



FORMATO DE LOS FICHEROS DE INTERCAMBIO

T1 - TRASPASO DE PUNTOS DE SUMINISTRO AL COMERCIALIZADOR DE REFERENCIA

ENERGÍA ELÉCTRICA

17 de diciembre de 2019

INF/DE/011/19

Índice

1. Objeto	2
2. Definiciones	2
3. Ámbito de aplicación.....	3
4. Formato de los ficheros	4
4.1. Pasos.....	4
4.2. Concurrencia de procesos	6
5. Flujograma.....	7
6. Plazos de aplicación	7
7. Formatos de comunicación electrónica.....	8
8. Motivos de rechazo y motivos de incidencia.....	10
ANEXO: Flujograma del proceso T1	11

1. Objeto

Este procedimiento tiene por objeto definir el proceso de traspaso de un punto de suministro al comercializador de referencia (COR) cuando un consumidor se queda transitoriamente sin un contrato de suministro en vigor, en el sector de energía eléctrica (en adelante, T1).

El formato define el flujo de comunicaciones o mensajes que se intercambian los agentes afectados, los plazos establecidos para el envío de los mensajes, así como, los ficheros de comunicación electrónica que deben utilizar para transmitir cada mensaje y ejecutar el desistimiento indicado en el párrafo anterior.

El formato de los ficheros de intercambio se establece al amparo de lo dispuesto en la Disposición Adicional tercera del Real Decreto 1074/2015, de 27 de noviembre.

2. Definiciones

A continuación, se incluyen las definiciones de aplicación al presente documento:

- **Paso:** Cada uno de los mensajes definidos en el flujo de comunicaciones y representado en el flujograma.
- **Comercializador de referencia (COR):** Comercializador de energía eléctrica obligado a realizar el suministro de último recurso (a los consumidores considerados vulnerables y a los consumidores que transitoriamente se quedan sin contrato), el suministro al precio voluntario para el pequeño consumidor y la oferta alternativa a precio fijo para los consumidores con derecho al precio voluntario para el pequeño consumidor.
- **Comercializador saliente:** Comercializador que deja de suministrar al consumidor una vez que se haya traspasado el punto de suministro al COR.
- **Traspaso:** Proceso de cambio de comercializador sin modificaciones en el contrato de peaje de acceso que no ha sido motivado por una solicitud del comercializador entrante sino por un motivo externo al mismo. En un traspaso de puntos de suministro al COR el iniciador del proceso, al contrario que en un proceso C1 (cambio de comercializador sin modificaciones en el contrato de peaje de acceso), no es el comercializador entrante, en este caso el COR, si no el distribuidor.
- **Distribuidor:** Propietario de la red de distribución en la que se sitúa en general el punto de suministro, el sujeto que factura las tarifas de acceso,

el encargado del sistema de información de los puntos de suministro, y el encargado de la lectura en los puntos de consumo. El distribuidor, por tanto, realiza gestiones imprescindibles para la tramitación del traspaso del punto de suministro al comercializador de referencia y ante un determinado evento, inicia el proceso de traspaso

- **Validaciones de formato:** Comprobaciones formales que realiza el comercializador sobre la solicitud de traspaso de un punto de suministro al efecto de verificar que la mensajería XML (*eXtensible Markup Language*, o lenguaje de anotación extensible¹) utilizada se corresponde con la definición dada en la estructura básica del XSD (*XML Schema Definition* lenguaje de esquema utilizado para describir la estructura y las restricciones de los contenidos de los documentos XML). Estas validaciones de formato se realizarán sobre el total del contenido del mensaje XML independientemente del carácter obligatorio u opcional de los campos que contiene el mensaje. Si un mensaje XML no supera la validación de formato no entra en los sistemas del comercializador.
- **Validaciones de contenido:** Comprobaciones que realiza el comercializador sobre el contenido de la solicitud de traspaso del distribuidor para verificar que se cumplan los requerimientos específicos del proceso y comunes para todas las solicitudes de traspaso (p.ej.: contenido mínimo obligatorio de la solicitud). También se denominan validaciones cruzadas.
- **Solicitud aceptada:** Comunicación de posible traspaso a la COR que pasa el filtro de las validaciones de formato y de contenido del comercializador.
- **Solicitud rechazada:** Comunicación de posible traspaso a la COR que pasa el filtro de las validaciones de formato, pero no las validaciones de contenido del comercializador.
- **Solicitud activada:** El contrato de peaje de acceso toma efecto en el comercializador de referencia.
- **Esencialidad:** Suministros que realizan algún servicio del recogido en el artículo 52.4 de la Ley 24/2013, de 26 de diciembre del Sector eléctrico. En ningún caso se podrá suspender el suministro de energía eléctrica a aquellas instalaciones cuyos servicios hayan sido declarados como esenciales de conformidad con la citada Ley.

