
| 0610202 | Movimiento realizado en plazo |  |
| 0610203 | Movimiento fuera de plazo imputable al cliente |  |
| 0610204 | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios |  |
| 0620101 | Se gestiona la publicación del paso |  |
| 0620102 | Movimiento realizado fuera de plazo |  |
| 0620201 | No existe solicitud |  |
| 0620202 | Movimiento realizado en plazo |  |
| 0620203 | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios |  |
| 0630101 | Se gestiona la publicación del paso |  |
| 0630102 | Movimiento realizado fuera de plazo |  |
| 0630103 | Se indemniza incumplimiento de calidad de atención en próxima factura |  |
| 0630104 | Se indemniza incumplimiento de calidad de atención |  |
| 0630105 | Pendiente indemnización. No se ha podido conseguir datos necesarios a través de un paso 04. Contacte con distribuidor |  |
| 0630201 | No existe solicitud |  |
| 0630202 | Movimiento realizado en plazo |  |
| 0630203 | Movimiento fuera de plazo imputable al cliente |  |
| 0630204 | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios |  |
| 0640101 | Se gestiona la publicación del paso |  |
| 0640102 | Movimiento realizado fuera de plazo |  |
| 0640201 | No existe solicitud |  |
| 0640202 | Movimiento realizado en plazo |  |
| 0640203 | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios |  |
| 0650101 | Se gestiona la publicación del paso |  |
| 0650102 | Movimiento realizado fuera de plazo |  |
| 0650201 | No existe solicitud |  |
| 0650202 | Movimiento realizado en plazo |  |
| 0650203 | Movimiento fuera de plazo imputable al cliente |  |
| 0650204 | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios |  |
| 0660101 | Corregido parámetro |  |
| 0660102 | Corregido parámetro potencia |  |
| 0660103 | Corregido parámetro tensión |  |
| 0660104 | Corregido parámetro tarifa |  |
| 0660105 | Corregido parámetro caudal |  |
| 0660106 | Corregido parámetro fecha activación |  |
| 0660107 | Corregido parámetro dirección |  |
| 0660108 | Corregido parámetro titular |  |
| 0660201 | Contratación realizada según solicitud |  |
| 0660202 | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios |  |
| 0670101 | Equipo incorrecto. Incluye equipo desaparecido. |  |
| 0670102 | Instalación incorrecta. Incluye relación de transformación |  |
| 0670103 | Lectura errónea |  |
| 0670104 | Contador parado |  |
| 0670105 | Error programación EDM |  |
| 0670106 | ICP inadecuado para la potencia contratada |  |
| 0670201 | Equipo correcto |  |
| 0670202 | Instalación correcta |  |
| 0670203 | Histórico de consumos / lecturas coherente. |  |
| 0670204 | Detectada anomalía en visita |  |
| 0670205 | Expediente por anomalía en curso |  |
| 0670206 | Elemento externo responsabilidad de cliente |  |
| 0670207 | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios |  |
| 0670301 | No se localiza al cliente |  |
| 0670302 | No corresponde a distribuidora. No realiza verificaciones |  |
| 0670303 | Cliente no aporta información adicional. |  |
| 0670304 | Acceso denegado |  |
| 0670305 | Visita anulada por cliente |  |
| 0690101 | Procedente. Se envía copia del F1 en PDF. |  |
| 0690201 | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios. |  |
| 0700101 | Procedente. Se agiliza trámite de reclamación. |  |
| 0700201 | Retraso imputable al cliente/comercializador |  |
| 0700202 | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios. |  |
| 0710101 | Se gestiona la publicación del paso |  |
| 0710102 | Movimiento realizado fuera de plazo |  |
| 0710201 | No existe solicitud |  |
| 0710202 | Movimiento realizado en plazo |  |
| 0710203 | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios |  |
| 0720101 | Se gestiona la publicación del paso |  |
| 0720102 | Procedente. Se agiliza trámite de desistimiento |  |
| 0720201 | No existe solicitud |  |
| 0720202 | Movimiento retrasado imputable al cliente. Se adjunta explicación en comentarios |  |
| 0720203 | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios |  |
| 0730101 | Se aportan parámetros |  |
| 0730201 | Telemedida no obligatoria/ No solicitado modem |  |
| 0730202 | Telemedida no operativa/ Comunicaciones propiedad del usuario |  |
| 0730203 | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios |  |
| 0730301 | Acceso denegado |  |
| 0730302 | Visita anulada por el cliente |  |
| 0730303 | Cliente no aporta información adicional |  |
| 0730304 | No se localiza al cliente |  |
| 0740101 | Se gestiona la publicación del paso |  |
| 0740102 | Movimiento realizado fuera de plazo |  |
| 0740201 | No existe solicitud |  |
| 0740202 | Movimiento realizado en plazo |  |
| 0740203 | Movimiento fuera de plazo imputable al cliente |  |
| 0740204 | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 74 | 74 Tipo de Intervención | X(2) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | **COMENTARIOS** | **FECHA BAJA** |
| 01 | Concertación de Visita | Concertación de la visita con el cliente |  |
| 02 | Ejecución visita | Ejecución de una visita en el PS |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 75 | 75 Resultado Intervención | X(3) |

| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | **COMENTARIOS** | **FECHA BAJA** |
| --- | --- | --- | --- |
| 001 | Ausente |  |  |
| 002 | Imposible de localizar |  |  |
| 003 | Deshabitado |  |  |
| 004 | Anomalía instalación |  |  |
| 005 | No realizada por causas imputables al cliente |  |  |
| 006 | No realizada por causas imputables al distribuidor |  |  |
| 007 | Concertación de Visita |  |  |
| 008 | Concertación anterior anulada. Pendiente concertar |  |  |
| 009 | Concertación fallida |  |  |
| 010 | No concertado |  |  |
| 011 | Programado en > 6 días |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 76 | 76 Variables Aportación Información | X(2) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | **COMENTARIOS** | **FECHA BAJA** |
| 01 | Nuevo teléfono de contacto |  |  |
| 02 | Nueva persona de contacto |  |  |
| 03 | Nuevo email de contacto |  |  |
| 04 | IBAN |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 77 | 77 Tipos de conceptos facturados | X(2) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | **COMENTARIOS** | **FECHA BAJA** |
| 01 | Potencia |  |  |
| 02 | Reactiva |  |  |
| 03 | Penalización ICP |  |  |
| 04 | Alquiler de equipo de medida |  |  |
| 05 | Impuestos |  |  |
| 06 | Excesos de potencia |  |  |
| 07 | Derechos |  | 31/07/2017 |
| 08 | Depósito de garantía |  |  |
| 09 | Verificación de equipos de medida |  |  |
| 10 | Derechos de corte y reconexión |  |  |
| 11 | Abono por calidad de suministro |  |  |
| 12 | Abono por calidad individual |  |  |
| 13 | Coste de reposición |  |  |
| 14 | Refacturaciones regulatorias |  |  |
| 15 | Término de energía |  | 11/01/2016 |
| 16 | Derechos de acceso |  |  |
| 17 | Derechos de extensión |  |  |
| 18 | Derechos de enganche |  |  |
| 19 | Derechos de actuación en equipo de medida |  |  |
| 20 | Derechos de supervisión |  |  |
| 21 | Tarifa |  |  |
| 22 | Impuesto Eléctrico |  |  |
| 23 | Desglose Suplemento Territorial |  |  |
| 26 | Retardo en activación autoconsumo | Disconformidad información indicada. |  |
| 27 | Descuento retardo activación autoconsumo superior al valor económico de la energía horaria consumida de la red | Solicitud corrección F1 cuando el valor económico del término de descuento por retardo en activación de autoconsumo es superior al valor económico de la energía horaria consumida de la red en el periodo de facturación calculada por comercializador. |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 79 | 79 Parámetros contratación | X(2) |

| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | **COMENTARIOS** | **FECHA BAJA** |
| --- | --- | --- | --- |
| 01 | Potencia Contratada |  |  |
| 02 | Titular |  |  |
| 03 | Tarifa de acceso |  |  |
| 04 | Propiedad del equipo de medida |  |  |
| 05 | Fecha de activación |  |  |
| 06 | Tipo de contrato |  |  |
| 07 | Modo control-potencia |  |  |
| 08 | Periodicidad facturación |  |  |
| 09 | Dirección Punto de Suministro |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 80 | 80 Resultado de la reclamación | X(2) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | **COMENTARIOS** | **FECHA BAJA** |
| 01 | Procedente / Favorable |  |  |
| 02 | Improcedente / Desfavorable |  |  |
| 03 | No gestionable | Una reclamación que no se ha podido tramitar debido a una falta de información o acción imputable al cliente |  |
| 04 | Mal Tipificada | Una reclamación que no se puede retipificar al subtipo correcto por estar éste sujeto a plazo y por lo tanto, se cierra como mal tipificada. Se debe incluir en el nodo “Retipificación” del paso 05, el tipo y subtipo a los que se debe retipificar. | 31/07/2017 |
| 05 | Duplicada | Debido a una retipificación, la reclamación se duplica. |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 81 | 81 Tipo de Reclamación o Petición | X(2) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | **COMENTARIOS** | **FECHA BAJA** |
| 01 | ATENCIÓN PERSONAL |  |  |
| 02 | FACTURACIÓN Y MEDIDA |  |  |
| 03 | CONTRATACIÓN |  |  |
| 04 | GESTIÓN DE ACOMETIDAS |  |  |
| 05 | CALIDAD DE SUMINISTRO |  |  |
| 06 | SITUACIÓN DE INSTALACIONES |  |  |
| 07 | ATENCION REGLAMENTARIA |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 82 | 82 Subtipo de Reclamación o Petición | X(3) |

Nota: Algunos valores se aplican también en el sector del gas natural. Por lo que se pude encontrar alguna referencia a este sector en la descripción de los valores.

| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | **COMENTARIOS** | **FECHA BAJA** |
| --- | --- | --- | --- |
| 001 | ATENCION INCORRECTA |  |  |
| 002 | PRIVACIDAD DE LOS DATOS |  |  |
| 003 | INCIDENCIA EN EQUIPOS DE MEDIDA |  |  |
| 004 | DAÑOS ORIGINADOS POR EQUIPO DE MEDIDA |  |  |
| 005 | CONTADOR EN FACTURA NO CORRESPONDE CON INSTALADO |  |  |
| 006 | CONTRATOS ATR QUE NO SE FACTURAN |  |  |
| 007 | CUPS NO PERTENECE A COMERCIALIZADORA O NO VIGENTE EN PERIODO DE FACTURA |  |  |
| 008 | DISCONFORMIDAD CON CONCEPTOS FACTURADOS |  |  |
| 009 | DISCONFORMIDAD CON LECTURA FACTURADA |  |  |
| 010 | DISCONFORMIDAD EN FACTURA ANOMALÍA / FRAUDE |  |  |
| 011 | RECLAMACIÓN FACTURA PAGO DUPLICADO |  |  |
| 012 | REFACTURACION NO RECIBIDA |  |  |
| 013 | DISCONFORMIDAD CON CAMBIO DE SUMINISTRADOR |  |  |
| 014 | REQUERIMIENTO DE FIANZA / DEPÓSITO DE GARANTÍA |  |  |
| 015 | RETRASO CORTE DE SUMINISTRO |  |  |
| 016 | RETRASO EN PLAZO ACEPTACIÓN | ELIMINADO | 31/07/2017 |
| 017 | RETRASO EN PLAZO ACTIVACIÓN | ELIMINADO | 31/07/2017 |
| 018 | DISCONFORMIDAD CON CRITERIOS ECONÓMICOS / COBROS |  |  |
| 019 | DISCONFORMIDAD CON CRITERIOS TÉCNICOS / OBRA EJECUTADA |  |  |
| 020 | CALIDAD DE ONDA |  |  |
| 021 | CON PETICIÓN DE INDEMNIZACIÓN |  |  |
| 022 | SIN PETICIÓN DE INDEMNIZACIÓN |  |  |
| 023 | RETRASO EN PAGO INDEMNIZACION |  |  |
| 024 | DAÑOS A TERCEROS POR INSTALACIONES |  |  |
| 025 | IMPACTO AMBIENTAL INSTALACIONES |  |  |
| 026 | RECLAMACIONES SOBRE INSTALACIONES |  |  |
| 027 | DISCONFORMIDAD DESCUENTO SERVICIO INDIVIDUAL |  |  |
| 028 | EJECUCIÓN INDEBIDA DE CORTE |  |  |
| 029 | RETRASO EN LA ATENCIÓN A RECLAMACIONES |  |  |
| 030 | RETRASO PLAZO DE CONTESTACIÓN NUEVOS SUMINISTROS |  |  |
| 031 | RETRASO PLAZO DE EJECUCIÓN NUEVO SUMINISTRO |  |  |
| 032 | RETRASO REENGANCHE TRAS CORTE |  |  |
| 034 | DISCONFORMIDAD CON CONCEPTOS DE CONTRATACIÓN ATR-PEAJE |  |  |
| 035 | DISCONFORMIDAD RECHAZO SOLICITUD ATR-PEAJE |  |  |
| 036 | PETICIÓN DE REFACTURACIÓN APORTANDO LECTURA |  |  |
| 037 | FICHERO XML INCORRECTO |  |  |
| 038 | PRIVACIDAD DE LOS DATOS |  |  |
| 039 | SOLICITUD DE CERTIFICADO / INFORME DE CALIDAD |  |  |
| 040 | SOLICITUD DE DUPLICADO DE FACTURA |  |  |
| 041 | SOLICITUD DE ACTUACIÓN SOBRE INSTALACIONES |  |  |
| 042 | SOLICITUD DE DESCARGO |  |  |
| 043 | PETICIÓN DE PRECINTADO / DESPRECINTADO DE EQUIPOS |  |  |
| 044 | PETICIONES CON ORIGEN EN CAMPAÑAS DE TELEGESTIÓN |  |  |
| 045 | ACTUALIZACION DIRECCIÓN PUNTO DE SUMINISTRO |  |  |
| 046 | CERTIFICADO DE LECTURA |  |  |
| 047 | SOLICITUD RECALCULO CCH SIN MODIFICACION CIERRE ATR |  |  |
| 048 | PETICIÓN INFORMACIÓN ADICIONAL RECHAZO |  |  |
| 049 | FALTA FICHERO MEDIDA |  |  |
| 055 | DISCONFORMIDAD SOBRE IMPORTE FACTURADO AUTOCONSUMO |  |  |
| 056 | PETICIÓN DESGLOSE IMPORTE A FACTURAR AUTOCONSUMO |  |  |
| 057 | DISCONFORMIDAD CON EXPEDIENTE DE ANOMALIA Y FRAUDE (sin factura emitida) |  |  |
| 058 | RETRASO EN PLAZO ACEPTACIÓN CAMBIO DE COMERCIALIZADOR |  |  |
| 059 | RETRASO EN PLAZO ACTIVACIÓN CAMBIO DE COMERCIALIZADOR |  |  |
| 060 | RETRASO EN PLAZO ACEPTACIÓN MODIFICACIÓN CONTRACTUAL |  |  |
| 061 | RETRASO EN PLAZO CTIVACIÓN MODIFICACIÓN CONTRACTUAL |  |  |
| 062 | RETRASO EN PLAZO ACEPTACIÓN ALTA DE UN NUEVO SUMINISTRO |  |  |
| 063 | RETRASO EN PLAZO ACTIVACIÓN ALTA DE UN NUEVO SUMINISTRO |  |  |
| 064 | RETRASO EN PLAZO ACEPTACIÓN DE UNA BAJA DE UN SUMINISTRO |  |  |
| 065 | RETRASO EN PLAZO ACTIVACIÓN BAJA DE UN SUMINISTRO |  |  |
| 066 | INFORMACIÓN/VALIDACIÓN SOBRE DATOS DEL CONTRATAO ATR/PEAJE |  |  |
| 067 | VERIFICACIÓN DE CONTADOR |  |  |
| 069 | COPIA F1 EN PDF |  |  |
| 070 | RETRASO EN LA ATENCIÓN A RECLAMACIONES NO SUJETAS A ATENCIÓN REGLAMENTARIA |  |  |
| 071 | RETRASO EN PLAZO ACEPTACIÓN DESISTIMIENTO |  |  |
| 072 | RETRASO EN PLAZO ACTIVACIÓN DESISTIMIENTO |  |  |
| 073 | PARÁMETROS DE COMUNICACIÓN |  |  |
| 074 | RETRASO PLAZO ACEPTACIÓN ANULACI |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 83 | 83 Tipo Reclamante | X(2) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | **COMENTARIOS** | **FECHA BAJA** |
| 01 | Titular de PS/ Usuario efectivo |  |  |
| 02 | Representante Legal |  |  |
| 03 | Aseguradora |  |  |
| 04 | Organismo Oficial/ Organismo Público |  |  |
| 05 | Organismo Público | Ayuntamientos, OMIC, cabildos, diputaciones,… | 31/07/2017 |
| 06 | Comercializador |  |  |
| 07 | Juzgados |  |  |
| 08 | Afectado no titular del PS |  |  |
| 09 | Asociación de Consumidores |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 84 | 84 Tipo de Comunicación intermedia | X(2) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | **COMENTARIOS** | **FECHA BAJA** |
| 01 | Solicitud de Información adicional | Se deberá completar el bloque de información adicional |  |
| 02 | Comunicación de estado intermedia | Cuando la reclamación se alarga en el tiempo. Se deberá completar el bloque de comunicación intermedia |  |
| 03 | Comunicación de retipificación de la reclamación | Se deberá completar el bloque de retipificación |  |
| 04 | Solicitud de información necesaria para retipificar | Se deberá completar el bloque de información adicional para retipificación |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 85 | 85 Tipo de Información Adicional | X(2) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | **COMENTARIOS** | **FECHA BAJA** |
| 01 | Factura reparación | Detalle de la factura reparación |  |
| 02 | Nuevos Datos de Contacto | En el caso de no poder haber contactado con el cliente |  |
| 03 | Documento oficial | Cuando proviene la reclamación de un organismo oficial / Administración |  |
| 04 | Contacto y documentos | Cuando se quiera mandar en el mismo paso 04 datos de contacto y cualquier otra información adicional |  |
| 05 | IBAN |  |  |
| 06 | Información mínima incoherente | Solicitud de información sobre alguna variable necesaria para la gestión de la reclamación facilitada en un paso 01 pero cuya información no es coherente. |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 86 | 86 Tipos de Incidencia en equipos de medida | X(2) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | **COMENTARIOS** | **FECHA BAJA** |
| 01 | Comprobación | Cliente indica / solicita le comprueben el contador. En caso de equipo correcto, implicará asumir los costes asociados a los derechos de actuación (si el equipo es de alquiler y en cualquier caso si el equipo es propiedad del cliente). |  |
| 02 | Verificación con patrón | Cliente indica / solicita le verifiquen el contador. El cliente debe estar informado de los costes asociados. En caso de equipo correcto, implicará asumir los costes asociados a la verificación (si el equipo es de alquiler y en cualquier caso si el equipo es propiedad del cliente). |  |
| 03 | Contador robado/ Sin contador |  |  |
