



FORMATO DE LOS FICHEROS DE INTERCAMBIO

M1 – MODIFICACIÓN EN EL CONTRATO DE ACCESO

ENERGÍA ELÉCTRICA

17 de diciembre de 2019

INF/DE/011/19

Índice

1. Objeto	2
2. Definiciones	2
3. Ámbito de aplicación.....	3
4. Formato de los ficheros	4
4.1. Pasos.....	4
4.2. Cambio de titular.....	5
4.3. Concurrencia de procesos.....	6
5. Flujograma.....	7
6. Plazos de aplicación	7
7. Formatos de comunicación electrónica.....	8
8. Motivos de Rechazo	10
ANEXO: Flujogramas del proceso M1.....	11

1. Objeto

Este documento tiene por objeto definir el formato de los ficheros de intercambio para ejecutar una modificación en el contrato de acceso (i.e. aumento o disminución de la potencia contratada, cambio de titular del contrato, etc.) en el sector de energía eléctrica (en adelante, M1).

El formato define el flujo de comunicaciones o mensajes que se intercambian los agentes afectados, los plazos establecidos para el envío de los mensajes así como, los ficheros de comunicación electrónica que deben utilizar para transmitir cada mensaje y ejecutar una modificación en el contrato de acceso indicado en el párrafo anterior.

El formato de los ficheros de intercambio se establece al amparo de lo dispuesto en la Disposición Adicional tercera del Real Decreto 1074/2015, de 27 de noviembre.

2. Definiciones

A continuación se incluyen las definiciones de aplicación al presente documento:

- **Paso:** Cada uno de los mensajes definidos en el flujo de comunicaciones y representado en el flujograma.
- **Comercializador:** A los efectos del presente formato, es el suministrador de energía activo en un punto de suministro que solicita al distribuidor las modificaciones de los parámetros de la contratación del acceso.
- **Distribuidor:** Es el propietario de la red de distribución en la que se sitúa en general el punto de suministro, el sujeto que factura las tarifas de acceso, el encargado del sistema de información de los puntos de suministro, y el encargado de la lectura en los puntos de consumo. El distribuidor, por tanto, realiza gestiones imprescindibles para la tramitación de las modificaciones de los parámetros de la contratación del acceso.
- **Validaciones de formato:** Comprobaciones formales que realiza el distribuidor sobre la solicitud de modificación del contrato de acceso al efecto de verificar que la mensajería XML (*eXtensible Markup Language*, o lenguaje de anotación extensible¹) utilizada se corresponde con la definición dada en la estructura básica del XSD (*XML Schema Definition* lenguaje de esquema utilizado para describir la estructura y las restricciones de los contenidos de los documentos XML). Estas validaciones de formato se realizarán sobre el total del contenido del mensaje XML independientemente del carácter obligatorio u opcional de

¹ Es un lenguaje de marcas desarrollado por el *World Wide Web Consortium -W3C-* utilizado para almacenar y transmitir datos en forma legible.

los campos que contiene el mensaje. Si un mensaje XML no supera la validación de formato no entra en los sistemas del distribuidor.

- **Validaciones de contenido:** Comprobaciones que realiza el distribuidor sobre el contenido de la solicitud de modificación para verificar que se cumplan los requerimientos específicos del proceso y comunes para todos los distribuidores (p.ej.: contenido mínimo obligatorio de la solicitud). También se denominan validaciones cruzadas.
- **Solicitud aceptada:** Solicitud de proceso M1 que pasa el filtro de las validaciones de formato y de contenido del distribuidor sobre las cuales el mismo asume un compromiso de activación sujeto a las limitaciones técnicas del proceso. En caso de modificaciones administrativas (a excepción del cambio de titularidad sin subrogación) la aceptación supone la activación.
- **Solicitud rechazada:** Solicitud de proceso M1 que pasa el filtro de las validaciones de formato del distribuidor pero que no supera las validaciones de contenido.
- **Solicitud activada:** Las modificaciones del contrato del acceso toman efecto en el comercializador vigente.
- **Solicitud anulada:** Solicitud previa de algún proceso de contratación que se cancela. Es decir, con la anulación se para el proceso de contratación, el cual no se llega a activar.

