



FORMATO DE LOS FICHEROS DE INTERCAMBIO

A1_03 – ANULACIÓN SOLICITUD DE CONTRATACIÓN

GAS NATURAL

17 de diciembre de 2019

INF/DE/011/19

Índice

1. Objeto	2
2. Definiciones	2
3. Ámbito de aplicación	3
4. Formatos de los ficheros	4
5. Flujograma	4
6. Plazos de aplicación	4
7. Formatos de comunicación electrónica	5
8. Motivos de Rechazo	6
Anexo: Flujograma del proceso A1_03	7

1. Objeto

Este documento tiene por objeto definir el formato de los ficheros de intercambio para ejecutar la anulación de una solicitud de algún proceso de contratación o específicamente, de cambio de comercializador, en el sector del gas natural (en adelante, A1_03).

El formato define el flujo de comunicaciones o mensajes que se intercambian los agentes afectados, los plazos establecidos para el envío de los mensajes así como, los ficheros de comunicación electrónica que deben utilizar para transmitir cada mensaje y ejecutar la anulación indicada en el párrafo anterior.

El formato de los ficheros de intercambio se establece al amparo de lo dispuesto en la Disposición Adicional tercera del Real Decreto 1074/2015, de 27 de noviembre.

2. Definiciones

A continuación, se incluyen las definiciones de aplicación al presente documento:

- **Paso:** Cada uno de los mensajes definidos en el flujo de comunicaciones y representado en el flujograma.
- **Comercializador vigente o entrante (en el caso de cambios de comercializador):** Es el comercializador que solicita al distribuidor la anulación de una solicitud de algún proceso de contratación o del cambio de comercializador (respectivamente).
- **Comercializador saliente (en el caso de cambios de comercializador):** El comercializador que hubiera dejado de suministrar al consumidor de no haberse anulado el cambio de comercializador.
- **Distribuidor:** Es el propietario de la red de distribución en la que se sitúa en general el punto de suministro, el sujeto que factura el peaje de acceso, el encargado del sistema de información de los puntos de suministro, y el encargado de la lectura de consumo. El distribuidor, por tanto, realiza gestiones imprescindibles para la tramitación de las solicitudes de los procesos de contratación y por lo tanto, también para su anulación.
- **Validaciones de formato:** Comprobaciones formales que realiza el distribuidor sobre la solicitud al efecto de verificar que la mensajería XML (*eXtensible Markup Language*, o lenguaje de anotación extensible¹)

¹ Es un lenguaje de marcas desarrollado por el *World Wide Web Consortium -W3C-* utilizado para almacenar y transmitir datos en forma legible.

utilizada se corresponde con la definición dada en la estructura básica del XSD (*XML Schema Definition* lenguaje de esquema utilizado para describir la estructura y las restricciones de los contenidos de los documentos XML). Estas validaciones de formato se realizarán sobre el total del contenido del mensaje XML independientemente del carácter obligatorio u opcional de los campos que contiene el mensaje. Si un mensaje XML no supera la validación de formato no entra en los sistemas del distribuidor.

- **Validaciones de contenido:** Comprobaciones que realiza el distribuidor sobre el contenido de la solicitud de anulación para verificar que se cumplan los requerimientos específicos del proceso y comunes para todos los distribuidores (p.ej.: contenido mínimo obligatorio de la solicitud). También se denominan validaciones cruzadas.
- **Solicitud aceptada:** Solicitud de anulación que pasa el filtro de las validaciones de formato y de contenido del distribuidor y que por lo tanto, el distribuidor anula.
- **Solicitud anulada:** Solicitud previa de algún proceso de contratación que se cancela. Es decir, con la anulación se para el proceso de contratación, el cual no se llega a activar.

Si la solicitud de contratación no ha sido activada y los trabajos en campo para activar la solicitud de contratación no se han iniciado, la solicitud es anulable. De lo contrario, se rechazará la solicitud de anulación sobre el proceso previo de contratación.

- **Solicitud rechazada:** Solicitud de anulación que pasa el filtro de las validaciones de formato del distribuidor, pero no supera las validaciones de contenido.

3. Ámbito de aplicación

El formato de los ficheros de intercambio A1_03 es de aplicación a los procesos de anulación de una solicitud de algún proceso de contratación o específicamente de cambio de comercializador, en el sector de gas natural. Afecta a una serie de ficheros de intercambio de información entre el comercializador vigente o entrante (en el caso de cambio de comercializador), el distribuidor y el comercializador saliente (en el caso de que la solicitud anulada se trate de un cambio de comercializador) que tienen por objeto realizar la anulación de una solicitud del algún proceso de contratación.

En este documento se hace referencia también al Sistema de Comunicación Transporte Distribución (SCTD), por ser el sistema de comunicación más utilizado actualmente por los principales distribuidores de gas natural.

La utilización del SCTD, aunque mayoritaria, no es obligatoria y el distribuidor podría utilizar cualquier otro medio para enviar y recibir los mensajes del

comercializador siempre que cumpla el formato de los ficheros de intercambio, establecido para el proceso operativo en cuestión y definido en este documento.