| 04 | Contador averiado: parado, pantalla apagada/falla, sigue contando sin nada conectado en domicilio, quemado, error conexionado, suministro sin tensión. | Parado, pantalla apagada / falla, sigue contando sin nada conectado en domicilio, quemado, error conexionado, suministro sin tensión. En caso de equipo correcto, implicará asumir los costes asociados a los derechos de actuación (si el equipo es de alquiler y en cualquier caso si el equipo es propiedad del cliente). |  |
| 05 | Incidencias ICP |  |  |
| 06 | Contador desprogramado: DH o reloj desprogramado (sólo marca en punta o en valle o las muestra cambiadas, dígitos contador no se corresponde con factura. | DH o reloj desprogramado (sólo marca en punta o en valle o las muestra cambiadas, dígitos contador no se corresponde con factura. En caso de equipo correcto, implicará asumir los costes asociados a los derechos de actuación (si el equipo es de alquiler y en cualquier caso si el equipo es propiedad del cliente). |  |
| 07 | Incidencia en el equipo de telemedida | El comercializador tiene los parámetros de comunicación pero no puede comunicar con el equipo |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 87 | 87 Atención incorrecta | X(2) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | **COMENTARIOS** | **FECHA BAJA** |
| 01 | Por personal de canales de atención | Trato inapropiado del personal de atención telefónica, oficinas presenciales o cualquier otro canal. |  |
| 02 | Por operarios de equipos de medida | Trato inapropiado por personal durante la ejecución de trabajos en equipo de medida (corte, conexión, precintado, comprobación, etc..) |  |
| 03 | Por operarios de nuevos suministros | Trato inapropiado por personal durante trabajos de estudios de conexión y ejecución de obras de acometidas |  |
| 04 | Por operarios de inspección | Trato inapropiado por personal de inspección derivados de expedientes de anomalía y fraude. |  |
| 05 | Por operaciones | Trato inapropiado por personal de operación y mantenimiento de red y descargos. |  |
| 06 | Por operarios de lecturas | Trato inapropiado del personal de lectura durante la toma de lectura en campo |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 101 | 101 Motivo de facturación | X(2) |

| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | **COMENTARIOS** | **FECHA BAJA** |
| --- | --- | --- | --- |
| 01 | De ciclo | Se tendrán también en cuenta los suministros eventuales  Se informa en el nodo "Factura ATR" |  |
| 02 | Modificación de Contrato | Se utiliza para cerrar la facturación con las condiciones contractuales anteriores a la modificación del contrato  Se informa en el nodo "Factura ATR" |  |
| 03 | Baja de Contrato | Se informa en el nodo "Factura ATR" |  |
| 04 | Derechos de Contratación | Se informa en el nodo "OtrasFacturas" |  |
| 05 | Depósito de Garantía | Se informa en el nodo "OtrasFacturas" |  |
| 06 | Inspección - Anomalía | Se informa en el nodo "FacturaATR" |  |
| 07 | Atenciones (verificaciones, .) | i.e. verificación del contador, actuación en EdM.  Se informa en el nodo "OtrasFacturas" |  |
| 08 | Indemnización | Se informa en el nodo "OtrasFacturas" |  |
| 09 | Intereses de demora | Se informa en el nodo "OtrasFacturas" |  |
| 10 | Servicios | Servicios que presta el distribuidor que no están recogidos en ningún otro concepto (no incluye el alquiler del EdM que irá en la factura de ciclo).  Se informa en el nodo "OtrasFacturas" |  |
| 11 | Inspección - Fraude | Se informa en el nodo "Factura ATR" |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 102 | 102 Tipo Factura | X(1) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | **COMENTARIOS** | **FECHA BAJA** |
| A | Anuladora | Anula una factura que no debería haber sido emitida. |  |
| B | Anuladora con Sustituyente |  | 31/07/2017 |
| N | Normal |  |  |
| R | Rectificadora | Sustituye otra factura ya emitida para el mismo periodo de facturación motivada por un mejor valor de la energía a facturar o de otros conceptos. |  |
| C | Complementaria | Complementa otra/s factura/s que no se anula/n motivada por el incorrecto registro de la medida. Aplica solo para las facturas de anomalías y fraudes (valores 6 y 11 de la tabla 101). |  |
| G | Regularizadora | Modifica una o varias facturas ya emitidas que no se anulan |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 103 | 103 Tipo Concepto | X(2) |

| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | **COMENTARIOS** | **FECHA BAJA** |
| --- | --- | --- | --- |
| 01 | Indemnización | Este concepto solo se informa con un MotivoFacturacion = "8" |  |
| 02 | Derechos de extensión | Se informa en W de extensión ampliados.  Este concepto solo se informa con un MotivoFacturacion = "4" |  |
| 03 | Derechos de acceso | Se informa en W de acceso ampliados  Este concepto solo se informa con un MotivoFacturacion = "4" |  |
| 04 | Derechos de enganche | Los derechos de enganche de los suministros eventuales se facturan en una factura de ciclo.  Este concepto solo se informa con un MotivoFacturacion = "1" ó "4" |  |
| 05 | Derechos de verificación | Este concepto solo se informa con un MotivoFacturacion = "4" |  |
| 06 | Depósito de garantía | Este concepto solo se informa con un MotivoFacturacion = "4" ó "5" |  |
| 07 | Gastos de anulación de contratos | Este concepto solo se informa con un MotivoFacturacion = "4" |  |
| 08 | Actuaciones en la medida | (i.e. precintado y desprecintado de los EdM)  Este concepto solo se informa con un MotivoFacturacion = "4" |  |
| 09 | Reparametrización de la medida | Este concepto solo se informa con un MotivoFacturacion = "10" |  |
| 10 | 2 º Cambio de Comercializador en el periodo de un año |  | 31/07/2017 |
| 11 | Intereses de demora | Este concepto solo se informa con un MotivoFacturacion = "9" |  |
| 12 | Verificación de Equipos de Medida | Este concepto solo se informa con un MotivoFacturacion = "7" |  |
| 13 | Derechos de Reconexión | Este concepto solo se informa con un MotivoFacturacion = "4" |  |
| 14 | Varios |  | 31/07/2017 |
| 15 | Gastos de acometida | Este concepto solo se informa con un MotivoFacturacion = "4" |  |
| 16 | Abonos | Este concepto solo se informa con un MotivoFacturacion = "10" |  |
| 17 | Abono por calidad de suministro | Este concepto solo se informa con un MotivoFacturacion = "1" ó "2" ó "3" ó "8" |  |
| 18 | Abono por calidad individual | Este concepto solo se informa con un MotivoFacturacion = "1" ó "2" ó "3" ó "8" |  |
| 19 | Coste de reposición | Este concepto solo se informa con un MotivoFacturacion = "4" |  |
| 20 | Supervisión instalaciones cedidas | Este concepto solo se informa con un MotivoFacturacion = "10" |  |
| 32 | Coste de corte a petición de comercializador |  | 31/07/2017 |
| 33 | Coste de reconexión a petición de comercializador | Este concepto solo se informa con un MotivoFacturacion = "4" |  |
| 40 | Recargo fraccionado por refacturación (Orden IET/843/2012) del cuarto trimestre de 2011 | Este concepto solo se informa con un MotivoFacturacion = "1" ó "2" ó "3" |  |