Si la solicitud de modificación del contrato de acceso no ha sido activada y los trabajos en campo para activar la modificación no se han iniciado, la solicitud de modificación contractual es anulable. De lo contrario, se rechazará la solicitud de anulación.

- **Incidencia:** Salvedad técnica identificada en campo y que para su solución requiere de la acción del consumidor.
- **Trabajos en campo:** Actuaciones de carácter técnico desarrolladas por el distribuidor localmente en el punto de suministro para modificar el contrato de acceso. Si como consecuencia de estos trabajos el distribuidor comprueba la imposibilidad de realizar la modificación contractual requerida, procederá a realizar un rechazo en campo.

3. Ámbito de aplicación

El formato de los ficheros de intercambio M1 es de aplicación a las solicitudes de modificación en el contrato del acceso. Afecta a una serie de ficheros de intercambio de información entre el comercializador vigente en un punto de suministro y el distribuidor que tienen por objeto realizar modificaciones que afecten a los parámetros de contratación del acceso.

4. Formato de los ficheros

4.1. Pasos

El formato de los ficheros de intercambio para ejecutar una modificación del contrato de acceso para un punto de suministro, consta de los siguientes pasos:

- **Paso 01:** Envío de la solicitud de modificación por el comercializador al distribuidor.

En la solicitud, el comercializador especificará a través de la selección de un valor de una tabla maestra estandarizada la opción de activación que desee (i.e. fecha fija², ciclo de lectura, etc.).

- **Paso 02 (solicitud aceptada):** No existe objeción del distribuidor (la solicitud pasa las validaciones de formato y contenido), por tanto, el distribuidor envía el mensaje de aceptación de la solicitud de modificación al comercializador.

En caso de modificaciones administrativas, a excepción del cambio de titularidad por traspaso, la aceptación supone la activación de la modificación y no requiere un paso 05 de activación. Para el resto de casos, en este paso 02 de aceptación, el distribuidor especificará al comercializador la fecha de activación prevista. Esta fecha de activación prevista es la mejor estimación del distribuidor en el momento de la aceptación y en la medida de lo posible, deberá respetar la opción solicitada por el comercializador.

Si la fecha de activación prevista por el distribuidor no coincide con la solicitada por el comercializador, el distribuidor especificará a través de la selección de un valor de una tabla maestra estandarizada el motivo de la modificación.

- **Paso 02 (solicitud rechazada):** Existe objeción por el distribuidor (la solicitud pasa las validaciones de formato pero no las de contenido), por tanto el distribuidor envía el mensaje de rechazo de la solicitud de modificación al comercializador.
- **Paso 03:** Comunicación de incidencia en campo por el distribuidor al comercializador.
- **Paso 04:** Comunicación del rechazo de la solicitud de modificación por el distribuidor al comercializador como consecuencia de las actuaciones en campo.

² Para las tarifas de acceso en baja tensión sin telemedida para las que no existe una metodología de estimación de la medida, el cambio de titular sin subrogación se podrá solicitar además de a ciclo, en la fecha fija deseada o cuanto antes. Con posterioridad, el distribuidor procederá a realizar un prorrateo de la lectura real de ciclo semejante al realizado en los cambios de comercializador.

- **Paso 05:** Mensaje de activación de la modificación remitido por el distribuidor al comercializador.
- **Paso 06:** Solicitud de anulación del proceso de modificación enviada por el comercializador al distribuidor.
- **Paso 07 (solicitud aceptada):** Comunicación de la aceptación de la anulación del proceso de modificación por parte del distribuidor.
- **Paso 07 (solicitud rechazada):** Comunicación del rechazo de la anulación del proceso de modificación por parte del distribuidor.
- **Paso 13:** Respuesta (opcional) al mensaje de incidencia enviado previamente por el distribuidor al comercializador en vigor. Mediante este mensaje, el comercializador envía al distribuidor nueva información del contacto o comunica que las deficiencias identificadas en campo han sido subsanadas

4.2. Cambio de titular

Los formatos de los ficheros de intercambio estandarizan la operativa en los procesos de contratación de consumidores que han contratado el peaje de acceso con el distribuidor a través del comercializador, actuando éste como sustituto³ del consumidor.

