comu

**FORMATO DE LOS FICHEROS DE INTERCAMBIO**

**TABLAS DE CÓDIGOS**

**GAS NATURAL**

**17 de diciembre de 2019**

**INF/DE/011/19**

**www.cnmc.es**

INDICE

[1 Introducción 4](#_Toc161128368)

[1.1 Tablas de códigos maestros 4](#_Toc161128369)

[1.2 Sujetos del sistema 4](#_Toc161128370)

[1.2.1 Tabla CATEGORÍA SUJETO 4](#_Toc161128371)

[1.2.2 Tabla SUJETO 4](#_Toc161128372)

[1.3 Procesos y mensajes de E/S al sistema 12](#_Toc161128373)

[1.3.1 Tabla PROCESO 12](#_Toc161128374)

[1.3.2 Tabla RESULTADO 13](#_Toc161128375)

[1.3.3 Tabla TIPO MENSAJE 13](#_Toc161128376)

[1.3.4 Tabla CAUSA DE COMUNICACIÓN 15](#_Toc161128377)

[1.3.5 Tabla TIPO ENVÍO 15](#_Toc161128378)

[1.4 Periodicidades 16](#_Toc161128379)

[1.4.1 Tabla PERIODICIDAD LECTURA 16](#_Toc161128380)

[1.4.2 Tabla PERIODICIDAD ALQUILER 16](#_Toc161128381)

[1.4.3 Tabla PERIODICIDAD CANON IRC 16](#_Toc161128382)

[1.4.4 Tabla PERIODICIDAD RESTO CONCEPTOS 16](#_Toc161128383)

[1.4.5 Tabla PERIODICIDAD FACTURACIÓN 17](#_Toc161128384)

[1.5 Distribución territorial 17](#_Toc161128385)

[1.5.1 Tabla PROVINCIA 17](#_Toc161128386)

[1.5.2 Tabla MUNICIPIO 18](#_Toc161128387)

[1.5.3 Tabla NACIONALIDAD 18](#_Toc161128388)

[1.5.4 Tabla TIPO VIA 25](#_Toc161128389)

[1.5.5 Tabla ZONA CLIMÁTICA 31](#_Toc161128390)

[1.6 Clientes 31](#_Toc161128391)

[1.6.1 Tabla TIPO DOCUMENTO 31](#_Toc161128392)

[1.6.2 Tabla TIPO PERSONA 32](#_Toc161128393)

[1.7 General 33](#_Toc161128394)

[1.7.1 Tabla MOTIVOS DE RECHAZO CNMC 33](#_Toc161128395)

[1.7.2 Tabla MES 50](#_Toc161128396)

[1.7.3 Tabla IDIOMA 50](#_Toc161128397)

[1.7.4 Tabla RESULTADO INSPECCIÓN 50](#_Toc161128398)

[1.7.5 Tabla TIPO DE INFORMACIÓN-INCIDENCIA 51](#_Toc161128399)

[1.7.6 Tabla TIPO DE ACTIVACIÓN 52](#_Toc161128400)

[1.7.7 Tabla ANOMALIA INSTALACIÓN 52](#_Toc161128401)

[1.7.8 Tabla INDICATIVO SI/NO 61](#_Toc161128402)

[1.8 Contratación / Nuevos Suministros 61](#_Toc161128403)

[1.8.1 Tabla MODELO FECHA EFECTO 61](#_Toc161128404)

[1.8.2 Tabla MODELO FECHA EFECTO PREVISTA 62](#_Toc161128405)

[1.8.3 Tabla TIPO PEAJE 63](#_Toc161128406)

[1.8.4 Tabla de TIPOS DE USO DEL GAS 65](#_Toc161128407)

[1.8.5 Tabla TIPO CORRECTOR 65](#_Toc161128408)

[1.8.6 Tabla PROPIEDAD CONTADOR-CORRECTOR 67](#_Toc161128409)

[1.8.7 Tabla PRESIÓN COMUNITARIA 67](#_Toc161128410)

[1.8.8 Tabla TIPO LECTURA 67](#_Toc161128411)

[1.8.9 Tabla MOTIVO BAJA 68](#_Toc161128412)

[1.8.10 Tabla MOTIVO MODIFICACION 68](#_Toc161128413)

[1.8.11 Tabla MOTIVO DE MODIFICACIÓN EN UN CAMBIO DE COMERCIALIZADOR 70](#_Toc161128414)

[1.8.12 Tabla MOTIVO ANULACIÓN 70](#_Toc161128415)

[1.8.13 TABLA ESTADO PUNTO DE SUMINISTRO 71](#_Toc161128416)

[1.8.14 TABLA ESTADO INFRAESTRUCTURA SCR/TRANSFORMACIÓN 72](#_Toc161128417)

[1.8.15 TABLA ESTADO RESERVA CONTRATACIÓN COM 72](#_Toc161128418)

[1.8.16 TABLA ORIGEN PS SIN CONTRATO 73](#_Toc161128419)

[1.8.17 TABLA DESISTIMIENTO 73](#_Toc161128420)

[1.8.18 TABLA RESULTADO ACTIVACION DESISTIMIENTO 74](#_Toc161128421)

[1.8.19 TABLA CONTESTACION INCIDENCIA 74](#_Toc161128422)

[1.8.20 TABLA MOTIVO TRASPASO A CUR 74](#_Toc161128423)

[1.8.21 TABLA DIRECCIÓN FISCAL 75](#_Toc161128424)

[1.8.22 TABLA TIPO PRODUCTO 75](#_Toc161128425)

[1.8.23 TABLA TIPO SOLICITUD PRODUCTO 75](#_Toc161128426)

[1.8.24 TABLA RESULTADO ÚLTIMA REVISIÓN 75](#_Toc161128427)

[1.8.25 TABLA RANGO PRESIÓN DISEÑO 76](#_Toc161128428)

[1.8.26 TABLA PERFIL CONSUMO 76](#_Toc161128429)

[1.8.27 TABLA TIPO GASINERA 76](#_Toc161128430)

[1.8.28 Tabla TIPO CLIENTE PROTEGIDO 76](#_Toc161128431)

[1.8.29 Tabla TIPO CLIENTE ESENCIAL 77](#_Toc161128432)