| 41 | Recargo fraccionado por refacturación (Orden IET/843/2012) del primer trimestre de 2012 | Este concepto solo se informa con un MotivoFacturacion = "1" ó "2" ó "3" |  |
| 42 | Recargo fraccionado por refacturación (Orden IET/843/2012) de abril de 2012 | Este concepto solo se informa con un MotivoFacturacion = "1" ó "2" ó "3" |  |
| 43 | Cargo Fijo Autoconsumo | Cargo fijo del régimen económico transitorio según la disposición transitoria primera del RD 900/2015  MotivoFacturacion = "1" ó "2" ó "3"ó “6” ó “11” | No aplica para periodos de facturación que inicien a partir del 6/10/2018 (excluido) |
| 44 | Cargo Variable Autoconsumo | Cargo variable del régimen económico transitorio según la disposición transitoria primera del RD 900/2015  MotivoFacturacion = "1" ó "2" ó "3"ó “6” ó “11” | No aplica para periodos de facturación que inicien a partir del 6/10/2018 (excluido) |
| 45 | Exención Cargo Fijo Autoconsumo | Exención del cargo fijo del régimen económico transitorio según la disposición transitoria primera del RD 900/2015.  En los casos para los que aplique la exención, se facturará el cargo fijo “43” y adicionalmente como concepto “45”, un importe de la misma magnitud pero de signo contrario al cargo fijo  MotivoFacturacion = "1" ó "2" ó "3"ó “6” ó “11” | No aplica para periodos de facturación que inicien a partir del 6/10/2018 (excluido) |
| 46 | Exención Cargo Variable Autoconsumo | Exención del cargo variable del régimen económico transitorio según la disposición transitoria primera del RD 900/2015.  En los casos para los que aplique la exención, se facturará el cargo fijo “43” y adicionalmente como concepto “45”, un importe de la misma  magnitud pero de signo contrario al cargo fijo  MotivoFacturacion = "1" ó "2" ó "3"ó “6” ó “11” | No aplica para periodos de facturación que inicien a partir del 6/10/2018 (excluido) |
| 47 | Derechos de acometida de generación | Aplica a los Autoconsumidores tipo 1  MotivoFacturacion = "1" ó "2" ó "3. | No aplica para periodos de facturación que inicien a partir del 6/10/2018 (excluido) |
| 48 | Suplemento territorial por tributos económicos del año 2013 según la Orden ETU/35/2017 | Este concepto solo se informa con un MotivoFacturacion = "1" |  |
| 49 | Suplemento territorial por tributos económicos del año 2013 según la Orden TEC/271/2019 | Este concepto solo se informa con un MotivoFacturacion = "1 ó "2" ó "3" |  |
| 51 | Autoconsumo del periodo 1 | En KWh MotivoFacturacion = "1" ó "2" ó "3. | No aplica para periodos de facturación que se inicien a partir del 31/05/2021 (excluido) |
| 52 | Autoconsumo del periodo 2 | En KWh MotivoFacturacion = "1" ó "2" ó "3. | No aplica para periodos de facturación que se inicien a partir del 31/05/2021 (excluido) |
| 53 | Autoconsumo del periodo 3 | En KWh MotivoFacturacion = "1" ó "2" ó "3. | No aplica para periodos de facturación que se inicien a partir del 31/05/2021 (excluido) |
| 54 | Autoconsumo del periodo 4 | En KWh MotivoFacturacion = "1" ó "2" ó "3. | No aplica para periodos de facturación que se inicien a partir del 31/05/2021 (excluido) |
| 55 | Autoconsumo del periodo 5 | En KWh MotivoFacturacion = "1" ó "2" ó "3. | No aplica para periodos de facturación que se inicien a partir del 31/05/2021 (excluido) |
| 56 | Autoconsumo del periodo 6 | En KWh MotivoFacturacion = "1" ó "2" ó "3. | No aplica para periodos de facturación que se inicien a partir del 31/05/2021 (excluido) |
| 61 | Generación neta por el coeficiente del periodo 1 | En KWh MotivoFacturacion = "1" ó "2" ó "3. | No aplica para periodos de facturación que se inicien a partir del 31/05/2021 (excluido) |
| 62 | Generación neta por el coeficiente del periodo 2 | En KWh MotivoFacturacion = "1" ó "2" ó "3. | No aplica para periodos de facturación que se inicien a partir del 31/05/2021 (excluido) |
| 63 | Generación neta por el coeficiente del periodo 3 | En KWh MotivoFacturacion = "1" ó "2" ó "3. | No aplica para periodos de facturación que se inicien a partir del 31/05/2021 (excluido) |
| 64 | Generación neta por el coeficiente del periodo 4 | En KWh MotivoFacturacion = "1" ó "2" ó "3. | No aplica para periodos de facturación que se inicien a partir del 31/05/2021 (excluido) |
| 65 | Generación neta por el coeficiente del periodo 5 | En KWh MotivoFacturacion = "1" ó "2" ó "3. | No aplica para periodos de facturación que se inicien a partir del 31/05/2021 (excluido) |
| 66 | Generación neta por el coeficiente del periodo 6 | En KWh MotivoFacturacion = "1" ó "2" ó "3. | No aplica para periodos de facturación que se inicien a partir del 31/05/2021 (excluido) |
| 71 | Excedente del periodo 1 | En KWh MotivoFacturacion = "1" ó "2" ó "3. | No aplica para periodos de facturación que se inicien a partir del 31/05/2021 (excluido) |
| 72 | Excedente del periodo 2 | En KWh MotivoFacturacion = "1" ó "2" ó "3. | No aplica para periodos de facturación que se inicien a partir del 31/05/2021 (excluido) |
| 73 | Excedente del periodo 3 | En KWh MotivoFacturacion = "1" ó "2" ó "3. | No aplica para periodos de facturación que se inicien a partir del 31/05/2021 (excluido) |
| 74 | Excedente del periodo 4 | En KWh MotivoFacturacion = "1" ó "2" ó "3. | No aplica para periodos de facturación que se inicien a partir del 31/05/2021 (excluido) |
| 75 | Excedente del periodo 5 | En KWh MotivoFacturacion = "1" ó "2" ó "3. | No aplica para periodos de facturación que se inicien a partir del 31/05/2021 (excluido) |
| 76 | Excedente del periodo 6 | En KWh MotivoFacturacion = "1" ó "2" ó "3. | No aplica para periodos de facturación que se inicien a partir del 31/05/2021 (excluido) |
| 81 | Tipo de autoconsumo | Según valores de la tabla 113 | No aplica para periodos de facturación que se inicien a partir del 31/05/2021 (excluido) |
| 82 | Coeficiente de reparto | En porcentaje |  |
| 83 | Recargo por la no dedicación exclusiva de la carga a vehículos eléctricos | Este concepto solo se informa con un MotivoFacturacion = "1" ó "2" ó "3" |  |
| 84 | Descuento en peajes de transporte y distribución de electricidad a la industria electrointensiva | Este concepto solo se informa con un MotivoFacturacion = "1" ó "2" ó "3"  Aplicación artículo 1 del Real Decreto-ley 6/2022. | No aplica para periodos de facturación que se inicien a partir del 31/12/2022 (excluido) |
| 85 | Regularización descuento en peajes de transporte y distribución de electricidad a la industria electrointensiva | Este concepto solo se informa con un MotivoFacturacion = "1" ó "2" ó "3"  Aplicación artículo 1 del Real Decreto-ley 6/2022. |  |
| 86 | Descuento por retardo en activación autoconsumo imputable al distribuidor | Este concepto solo se informa con un MotivoFacturacion = "1" ó "2" ó "3"  Descuento asumido por el distribuidor (por retardo imputable al distribuidor). |  |