Por lo tanto, los cambios de titular articulados a través de los formatos de ficheros de intercambio se ciñen a la operativa en la que el consumidor contrata el acceso a redes con el distribuidor, a través del comercializador como sustituto del consumidor.

Además, cuando se hace referencia a un cambio de titular del contrato de suministro, se entiende que el cambio de titular aplica simultáneamente a ambos, el contrato de suministro entre el consumidor y el comercializador y el contrato de acceso entre el distribuidor y el comercializador, actuando éste como sustituto del consumidor.

Adicionalmente, dada esta definición de contrato de suministro y según el art. 79.3 del RD 1955/2000, no se podrá separar la titularidad del contrato de suministro⁴ del usuario efectivo de la energía.

En el cambio de titular por subrogación, el nuevo titular se subroga en derechos y obligaciones al contrato existente. Por lo tanto:

³ Si se quisiera contratar el acceso a las redes actuando el comercializador como mandatario del consumidor o directamente el consumidor con el distribuidor, se debería de ejecutar la contratación fuera de los cauces establecidos en los formatos de los ficheros de intercambio.

⁴ Contrato simultáneo del suministro con el comercializador y del acceso con el distribuidor actuando el comercializador como sustituto del consumidor.

- No se rompe el ciclo de facturación y este tipo de cambios de titular se activan con un paso 02 de aceptación y la última lectura de ciclo realizada (a excepción de los cambios de titular que requieran la verificación de la instalación que se activarán en un paso 05 de activación).
- El depósito de garantía⁵ se traspasa al nuevo titular.
- Si existiera deuda⁶, esta se traspasa al nuevo titular.

Este tipo de modificación de titular del contrato de suministro se utiliza con carácter general para personas físicas en caso de fallecimiento y para personas jurídicas en caso de fusiones y adquisiciones.

En el cambio de titular por traspaso, el consumidor, siempre que esté al corriente de pago, podrá traspasar su contrato a otro consumidor (nuevo titular) que vaya a hacer uso de la energía en idénticas condiciones. Por lo tanto:

- Se rompe el ciclo de facturación
- Se regulariza el depósito de garantía con el nuevo titular.
- La deuda no se traspasa, puesto que no existe.

Respecto a la manera de articular este tipo de cambio de titular, en los ficheros de intercambio, si se permitiría modificar las condiciones de contratación entendiendo que estas se realizarían de manera sucesiva al cambio de titular, pero operativamente se solicitarían en un solo mensaje

4.3. Concurrencia de procesos

Si concurre un cambio de titular (M1) sobre un punto de suministro cortado por impago, el distribuidor procederá de la siguiente manera:

- Si el M1 incluye un cambio de titular por traspaso, el distribuidor entiende que el comercializador está solicitando una nueva contratación con un nuevo titular y, por lo tanto, activará el proceso reenganchando el punto de

⁵ La operativa con el depósito de garantía no es homogénea en el sector. Muchos distribuidores han dejado de formalizar los depósitos de garantía y de actualizarlo. El presente informe no pretende modificar esta práctica. Simplemente, en el caso de que se estuvieran formalizando o actualizando estos depósitos, este documento trata de definir la manera que se deberá proceder antes los diferentes tipos de cambio de titular.

⁶ Nótese que cuando se habla de deuda, se hace referencia a la deuda del consumidor (suministro + peaje de acceso) con el comercializador.

El comercializador, dentro de sus obligaciones⁶ para el ejercicio de su actividad, está obligado a pagar el acceso al distribuidor por lo tanto, el distribuidor en esta modalidad de contratación (donde el comercializador actúa como sustituto del consumidor) no se vería afectado por el impago del consumidor.

suministro cobrando los derechos que tenga reconocidos. El comercializador podrá traspasar o no los derechos al nuevo titular.

- Si el M1 incluye un cambio de titular por subrogación (caso residual), el punto de suministro se traspasa al nuevo titular en las mismas condiciones (impagado) puesto que la deuda se traspasa al nuevo titular. Se activará el cambio de titular con un paso 02 pero el punto de suministro no se reengancha, por lo tanto, la baja por impago seguirá su curso y se cerrará cuando corresponda (i.e. reenganche, baja a los dos meses de solicitar el corte, etc.).