[1.8.30 Tabla CNAE 77](#_Toc161128433)

[1.9 Telemedidas 77](#_Toc161128434)

[1.9.1 Tabla TIPO DE APARATO 77](#_Toc161128435)

[1.9.2 Tabla TIPO DE LECTURA DE NUMERADOR 78](#_Toc161128436)

[1.9.3 Tabla MOTIVO DE LECTURA 78](#_Toc161128437)

[1.9.4 Tabla PERIODICIDAD DE DISCRIMINACIÓN HORARIA 78](#_Toc161128438)

[1.9.5 Tabla TIPO DE DISCRIMINACIÓN HORARIA 78](#_Toc161128439)

[1.9.6 Tabla TIPO DE TELEMEDIDA 78](#_Toc161128440)

[1.10 Facturación 79](#_Toc161128441)

[1.10.1 Tabla TIPO FACTURA 79](#_Toc161128442)

[1.10.2 Tabla CLASE FACTURA o TIPO DE FACTURA RECTIFICADORA (B7033) 79](#_Toc161128443)

[1.10.3 Tabla TIPO FACTURACIÓN 79](#_Toc161128444)

[1.10.4 Tabla NIVEL CONCEPTOS FACTURACIÓN 79](#_Toc161128445)

[1.10.5 Tabla CONCEPTOS FACTURACIÓN. 80](#_Toc161128446)

[1.10.6 Tabla MOTIVO REGULARIZACIÓN CONSUMO 86](#_Toc161128447)

[1.10.7 Tabla PERIODICIDAD FACTURACIÓN 86](#_Toc161128448)

[1.10.8 Tabla TIPO DE IMPUESTO 87](#_Toc161128449)

[1.10.9 Tabla TIPO DISCRIMINACIÓN HORARIA 87](#_Toc161128450)

[1.10.10 Tabla MOTIVO LECTURA 87](#_Toc161128451)

[1.10.11 Tabla PERIODICIDAD LECTURA FACTURACION 87](#_Toc161128452)

[1.10.12 Tabla MÉTODO FACTURACIÓN 87](#_Toc161128453)

[1.11 Atención al Comercializador 88](#_Toc161128454)

[1.11.1 COMUNES 88](#_Toc161128455)

[1.11.1.1 Tabla TIPO CIERRE 88](#_Toc161128456)

[1.11.1.2 Tabla TIPO INTERVENCIÓN 89](#_Toc161128457)

[1.11.1.3 Tabla TIPOS DE SOLICITANTE / RECLAMANTE 89](#_Toc161128458)

[1.11.1.4 Tabla TIPOS DE DOCUMENTO (ANEXOS) 89](#_Toc161128459)

[1.11.1.5 Tabla ORIGEN INSPECCION 90](#_Toc161128460)

[1.11.1.6 Tabla MOTIVOS DE ANULACIÓN AT.COM 90](#_Toc161128461)

[1.11.2 ACTUACIONES 90](#_Toc161128462)

[1.11.2.1 Tabla TIPO OPERACIÓN (Actuación) 90](#_Toc161128463)

[1.11.2.2 Tabla SITUACION SUMINISTRO 91](#_Toc161128464)

[1.11.2.3 Tabla SITUACION SERVICIO 92](#_Toc161128465)

[1.11.3 RECLAMACIONES 93](#_Toc161128466)

[1.11.3.1 Tabla TIPO DE RECLAMACION 93](#_Toc161128467)

[1.11.3.2 Tabla SUBTIPO DE RECLAMACION 94](#_Toc161128468)

[1.11.3.3 Tabla TIPOS DE ATENCIÓN INCORRECTA 102](#_Toc161128469)

[1.11.3.4 Tabla CONCEPTOS FACTURADOS 102](#_Toc161128470)

[1.11.3.5 Tabla CONCEPTOS DE CONTRATACIÓN 102](#_Toc161128471)

[1.11.3.6 Tabla DETALLE DE RESOLUCIÓN 103](#_Toc161128472)

[1.11.3.7 Tabla RESULTADO RECLAMACION 113](#_Toc161128473)

[1.11.3.8 Tabla TIPO INFORMACION ADICIONAL 113](#_Toc161128474)

[1.11.3.9 Tabla TIPO VARIABLE APORTACION INFORMACION 113](#_Toc161128475)

[1.11.3.10 Tabla TIPO INFORMACIÓN ADICIONAL APORTADA 114](#_Toc161128476)

[1.11.3.11 Tabla PRIORIDAD 114](#_Toc161128477)

# Introducción

El objetivo de este documento es presentar las tablas de códigos maestros del SCTD con los valores definitivos que serán aceptados y generados por el sistema.

## Tablas de códigos maestros

## Sujetos del sistema

### Tabla CATEGORÍA SUJETO

|  |  |
| --- | --- |
| Código de categoría | Descripción de categoría |
| COM | Comercializadora |
| DIS | Distribuidor |
| TRA | Transportista |
| CLI | Cliente Cualificado |
| GTS | Gestor Técnico del Sistema |
| OCS | Oficina de Cambio de Suministrador (OCSUM) |
| GRE | Grupo Empresarial |