3. Ámbito de aplicación

El formato T1 es de aplicación al proceso de traspaso de un punto de suministro al comercializador de referencia. Afecta a una serie de ficheros de intercambio

¹ Es un lenguaje de marcas desarrollado por el *World Wide Web Consortium -W3C-* utilizado para almacenar y transmitir datos en forma legible.

de información entre el distribuidor, el comercializador de referencia y el comercializador saliente, que tienen por objeto realizar un traspaso de un punto de suministro desde un comercializador (saliente) al comercializador de referencia.

Este proceso T1 puede estar motivado por alguna de las causas siguientes:

- Expira el contrato de suministro en mercado y el punto de suministro se queda sin un contrato en mercado libre.
- Un nuevo titular desiste de un cambio de comercializador, quedando el punto de suministro sin un contrato en mercado libre.
- El comercializador que suministra hasta la fecha al punto de suministro es objeto de un expediente de extinción de la habilitación como comercializador de energía eléctrica y mediante decisión fundada de la Dirección General de Política Energética y Minas, cautelar o definitivamente, se traspasan los puntos de suministro al COR.

4. Formato de los ficheros

4.1. Pasos

El formato T1, de traspaso automático de puntos de suministro al comercializador de referencia (COR), consta de los siguientes pasos:

- **Paso 01:** Este paso es el iniciador del proceso por el que el distribuidor le comunica un posible traspaso al comercializador de referencia y se puede desencadenar por los siguientes eventos:
 1. El distribuidor recibe una solicitud de baja o suspensión de suministro (proceso B1) por fin de contrato de energía (motivo 02)
 2. El distribuidor recibe una solicitud de desistimiento de un cambio de comercializador ya activado, para un nuevo titular en el punto de suministro en cuestión.
 3. Se extingue la habilitación para comercializar energía eléctrica de un comercializador o se publican como medida cautelar contra un comercializador de energía eléctrica el traspaso de sus puntos de suministro a un comercializador de referencia.

En el caso 1 y 2 anterior, si no concurre ninguna causa tipificada por la que rechazar el mensaje de solicitud tanto de la baja (B1) como del desistimiento (E1), los mencionados procesos se aceptarán y se enviará simultáneamente el mensaje de comunicación de posible traspaso a la COR.

En el caso 3 anterior, ante la recepción de un acuerdo de la autoridad competente para el inicio de un procedimiento de traspaso de clientes de un comercializador libre a un comercializador de referencia, el distribuidor enviará la comunicación de un posible traspaso a la COR.

En todos los casos el distribuidor deberá facilitar en este paso 01 al comercializador de referencia:

- El motivo que originó el traspaso.
 - La fecha del posible traspaso
 - La información sobre la esencialidad del punto de suministro
 - Todos los datos que disponga sobre el suministro y el consumidor necesarios para formalizar la contratación del suministro para que de ser activado el traspaso, el COR pueda remitir el contrato al consumidor como más tarde, junto con el envío de la primera factura.
- **Paso 02 (solicitud aceptada):** la comunicación de posible traspaso pasa las validaciones de formato y de contenido y la COR envía el mensaje de aceptación al posible traspaso al distribuidor. Si no se envía este mensaje se continuará con la activación una vez expirada el plazo establecido para enviar este mensaje.
 - **Paso 02 (solicitud rechazada):** la comunicación de posible traspaso pasa las validaciones de formato, pero no las de contenido y el COR envía el mensaje de rechazo al posible traspaso al distribuidor.