| 87 | Descuento por retardo en activación autoconsumo NO imputable al distribuidor | Este concepto solo se informa con un MotivoFacturacion = "1" ó "2" ó "3"  Descuento aplicable al consumidor repercutido al comercializador (por retardo imputable al comercializador). o no aplicable al consumidor (por retardo imputable al consumidor o a las administraciones públicas competentes en materia de energía) no conocido por el distribuidor. |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 104 | 104 Tipo Moneda | X(2) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | **COMENTARIOS** | **FECHA BAJA** |
| 01 | Peseta |  | 31/07/2017 |
| 02 | Euro |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 106 | 106 Código Motivo Ajuste | X(2) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | **COMENTARIOS** | **FECHA BAJA** |
| 01 | Verificación equipo de medida | Desajustes de lecturas derivado de las acciones realizadas en la verificación del equipo |  |
| 02 | Avería en contador | Desajuste de lecturas provocado por una avería en el contador. Esta avería detectada se mantiene durante el ciclo de lectura. |  |
| 03 | Avería en Trafo de Tensión | Desajuste de lecturas provocado por una avería en el transformador de tensión. Esta avería detectada se mantiene durante el ciclo de lectura. |  |
| 04 | Avería en Trafo de intensidad | Desajuste de lecturas provocado por una avería en el transformador de intensidad. Esta avería detectada se mantiene durante el ciclo de lectura. |  |
| 05 | Desbordamiento del Registrador | Desajuste de lecturas provocado por desbordamiento del registrador. |  |
| 06 | Problemas en la sincronización del registrador | Errores en la sincronización que causan incoherencias en los datos de fecha y hora (desfase en los datos de fecha y hora). |  |
| 07 | Pérdida de alimentación del registrador | Desajuste de lecturas debido a una pérdida de alimentación del registrador. |  |
| 08 | Actuación en el equipo | Desajuste causado por una actuación del distribuidor en los equipos de medida. |  |
| 09 | Servicio Directo (sin EdM) | Coyunturalmente se realiza una conexión directa mientras se repara la avería/orden de trabajo/ otros |  |
| 10 | Punto de medida inaccesible |  | 31/07/2017 |
| 11 | Punto de medida ilocalizable |  | 31/07/2017 |
| 99 | Otros | Uso excepcional. Se vigilará el uso indiscriminado de este motivo. |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 107 | 107 Código Tarifa | X(3) |

NOTA: Se deja esta tabla que solo aplica al formato F1 para poder refacturar tarifas de acceso no vigentes.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | **COMENTARIOS** | **FECHA BAJA** |
| 001 | 2.0.A | No aplica para periodos de facturación que inicien a partir del 31/05/2021 (excluido). |  |
| 002 | 2.0.N.A | No aplica para periodos de facturación que inicien a partir del 31/05/2021 (excluido). |  |
| 003 | 3.0A | No aplica para periodos de facturación que inicien a partir del 31/05/2021 (excluido). |  |
| 004 | 2.0DHA | No aplica para periodos de facturación que inicien a partir del 31/05/2021 (excluido). |  |
| 005 | 2.1.A | No aplica para periodos de facturación que inicien a partir del 31/05/2021 (excluido). |  |
| 006 | 2.1.DHA | No aplica para periodos de facturación que inicien a partir del 31/05/2021 (excluido). |  |
| 007 | 2.0 DHS | No aplica para periodos de facturación que inicien a partir del 31/05/2021 (excluido). |  |
| 008 | 2.1 DHS | No aplica para periodos de facturación que inicien a partir del 31/05/2021 (excluido). |  |
| 011 | 3.1A | No aplica para periodos de facturación que inicien a partir del 31/05/2021 (excluido). |  |
| 012 | 6.1A | No aplica para periodos de facturación que inicien a partir del 31/05/2021 (excluido). |  |
| 013 | 6.2 | No aplica para periodos de facturación que inicien a partir del 31/05/2021 (excluido). |  |
| 014 | 6.3 | No aplica para periodos de facturación que inicien a partir del 31/05/2021 (excluido). |  |
| 015 | 6.4 | No aplica para periodos de facturación que inicien a partir del 31/05/2021 (excluido). |  |
| 016 | 6.5 | No aplica para periodos de facturación que inicien a partir del 31/05/2021 (excluido). |  |
| 017 | 6.1B | No aplica para periodos de facturación que inicien a partir del 31/05/2021 (excluido). |  |
| 018 | 2.0TD |  |  |
| 019 | 3.0TD |  |  |
| 020 | 6.1TD |  |  |
| 021 | 6.2TD |  |  |
| 022 | 6.3TD |  |  |
| 023 | 6.4TD |  |  |
| 024 | 3.0TDVE |  |  |
| 025 | 6.1TDVE |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 108 | 108 Periodicidad de Facturación | X(2) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | **COMENTARIOS** | **FECHA BAJA** |
| 01 | Mensual |  |  |
| 02 | Bimestral |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 109 | 109 Motivo Cambio ATR Desde Distribuidora | X(2) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | **COMENTARIOS** | **FECHA BAJA** |
| 01 | Telegestión Operativa con CCH | Facturación peajes mensual |  |
| 02 | Telegestión No Operativa | Facturación peajes bimestral |  |
| 03 | Telegestión Operativa sin CCH | Facturación mensual |  |
| 04 | Alta en autoconsumo |  |  |
| 05 | Modificación de tipo de autoconsumo |  |  |
| 06 | Modificación coeficiente de reparto |  |  |
| 07 | Modificación potencia generación |  |  |
| 08 | Baja en autoconsumo |  |  |
| 09 | Modificación desde peaje 3.1A a peaje 6.1TD |  |  |
| 10 | Modificación desde peaje 3.1A a peaje 6.2TD |  |  |
| 11 | Pendiente envío de fichero de coeficientes de reparto variables para el año en curso | Solo aplica a autoconsumos colectivos con coeficientes de reparto variables.  Se enviará, cuando aplique, el 1 de enero de cada año. |  |
| 13 | Información aplicación descuento por retardo en activación autoconsumo imputable al distribuidor | Descuento asumido por el distribuidor (por retardo imputable al distribuidor). |  |
| 14 | Información aplicación descuento por retardo en activación autoconsumo NO imputable al distribuidor | Descuento aplicable al consumidor repercutido al comercializador (por retardo imputable al comercializador), o no aplicable al consumidor (por retardo imputable al consumidor o a las administraciones públicas competentes en materia de energía). |  |
| 15 | Alta en autoconsumo colectivo comunicada por un representante | Se comunicará cuando alguno de los participantes del colectivo inicie la adaptación de la unidad de autoconsumo aportando la documentación necesaria. Si transcurridos 10 días de la publicación de este mensaje el comercializador no ha iniciado la adaptación ni ha indicado impedimento, el distribuidor adaptará de oficio el contrato de acceso. |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 110 | 110 Indicativo Curva de Carga | X(2) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | **COMENTARIOS** | **FECHA BAJA** |
| 01 | Acompaña curva de carga | Sólo TPM 3, 4 y 5 integradas en el sistema de Telegestión con capacidad de obtener CCH |  |
