



FORMATO DE LOS FICHEROS DE INTERCAMBIO

B2 – NOTIFICACIÓN DE BAJA DEL CONTRATO DE ACCESO

ENERGÍA ELÉCTRICA

16 de mayo de 2024

INF/DE/0478/23

Índice

1. Objeto	2
2. Definiciones	2
3. Ámbito de aplicación.....	3
4. Formato de los ficheros	3
5. Flujograma.....	3
6. Plazos de aplicación	3
7. Formatos de comunicación electrónica.....	4
ANEXO: Flujogramas del proceso B2	6

1. Objeto

Este documento tiene por objeto definir el formato del fichero unidireccional para ejecutar una baja de un contrato de acceso a iniciativa del distribuidor (en adelante, B2).

El formato define los motivos que pueden desencadenar el envío de este fichero, el flujo de comunicaciones o mensajes que se intercambian los agentes afectados, los plazos establecidos para el envío de los mensajes, así como, el fichero de comunicación electrónica que debe utilizar el distribuidor para ejecutar y comunicar al comercializador la baja del contrato de acceso.

El formato de los ficheros de intercambio se establece al amparo de lo dispuesto en la Disposición Adicional tercera del Real Decreto 1074/2015, de 27 de noviembre.

2. Definiciones

A continuación, se incluyen las definiciones de aplicación al presente documento:

- **Paso:** Cada uno de los mensajes definidos en el flujo de comunicaciones y representado en el flujograma.
- **Comercializador vigente:** Es el titular del contrato de suministro de energía en un punto de suministro objeto de la baja del contrato ATR.
- **Comercializador de referencia (COR):** Comercializador de energía eléctrica obligado a realizar el suministro de último recurso (a los consumidores considerados vulnerables y a los consumidores que transitoriamente se quedan sin contrato), el suministro al precio voluntario para el pequeño consumidor y la oferta alternativa a precio fijo para los consumidores con derecho al precio voluntario para el pequeño consumidor.
- **Distribuidor:** Es el propietario de la red de distribución en la que se sitúa en general el punto de suministro, el sujeto que factura las tarifas de acceso, el encargado del sistema de información de los puntos de suministro, y el encargado de la lectura en los puntos de consumo. El distribuidor, por tanto, realiza gestiones imprescindibles para la tramitación de las solicitudes de baja de un contrato.
- **Solicitud activada:** La solicitud de baja de un contrato de acceso toma efecto en un punto de suministro.

3. Ámbito de aplicación

El formato del fichero B2 es de aplicación a la baja de un contrato de acceso ejecutado a iniciativa del distribuidor y que comunica al comercializador en vigor. No obstante, los motivos por los que se puede desencadenar la baja del contrato de acceso son diversos y se describen a continuación:

- Baja de un contrato de acceso de duración inferior a un año en la fecha que solicitó el comercializador bien en su solicitud de alta, o en la modificación del contrato de acceso, o en el cambio de comercializador.
- Baja de un contrato de acceso por orden judicial o mandato de organismo oficial.
- Baja de un contrato de acceso por rechazo del COR al traspaso
- Baja de un contrato de acceso a iniciativa del distribuidor por seguridad de la red.
- Baja de un contrato de acceso por haber pasado dos meses desde que se suspendió un punto de suministro tras el desistimiento de un cambio de comercializador activado sobre un punto de suministro suspendido por impago.

4. Formato de los ficheros

El formato del fichero de intercambio B2, notificación de baja del contrato de acceso, consta de un único mensaje:

- **Paso 05:** Mensaje de comunicación de la activación del proceso de baja de un contrato de acceso en un punto de suministro. En este mensaje de activación el distribuidor comunicará al comercializador en vigor el motivo que desencadenó la baja del contrato.

5. Flujograma

Se adjuntan como Anexo el flujograma correspondiente al formato del fichero de intercambio B2.