Adicionalmente, el comercializador de referencia quedará exceptuado de la obligación de suministro cuando el contrato de suministro o de acceso previo hubiera sido rescindido por impago, o cuando el consumidor se hallara incurso en un procedimiento de suspensión del suministro por falta de pago² o el consumidor hubiera sido declarado deudor por sentencia judicial firme³, siempre que el suministro no sea declarado como esencial de conformidad con la Ley 24/2013 del Sector Eléctrico.

De estar exceptuado el COR de la obligación de suministro, el comercializador de referencia enviará al distribuidor un paso 02 de rechazo con el motivo que corresponda.

² De acuerdo con el artículo 4.2 de Real Decreto 216/2014, de 28 de marzo, por el que se establece la metodología de cálculo de los precios voluntarios para el pequeño consumidor de energía eléctrica y su régimen jurídico de contratación.

³ Art. 79.9 del Real Decreto 1955/2000: “Las empresas distribuidoras podrán negarse a suscribir contratos de tarifa de suministro o tarifa de acceso a las redes con aquellos consumidores que hayan sido declarados deudores por sentencia judicial firme de cualquier empresa distribuidora por alguno de los conceptos incluidos en el presente Real Decreto siempre que no justificara el pago de dicha deuda y su cuantía fuera superior a 150,253026 euros. Así mismo, se podrá denegar la suscripción del contrato de suministro a tarifa o de acceso a las redes cuando las instalaciones del consumidor no cumplan las condiciones técnicas y de seguridad reglamentarias.

La empresa distribuidora procederá a la suspensión del suministro en la fecha prevista del traspaso si a tal fecha no acreditase la suscripción de un nuevo contrato con otro comercializador⁴.

Si al ir a suspender el suministro a campo, este resultara no cortable por esencialidad, el distribuidor deberá volver a enviar un paso 01, informando de la esencialidad del punto de suministro y, por lo tanto, de la obligación del COR de atender el suministro independientemente de la situación de impago. Simultáneamente a este paso 01, el distribuidor enviará un paso 05 comunicando la activación del traspaso.

- **Paso 05 (solicitud activada):** Comunicación de la activación del traspaso. En el caso de que el COR haya aceptado el posible traspaso o que el suministro hubiera sido clasificado como esencial en campo, el distribuidor activará el traspaso en la fecha prevista del traspaso. La activación del traspaso se comunicará con este paso 05
- **Paso 06:** Notificación de la comunicación de la activación del traspaso a la comercializadora saliente.
- **Paso 10:** Comunicación de la anulación del traspaso a la COR. Se ha activado un contrato de suministro en mercado libre, o se ha anulado la solicitud de baja B1 motivo 02, o el proceso de inhabilitación.

4.2. Concurrencia de procesos

Si el proceso de traspaso al COR concurre con un proceso de baja por cese de actividad o un cambio de comercializador, se priorizará el proceso de baja por cese o el cambio de comercializador frente al traspaso a la COR.

Si la solicitud de cambio de comercializador o de baja por cese de actividad llega antes de que la distribuidora haya enviado el paso 01 de posible traspaso al COR, el distribuidor enviará el paso 01 al COR y paralizará el proceso, priorizando el proceso de cambio o de baja por cese.

Si no existe un motivo tipificado para rechazar las solicitudes de cambio de comercializador o de baja por cese, el distribuidor aceptará la solicitud enviando un paso 02 del proceso en cuestión. Si la fecha solicitada para el cambio de comercializador o la baja por cese es posterior a la fecha programada para el traspaso al COR, el distribuidor en el mensaje de aceptación, modificará la fecha prevista de activación indicando motivo de la misma.

Si finalmente se activa el cambio de comercializador o la baja por cese el distribuidor deberá enviar de manera simultánea al mensaje de activación del proceso en cuestión y la anulación del traspaso a la COR.

⁴ De acuerdo con el artículo 86.2 de Real Decreto 1955/2000 de 1 de diciembre, por el que se regulan las actividades de transporte, distribución, comercialización, suministro y procedimientos de autorización de instalaciones de energía eléctrica

Si el posible traspaso al COR había sido motivado por un desistimiento de un cambio de comercializador de un nuevo titular (C2 con nuevo titular), el comercializador que solicitó el desistimiento recibirá la activación del desistimiento con el efecto del motivo de desistir (en este caso, baja por cese de actividad o cambio de comercializador activado) y el mensaje de activación de la baja por cese o la activación del cambio de comercializador como comercializador saliente.