Si el punto de suministro no se ha llegado a cortar o se encuentra en proceso de baja por impago, motivo 04, (no ejecutado) y llega un cambio de titular, se rechazará con el motivo de proceso B1 (motivo que proceda) en curso. El comercializador deberá anular el B1 previo y solicitar a posteriori el cambio de titular

5. Flujograma

Se adjuntan como anexo los flujogramas correspondientes al formato del fichero de intercambio M1.

6. Plazos de aplicación

Todas y cada una de las fases del proceso de modificación de los parámetros de la contratación del acceso deberán llevarse a cabo en el menor tiempo posible.

Con carácter general, se respetará la fecha solicitada por el comercializador en la solicitud de modificación.

En el proceso de modificación de los parámetros del contrato de acceso serán de aplicación los siguientes plazos supeditados a la realización de los trabajos en campo si fueran necesarios.

Estos trabajos en campo deberán efectuarse en un plazo máximo de 15 días naturales:

- **Paso 01:** El comercializador vigente tramitará el envío de la solicitud de modificación al distribuidor en el menor tiempo posible. La solicitud incluirá la fecha en la que se deberá activar la modificación. Esta fecha de activación estará supeditada a la realización de los trabajos en campo.
- **Paso 02 (solicitud aceptada):** El distribuidor envía la comunicación de la aceptación de la solicitud al comercializador vigente en un plazo máximo de 5 días hábiles desde la recepción de la solicitud. En caso de solicitudes de modificaciones contractuales administrativas, a excepción del cambio de titular por traspaso, el paso 02 supondrá la activación.
- **Paso 02 (solicitud rechazada):** El distribuidor envía la comunicación del rechazo de la solicitud al comercializador vigente en un plazo máximo de 5 días hábiles desde la recepción de la solicitud.

- **Paso 03:** El distribuidor envía lo antes posible la comunicación de incidencia al comercializador entrante. Una incidencia se podrá dejar abierta por un periodo de 30 días naturales, pasado este periodo sin haber sido subsanada, se generará un rechazo tras actuaciones en campo con el motivo “Incidencia no subsanada”.
- **Paso 04:** El distribuidor envía lo antes posible la comunicación del rechazo de la solicitud M1 al comercializador vigente como consecuencia de las actuaciones en campo y en cualquier caso, si no se abre una incidencia en campo, dentro del plazo máximo de 15 días naturales desde la aceptación de la solicitud para los trabajos en campo (salvo que el comercializador haya solicitado la activación de la modificación en una fecha fija posterior a esos 15 días naturales). Si se rechaza en campo por la imposibilidad de subsanar una incidencia en campo, este rechazo se enviará en un plazo máximo de 30 días naturales desde la apertura de la incidencia.
- **Paso 05 (solicitud activada):** El distribuidor envía al comercializador vigente el mensaje de activación de la modificación de los parámetros del contrato de acceso en un plazo máximo de 1 día hábil desde la activación.
- **Paso 06:** El comercializador vigente envía lo antes posible al distribuidor la solicitud de anulación de la modificación de los parámetros del contrato de acceso.
- **Paso 07 (solicitud aceptada):** Si la solicitud de modificación no ha sido activada y los trabajos en campo no han sido iniciados, el distribuidor envía al comercializador vigente en el plazo máximo de 5 días hábiles desde la recepción de la solicitud de anulación, la notificación de la aceptación de la solicitud de anulación de la modificación del contrato de acceso.
- **Paso 07 (solicitud rechazada):** Si la solicitud de modificación ya ha sido activada o los trabajos en campo han sido iniciados, el distribuidor envía al comercializador vigente en el plazo máximo de 5 días hábiles desde la recepción de la solicitud de anulación, la notificación del rechazo de la modificación de los parámetros del contrato de acceso.
- **Paso 13:** El comercializador envía la respuesta a una incidencia lo antes posible, y en cualquier caso, antes de que expire el periodo máximo de 30 días naturales en el que se puede dejar abierta una incidencia”.

