



## **FORMATO DE LOS FICHEROS DE INTERCAMBIO**

### **A13\_50 – TRASPASO DE PUNTOS DE SUMINISTRO AL COMERCIALIZADOR DE ÚLTIMO RECURSO**

#### **GAS NATURAL**

**17 de diciembre de 2019**

**INF/DE/011/19**

## Índice

1. Objeto .....	2
2. Definiciones .....	2
3. Ámbito de aplicación.....	3
4. Formato de los ficheros .....	4
4.1. Pasos.....	4
4.2. Concurrencia de procesos.....	7
5. Flujograma.....	8
6. Plazos de aplicación .....	8
7. Formatos de comunicación electrónica.....	9
8. Motivos de rechazo.....	11
ANEXO: Flujogramas del proceso A13_50 .....	12

## 1. Objeto

Este procedimiento tiene por objeto definir el proceso de traspaso de un punto de suministro al comercializador de último recurso (CUR) cuando un consumidor se queda transitoriamente sin un contrato de suministro en vigor, en el sector de gas natural (en adelante, A13\_50).

El formato define el flujo de comunicaciones o mensajes que se intercambian los agentes afectados, los plazos establecidos para el envío de los mensajes, así como, los ficheros de comunicación electrónica que deben utilizar para transmitir cada mensaje y ejecutar el traspaso indicado en el párrafo anterior.

El formato de los ficheros de intercambio se establece al amparo de lo dispuesto en la Disposición Adicional tercera del Real Decreto 1074/2015, de 27 de noviembre.

## 2. Definiciones

A continuación, se incluyen las definiciones de aplicación al presente documento:

- **Paso:** Cada uno de los mensajes definidos en el flujo de comunicaciones y representado en el flujograma.
- **Comercializador de Último Recurso (CUR):** Comercializador de gas natural que deberán atender las solicitudes de suministro de gas natural, de aquellos consumidores que se determinen, a un precio máximo establecido por el Ministro de Industria, Turismo y Comercio, previo Acuerdo de la Comisión Delegada del Gobierno para Asuntos Económicos, que tendrá la consideración de tarifa de último recurso.
- **Comercializador saliente:** Comercializador que deja de suministrar al consumidor una vez que se haya traspasado el punto de suministro al CUR.
- **Traspaso:** Proceso de cambio de comercializador sin modificaciones en el contrato de acceso que no ha sido motivado por una solicitud del comercializador entrante sino por un motivo externo al mismo. En un traspaso de puntos de suministro al CUR el iniciador del proceso, al contrario que en un proceso A1\_02 (cambio de comercializador sin modificaciones en el contrato de acceso), no es el comercializador entrante, en este caso el CUR, si no el distribuidor.
- **Distribuidor:** Es el propietario de la red de distribución en la que se sitúa en general el punto de suministro, el sujeto que factura el peaje de acceso, el encargado del sistema de información de los puntos de suministro, y el encargado de la lectura de consumo. El distribuidor, por tanto, realiza gestiones imprescindibles para la tramitación del traspaso del punto de

suministro al comercializador de referencia y ante un determinado evento, inicia el proceso de traspaso

- **Validaciones de formato:** Comprobaciones formales que realiza el comercializador sobre la solicitud de traspaso de un punto de suministro al efecto de verificar que la mensajería XML (*eXtensible Markup Language*, o lenguaje de anotación extensible<sup>1</sup>) utilizada se corresponde con la definición dada en la estructura básica del XSD (*XML Schema Definition* lenguaje de esquema utilizado para describir la estructura y las restricciones de los contenidos de los documentos XML). Estas validaciones de formato se realizarán sobre el total del contenido del mensaje XML independientemente del carácter obligatorio u opcional de los campos que contiene el mensaje. Si un mensaje XML no supera la validación de formato no entra en los sistemas del comercializador.
- **Validaciones de contenido:** Comprobaciones que realiza el comercializador sobre el contenido de la solicitud del distribuidor para verificar que se cumplan los requerimientos específicos del proceso y comunes para todos los distribuidores/comercializadores (p.ej.: contenido mínimo obligatorio de la solicitud). También se denominan validaciones cruzadas.
- **Solicitud aceptada:** Comunicación de posible traspaso al CUR que pasa el filtro de las validaciones de formato y de contenido del comercializador.
- **Solicitud rechazada:** Comunicación de posible traspaso al CUR que pasa el filtro de las validaciones de formato, pero no las validaciones de contenido del comercializador.
- **Solicitud activada:** El contrato de acceso toma efecto en el comercializador de último recurso.
- **Esencialidad:** Suministros que realizan algún servicio del recogido en el artículo 60 del *Real Decreto 1434/2002, de 27 de diciembre, por el que se regulan las actividades de transporte, distribución, comercialización, suministro y procedimientos de autorización de instalaciones de gas natural*. No se podrá suspender el suministro de gas natural de aquellas instalaciones cuyos servicios hayan sido declarados como esenciales de conformidad con el citado Real Decreto.