| 02 | Perfilado | TPM 4 y 5 cliente sin CCH |  |
| 03 | No aplica | TPM 1, 2, 3 y 4 telemedidos |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 111 | 111 Tipo de Telegestion | X(2) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | **COMENTARIOS** | **FECHA BAJA** |
| 01 | Telegestión operativa con Curva de Carga Horaria | Sólo aplica a equipos integrados en el sistema de Telegestión (TPM 3, 4 y 5) con capacidad de obtener CCH |  |
| 02 | Telegestión Operativa sin curva de carga Horaria | Sólo aplica a equipos integrados en el sistema de Telegestión (TPM 3, 4 y 5) sin capacidad de obtener CCH |  |
| 03 | Sin Telegestión | Aplica a equipos de TPM 3, 4 y 5 no integrados en el sistema de telegestión hasta que se incorporen ~~estos últimos~~ al sistema de telegestión y a los equipos del resto de TPM (1,2, 3 y 4 telemedidos) |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 113 | 113 Tipo de Autoconsumo | X(2) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | **COMENTARIOS** | **FECHA BAJA** |
| 00 | Sin Autoconsumo |  |  |
| 01 | Autoconsumo Tipo 1 |  | 07/10/2019 |
| 2A | Autoconsumo tipo 2 (según el Art. 13. 2. a) RD 900/2015) |  | 07/10/2019 |
| 2B | Autoconsumo tipo 2 (según el Art. 13. 2. b) RD 900/2015) | Es un tipo de Autoconsumo 2, cuyas instalaciones de producción conectadas en la red interior del consumidor están incluidas en el ámbito de aplicación del RD 1699/2011 , la suma de las potencias instaladas de producción no es superior a 100kW, el consumidor y los titulares de las instalaciones de producción son la misma persona física o jurídica, disponen de la configuración de medida establecida en el artículo 13.2.b) del RD 900/2015 y han formalizado un solo contrato de acceso conjunto para los SSAA y para el consumo asociado | 07/10/2019 |
| 2G | Servicios auxiliares de una generación ligada a un autoconsumo tipo 2 |  | 07/10/2019 |
| 31 | Sin Excedentes Individual – Consumo |  |  |
| 32 | Sin Excedentes Colectivo – Consumo |  |  |
| 33 | Sin Excedentes Colectivo con acuerdo de compensación – Consumo |  |  |
| 41 | Con excedentes y compensación Individual - Consumo |  |  |
| 42 | Con excedentes y compensación Colectivo en red interior– Consumo |  |  |
| 43 | Con excedentes y compensación Colectivo a través de red– Consumo | La generación (SSAA) deberá estar conectada en red interior de uno de los CUPS asociados al colectivo |  |
| 51 | Con excedentes sin compensación Individual sin cto de SSAA en Red Interior– Consumo |  |  |
| 52 | Con excedentes sin compensación Colectivo sin cto de SSAA en Red Interior– Consumo |  |  |
| 53 | Con excedentes sin compensación Individual con cto SSAA en Red Interior– Consumo |  |  |
| 54 | Con excedentes sin compensación individual con cto SSAA en Red Interior– SSAA |  |  |
| 55 | Con excedentes sin compensación Colectivo con cto de SSAA en Red Interior– Consumo |  |  |
| 56 | Con excedentes sin compensación Colectivo con cto de SSAA en Red Interior– SSAA |  |  |
| 57 | Con excedentes sin compensación Colectivo sin cto de SSAA (despreciable) en red interior – Consumo |  |  |
| 58 | Con excedentes sin compensación Colectivo sin cto de SSAA a través de red - Consumo | La generación (SSAA) deberá estar conectada en red interior de uno de los CUPS asociados al colectivo (tipo 57) y los SSAA son despreciables |  |
| 61 | Con excedentes sin compensación Individual con cto SSAA a través de red – Consumo |  |  |
| 62 | Con excedentes sin compensación individual con cto SSAA a través de red – SSAA |  |  |
| 63 | Con excedentes sin compensación Colectivo con cto de SSAA a través de red – Consumo |  |  |
| 64 | Con excedentes sin compensación Colectivo con cto de SSAA a través de red – SSAA |  |  |
| 71 | Con excedentes sin compensación Individual con cto SSAA a través de red y red interior – Consumo |  |  |
| 72 | Con excedentes sin compensación individual con cto SSAA a través de red y red interior – SSAA |  |  |
| 73 | Con excedentes sin compensación Colectivo con cto de SSAA a través de red y red interior – Consumo |  |  |
| 74 | Con excedentes sin compensación Colectivo con cto de SSAA a través de red y red interior - SSAA |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 114 | 114 Tipo Impuesto | X(1) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | **COMENTARIOS** | **FECHA BAJA** |
| 1 | IVA / IPSI/ IGIC |  |  |
| 2 | IVA / IPSI/ IGIC Reducido |  |  |
| 3 | IVA / IPSI/ IGIC Exento |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 115 | 115 Tipo de Persona | X(1) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | **COMENTARIOS** | **FECHA BAJA** |
| F | Física |  |  |
| J | Jurídica |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 116 | 116 Tipo de Bono Social | X(1) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | **COMENTARIOS** | **FECHA BAJA** |
| 0 | No Bono Social – Retirada del BS | A informar solo por las COR cuando proceda |  |
| 1 | Bono Social | A informar solo por las COR cuando proceda |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 117 | 117 Solicitud Tensión | X(1) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | **COMENTARIOS** | **FECHA BAJA** |
| M | Monofásica | Se informa en un M101 y C201 cuando se quiere modificar la tensión de trifásica a monofásica |  |
| T | Trifásica | Se informa en un M101 y C201 cuando se quiere modificar la tensión de monofásica a trifásica |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 118 | 118 Resultado de la activación del desistimiento | X(2) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | **COMENTARIOS** | **FECHA BAJA** |
| 01 | Vuelta a la situación anterior – En servicio | El desistimiento ha finalizado devolviendo el PS a la situación anterior a la petición de la que se ha desistido. |  |
| 02 | Vuelta a la situación anterior – Sin servicio (cortado) | Desistimiento de una solicitud de C1/C2 en la que se produjo un reenganche del PS. Se vuelve a la situación anterior en la que el PS se encontraba cortado.  En el caso de desear la reconexión del PS, la petición se deberá realizar por fuera del sistema al no existir una solicitud de Corte en curso.  También aplica a desistimiento de un A3 |  |
| 03 | Traspaso a la COR | Traspaso a la COR (movimiento administrativo) en las condiciones técnicas actuales del suministro. |  |
| 04 | Baja del contrato por rechazo de la COR | Baja del contrato al haber rechazado la COR el traspaso. |  |
| 05 | Baja por cese de actividad | Concurrencia de procesos: se prioriza la baja por cese de actividad solicitada por el consumidor sobre el traspaso a la COR |  |
| 06 | Activación de Cambio de Comercializador | Concurrencia de procesos: se prioriza el cambio de comercializador sobre el traspaso a la COR, resultado de desistir sobre un C2 con nuevo titular no anulable |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 119 | 119 Motivo posible traspaso COR | X(2) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | **COMENTARIOS** | **FECHA BAJA** |