7. Formatos de comunicación electrónica

En el sitio “Cambio de Comercializador” de la página web de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC) se publican los formatos de los ficheros de intercambio de información entre distribuidores y comercializadores. El formato de los ficheros de intercambio para una modificación en el contrato de acceso (M1) consta además de los siguientes documentos contenidos en el sitio de la Web referido anteriormente:

1. Tablas explicativas o descriptoras de los campos contenidos en los ficheros de intercambio (documento Excel): “CNMC - E - Proceso M1 AAAA.MM.DD.xls” en el que se explica el formato de los ficheros de intercambio M1 y se estructura de la siguiente manera:
 - Cada pestaña del documento resume un paso del flujograma del anexo e incluye: el nombre de todos los campos contenidos en el mensaje, una breve descripción de cada campo, las condiciones que sobre el campo se definen a nivel de la estructura de los ficheros de intercambio XSD, las condiciones sobre el campo que se definen a nivel distribuidor (comunes para todos los distribuidores), el carácter obligatorio u opcional del campo, el formato del propio campo y por último, para todos aquellos campos que se informan a través de los valores definidos en una tabla maestra, se especifica el número de la tabla maestra en cuestión.
 - En la cabecera de cada pestaña se encuentra la referencia al mensaje o fichero de intercambio XSD que se describe.
2. Los ficheros de intercambio XSD que corresponden a cada paso del flujograma y a cada pestaña del documento Excel descriptor de los campos.
3. Tablas maestras (documento Word de tablas maestras): “CNMC - E - Tablas de códigos - AAAA.MM.DD.doc”. Estas tablas contienen los valores definidos para informar un campo en cuestión de los ficheros de intercambio.

A continuación, se detallan los nombres de los ficheros XSD que deben ser utilizados en cada paso del proceso M1:

Paso del Flujograma	Mensajes o ficheros XSD	Descripción del mensaje
01	ModificacionDeATR.xsd	Solicitud de modificación de contrato ATR
02	AceptacionModificacionDeATR.xsd	Respuesta a solicitud de modificación. Aceptación (comentarios e incidencias)
	Rechazo.xsd	Respuesta a solicitud de modificación. Rechazo (comentarios e incidencias)
03	IncidenciasATRDistribuidor.xsd	Comunicación de incidencias en las actuaciones EdM (Equipo de Medida)
04	Rechazo.xsd	Rechazo como consecuencia de las actuaciones en campo
05	ActivacionModificacionDeATR.xsd	Activación de la modificación realizada y envío de contrato
06	AnulacionSolicitud.xsd	Anulación de la solicitud
07	AceptacionAnulacion.xsd	Respuesta a comunicación de anulación (aceptación)
	Rechazo.xsd	Respuesta a comunicación de anulación (rechazo)
13	ContestacionIncidencia.xsd	Respuesta (opcional) a la comunicación de incidencia previamente enviada

La información relativa a los flujogramas, tablas maestras, tablas explicativas o descriptoras, y ficheros XSD, se mantendrá permanentemente actualizada en la página Web de la CNMC.

8. Motivos de Rechazo y motivos de Incidencia

En el proceso modificación del contrato de acceso, el distribuidor deberá utilizar los motivos de rechazo que son de aplicación al proceso M1.

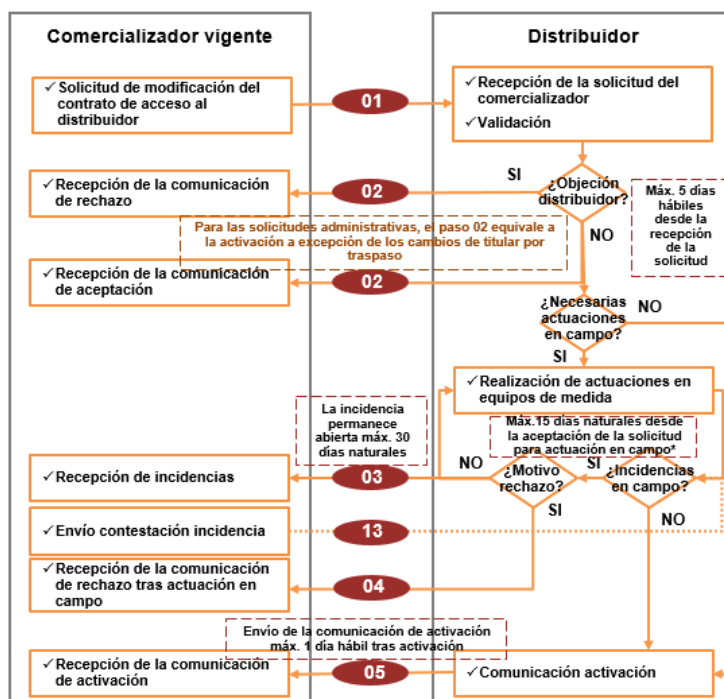
El distribuidor podrá abrir una incidencia en campo por alguno de los motivos estandarizados.