Tabla 1.2.1–1*- Categorías de Sujeto*

### Tabla SUJETO

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Código | Descripción de nombre comercial | Categoría de sujeto | Grupo Empresarial (1) |
| 0001 | GAS NATURAL COMERCIALIZADORA, S.A. | Comercializadora |  |
| 0002 | EDP COMERCIALIZADORA, S.A.U. | Comercializadora |  |
| 0004 | EDP ENERGÍA, S.A.U. | Comercializadora |  |
| 0005 | BP GAS EUROPE, S.A.U. | Comercializadora |  |
| 0006 | COMERCIALIZADORA IBÉRICA DE GAS Y ENERGÍA ELÉCTRICA, S.A.U. | Comercializadora |  |
| 0007 | ENDESA ENERGÍA, S.A. | Comercializadora |  |
| 0008 | SHELL ESPAÑA, S.A. | Comercializadora |  |
| 0009 | CEPSA GAS COMERCIALIZADORA, S.A. | Comercializadora |  |
| 0010 | UNIÓN FENOSA GAS COMERCIALIZADORA, S.A. | Comercializadora |  |
| 0016 | CARBOEX, S.A.U. | Comercializadora |  |
| 0028 | INGENIERÍA Y COMERCIALIZACIÓN DEL GAS, S.A. | Comercializadora |  |
| 0032 | GDF SUEZ ENERGÍA ESPAÑA, S.A.U. | Comercializadora |  |
| 0033 | GAS NATURAL SERVICIOS SDG, S.A. | Comercializadora |  |
| 0035 | NEXUS ENERGÍA, S.A. | Comercializadora |  |
| 0037 | SHELL SPAIN LNG, S.A. | Comercializadora |  |
| 0038 | ENÉRGYA VM GESTIÓN DE ENERGÍA, S.L.U. | Comercializadora |  |
| 0039 | MULTISERVICIOS TECNOLÓGICOS, S.A. | Comercializadora |  |
| 0041 | BAHÍA DE BIZKAIA ELECTRICIDAD, S.L. | Comercializadora |  |
| 0042 | MOLGAS ENERGÍA, S.A.U. | Comercializadora |  |
| 0043 | LIQUID NATURAL GAZ, S.L. | Comercializadora |  |
| 0044 | VIESGO ENERGÍA, S.L. | Comercializadora |  |
| 0045 | SONATRACH GAS COMERCIALIZADORA, S.A.U. | Comercializadora |  |
| 0047 | EDF TRADING LIMITED | Comercializadora |  |
| 0048 | GALP ENERGÍA ESPAÑA, S.A.U. | Comercializadora |  |
| 0049 | AXPO IBERIA, S.L. | Comercializadora |  |
| 0051 | SAMPOL INGENIERÍA Y OBRAS, S.A. | Comercializadora |  |
| 0052 | GAS NATURAL S.U.R., SDG, S.A. | Comercializadora |  |
| 0053 | IBERDROLA GENERACIÓN, S.A.U. | Comercializadora |  |
| 0054 | IBERDROLA C.U.R., S.A.U. | Comercializadora |  |
| 0057 | MADRILEÑA SUMINISTRO DE GAS, S.L. | Comercializadora |  |
| 0058 | MADRILEÑA SUMINISTRO DE GAS S.U.R., S.L. | Comercializadora |  |
| 0059 | ENDESA ENERGÍA XXI, S.L.U. | Comercializadora |  |
| 0060 | EDP C.U.R., S.A. | Comercializadora |  |
| 0061 | SERVIGAS S. XXI, S.A. | Comercializadora |  |
| 0062 | ENOI S.P.A. | Comercializadora |  |
| 0063 | VILLAR MIR ENERGÍA, S.L.U. | Comercializadora |  |
| 0064 | E.ON GLOBAL COMMODITIES S.E. | Comercializadora |  |
| 0066 | FERTIBERIA, S.A. | Comercializadora |  |
| 0068 | FORTIA ENERGÍA, S.L. | Comercializadora |  |
| 0069 | EDP ENERGÍA GAS, S.L. | Comercializadora |  |
| 0072 | GUNVOR INTERNATIONAL B.V. | Comercializadora |  |
| 0073 | ALPIQ ENERGÍA ESPAÑA, S.A.U. | Comercializadora |  |
| 0074 | CENTROGAS GMBH | Comercializadora |  |
| 0075 | ORUS ENERGÍA, S.L. | Comercializadora |  |
| 0076 | ON DEMAND FACILITIES, S.L. | Comercializadora |  |
| 0077 | PETRONAVARRA, S.L. | Comercializadora |  |
| 0080 | GASINDUR, S.L. | Comercializadora |  |
| 0081 | STATOIL ASA | Comercializadora |  |
| 0082 | FACTOR ENERGÍA, S.A. | Comercializadora |  |
| 0084 | SWITCH ENERGY, S.L. | Comercializadora |  |
| 0085 | SOLVAY ENERGY SERVICES | Comercializadora |  |
| 0086 | CAPITAL ENERGY READ, S.L. | Comercializadora |  |
| 0087 | METHANE LOGISTICS, S.L. | Comercializadora |  |
| 0088 | CEPSA COMERCIAL PETRÓLEO, S.A.U. | Comercializadora |  |
| 0089 | CLIDOM ENERGY, S.L. | Comercializadora |  |
| 0090 | PRIMAGAS ENERGÍA, S.A.U. | Comercializadora |  |
| 0091 | VITOGAS ESPAÑA, S.A.U. | Comercializadora |  |
| 0093 | ENI S.P.A. | Comercializadora |  |
| 0094 | NOBLE CLEAN FUELS LIMITED | Comercializadora |  |
| 0098 | GOLD ENERGY-COMERCIALIZADORA DE ENERGÍA, S.A. | Comercializadora |  |
| 0099 | REPSOL LNG HOLDING, S.A. | Comercializadora |  |
| 0100 | ALPIQ AG | Comercializadora |  |
| 0201 | GAS DE ASTURIAS, S.A. | Distribuidora / Grupo Empresarial |  |
| 0202 | GAS DE FIGUERES, S.A. | Distribuidora / Grupo Empresarial |  |
| 0203 | GAS DIRECTO, S.A. | Grupo Empresarial |  |
| 0204 | DISTRIBUIDORA REGIONAL DEL GAS, S.A. | Distribuidora / Grupo Empresarial |  |
| 0205 | REDEXIS GAS DISTRIBUCIÓN, S.A.U. | Distribuidora / Grupo Empresarial |  |
| 0206 | GAS ALICANTE, S.A.U. | Distribuidora / Grupo Empresarial |  |
| 0207 | DC GAS EXTREMADURA, S.A. | Distribuidora / Grupo Empresarial |  |
| 0208 | REDEXIS GAS ARAGÓN, S.A. | Distribuidora / Grupo Empresarial |  |
| 0209 | REDEXIS GAS BALEARES, S.A. | Distribuidora / Grupo Empresarial |  |
| 0210 | GAS DE EUSKADI, S.A. | Distribuidora / Grupo Empresarial |  |
| 0211 | BILBOGAS, S.A. | Distribuidora | 0229 |
| 0212 | GAS Natural de Álava, S.A. | Distribuidora | 0229 |
| 0213 | DONOSTI GAS, S.A. | Distribuidora / Grupo Empresarial |  |
| 0214 | GAS HERNANI, S.A. | Distribuidora | 0229 |