6. Plazos de aplicación

La baja de un contrato de acceso a iniciativa del distribuidor se comunicará con un paso 05 al comercializador en vigor en un plazo máximo de un día hábil desde la activación efectiva de la baja.

Según el motivo que haya desencadenado la baja, ésta se activará en las siguientes fechas.

- La baja de un contrato de acceso de duración inferior a un año se activará automáticamente en la fecha solicitada por el comercializador en vigor en su solicitud de alta, modificación del contrato de acceso o cambio de comercializador.

- La baja de un contrato de acceso por una orden judicial o mandato oficial, se activará en la fecha indicada por la autoridad competente.
- La baja de un contrato ATR por inhabilitación de la comercializadora en vigor cuando el COR ha rechazado el suministro en virtud del artículo 4.2 del Real Decreto 216/2014 o del artículo 79.9 del Real Decreto 1955/2000, se activará en la fecha indicada en la Orden Ministerial que comunica el traspaso de los puntos de suministro a la COR.
- La baja de un contrato ATR por desistimiento de un cambio de comercializador de un nuevo titular activado cuando el COR ha rechazado el suministro en virtud del artículo 79.9 del Real Decreto 1955/2000, se activará en la fecha de activación del desistimiento.
- La baja de un contrato de acceso a iniciativa del distribuidor por seguridad en la red, se activará cuando el distribuidor en el ejercicio de su actividad lo considere.
- La baja de un contrato de acceso por haber pasado dos meses desde que se suspendió un punto de suministro tras el desistimiento de un cambio de comercializador activado sobre un punto de suministro suspendido por impago se activará, a los dos meses de la activación del desistimiento (suspensión del suministro).

7. Formatos de comunicación electrónica

En el sitio “Cambio de Comercializador” de la página web de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC) se publican los formatos de los ficheros de intercambio de información entre distribuidores y comercializadores. El formato de los ficheros de intercambio para notificar una baja de un contrato de acceso (B2) consta además de los siguientes documentos contenidos en el sitio de la Web referido anteriormente:

1. Tablas explicativas o descriptoras de los campos contenidos en los ficheros de intercambio (documento Excel): “*CNMC - E - Proceso B2 AAAA.MM.DD.xls*” en el que se explica el formato de los ficheros de intercambio B2 y se estructura de la siguiente manera:
 - Cada pestaña del documento resume un paso del flujograma del anexo e incluye: el nombre de todos los campos contenidos en el mensaje, una breve descripción de cada campo, las condiciones que sobre el campo se definen a nivel de la estructura de los ficheros de intercambio XSD, las condiciones sobre el campo que se definen a nivel distribuidor (comunes para todos los distribuidores), el carácter obligatorio u opcional del campo, el formato del propio campo y por último, para todos aquellos campos que se informan a través de los valores definidos en una tabla maestra, se especifica el número de la tabla maestra en cuestión.
 - En la cabecera de cada pestaña se encuentra la referencia al mensaje o fichero de intercambio XSD que se describe.

2. Los ficheros de intercambio XSD que corresponden a cada paso del flujograma y a cada pestaña del documento Excel descriptor de los campos.
3. Tablas maestras (documento Word de tablas maestras): “CNMC - E - Tablas de códigos - AAAA.MM.DD.doc”. Estas tablas contienen los valores definidos para informar un campo en cuestión de los ficheros de intercambio.

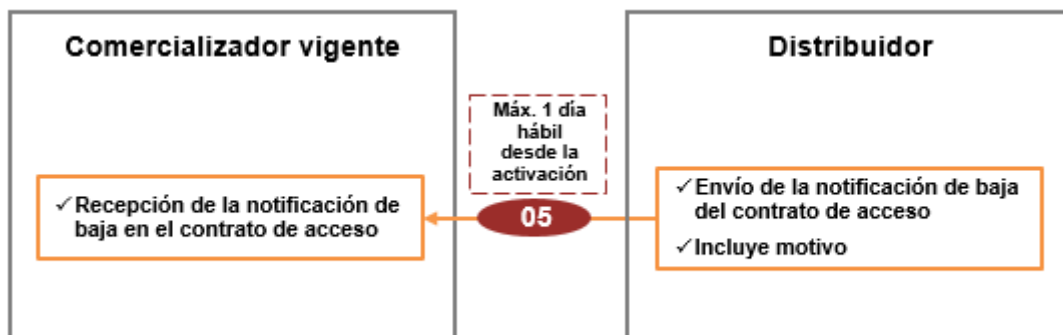
A continuación, se detalla el nombre del fichero XSD que debe ser utilizado en el paso 05 del proceso B2:

Paso del Flujograma	Mensaje o fichero XSD	Descripción del mensaje
05	ActivacionBaja.xsd	Activación de la baja de un contrato ATR

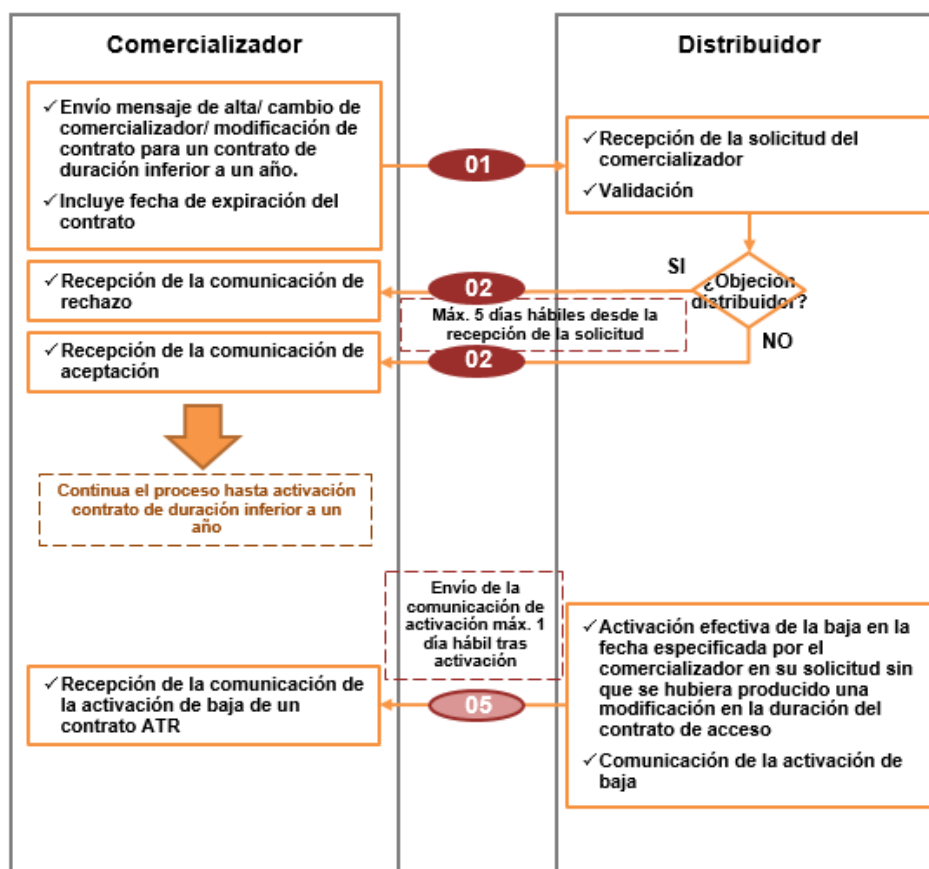
La información relativa a los flujogramas, tablas maestras, tablas explicativas o descriptoras, y ficheros XSD, se mantendrá permanentemente actualizada en la página Web de la CNMC.

ANEXO: Flujogramas del proceso B2

1. Notificación de baja de un contrato de acceso: caso general



2. Baja de un contrato de acceso: Contrato de duración inferior a un año



3. Baja de un contrato de acceso: Inhabilitación del comercializador y rechazo del traspaso a la COR