### 3. Ámbito de aplicación

El formato A13\_50 es de aplicación al proceso de traspaso de un punto de suministro al comercializador de último recurso. Afecta a una serie de ficheros

---

<sup>1</sup> Es un lenguaje de marcas desarrollado por el *World Wide Web Consortium -W3C-* utilizado para almacenar y transmitir datos en forma legible.

de intercambio de información entre el distribuidor, el comercializador de último recurso y el comercializador saliente, que tienen por objeto realizar un traspaso de un punto de suministro desde un comercializador (saliente) al comercializador de último recurso.

El formato A13\_50 no está adaptado para la realización de un traspaso a la CUR en un punto suministrado por varios comercializadores.

Este proceso A13\_50 puede estar motivado por alguna de las causas siguientes:

- Expira el contrato de suministro en mercado y el punto de suministro se queda sin un contrato en mercado libre.
- Un nuevo titular desiste de un cambio de comercializador, quedando el punto de suministro sin un contrato en mercado libre.
- El comercializador que suministra hasta la fecha al punto de suministro es objeto de un expediente de extinción de la habilitación como comercializador de gas natural y mediante decisión fundada de la Dirección General de Política Energética y Minas, cautelar o definitivamente, se traspasan los puntos de suministro al CUR.
- Un punto de GLP transformable a gas natural que, en el día de la transformación, no ha contratado el suministro de gas natural con un comercializador, por lo tanto, es un punto de suministro sin un contrato en mercado libre.

## 4. Formato de los ficheros

### 4.1. Pasos

El formato A13\_50, de traspaso automático de puntos de suministro al comercializador de último recurso (CUR), consta de los siguientes pasos:

- **Paso A13:** Este paso es el iniciador del proceso por el que el distribuidor le comunica un posible traspaso al comercializador de último recurso y se puede desencadenar por los siguientes eventos:
  1. El distribuidor recibe una solicitud de baja o suspensión de suministro (proceso A1\_04) por fin de contrato de energía (motivo 05)
  2. El distribuidor recibe una solicitud de desistimiento (A1\_49) de un cambio de comercializador ya activado, para un nuevo titular en el punto de suministro en cuestión.
  3. Se extingue la habilitación para comercializar gas natural de un comercializador o se publican como medida cautelar contra un comercializador de gas natural el traspaso de sus puntos de suministro a un comercializador de último recurso.

4. Un punto de gas natural licuado (GNL) transformable a gas natural que en el día de la transformación no ha contratado el suministro de gas natural con un comercializador.

En los casos 1 y 2 anteriores, si no concurre ninguna causa tipificada por la que rechazar el mensaje de solicitud tanto de la baja (A1\_04) como del desistimiento (A1\_49), los mencionados procesos se aceptarán y se enviará simultáneamente el mensaje de comunicación de posible traspaso al CUR.

En el caso 3 anterior, ante la recepción de un acuerdo de la autoridad competente para el inicio de un procedimiento de traspaso de clientes de un comercializador libre a un comercializador de referencia, el distribuidor enviará la comunicación de un posible traspaso al CUR.

En todos los casos el distribuidor deberá facilitar en este paso A1 al comercializador de último recurso.

- El motivo que originó el traspaso.
- La fecha del posible traspaso.
- La información sobre la esencialidad del punto de suministro.
- Información sobre si el punto de suministro se encuentra suspendido por impago o con un proceso de suspensión o de baja por impago en curso.
- Todos los datos que disponga sobre el suministro y el consumidor necesarios para formalizar la contratación del suministro para que, de ser activado el traspaso, el CUR pueda remitir el contrato al consumidor como más tarde, junto con el envío de la primera factura.

En el caso 4 anterior, si en el día de la transformación, el titular del punto de suministro no ha firmado un contrato de suministro de gas natural en mercado libre, el distribuidor enviará un mensaje A13 al CUR, éste procederá a aceptarlo o rechazarlo según los correspondientes motivos de rechazo, de forma previa a que el distribuidor envíe un mensaje A15 de activación del traspaso al CUR.

- **Paso A14 (solicitud aceptada):** la comunicación de posible traspaso pasa las validaciones de formato y de contenido y el CUR envía el mensaje de aceptación (opcional) al posible traspaso al distribuidor. Si no se envía este mensaje se continuará con la activación una vez expirada el plazo establecido para enviar este mensaje.
- **Paso A14 (solicitud rechazada):** la comunicación de posible traspaso pasa las validaciones de formato, pero no las de contenido y el CUR envía el mensaje de rechazo al posible traspaso al distribuidor.

Adicionalmente, el comercializador de último recurso quedará exceptuado de la obligación de suministro cuando el contrato de suministro o de acceso previo hubiera sido rescindido por impago o se encuentre suspendido por impago<sup>2</sup> o el consumidor hubiera sido declarado deudor por sentencia judicial firme<sup>3</sup>, siempre que el suministro no sea declarado como esencial de conformidad con el Real Decreto 1434/2002.

De estar exceptuado el CUR de la obligación de suministro, el comercializador de último recurso enviará al distribuidor un paso 02 de rechazo con el motivo que corresponda.

La empresa distribuidora procederá a dar de baja el suministro en la fecha prevista del traspaso si a tal fecha no se acreditase la suscripción de un nuevo contrato con otro comercializador.

Si al ir a suspender el suministro a campo, este resultara no cortable por esencialidad (detectada en campo), el distribuidor deberá volver a enviar un paso A13, informando de la esencialidad del punto de suministro y, por lo tanto, de la obligación del CUR de atender el suministro independientemente de la situación de impago. Simultáneamente a este paso A13, el distribuidor enviará un paso A15 comunicando la activación del traspaso.