Si el posible traspaso al COR había sido motivado por una baja por fin de contrato de energía (B1 motivo 02), el comercializador que solicitó la baja por fin de energía recibirá un rechazo tras campo por concurrencia con baja por cese de actividad o cambio de comercializador activado, así como, el mensaje de activación de la baja por cese o la activación del cambio de comercializador como comercializador saliente.

5. Flujograma

Se adjuntan como Anexo los flujogramas correspondientes al procedimiento T1.

6. Plazos de aplicación

En el proceso de traspaso de un punto de suministro a la COR serán de aplicación los siguientes plazos:

- **Paso 01:** El distribuidor enviará la comunicación del posible traspaso al comercializador de referencia simultáneamente al mensaje de aceptación del proceso que provocó el posible traspaso (B1 motivo 02 o E1) o a la recepción de un acuerdo de la autoridad competente para el inicio de un procedimiento de traspaso de clientes.

En la comunicación el distribuidor indicará la fecha programada para la activación del traspaso.

- En el caso de que el posible traspaso esté motivado por una solicitud de baja motivo 02, la fecha del traspaso nunca podrá ser anterior a los quince días hábiles desde la recepción de la solicitud de baja motivo 02 enviada por el comercializador en vigor al distribuidor.
- En el caso de que el posible traspaso esté motivado por una solicitud de desistimiento de un C2 con cambio de titular, la fecha del traspaso nunca podrá ser anterior a los quince días hábiles desde la recepción de la solicitud de desistimiento enviada por el comercializador en vigor al distribuidor.
- En el caso de que el posible traspaso esté motivado por un acuerdo de la autoridad competente, la fecha de traspaso será la que indique en el acuerdo.

- **Paso 02 (solicitud aceptada):** El COR envía la comunicación de la aceptación de la comunicación del posible traspaso al distribuidor, en un plazo máximo de 5 días hábiles desde la recepción de la solicitud.
- **Paso 02 (solicitud rechazada):** El COR envía la comunicación del rechazo de la comunicación del posible traspaso al distribuidor, en un plazo máximo de 5 días hábiles desde la recepción de la solicitud.
- **Paso 05 (solicitud activada):** En el caso de que se den las circunstancias para que se proceda a la activación del traspaso, éste se hará efectivo en la fecha que se comunicó en el paso 01 (el traspaso solo implica un cambio administrativo). El distribuidor enviará al comercializador de referencia el mensaje de activación del traspaso en un plazo máximo de 1 día hábil tras la activación.
- **Paso 06:** El distribuidor enviará este mensaje de manera simultánea al mensaje de activación (paso 05).
- **Paso 10:** La comunicación de la anulación del traspaso al COR se enviará de manera simultánea al evento que la produce, bien sea la activación de un contrato de suministro en mercado libre, o la anulación de la solicitud de baja B1 motivo 02 o del proceso de inhabilitación.

7. Formatos de comunicación electrónica

Conforme lo dispuesto en la disposición adicional tercera del *Real Decreto 1074/2015 de 27 de noviembre, por el que se modifican distintas disposiciones en el sector eléctrico* y por la que se determina el procedimiento de aprobación de los formatos de ficheros de intercambio de información entre distribuidores y comercializadores de energía eléctrica, se publica en el sitio “Cambio de Comercializador” de la página web de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC) los formatos de los ficheros de intercambio de información, así como los flujogramas y procedimientos asociados a dichos ficheros.

Los formatos del procedimiento T1 constan de los siguientes documentos:

1. El documento Excel: “*CNMC - E - Proceso T1- CNMC - E - Traspaso de PS al COR AAAA.MM.DD.xls*” en el que se explica el procedimiento T1 y se estructura de la siguiente manera:
 - Cada pestaña del documento Excel resume un paso del flujograma anteriormente descrito e incluye: el nombre de todos los campos contenidos en el mensaje, una breve descripción de cada campo, las condiciones que sobre el campo se definen a nivel del XSD, las condiciones sobre el campo que se definen a nivel distribuidor (comunes para todos los distribuidores), el carácter obligatorio u opcional del campo, el formato del propio campo y por último, para todos aquellos campos que se informan a través de los valores

definidos en una tabla maestra, se especifica el número de la tabla maestra en cuestión.