Tanto los motivos de rechazo como los motivos de incidencia se encuentran recogido en el documento de tablas maestras denominado “CNMC - E - Tablas de códigos - AAAA.MM.DD.doc” que forma parte de los formatos de los ficheros de intercambio de información entre agentes distribuidores y comercializadores de electricidad.

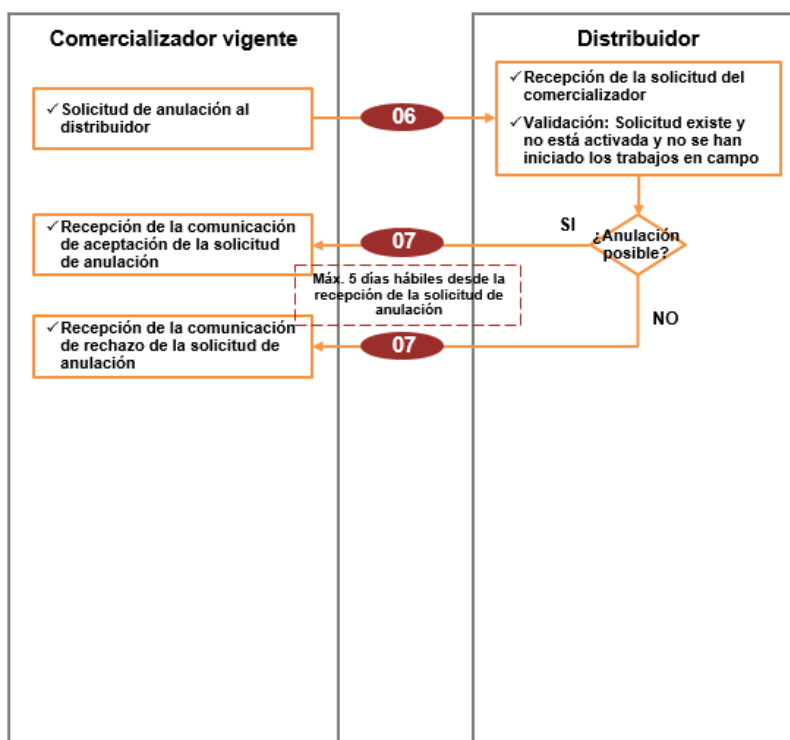
Estos formatos se encuentran publicados dentro del área “Cambio de Comercializador” de la web de la CNMC.

ANEXO: Flujogramas del proceso M1

1. Flujograma del proceso de modificación del contrato de acceso



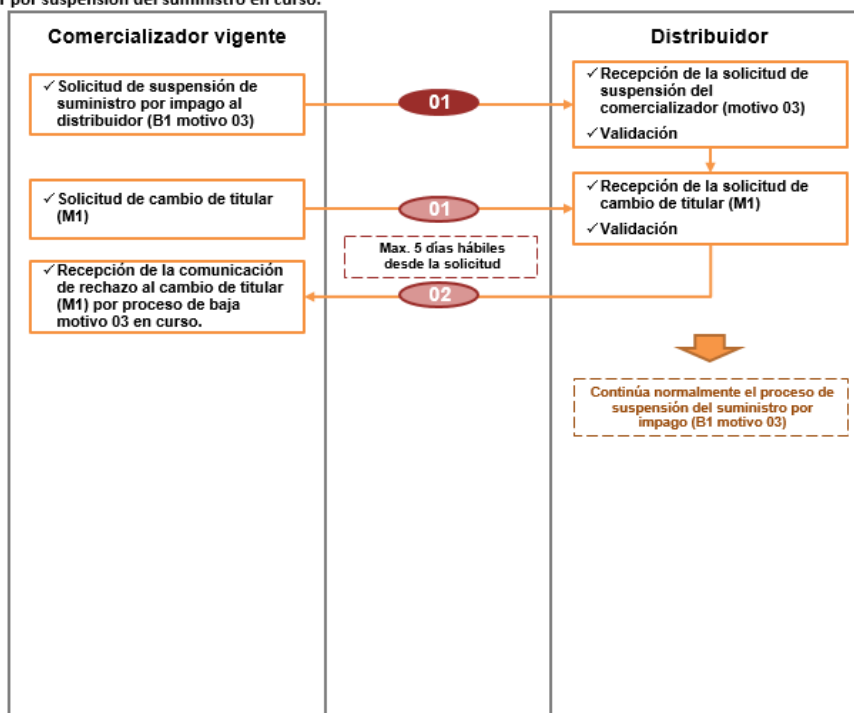
*Excepto si se abre una incidencia. En ese caso, primará el deseo del consumidor a extender el periodo de los trabajos en campo para solucionar una incidencia y evitar el rechazo. La incidencia se podrá subsanar en un periodo máximo de 30 días naturales. De lo contrario, se rechazará.