- **Paso A15 (solicitud activada):** Comunicación de la activación del traspaso. En el caso de que el CUR no haya rechazado el posible traspaso o que el suministro hubiera sido clasificado como esencial en campo, o que no se hayan dado las condiciones para anular el traspaso a la CUR, el distribuidor activará el traspaso en la fecha prevista del traspaso. La activación del traspaso se comunicará con este paso A15.

el caso de los puntos de GLP transformables a gas natural que el día de la transformación no han firmado un contrato de suministro de gas natural en mercado libre, el distribuidor enviará al CUR el mensaje A13, éste procederá a aceptarlo o rechazarlo según los correspondientes motivos de rechazo, de forma previa a que el distribuidor envíe un mensaje A15 de activación del traspaso al CUR.

- **Paso A15S (solicitud activada):** Comunicación de la activación del traspaso al comercializador saliente, en su caso.

---

<sup>2</sup> De acuerdo con el artículo 2.4 del Real Decreto 104/2010, de 5 de febrero, por el que se regula la puesta en marcha del suministro de último recurso en el sector del gas natural.

<sup>3</sup> De acuerdo con el artículo 32.3 del Real Decreto 1434/2002: *“Las empresas distribuidoras podrán negar el suministro a aquellos consumidores que hayan sido declarados deudores por sentencia judicial firme de cualquier empresa distribuidora por alguno de los conceptos incluidos en el presente Real Decreto, siempre que no justificara el pago de dicha deuda”.*



- **Paso A2\_19:** Comunicación unidireccional de la anulación del traspaso a la CUR. Si se activa un contrato de suministro en mercado libre con carácter previo al traspaso, o se anula la solicitud de baja B1 motivo 05 o la solicitud de desistimiento A1\_49, se anulará el traspaso a la CUR con el envío por parte del distribuidor a la CUR de este mensaje unidireccional de anulación con el motivo pertinente.

#### 4.2. Concurrencia de procesos

Si el proceso de traspaso al CUR concurre con un proceso de baja por cese de actividad o un cambio de comercializador, se priorizará el proceso de baja por cese o el cambio de comercializador frente al traspaso al CUR.

Si la solicitud de cambio de comercializador o de baja por cese de actividad llega antes de que la distribuidora haya enviado el mensaje A13 de posible traspaso al CUR, el distribuidor enviará el A13 al CUR y paralizará el proceso, priorizando el proceso de cambio o de baja por cese.

Si no existe un motivo tipificado para rechazar las solicitudes de cambio de comercializador o de baja por cese, el distribuidor aceptará la solicitud enviando un paso A2 del proceso en cuestión. Si la fecha solicitada para el cambio de comercializador o la baja por cese es posterior a la fecha programada para el traspaso al CUR, el distribuidor en el mensaje de aceptación, modificará la fecha prevista de activación indicando motivo de la misma.

Si finalmente se activa el cambio de comercializador o la baja por cese el distribuidor deberá enviar de manera simultánea al mensaje de activación del proceso en cuestión, la anulación del traspaso al CUR a través del proceso unidireccional A12\_19 indicando el motivo de la anulación.

Si el posible traspaso al CUR había sido motivado por un desistimiento de un cambio de comercializador de un nuevo titular (A1\_41 con nuevo titular), el comercializador que solicitó el desistimiento recibirá la activación del desistimiento con el efecto del motivo de desistir (en este caso, baja por cese de actividad o cambio de comercializador activado) y el mensaje de activación de la baja por cese o la activación del cambio de comercializador como comercializador saliente.

Si el posible traspaso al CUR había sido motivado por una baja por fin de contrato de energía (A1\_04 motivo 05), el comercializador que solicitó la baja por fin de energía recibirá un rechazo tras campo por concurrencia con baja por cese de actividad o cambio de comercializador activado, así como, el mensaje de activación de la baja por cese o la activación del cambio de comercializador como comercializador saliente.



## 5. Flujograma

Se adjuntan como Anexo los flujogramas correspondientes al procedimiento A13\_50.

## 6. Plazos de aplicación

En el proceso de traspaso de un punto de suministro al CUR serán de aplicación los siguientes plazos:

- **Paso A13:** El distribuidor enviará la comunicación del posible traspaso al comercializador de último recurso simultáneamente al mensaje de aceptación del proceso que provocó el posible traspaso<sup>4</sup> o a la recepción de un acuerdo de la autoridad competente para el inicio de un procedimiento de traspaso de clientes a la CUR.

En el caso de los puntos de suministro de GLP transformables a gas natural si en el día de la transformación, el titular del punto de suministro no ha firmado un contrato de suministro de gas natural en mercado libre, el distribuidor enviará al CUR este mensaje A13. El CUR procederá a aceptarlo o rechazarlo según los correspondientes motivos de rechazo, de forma previa a que el distribuidor envíe un mensaje A15 de activación del traspaso al CUR.

En la comunicación A13 el distribuidor indicará la fecha programada para la activación del traspaso.