| 01 | Solicitud de baja por fin de contrato de energía (B1 motivo 02) |  |  |
| 02 | Solicitud de desistimiento a un cambio de comercializador de un nuevo titular |  |  |
| 03 | Decisión fundada de la Dirección General de Política Energética y Minas, cautelar o definitivamente, se traspasan los puntos de suministro al COR |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 120 | 120 Motivo Comunicación Baja Unidireccional | X(2) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | **COMENTARIOS** | **FECHA BAJA** |
| 01 | Baja del contrato de acceso de duración inferior a un año según fecha solicitada por la empresa comercializadora |  |  |
| 02 | Baja del contrato de acceso por orden judicial o mandato de organismo oficial |  |  |
| 03 | Baja del contrato de acceso por rechazo del COR al traspaso |  |  |
| 04 | Baja del contrato de acceso a iniciativa de la distribuidora por seguridad de la red. |  |  |
| 05 | Baja del contrato de acceso por haber pasado dos meses desde que se suspendió un punto de suministro tras el desistimiento de un cambio de comercializador activado sobre un punto de suministro suspendido por impago |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 121 | 121 Contestación Incidencia | X(2) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | **COMENTARIOS** | **FECHA BAJA** |
| 01 | Nuevo teléfono de contacto. | Se aporta un nuevo contacto para contactar con el cliente. |  |
| 02 | Deficiencia/Trabajos subsanada. Contactar con cliente |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 122 | 122 Tipo de Desistimiento | X(2) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | **COMENTARIOS** | **FECHA BAJA** |
| 01 | Desistimiento en plazo máx. de 14 días naturales |  |  |
| 02 | Desistimiento por incumplimiento de comercializador en contratación |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 123 | 123 Motivo No Contratable | X(2) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | **COMENTARIOS** | **FECHA BAJA** |
| 01 | El PS no ha pasado la inspección de la instalación de enlace (instalación desde la Caja General de Protección, CGP, al contador) |  |  |
| 02 | Instalación eléctrica peligrosa |  |  |
| 03 | Necesidad de abrir expediente de acometida: Derechos caducados |  |  |
| 04 | Expediente abierto de nuevos suministros |  |  |
| 05 | Expediente abierto de inspección |  |  |
| 06 | Falta licencia de ocupación, cédula de habitabilidad u otra documentación relevante que impide la contratación del NNSS |  |  |
| 07 | Orden o Resolución de la Administración Pública competente, Resolución o Mandato Judicial que impide la contratación en el PS |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 124 | 124 Solicitud de Contratación | X(4) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | **COMENTARIOS** | **FECHA BAJA** |
| A300 | Solicitud de nuevo suministro |  |  |
| C100 | Solicitud de cambio de comercializador sin modificación en el contrato de acceso |  |  |
| C200 | Solicitud de cambio de comercializador con modificación en el contrato de acceso |  |  |
| B101 | Baja por cese de actividad |  |  |
| B102 | Baja por fin de contrato de suministro |  |  |
| B103 | Corte o suspensión del suministro por impago |  |  |
| B104 | Baja por Impago |  |  |
| M100 | Solicitud de modificación contractual |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 125 | 125 Código Motivo Acometida | X(2) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | **COMENTARIOS** | **FECHA BAJA** |
| 01 | Aumento potencia |  |  |
| 02 | Cambio tensión |  |  |
| 03 | Cambio tarifa |  |  |
| 04 | Nuevo suministro |  |  |
| 05 | Colectivo nueva construcción |  |  |
| 06 | Colectivo electrificación rural |  |  |
| 07 | Informativo Plan urbanístico |  |  |
| 08 | Informativo Plan industrial |  |  |
| 09 | Informativo Productor de Régimen Especial |  |  |
| 10 | Colectivo reconstrucción vivienda |  |  |
| 11 | TCT No relacionado a NNSS |  |  |
| 12 | TCT Relacionado a NNSS |  |  |
| 13 | Colectivo renovación de Instalaciones de enlace varios suministros |  |  |
| 14 | Renovación de instalaciones de enlace |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 126 | 126 Tipo Instalación generación  (Clasificación según el Art. 2 RD 413/2014) | X(3) |

| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | | | **COMENTARIOS** | **FECHA BAJA** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| a11 | Productores que utilicen la cogeneración u otras formas de producción de electricidad a partir de energías residuales. | Instalaciones que incluyan una central de cogeneración | Cogeneraciones que utilicen como combustible el gas natural, siempre que éste suponga al menos el 95 por ciento de la energía primaria utilizada, o al menos el 65 por ciento de la energía primaria utilizada cuando el resto provenga de biomasa o biogás de los grupos b.6, b.7 y b.8; siendo los porcentajes de la energía primaria utilizada citados medidos por el poder calorífico inferior. |  |  |
| a12 | Cogeneraciones que utilicen como combustible principal derivados de petróleo o carbón, siempre que suponga al menos el 95 por ciento de la energía primaria utilizada, medida por el poder calorífico inferior |  |  |
| a13 | Resto de cogeneraciones que utilicen gas natural o derivados de petróleo o carbón, y no cumplan con los límites de consumo establecidos para los subgrupos a.1.1 ó a.1.2. |  |  |
| a20 | Instalaciones que incluyan una central que utilice energías residuales procedentes de cualquier instalación, máquina o proceso industrial cuya finalidad no sea la producción de energía eléctrica. | |  |  |
| b11 | Instalaciones que utilicen como energía primaria alguna de las energías renovables no fósiles: | Instalaciones que utilicen como energía primaria la energía solar. Dicho grupo se divide en dos subgrupos: | Instalaciones que únicamente utilicen la radiación solar como energía primaria mediante la tecnología fotovoltaica. |  |  |
| b12 | Instalaciones que únicamente utilicen procesos térmicos para la transformación de la energía solar, como energía primaria, en electricidad. |  |  |
| b21 | Instalaciones que únicamente utilicen como energía primaria la energía eólica. Dicho grupo se divide en dos subgrupos: | Instalaciones eólicas ubicadas en tierra. |  |  |
| b22 | Instalaciones eólicas ubicadas en espacios marinos, que incluyen tanto las aguas interiores como el mar territorial. |  |  |
| b30 | Instalaciones que únicamente utilicen como energía primaria la geotérmica, hidrotérmica, aerotérmica, la de las olas, la de las mareas, la de las rocas calientes y secas, la oceanotérmica y la energía de las corrientes marinas. | |  |  |
| b41 | Centrales hidroeléctricas cuya potencia instalada no sea superior a 10 MW. Dicho grupo se divide en dos subgrupos: | Centrales hidroeléctricas cuyas instalaciones hidráulicas (presa o azud, toma, canal y otras) hayan sido construidas exclusivamente para uso hidroeléctrico. |  |  |