- En la cabecera de cada pestaña se encuentra la referencia al mensaje XSD que se describe.
2. Los mensajes XSD que corresponden a cada paso del flujograma y a cada pestaña del documento Excel explicativo.
 3. El documento Word: *“CNMC - E - Tablas de códigos - AAAA.MM.DD.doc”* en el que se definen las tablas maestras. Estas tablas contienen los valores definidos para informar un campo en cuestión.

A continuación, se detallan los ficheros XSD que deben ser utilizados en cada paso del proceso T1:

Paso del Flujograma	Mensajes XSD	Descripción del mensaje
01	SolicitudTraspasoCOR.xsd	Comunicación de traspaso de puntos de suministro al COR
02	AceptacionTraspasoCOR.xsd	Respuesta de aceptación a la comunicación del traspaso
02	RechazoTraspasoCOR.xsd	Respuesta de rechazo a comunicación de traspaso
05	ActivacionTraspasoCOR.xsd	Activación del traspaso en el COR
06	ActivacionTraspasoCORSaliente.xsd	Notificación de activación del traspaso a la comercializadora saliente
10	AceptacionAnulacion.xsd	Activación de la anulación del posible traspaso a la COR

Los ficheros de intercambio de información entre distribuidores y comercializadores se mantendrán permanentemente actualizados en la página web de la CNMC, debiendo, en todo caso, ser compatibles estas modificaciones con lo dispuesto en este procedimiento.

8. Motivos de rechazo y motivos de incidencia

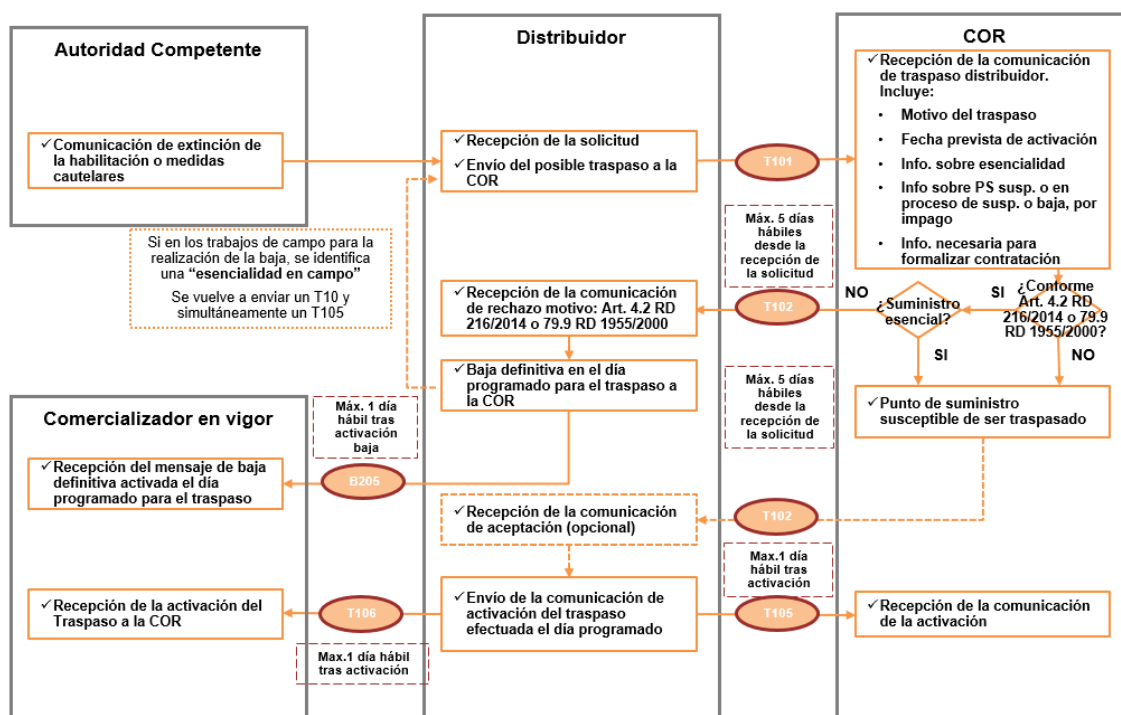
En el proceso de traspaso al COR, el distribuidor deberá utilizar los motivos de rechazo que son de aplicación al proceso T1.