- En el caso de que el posible traspaso esté motivado por una solicitud de baja motivo 02, la fecha del traspaso nunca podrá ser anterior a los seis días hábiles desde la recepción de la solicitud de baja motivo 02 enviada por el comercializador en vigor al distribuidor.
- En el caso de que el posible traspaso esté motivado por una solicitud de desistimiento de un A1\_41 con cambio de titular, la fecha del traspaso nunca podrá ser anterior a los seis días hábiles desde la recepción de la solicitud de desistimiento enviada por el comercializador en vigor al distribuidor.
- En el caso de que el traspaso esté motivado por un punto de suministro de GLP transformable a gas natural que en el día de la transformación el titular del punto de suministro no ha firmado un contrato de suministro de gas natural en mercado libre, la fecha de traspaso coincidirá con el día de la transformación efectiva y el día del envío de este mensaje A13. No obstante, el contrato no se

---

<sup>4</sup> A1\_04 motivo 02 o A1\_49 sobre un A1\_41 con nuevo titular

activará hasta que se realice la activación efectiva y que se comunicará con un mensaje A15.

- **Paso A14 (solicitud aceptada):** El CUR envía la comunicación de la aceptación de la comunicación del posible traspaso al distribuidor, en un plazo máximo de 6 días hábiles desde la recepción de la solicitud. Este mensaje es opcional y, en cualquier caso, si la distribuidora no recibe un mensaje de rechazo la activación del proceso continuará su curso normal pasados los 6 días hábiles desde la recepción de la solicitud
- **Paso A14 (solicitud rechazada):** El CUR envía la comunicación del rechazo de la comunicación del posible traspaso al distribuidor, en un plazo máximo de 6 días hábiles desde la recepción de la solicitud.
- **Paso A15 (solicitud activada):** En el caso de que se den las circunstancias para que se proceda a la activación del traspaso, éste se hará efectivo en la fecha que se comunicó en el paso A1 (el traspaso solo implica un cambio administrativo). El distribuidor enviará al comercializador de último recurso el mensaje de activación del traspaso en un plazo máximo de 1 día hábil tras la activación a excepción de los puntos de suministro transformables donde este mensaje puede demorarse hasta 7 días hábiles desde la comunicación del A13.
- **Paso A15S (solicitud activada):** Comunicación de la activación del traspaso al comercializador saliente simultánea al mensaje 15 de activación del traspaso.
- **Paso A2\_19:** Comunicación unidireccional de la anulación del traspaso a la CUR. Si se activa un contrato de suministro en mercado libre con carácter previo al traspaso, o se solicita una baja por cese de actividad, o se anula la solicitud de baja B1 motivo 05 o la solicitud de desistimiento A1\_49, se enviará simultáneamente el mensaje A2\_19 para anular el traspaso a la CUR indicando el motivo de anulación pertinente.

## 7. Formatos de comunicación electrónica

Conforme lo dispuesto en la disposición adicional tercera del *Real Decreto 1074/2015 de 27 de noviembre, por el que se modifican distintas disposiciones en el sector eléctrico* y por la que se determina el procedimiento de aprobación de los formatos de ficheros de intercambio de información entre distribuidores y comercializadores de energía eléctrica, se publica en el sitio “Cambio de Comercializador” de la página web de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC) los formatos de los ficheros de intercambio de información, así como los flujogramas y procedimientos asociados a dichos ficheros.

Los formatos del procedimiento A13\_50 constan de los siguientes documentos:

1. El documento Excel: *"CNMC - E - Proceso A13\_50- CNMC - E - Traspaso de PS al CUR AAAA.MM.DD.xls"* en el que se explica el procedimiento A13\_50 y se estructura de la siguiente manera:
  - Cada pestaña del documento Excel resume un paso del flujograma anteriormente descrito e incluye: el nombre de todos los campos contenidos en el mensaje, una breve descripción de cada campo, las condiciones que sobre el campo se definen a nivel del XSD, las condiciones sobre el campo que se definen a nivel distribuidor (comunes para todos los distribuidores), el carácter obligatorio u opcional del campo, el formato del propio campo y por último, para todos aquellos campos que se informan a través de los valores definidos en una tabla maestra, se especifica el número de la tabla maestra en cuestión.
  - En la cabecera de cada pestaña se encuentra la referencia al mensaje XSD que se describe.
2. Los mensajes XSD que corresponden a cada paso del flujograma y a cada pestaña del documento Excel explicativo.
3. El documento Word: *"CNMC - G - Tablas de códigos - AAAA.MM.DD.doc"* en el que se definen las tablas maestras. Estas tablas contienen los valores definidos para informar un campo en cuestión.

A continuación, se detallan los ficheros XSD que deben ser utilizados en cada paso del proceso A13\_50:

Paso del Flujograma	Mensajes XSD	Descripción del mensaje
<b>A13</b>	A1350xsd	Comunicación de (posible) traspaso de un punto de suministro al CUR
<b>A14</b>	A1450.xsd	Respuesta de aceptación (opcional) a la comunicación de posible traspaso al CUR
<b>A14</b>	A1450.xsd	Respuesta de rechazo a la comunicación de posible traspaso al CUR
<b>A15</b>	A1550.xsd	Comunicación de activación del traspaso en el CUR
<b>A15S</b>	A15S50.xsd	Comunicación de activación del traspaso en el CUR a la comercializadora saliente

Los ficheros de intercambio de información entre distribuidores y comercializadores se mantendrán permanentemente actualizados en la página web de la CNMC, debiendo, en todo caso, ser compatibles estas modificaciones con lo dispuesto en este procedimiento.