| 0215 | GAS PASAIA, S.A. | Distribuidora | 0229 |
| 0216 | TOLOSA GASA, S.A. | Distribuidora | 0229 |
| 0218 | GAS ANDALUCIA, S.A. | Distribuidora | 0230 |
| 0219 | GAS ENERGÍA DISTRIBUCIÓN CANTABRIA, S.A. | Distribuidora | 0230 |
| 0220 | GAS CATILLA-LA MANCHA, S.A. | Distribuidora | 0230 |
| 0221 | GAS CASTILLA Y LEON, S.A. | Distribuidora | 0230 |
| 0222 | GAS NATURAL CEGAS, S.A. | Distribuidora | 0230 |
| 0223 | GAS LA CORUÑA, S.A. | Distribuidora | 0230 |
| 0224 | GAS GALICIA, S.A. | Distribuidora | 0230 |
| 0225 | GAS NATURAL CEGAS, S.A. | Distribuidora | 0230 |
| 0226 | GAS NAVARRA, S.A. | Distribuidora | 0230 |
| 0227 | GAS RIOJA, S.A. | Distribuidora | 0230 |
| 0228 | Gas Mérida, S.A. | Distribuidora / Grupo Empresarial |  |
| 0229 | Naturgas Energía Distribución, S.A.U. | Distribuidora / Grupo Empresarial |  |
| 0230 | GAS NATURAL CATALUNYA SDG, S.A. | Grupo Empresarial |  |
| 0231 | IBERDROLA DISTRIBUCIÓN DE GAS, S.A.U. | Grupo Empresarial |  |
| 0232 | GASIFICADORA REGIONAL CANARIA, S.A. | Distribuidora |  |
| 0233 | DISTRIBUIDORA SUREUROPEA DE GAS, S.A. | Grupo Empresarial |  |
| 0234 | MADRILEÑA RED DE GAS, S.A.U. | Grupo Empresarial |  |
| 0235 | TRANSMANCHEGA DE GAS, S.A.U. | Distribuidora / Grupo Empresarial |  |
| 0236 | MADRILEÑA RED DE GAS II, S.A.U. | Distribuidora / Grupo Empresarial |  |
| 0237 | GAS NATURAL MADRID SDG, S.A. | Distribuidora / Grupo Empresarial |  |
| 0238 | REDEXIS GAS, S.A. | Distribuidora / Grupo Empresarial |  |
| 0239 | GAS NATURAL ARAGÓN SDG, S.A. | Distribuidora / Grupo Empresarial | 0230 |
| 0240 | GAS NATURAL REDES DISTRIBUCIÓN GAS SDG, S.A. | Distribuidora / Grupo Empresarial | 0230 |
| 0241 | GAS NATURAL BALEARES, S.A. | Distribuidora / Grupo Empresarial | 0230 |
| 0242 | EDP ESPAÑA DISTRIBUCIÓN GAS, S.A.U. | Distribuidora / Grupo Empresarial |  |
| 0101 | ENAGAS S.A. | Transportista |  |
| 0102 | Gas Natural SDG, S.A. | Transportista |  |
| 0103 | Transportista Regional del Gas, S.L. | Transportista |  |
| 0104 | Naturgas Energía Transporte, S.A.U.. | Transportista |  |
| 0105 | Infraestructuras Gasistas de Navarra, S.L. | Transportista |  |
| 0106 | BBG | Transportista |  |
| 0108 | Planta de Regasificación de Sagunto, S.A. | Transportista |  |
| 0111 | GAS NATURAL TRANSPORTE SDG, S.L. | Transportista |  |
| 0500[[1]](#footnote-1) | OCSUM | Oficina de Cambio de Suministrador |  |
| 0500 | GASELA GMBH | Comercializadora |  |
| 0501 | COMPAÑÍA ESPAÑOLA DE PETRÓLEOS, S.A.U. | Comercializadora |  |
| 0503 | AUDAX ENERGÍA, S.A. | Comercializadora |  |
| 0504 | SOLVAY ENERGY SERVICES IBÉRICA, S.L. | Comercializadora |  |
| 0505 | AXEGAZ, S.A.S. | Comercializadora |  |
| 0506 | NOVAGAS CRIOGENIA, S.L. | Comercializadora |  |
| 0507 | KOCH COMMODITIES EUROPE LIMITED | Comercializadora |  |
| 0509 | DUFENERGY TRADING, S.A. | Comercializadora |  |
| 0510 | NEXT-E-ADVANCED ENERGY SERVICES, S.L.U. | Comercializadora |  |
| 0511 | NOVA COMERCIALIZADORA DE GAS, S.L. | Comercializadora |  |
| 0512 | GAS NATURAL EUROPE, S.A.S. | Comercializadora |  |
| 0513 | GAS MARINE BUNKER, S.L. | Comercializadora |  |
| 0514 | NEOELECTRA ENERGÍA, S.L.U. | Comercializadora |  |
| 0515 | VITOL, S.A. | Comercializadora |  |
| 0516 | GALP GAS NATURAL, S.A. | Comercializadora |  |
| 0517 | ECONGAS GMBH | Comercializadora |  |
| 0518 | CATGAS ENERGÍA, S.A. | Comercializadora |  |
| 0519 | CEPSA GAS Y ELECTRICIDAD, S.A.U. | Comercializadora |  |
| 0520 | GDF SUEZ, S.A. | Comercializadora |  |
| 0521 | ENI TRADING & SHIPPING, S.P.A. | Comercializadora |  |
| 0522 | LEGAS IBERIA, S.L. | Comercializadora |  |
| 0523 | GDF SUEZ TRADING | Comercializadora |  |
| 0524 | EDP GÁS.COM-COMÉRCIO DE GÁS NATURAL, S.A. | Comercializadora |  |
| 0525 | TRAFIGURA NAT GAS LIMITED | Comercializadora |  |
| 0526 | INVESTMENT SYNERGY GROUP ESPAÑA. S.L.U. | Comercializadora |  |
| 0527 | FENIE ENERGÍA, S.A. | Comercializadora |  |
| 0528 | GDF SUEZ ENERGY MANAGEMENT TRADING S.C.R.L. | Comercializadora |  |
| 0529 | IBERDROLA CLIENTES, S.A.U. | Comercializadora |  |
| 0530 | IBERDROLA GENERACIÓN ESPAÑA, S.A.U. | Comercializadora |  |
| 0531 | MULTIENERGÍA VERDE, S.L. | Comercializadora |  |
| 0532 | PETRO MEETING POINT, S.L. | Comercializadora |  |
| 0533 | SHELL ENERGY EUROPE LIMITED | Comercializadora |  |
| 0534 | PRIMA LNG N.V. | Comercializadora |  |
| 0536 | REPSOL BUTANO, S.A. | Comercializadora |  |
| 0537 | ALDRO ENERGÍA Y SOLUCIONES, S.L.U. | Comercializadora |  |
| 0539 | OGS ENERGÍA, S.L. | Comercializadora |  |
| 0540 | TRAFIGURA PTE, LTD | Comercializadora |  |
| 0541 | GAZPROM MARKETING & TRADING LIMITED | Comercializadora |  |
| 0542 | MET INTERNACIONAL AG | Comercializadora |  |
| 0543 | EURO GAS HOLDING, A.S. | Comercializadora |  |
| 0544 | GNERA ENERGÍA Y TECNOLOGÍA, S.L. | Comercializadora |  |