| b42 | Centrales hidroeléctricas que hayan sido construidas en infraestructuras existentes (presas, canales o conducciones) o dedicadas a otros usos distintos al hidroeléctrico. |  |  |
| b51 | Centrales hidroeléctricas cuya potencia instalada sea superior a 10 MW. Dicho grupo se divide en dos subgrupos: | Centrales hidroeléctricas cuyas instalaciones hidráulicas (presa o azud, toma, canal y otras) hayan sido construidas exclusivamente para uso hidroeléctrico. |  |  |
| b52 | Centrales hidroeléctricas que hayan sido construidas en infraestructuras existentes (presa, canales o conducciones) o dedicadas a otros usos distintos al hidroeléctrico. |  |  |
| b60 | Centrales de generación eléctrica o de cogeneración que utilicen como combustible principal biomasa procedente de cultivos energéticos, de actividades agrícolas, ganaderas o de jardinerías, de aprovechamientos forestales y otras operaciones silvícolas en las masas forestales y espacios verdes, en los términos que figuran en el anexo I. Se entenderá como combustible principal aquel combustible que suponga, como mínimo, el 90 por ciento de la energía primaria utilizada, medida por el poder calorífico inferior. | |  |  |
| b71 | Centrales de generación eléctrica o de cogeneración que utilicen como combustible principal biolíquido producido a partir de la biomasa, entendiéndose como tal el combustible líquido destinado a usos energéticos distintos del transporte e incluyendo el uso para producción de energía eléctrica y la producción de calor y frío, o que utilicen biogás procedente de la digestión anaerobia de cultivos energéticos, de restos agrícolas, de deyecciones ganaderas, de residuos biodegradables de instalaciones industriales, de residuos domésticos y similares o de lodos de depuración de aguas residuales u otros para los cuales sea de aplicación el proceso de digestión anaerobia (tanto individualmente como en co-digestión), así como el biogás recuperado en los vertederos controlados. Todo ello en los términos que figuran en el anexo I. Se entenderá como combustible principal aquel combustible que suponga, como mínimo, el 90 por ciento de la energía primaria utilizada, medida por el poder calorífico inferior. | Instalaciones que empleen como combustible principal el biogás de vertederos controlados. Estas instalaciones podrán abastecerse con hasta un 50 por ciento de energía primaria procedente de biogás generado en digestores. |  |  |
| b72 | Instalaciones que empleen como combustible principal biolíquidos o el biogás generado en digestores procedente de cultivos energéticos o de restos agrícolas, de deyecciones ganaderas, de residuos biodegradables de instalaciones industriales, de residuos domiciliarios o similares, de lodos de depuración de aguas residuales u otros para los cuales sea de aplicación el proceso de digestión anaerobia, tanto individualmente como en co-digestión. Estas instalaciones podrán abastecerse con hasta un 50 por ciento de energía primaria procedente de biogás de vertederos controlados. |  |  |
| b80 | Centrales de generación eléctrica o de cogeneración que utilicen como combustible principal biomasa procedente de instalaciones industriales del sector agrícola o forestal en los términos que figuran en el anexo I. Se entenderá como combustible principal aquel combustible que suponga, como mínimo, el 90 por ciento de la energía primaria utilizada, medida por el poder calorífico inferior. | |  |  |
| c10 | instalaciones que utilicen como energía primaria residuos con valorización energética no contemplados en la categoría b), instalaciones que utilicen combustibles de los grupos b.6, b.7 y b.8 cuando no cumplan con los límites de consumo establecidos para los citados subgrupos e instalaciones que utilicen licores negros. | Centrales que utilicen como combustible principal residuos domésticos y similares. | |  |  |
| c20 | Centrales que utilicen como combustible principal otros residuos no contemplados en el grupo c.1, combustibles de los grupos b.6, b.7 y b.8 cuando no cumplan con los límites de consumo establecidos para los citados grupos, licores negros y las centrales que a la entrada en vigor de este real decreto estuvieran inscritas en la categoría c) grupo c.3 prevista en el artículo 2.1 del Real Decreto 661/2007, de 25 de mayo, por el que se regula la actividad de producción de energía eléctrica en régimen especial. | |  |  |
| c30 | Centrales que a la entrada en vigor de este real decreto estuvieran acogidas a la categoría c) grupo c.4 prevista en el artículo 2.1 del Real Decreto 661/2007, de 25 de mayo, utilizando como combustible productos de explotaciones mineras de calidades no comerciales para la generación eléctrica por su elevado contenido en azufre o cenizas, representando los residuos más del 25 por ciento de la energía primaria utilizada. | |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 127 | 127 Sección Registro | X(1) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | **COMENTARIOS** |
| 1 | Sin excedentes |  |
| 2 | Con excedentes |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 128 | 128 Sección del Registro administrativo de autoconsumo. | X(2) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | **COMENTARIOS** |
| a0 | Con excedentes y mecanismo de compensación simplificado |  |
| b1 | Con excedentes sin mecanismo de compensación y un único contrato de suministro |  |
| b2 | Con excedentes sin mecanismo de compensación y varios contratos de suministro |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 129 | 129 Tipo de instalación. | X(2) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | **COMENTARIOS** |
| 01 | Red interior |  |
| 02 | Red interior da varios consumidores (instalación de enlace) |  |
| 03 | Próxima a través de red |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 130 | 130 Esquema/Configuración Equipo de Medida (EdM) | X(1) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | **COMENTARIOS** |
| A | EdM Bidireccional en PF |  |
| B | EdM Bidireccional en PF y EdM gen. Neta |  |
| C | EdM Consumo Total y EdM bidireccional gen. Neta |  |
| D | EdM Consumo Total y EdM gen bruta y EdM SSAA |  |
| E | Configuración singular |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 131 | 131 Tipo CUPS | X(2) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | **COMENTARIOS** |
| 01 | Consumo |  |
| 02 | Servicios Auxiliares |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABLA** | **DESCRIPCIÓN** | **FORMATO** |
| 132 | 132 Tipo de cargo | X(2) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CÓDIGO** | **DESCRIPCIÓN** | **COMENTARIOS** | **FECHA BAJA** |
| 01 | Cargo correspondiente al término de potencia |  |  |
| 02 | Cargo correspondiente al término de energía |  |  |