## **8. Motivos de rechazo**

El Comercializador de Último Recurso no podrá rechazar ningún traspaso enviado por la distribuidora por motivos no justificados distintos a los establecidos en la normativa vigente.

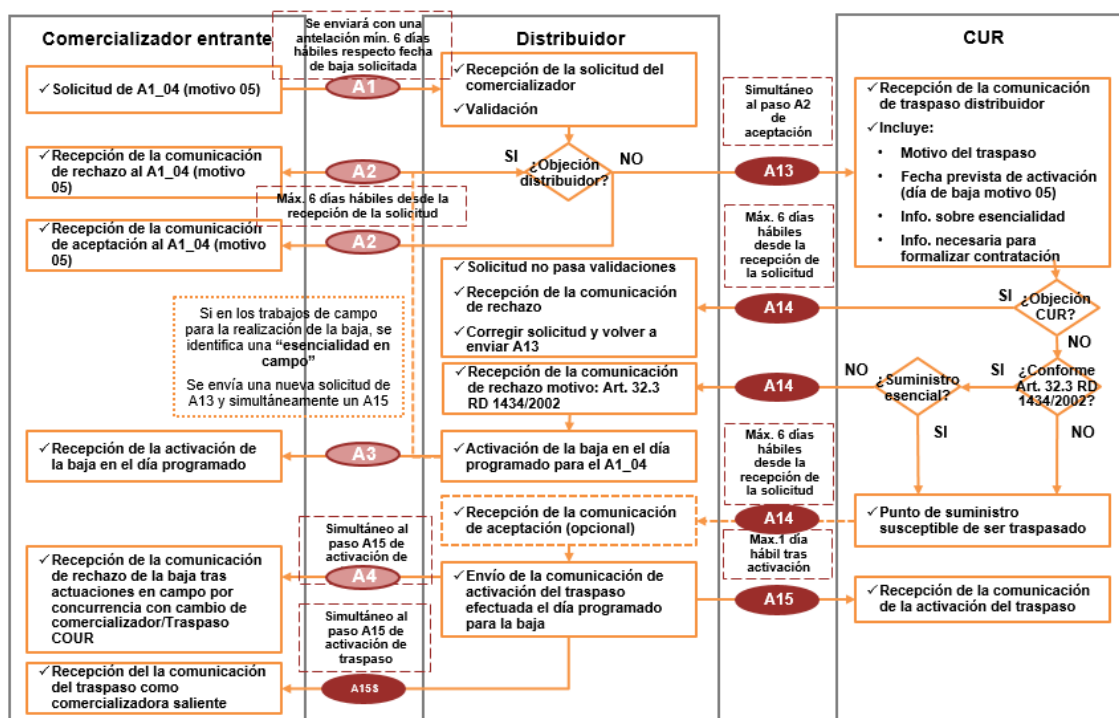
En el proceso de traspaso a la CUR, el comercializador de referencia deberá utilizar los motivos de rechazo que son de aplicación al proceso A13\_50.

Los motivos de rechazo se encuentran recogido en el documento de tablas maestras denominado “CNMC - G - Tablas de códigos - AAAA.MM.DD.doc” que forma parte de los formatos de los ficheros de intercambio de información entre agentes distribuidores y comercializadores de gas natural.

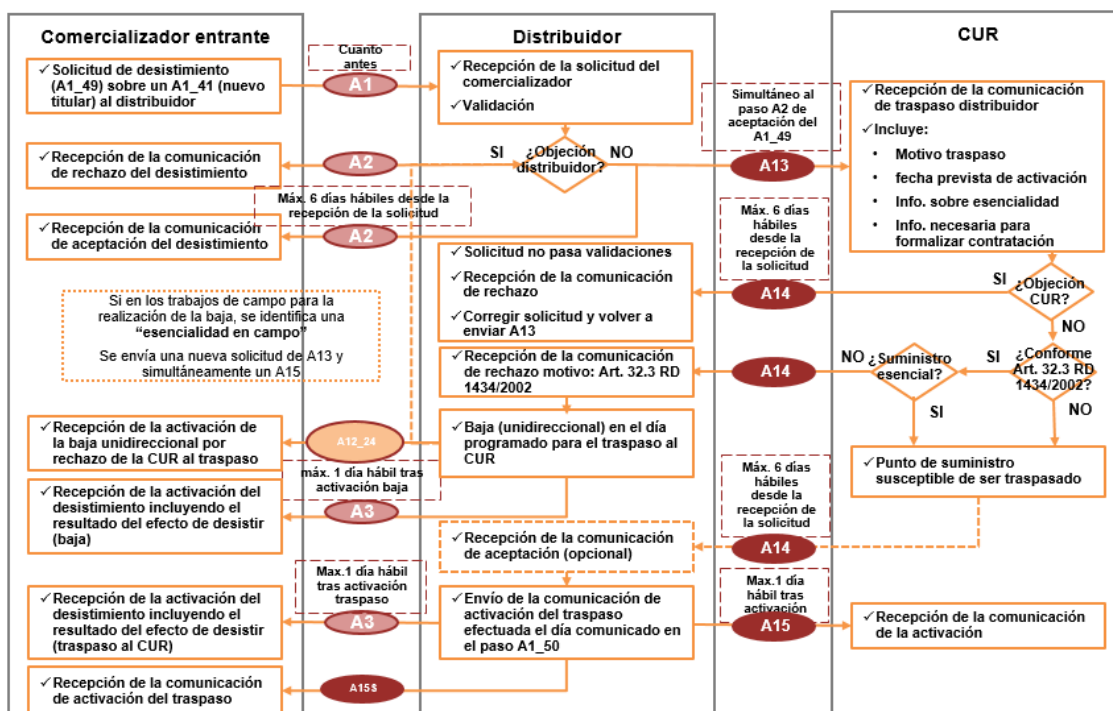
Estos formatos se encuentran publicados dentro del área “Cambio de Comercializador” de la web de la CNMC.