| 0545 | REPSOL COMERCIAL DE PRODUCTOS PETROLÍFEROS, S.A. | Comercializadora |  |
| 0546 | REMICA COMERCIALIZADORA, S.A. | Comercializadora |  |
| 0547 | BIROU GAS, S.L. | Comercializadora |  |
| 0548 | TRAILSTONE GMBH | Comercializadora |  |
| 0549 | WORLDENERGY, S.A. | Comercializadora |  |
| 0550 | PETROBRAS GLOBAL TRADING, B.V. | Comercializadora |  |
| 0551 | YADE JORMAN ESPAÑA, S.L. | Comercializadora |  |
| 0552 | ENERGY STROM XXI, S.L. | Comercializadora |  |
| 0553 | EDISON S.P.A. | Comercializadora |  |
| 0554 | POWERBRIDGE RESOURCES GROUP LTD | Comercializadora |  |
| 0555 | FUSIONA SOLUCIONES ENERGÉTICAS, S.A. | Comercializadora |  |
| 0556 | CRINGAS, S.L. | Comercializadora |  |
| 0557 | MACQUAIRE BANK LIMITED, LONDON BRANCH | Comercializadora |  |
| 0558 | AGENTE DEL MERCADO ELÉCTRICO, S.A. | Comercializadora |  |
| 0559 | GOLDMAN SACHS INTERNATIONAL | Comercializadora |  |
| 0560 | BETA RENOWABLE GROUP, S.A. | Comercializadora |  |
| 0561 | NUEVA COMERCIALIZADORA ESPAÑOLA, S.L. | Comercializadora |  |
| 0562 | FUTURA ENERGIA Y GAS, S.L. | Comercializadora |  |
| 0563 | DANSKE COMMODITIES A/S | Comercializadora |  |
| 0564 | ARCELORMITTAL ENERGY, S.C.A | Comercializadora |  |
| 0565 | CENTRICA LNG COMPANY LIMITED | Comercializadora |  |
| 0566 | VITA CAPITAL TRADING, S.L. | Comercializadora |  |
| 0567 | ADS ENERGY 8.0, S.L. | Comercializadora |  |
| 0568 | INSERIMOS ENERGÍA, S.L. | Comercializadora |  |
| 0569 | NINOBE SERVICIOS ENERGÉTICOS, S.L. | Comercializadora |  |
| 0570 | IGNIS ENERGÍA, S.L. | Comercializadora |  |
| 0571 | ELYGAS POWER, S.L. | Comercializadora |  |
| 0572 | ENERXIA GALEGA MAIS, S.L. | Comercializadora |  |
| 0573 | INTEGRACIÓN EUROPEA DE ENERGÍA, S.A.U. | Comercializadora |  |
| 0574 | ROLEAR - AUTOMATIZAÇOES, ESTUDOS E REPRESENTAÇOES, S.A. | Comercializadora |  |
| 0575 | MERRILL LYNCH INTERNATIONAL | Comercializadora |  |
| 0576 | ENERKIA ENERGÍA, S.L. | Comercializadora |  |
| 0577 | ENDESA GENERACIÓN, S.A. | Comercializadora |  |
| 0578 | COMERCIALIZADORA GONZÁLEZ ENERGÍA, S.L. | Comercializadora |  |
| 0579 | INER ENERGIA CASTILLA-LA MANCHA, S.L. | Comercializadora |  |
| 0580 | SWAP ENERGÍA, S.A. | Comercializadora |  |
| 0582 | WATIO WHOLESALE, S.L. | Comercializadora |  |
| 0584 | LABOIL ENERGÍA, S.L. | Comercializadora |  |
| 0585 | AURA ENERGÍA, S.L. | Comercializadora |  |
| 0586 | ANOTHER ENERGY OPTION, S.L. | Comercializadora |  |
| 0587 | PASO HONROSO, S.L. | Comercializadora |  |
| 0588 | FLIP ENERGÍA, S.L. | Comercializadora |  |
| 0589 | ENERCOTEC SERVICIOS, S.L. | Comercializadora |  |
| 0590 | DEVAL PETROLEUM, S.L. | Comercializadora |  |
| 0591 | ITAL REFINING, S.L. | Comercializadora |  |
| 0592 | MERIDIUM PETROLEUM, S.L. | Comercializadora |  |
| 0593 | PROT ENERGÍA COMERCIALIZACIÓN, S.L. | Comercializadora |  |
| 0594 | ELEGRAND ENERGÍA, S.L. | Comercializadora |  |
| 0595 | FUSIONA COMERCIALIZADORA, S.A. | Comercializadora |  |
| 0596 | ADELFAS ENERGIA, S.L. | Comercializadora |  |
| 0597 | FORTULUZ, S.L.U. | Comercializadora |  |
| 0598 | CENTRICA ENERGY LIMITED | Comercializadora |  |
| 0600 | MET ENERGÍA ESPAÑA, S.A | Comercializadora |  |
| 0601 | ALCANZIA ENERGÍA, S.L. | Comercializadora |  |
| 0602 | NEAS ENERGY, A/S | Comercializadora |  |
| 0603 | ECO NUEVOS DESARROLLOS ENERGETICOS, S.L. | Comercializadora |  |
| 0604 | LEDESMA COMERCIALIZADORA ELÉCTRICA, S.L. | Comercializadora |  |
| 0605 | XENERA COMPAÑÍA ELÉCTRICA, S.A. | Comercializadora |  |
| 0606 | GEO ALTERNATIVA, S.L. | Comercializadora |  |
| 0607 | GLENCORE ENERGY UK LTD | Comercializadora |  |
| 0608 | ENERPLUS ENERGÍA, S.A. | Comercializadora |  |
| 0609 | WATIUM, S.L. | Comercializadora |  |
| 0610 | TRAFIGURA TRADING (EUROPE), SARL | Comercializadora |  |
| 0611 | ANOTHER ENERGY OPTION, S.L. | Comercializadora |  |
| 0612 | INSIGNIA GAS, S.L. | Comercializadora |  |
| 0613 | IBERELÉCTRICA COMERCIALIZADORA, S.L. | Comercializadora |  |
| 0614 | VIVE ENERGÍA ELÉCTRICA, S.A. | Comercializadora |  |
| 0615 | VIVA ENERGÍA Y SOLUCIONES, S.L. | Comercializadora |  |
| 0616 | CHCUATRO GAS COMERCIALIZADORA, S.L. | Comercializadora |  |
| 0617 | A-DOS ENERGÍA, S.L. | Comercializadora |  |
| 0618 | COX ENERGÍA COMERCIALIZADORA ESPAÑA, S.L.U. | Comercializadora |  |
| 0619 | PETRONIEVES ENERGÍA 1, S.L. | Comercializadora |  |
| 0620 | EMASP SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO, S.L. | Comercializadora |  |
| 0621 | HORIZON GAS COMERCIALIZADORA, S.L. | Comercializadora |  |
| 0622 | AGUAS DE BARBASTRO ENERGIA, S.L. | Comercializadora |  |
| 0623 | POTENZIA COMERCIALIZADORA, S.L. | Comercializadora |  |
| 0624 | SUMINISTRO DE GAS Y LUZ EUROPA,S.L. | Comercializadora |  |
| 0625 | ANTEA ENERGÍA COMERCIALIZADORA, S.L. | Comercializadora |  |
| 0626 | NEXT-E-ADVANCED SERVICES,S.L | Comercializadora |  |