4. Formatos de los ficheros

El formato de los ficheros de intercambio A1_03, de anulación de una solicitud de algún proceso de contratación (o específicamente, del cambio de comercializador), consta de los siguientes pasos:

- **Paso A1:** Envío de la solicitud de anulación por el comercializador vigente o entrante (si se trata de un cambio de comercializador) al distribuidor.
- **Paso A2 (solicitud aceptada):** No hay objeción del distribuidor a la solicitud de anulación (la solicitud pasa las validaciones de formato y contenido), por tanto el distribuidor envía el mensaje de aceptación de la solicitud. La aceptación implica la anulación de la solicitud de contratación.
- **Paso A2 (solicitud rechazada):** Sí hay objeción por el distribuidor (la solicitud pasa las validaciones de formato pero no las de contenido (la solicitud que se pretende anular ya ha sido activada o los trabajos en campo han sido iniciados), por tanto el distribuidor envía el mensaje de rechazo de la solicitud.
- **Paso A2S:** Notificación por el distribuidor al comercializador saliente (en el caso de cambio de comercializador) de la aceptación de una anulación de una solicitud de cambio de comercializador previa.

5. Flujograma

Se adjuntan como Anexo el flujograma correspondiente al formato de los ficheros de intercambio A1_03.

6. Plazos de aplicación

Todas y cada una de las fases del proceso de anulación deberán llevarse a cabo en el menor tiempo posible y serán de aplicación los siguientes plazos:

- **Paso A1:** El comercializador vigente o entrante, en su caso, envía lo antes posible al distribuidor la solicitud de anulación del proceso en cuestión.
- **Paso A2 (solicitud aceptada):** Si la solicitud que se pretende anular no ha sido activada y los trabajos en campo no han sido iniciados, el distribuidor envía la aceptación de la solicitud de anulación al comercializador vigente o entrante en el plazo máximo de 6 días hábiles desde la recepción de la solicitud de anulación.
- **Paso A2 (solicitud rechazada):** Si la solicitud que se pretende anular ya ha sido activada o los trabajos en campo han sido iniciados, el distribuidor envía el rechazo de la solicitud de anulación al comercializador vigente o

entrante (en el caso de la anulación de un cambio de comercializador) en el plazo máximo de 6 días hábiles desde la recepción de la solicitud de anulación.

- **Paso A2S:** En el caso de la anulación de un cambio de comercializador el distribuidor envía al comercializador saliente, de manera simultánea al paso A2 de aceptación, la notificación de la aceptación de la anulación de una solicitud de cambio de comercializador (A1_02, A1_41 o A1_42) recibida con anterioridad.

7. Formatos de comunicación electrónica

En el sitio “Cambio de Comercializador” de la página web de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC) se publican los formatos de los ficheros de intercambio de información entre distribuidores y comercializadores. El formato de los ficheros de intercambio para ejecutar una anulación de algún proceso de contratación (A1_03) consta además de los siguientes documentos contenidos en el sitio de la Web referido anteriormente:

1. Tablas explicativas o descriptoras de los campos contenidos en los ficheros de intercambio (documento Excel): “*CNMC - G - Proceso A1_03 AAAA.MM.DD.xls*” en el que se explica el formato de los ficheros de intercambio A1_03 y se estructura de la siguiente manera:
 - Cada pestaña del documento resume un paso del flujograma del anexo e incluye: el nombre de todos los campos contenidos en el mensaje, una breve descripción de cada campo, las condiciones que sobre el campo se definen a nivel de la estructura de los ficheros de intercambio XSD, las condiciones sobre el campo que se definen a nivel distribuidor (comunes para todos los distribuidores), el carácter obligatorio u opcional del campo, el formato del propio campo y por último, para todos aquellos campos que se informan a través de los valores definidos en una tabla maestra, se especifica el número de la tabla maestra en cuestión.
 - En la cabecera de cada pestaña se encuentra la referencia al mensaje o fichero de intercambio XSD que se describe.
2. Los ficheros de intercambio XSD que corresponden a cada paso del flujograma y a cada pestaña del documento Excel descriptor de los campos.
3. Tablas maestras (documento Word de tablas maestras): “*CNMC - G - Tablas de códigos - AAAA.MM.DD.doc*”. Estas tablas contienen los valores definidos para informar un campo en cuestión de los ficheros de intercambio.

A continuación se detallan los nombres de los ficheros XSD que deben ser utilizados en cada paso del proceso A1_03:

Paso del Flujoograma	Mensajes o ficheros XSD	Descripción del mensaje
A1	A103.xsd	Solicitud de anulación de una solicitud de contratación previa
A2	A203.xsd	Respuesta de validación de solicitud de anulación (Acepto/Rechazo)
A2S	A2S03.xsd	Notificación a la comercializadora saliente de anulación de la solicitud de contratación (cuando se trata de un cambio de comercializador)

La información relativa a los flujogramas, tablas maestras, tablas explicativas o descriptoras, y ficheros XSD, se mantendrá permanentemente actualizada en la página web de la CNMC.

8. Motivos de Rechazo

En el proceso de anulación de una solicitud de contratación, el distribuidor deberá utilizar los motivos de rechazo que son de aplicación al proceso A1_03.

Los motivos de rechazo se encuentran recogido en el documento de tablas maestras denominado "CNMC - G - Tablas de códigos - AAAA.MM.DD.doc" que forma parte de los formatos de los ficheros de intercambio de información entre agentes distribuidores y comercializadores de gas natural.

Estos formatos se encuentran publicados dentro del área "Cambio de Comercializador" de la web de la CNMC.

Anexo: Flujograma del proceso A1_03