## ANEXO: Flujogramas del proceso A13\_50

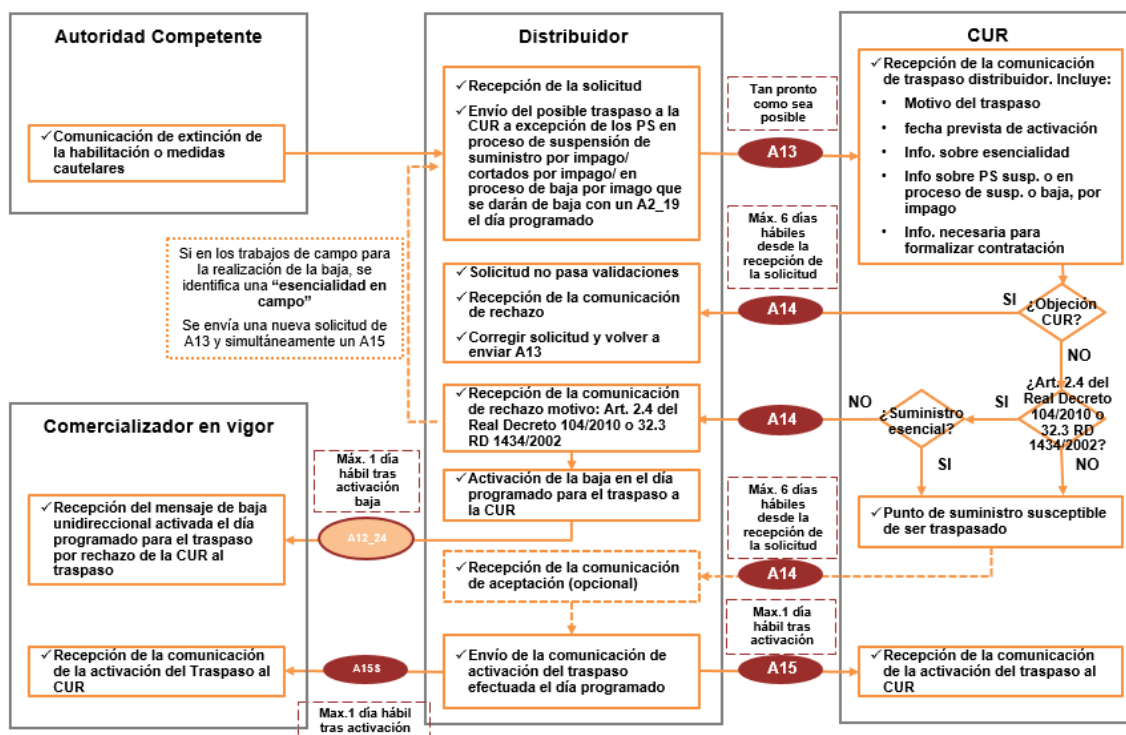
### 1. Traspaso al CUR (A13\_50) causado por una baja por fin de contrato de energía (A1\_04 motivo 05)



## 2. Traspaso al CUR (13\_50) causado por un desistimiento (A1\_49) de un cambio de comercializador con nuevo titular A1\_41 (activado)



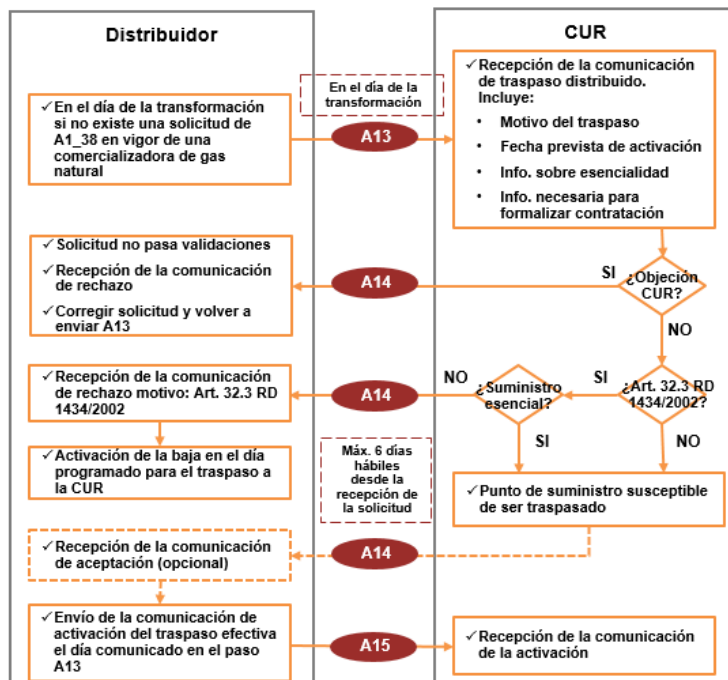
### 3. Traspaso al CUR (A13\_50) causado por la comunicación de extinción de habilitación del comercializador en vigor por la autoridad competente



### 4. Traspaso al CUR (A13\_50) causado por un punto de suministro de GLP transformable a GN que el día de la transformación no tiene un contrato de suministro de gas natural.