Tabla 1.2.2– Sujetos

Consideraciones al respecto de los datos de sujetos del sistema:

* Los códigos de categoría de sujeto “comercializadora” se actualizarán con base en el listado de comercializadores de gas natural publicado en la web de la CNMC.

<https://www.cnmc.es/ambitos-de-actuacion/energia/mercado-gas#listados>

* El propietario del sistema SCTD deberá ser un sujeto con categoría de Grupo Empresarial.
* Toda Distribuidora deberá pertenecer a un Grupo Empresarial.
* Los datos de grupos empresariales externos y sus distribuidoras no podrán eliminarse debido a la comunicación entre distintos SCTD’s y a la composición de las redes.
* Los datos de comercializadoras con las que actualmente no existen contratos no deben eliminarse de la tabla de sujetos, puesto que el SCTD debe contener los mismos datos que el Gestor Técnico del Sistema, permitiendo a cualquier comercializadora emitir solicitudes de contratación, peticiones de acceso al registro de puntos de suministro, etc.

## Procesos y mensajes de E/S al sistema

### Tabla PROCESO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Código de proceso | Descripción de proceso | Fecha Baja |
| 02 | Solicitud de Cambio |  |
| 03 | Solicitud de Anulación |  |
| 04 | Solicitud de Baja |  |
| 05 | Solicitud de Modificación |  |
| 08 | Mediciones |  |
| 09 | Reparto ATR |  |
| 19 | Solicitud de Anulación del distribuidor |  |
| 24 | Comunicación de baja desde la distribuidora |  |
| 26 | Comunicación Datos |  |
| 29 | Solicitud de información de Producto/Contrato |  |
| 31 | Facturación individual por CUPS |  |
| 32 | Facturación agregada (datos por CUPS) |  |
| 33 | Facturación agregada (datos por factura) |  |
| 36 | Petición Datos CUPS sin contrato |  |
| 37 | Petición Datos CUPS sin contrato | 22/06/2019 |
| 38 | Puesta en Servicio Nuevos Suministros |  |
| 41 | Cambio de Comercializador con Modificación de Datos |  |
| 42 | Cambio de Comercializador con Nuevos Productos Adicionales |  |
| 43 | Solicitud de Nuevo Producto/Contrato |  |
| 44 | Actuaciones domiciliarias |  |
| 45 | Comunicación operaciones iniciativa distribuidor |  |
| 46 | Anulación de actuaciones domiciliarias |  |
| 48 | Reclamaciones |  |
| 49 | Desistimientos |  |
| 50 | Traspaso a la CUR |  |
| 61 | Notificación CUPS sin contrato en vigor disponibles para la contratación |  |

Tabla 1.3.1– Procesos

### Tabla RESULTADO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Código de resultado | Descripción de resultado | Fecha Baja |
| 01 | Aceptada |  |
| 02 | Aceptada parcial | 30/10/2017 |
| 03 | Rechazo por formato | 30/10/2017 |
| 04 | Rechazo por integridad | 30/10/2017 |
| 05 | Rechazada |  |
| 06 | Rechazo por solicitud de anulación | 30/10/2017 |
| 07 | Rechazo parcial | 30/10/2017 |
| 08 | Rechazo por solicitud previa | 30/10/2017 |
| 09 | Realizada |  |
| 10 | Realizada parcial | 30/10/2017 |
| 11 | Recibida | 30/10/2017 |
| 12 | Validada | 30/10/2017 |
| 13 | No Realizada |  |
| 14 | En trámite | 30/10/2017 |
| 15 | Atendida Procede | 30/10/2017 |
| 16 | Atendida No Procede | 30/10/2017 |
| 17 | Imposible Atender | 30/10/2017 |
| 18 | Solicitud activada pero no realizada técnicamente en campo | 30/10/2017 |