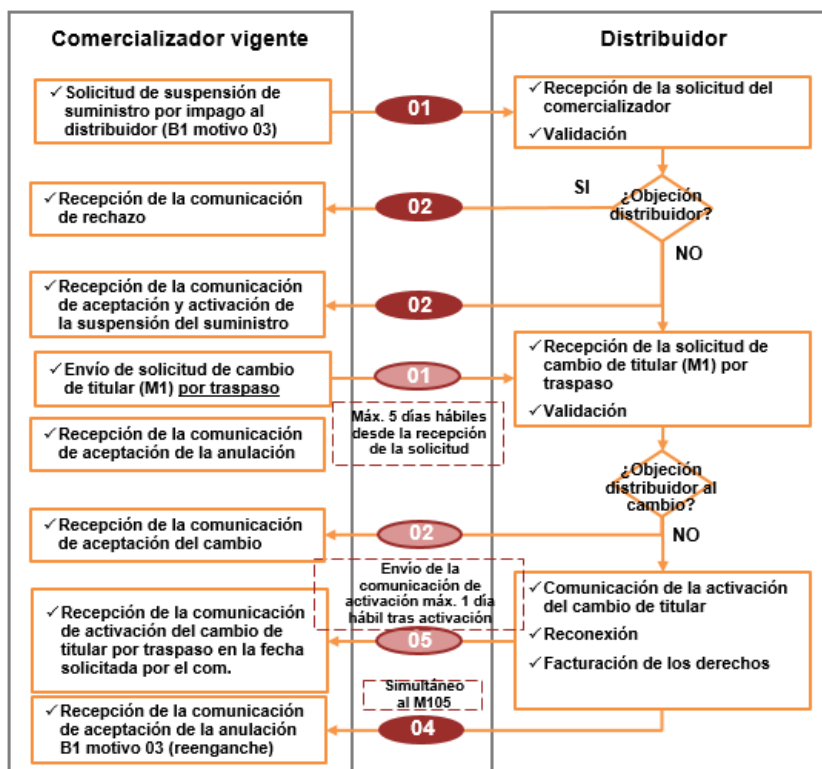
*Excepto si se abre una incidencia. En ese caso, primará el deseo del consumidor a extender el periodo de los trabajos en campo para solucionar una incidencia y evitar el rechazo. La incidencia se podrá subsanar en un periodo máximo de 30 días naturales. De lo contrario, se rechazará.

2. Concurrencia de cambio de titular (M1) con un punto de suministro cortado por impago (B1 motivo 03)

La solicitud de cambio de titular llega antes del envío del mensaje de aceptación de la suspensión (suspensión efectiva). El proceso de cambio de titular se rechaza por suspensión del suministro en curso.



La solicitud de cambio de titular (por traspaso) llega después del envío del mensaje de aceptación de la suspensión (suspensión efectiva). Se activa, en la medida de lo posible, el cambio de titular con un paso 05 de activación y punto de suministro reconectado.



La solicitud de cambio de titular (por subrogación) llega después del envío del mensaje de aceptación de la suspensión (suspensión efectiva). Se modifica el cambio de titular con un paso 02 de aceptación del M1 y el punto de suministro sigue cortado (caso residual).