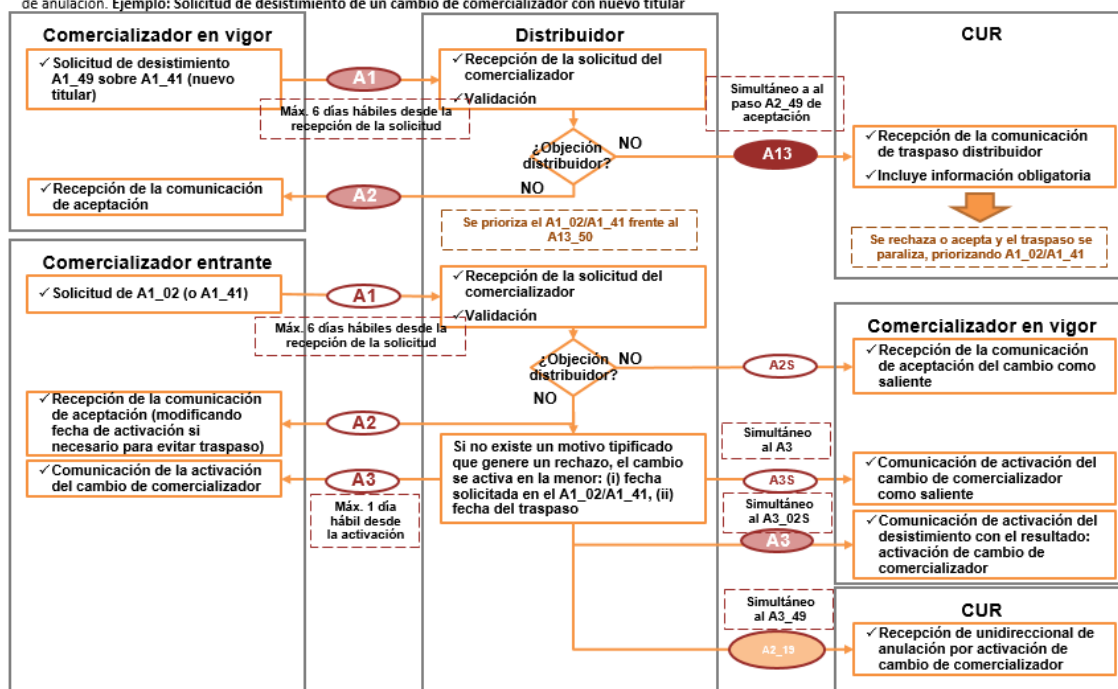


En el caso de los puntos de suministro de GLP transformables a gas natural que el día de la transformación no han firmado un contrato de suministro de gas natural en mercado libre, el distribuidor traspasará el punto de suministro al CUR enviando un mensaje A13 (para facilitar la información necesaria para la contratación), el CUR procederá a aceptarlo o rechazarlo según los correspondientes motivos de rechazo, de forma previa a que el distribuidor envíe un paso A15 de activación.