Tabla 1.3.2 Procesos

### Tabla TIPO MENSAJE

|  |  |
| --- | --- |
| Código | Descripción tipo mensaje |
| A1 | Envío de Solicitudes |
| A2 | Respuesta de Acepto/Rechazo de Solicitudes |
| A2S | Aviso de Cambio a Comercializador saliente |
| A3 | Respuesta de Realización de Solicitudes |
| A3S | Respuesta de Activación de Cambio a Comercializador saliente |
| A4 | Respuesta de rechazo tras actuaciones en campo de Solicitudes |
| A4S | Notificación de rechazo tras actuaciones en campo a Comercializador saliente |
| A5 | Petición de Registro de Puntos de Suministro |
| A6 | Respuesta a Petición de Registro de Puntos de Suministro |
| A7 | Consulta de lecturas de clientes con consumo 3.4 y superior (fichero) |
| A12 | Notificación al COM/CC de Comunicaciones Contrato ATR |
| A13 | Recepción de Solicitud iniciada por la Distribuidora |
| A14 | Respuesta de COM de Acepto/Rechazo de Solicitudes |
| A15 | Respuesta de Realización de Solicitudes |
| A15S | Respuesta de Realización de Solicitudes a Comercializador saliente |
| A19 | Notificación al COM/CC de Comunicaciones de Operaciones |
| A20 | Envío petición datos CUPS disponible |
| A21 | Extracción respuesta de petición datos CUPS disponible |
| A25 | Respuesta Estado Intervención/incidencia |
| A26 | Envío de información adicional reclamación |
| B70 | Facturación |
| A61 | Notificación CUPS sin contrato en vigor disponibles para la contratación |
| A80 | Notificación a COM de Repartos a nivel de CUPS |
| A81 | Notificación a COM de Repartos a nivel de PCTD |
| A84 | Notificación a COM de Repartos Mensual a nivel de CUPS |
| A85 | Notificación a COM de Repartos Mensual a nivel de PCTD |
| A86 | Notificación a COM del Número de Puntos de Suministro con Reparto Diario por PC y Peaje |

Tabla 1.3.3 Tipos de Mensaje

### Tabla CAUSA DE COMUNICACIÓN

Esta tabla contiene la relación de causas de emisión de mensajes unidireccionales por parte del Distribuidor (A12 de Contratación / A19 de Atención al Comercializador).

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Contratación / NNSS** | | | | **At. COM** |
| **Campo <communicationreason>** | **39**  **NNSS** | **24**  **BAJA** | **25**  **CAMBIO** | **26**  **DATOS** | **45**  **Intervención** |
| 01 - Corrección de errores puntuales | X | X | X | X |  |
| 02 - Comunicación de un cambio de comercializador por desistimiento |  |  | X |  |  |
| 03 - Comunicación de cambios de comercializador por subrogaciones de clientes entre comercializadores |  |  | X |  |  |
| 04 - Comunicación de un traspaso a la Comercializadora de Último Recurso (CUR) |  |  | X |  |  |
| 05 - Actualización de datos: denominación de las calles, errores en los datos del cliente... |  |  |  | X |  |
| 06 - Reubicación tarifaria |  |  |  | X |  |
| 07 – Migración (excepcionalmente debido a movimientos societarios) | X | X |  |  |  |
| 08 - Comunicación de fecha y resultado de las inspecciones periódicas |  |  |  |  | X |
| 09 - Comunicación de cortes y reinicios de actuación derivadas de inspección. |  |  |  |  | X |
| 10 - Comunicación de cortes y reinicios de actuaciones en campo derivadas de operaciones de emergencias |  |  |  |  | X |
| 11 – Comunicación de actuación a petición del consumidor |  |  |  |  | X |
| 12 - Comunicación de baja de contratos de corta duración en la fecha solicitada por el comercializador |  | X |  |  |  |
| 13 – Comunicación de baja de un contrato de acceso en un punto de suministros susceptible de ser traspasado a la CUR cuando éste rechaza el traspaso |  | X |  |  |  |

Tabla 1.3.4– Causas de Comunicación

* Esta tabla contiene la relación de causas de emisión de mensajes unidireccionales por parte del Distribuidor (A12 de Contratación / A19 de Atención al Comercializador).

### Tabla TIPO ENVÍO

| **Código** | **Descripción** |
| --- | --- |
| P | Provisional |
| D | Definitivo |

Tabla 1.3.5 Tipo Envío

## Periodicidades

### Tabla PERIODICIDAD LECTURA

|  |  |
| --- | --- |
| Código de periodicidad | Descripción de periodicidad |
| 01 | Mensual |
| 02 | Bimestral |
| 03 | Anual |
| 04 | Semestral |
| 05 | Diaria (Telemedida) |

Tabla 1.4.1– Periodicidades de Lectura

### Tabla PERIODICIDAD ALQUILER

|  |  |
| --- | --- |
| Código de periodicidad | Descripción de periodicidad |
| 01 | Mensual |
| 02 | Bimestral |
| 03 | Anual |
| 04 | Semestral |
| 05 | Diaria (Telemedida) |

Tabla 1.4.2– Periodicidades de Alquiler

### Tabla PERIODICIDAD CANON IRC

|  |  |
| --- | --- |
| Código de periodicidad | Descripción de periodicidad |
| 01 | Mensual |
| 02 | Bimestral |
| 03 | Anual |
| 04 | Semestral |
| 05 | Diaria (Telemedida) |

Tabla 1.4.3– Periodicidades de Canon IRC

### Tabla PERIODICIDAD RESTO CONCEPTOS

|  |  |
| --- | --- |
| Código de periodicidad | Descripción de periodicidad |
| 01 | Mensual |
| 02 | Bimestral |
| 03 | Anual |
| 04 | Semestral |
| 05 | Diaria (Telemedida) |

Tabla 1.4.4– Periodicidades de Resto de Conceptos

### Tabla PERIODICIDAD FACTURACIÓN

|  |  |
| --- | --- |
| Código de periodicidad | Descripción de periodicidad |
| 01 | MENSUAL |
| 02 | BIMESTRAL |
| 03 | ANUAL |
| 04 | ÚNICA |