El distribuidor podrá abrir una incidencia en campo por alguno de los motivos estandarizados.

Tanto los motivos de rechazo como los motivos de incidencia se encuentran recogido en el documento de tablas maestras denominado “CNMC - E - Tablas de códigos - AAAA.MM.DD.doc” que forma parte de los formatos de los ficheros de intercambio de información entre agentes distribuidores y comercializadores de electricidad.

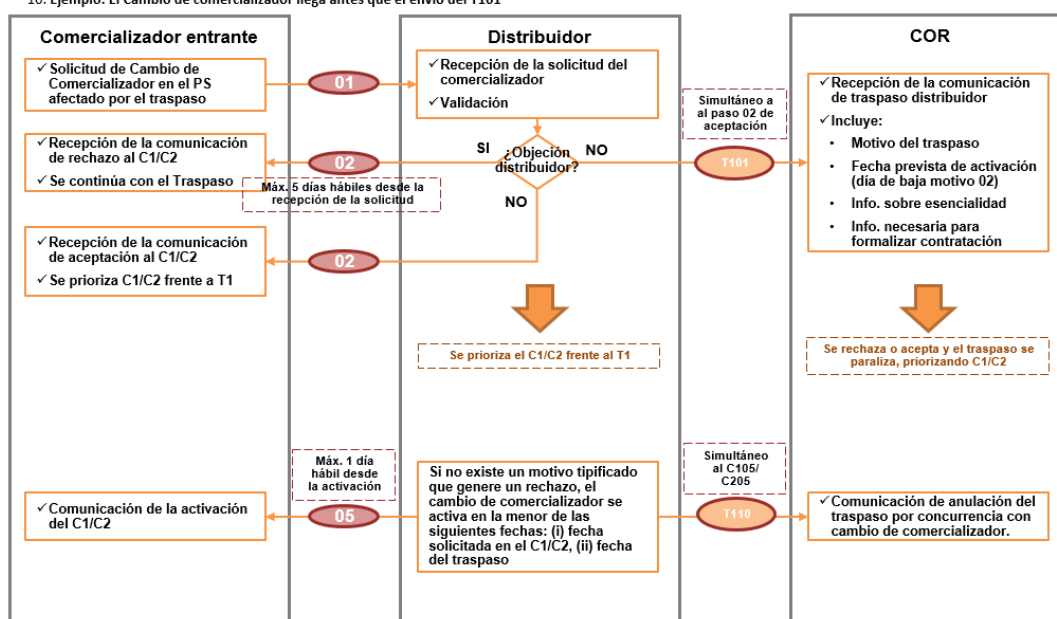
Estos formatos se encuentran publicados dentro del área “Cambio de Comercializador” de la web de la CNMC.

3. Traspaso al COR motivado por la comunicación de la extinción de la habilitación del comercializador en vigor por parte de la autoridad competente



4. Para cualquiera de los tres casos anteriores, concurrencia de traspaso con cambio de comercializador

Para cualquier de los tres casos anteriores, si el distribuidor en el plazo que transcurre desde el evento que desencadena el traspaso hasta la fecha programada para el traspaso, recibe un cambio de comercializador en el PS afectado, activará, en la medida de lo posible, el cambio de comercializador, anulando el traspaso con un paso 10. Ejemplo: El Cambio de comercializador llega antes que el envío del T101



5. Para cualquiera de los tres primeros casos, concurrencia de traspaso con baja por cese de actividad

Para cualquiera de los motivos que general un traspaso al COR, si el distribuidor en el plazo que transcurre desde la solicitud de traspaso hasta la fecha programada para el traspaso, recibe una baja por cese de actividad del titular del PS afectado, activará, en la medida de los posible, la baja del PS, anulando el traspaso con un paso 10.

Ejemplo: La baja por cese llega antes que el envío del T101