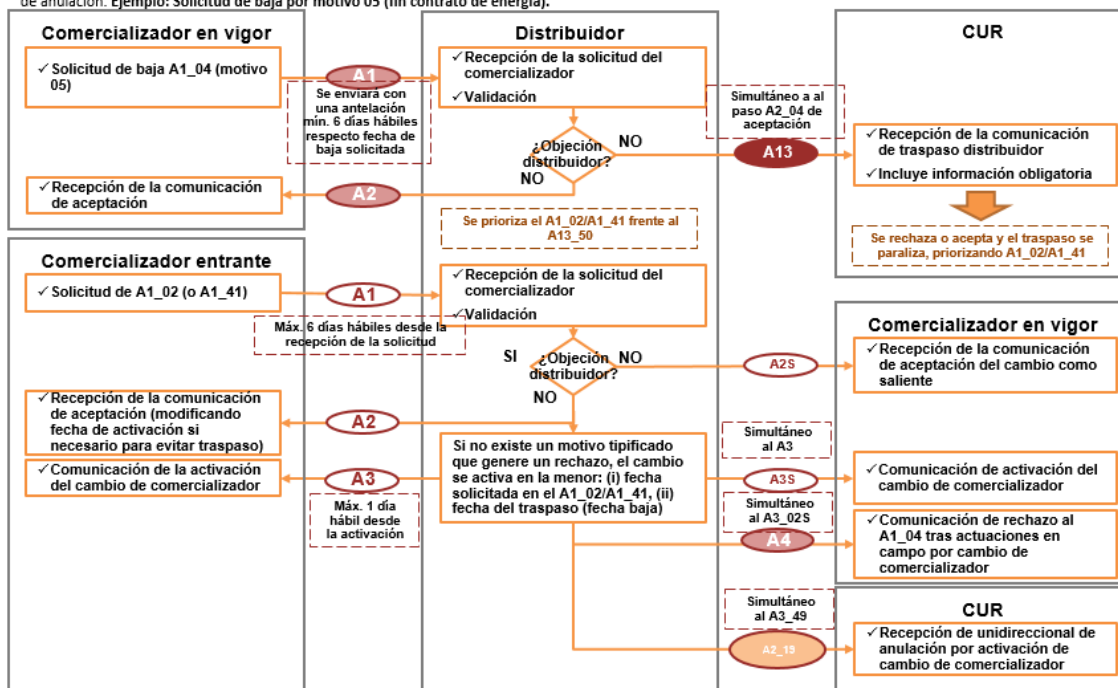


## 5. Para cualquiera de los tres casos anteriores, concurrencia de cambio de comercializador (A1\_02/ A1\_41) con traspaso al CUR (A13\_50).

Para cualquiera de los tres casos anteriores, si el distribuidor en el plazo que transcurre desde la solicitud de traspaso hasta la fecha programada para el traspaso, recibe un cambio de comercializador en el PS afectado, activará, en la medida de los posible, el cambio de comercializador, anulando el traspaso con un mensaje unidireccional de anulación. Ejemplo: Solicitud de desistimiento de un cambio de comercializador con nuevo titular

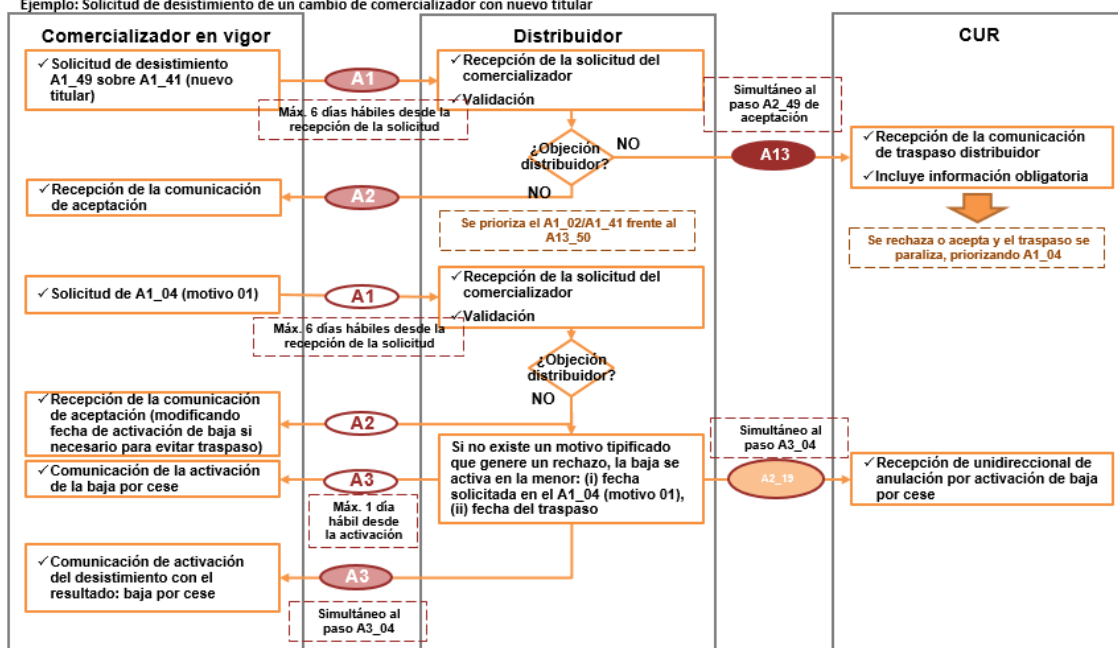


Para cualquiera de los tres casos anteriores, si el distribuidor en el plazo que transcurre desde la solicitud de traspaso hasta la fecha programada para el traspaso, recibe un cambio de comercializador en el PS afectado, activará, en la medida de los posible, el cambio de comercializador, anulando el traspaso con un mensaje unidireccional de anulación. Ejemplo: Solicitud de baja por motivo 05 (fin contrato de energía).



## 6. Para cualquiera de los tres primeros casos, concurrencia de baja por cese de actividad (A1\_04 motivo 01) con traspaso al CUR (A13\_50)

Para cualquiera de los tres casos anteriores, si el distribuidor en el plazo que transcurre desde la solicitud de traspaso hasta la fecha programada para el traspaso, recibe una baja por cese de actividad en el PS afectado, activará, en la medida de los posible, la baja por cese, anulando el traspaso con un mensaje unidireccional de anulación. Ejemplo: Solicitud de desistimiento de un cambio de comercializador con nuevo titular



Para cualquiera de los tres casos anteriores, si el distribuidor en el plazo que transcurre desde la solicitud de traspaso hasta la fecha programada para el traspaso, recibe una baja por cese de actividad en el PS afectado, activará, en la medida de los posible, la baja por cese, anulando el traspaso con un mensaje unidireccional de anulación. Ejemplo: Solicitud de baja por motivo 05 (fin contrato de energía).