Tabla 1.4.5– Periodicidades Facturación

## Distribución territorial

### Tabla PROVINCIA

| Código de Provincia | Descripción | Código de Pais |
| --- | --- | --- |
| 01 | ALAVA | 34 |
| 02 | ALBACETE | 34 |
| 03 | ALICANTE | 34 |
| 04 | ALMERIA | 34 |
| 05 | AVILA | 34 |
| 06 | BADAJOZ | 34 |
| 07 | BALEARES | 34 |
| 08 | BARCELONA | 34 |
| 09 | BURGOS | 34 |
| 10 | CACERES | 34 |
| 11 | CADIZ | 34 |
| 12 | CASTELLON | 34 |
| 13 | CIUDAD REAL | 34 |
| 14 | CORDOBA | 34 |
| 15 | LA CORUÑA | 34 |
| 16 | CUENCA | 34 |
| 17 | GERONA | 34 |
| 18 | GRANADA | 34 |
| 19 | GUADALAJARA | 34 |
| 20 | GUIPUZCOA | 34 |
| 21 | HUELVA | 34 |
| 22 | HUESCA | 34 |
| 23 | JAEN | 34 |
| 24 | LEON | 34 |
| 25 | LERIDA | 34 |
| 26 | LA RIOJA | 34 |
| 27 | LUGO | 34 |
| 28 | MADRID | 34 |
| 29 | MALAGA | 34 |
| 30 | MURCIA | 34 |
| 31 | NAVARRA | 34 |
| 32 | ORENSE | 34 |
| 33 | ASTURIAS | 34 |
| 34 | PALENCIA | 34 |
| 35 | LAS PALMAS | 34 |
| 36 | PONTEVEDRA | 34 |
| 37 | SALAMANCA | 34 |
| 38 | SANTA CRUZ DE TENERIFE | 34 |
| 39 | CANTABRIA | 34 |
| 40 | SEGOVIA | 34 |
| 41 | SEVILLA | 34 |
| 42 | SORIA | 34 |
| 43 | TARRAGONA | 34 |
| 44 | TERUEL | 34 |
| 45 | TOLEDO | 34 |
| 46 | VALENCIA | 34 |
| 47 | VALLADOLID | 34 |
| 48 | VIZCAYA | 34 |
| 49 | ZAMORA | 34 |
| 50 | ZARAGOZA | 34 |
| 51 | CEUTA | 34 |
| 52 | MELILLA | 34 |

Tabla 1.5.1 - Provincias

### Tabla MUNICIPIO

Se utilizará la codificación INE de municipios.

### Tabla NACIONALIDAD

| Código | Descripción |
| --- | --- |
| SB | ISLAS SALOMON |
| SC | ISL. SEYCHELLES |
| SD | SUDAN |
| SA | ARABIA SAUDI |
| RE | REUNION |
| QA | QATAR |
| PY | PARAGUAY |
| RW | RUANDA |
| RU | FEDERACION RUSA |
| RO | RUMANIA |
| SM | SAN MARINO |
| SL | SIERRA LEONA |
| SN | SENEGAL |
| SR | SURINAM |
| SO | SOMALIA |
| SK | ESLOVAQUIA |
| SG | SINGAPUR |
| SE | SUECIA |
| SH | SANTA ELENA |
| SJ | SVALBARD AND JAN MAYEN |
| SI | ESLOVENIA |
| PW | PALAU |
| NU | ISLAS NIUE |
| NR | NAURU |
| NZ | NUEVA ZELANDA |
| PA | PANAMA |
| OM | OMAN |
| NI | NICARAGUA |
| NG | NIGERIA |
| NL | HOLANDA |
| NP | NEPAL |
| NO | NORUEGA |
| PE | PERU |
| PN | ISLAS PITCAIRN |
| PM | SAINT PIERRE AND MIQUELON |
| PR | PUERTO RICO |
| PT | PORTUGAL |
| PS | PALESTINA, TERRITORIO OCUPADO DE |
| PG | PAPUA NUEVA GUINEA |
| PF | POLINESIA FRANCESA |
| PH | FILIPINAS |
| PL | POLONIA |
| PK | PAQUISTAN |
| VC | SAN VICENTE Y LAS GRANADINAS |
| VA | CIUDAD DEL VATICANO |
| VE | VENEZUELA |
| VI | ISLAS VIRGENES (ESTADOUNIDENSES) |
| VG | ISLAS VIRGENES (INGLESAS) |
| UM | ISLAS MINOR OUTLYNG |
| UG | UGANDA |
| US | ESTADOS UNIDOS |
| UZ | UZBEKISTAN |
| UY | URUGUAY |
| ZW | ZIMBABWE |
| WS | SAMOA |
| YE | YEMEN |
| WF | WALLIS AND FUTUNA |
| VN | VIETNAM |
| VU | VANUATU |
| ZM | ZAMBIA |
| ZR | REPUBLICA DEMOCRATICA DEL CONGO |
| ZA | SUDAFRICA |
| YT | MAYOTTE |
| YU | YUGOSLAVIA |
| UA | UCRANIA |
| TF | FRENCH SOUTHERN TERRITORIES |
| TD | CHAD |
| TG | TOGO |
| TJ | TAYIKISTAN |
| TH | TAILANDIA |
| SV | EL SALVADOR |
| ST | SANTO TOME Y PRINCIPE |
| SY | SIRIA, REPUBLICA ARABE DE |
| TC | ISLAS TURKS Y ISLA DE CAICOS |
| SZ | SWAZILANDIA |
| TK | ISLAS TOKELAU |
| TT | TRINIDAD Y TOBAGO |
| TR | TURQUIA |
| TV | TUVALU |
| TZ | TANZANIA, REPUBLICA DE |
| TW | TAIWAN, PROVINCIA DE CHINA |
| TM | TURKMENISTAN |
| TL | TIMOR ORIENTAL |
| TN | TUNEZ |
| TP | TIMOR ORIENTAL |
| TO | TONGA |
| NF | ISLA DE NORFOLK |
| BE | BELGICA |
| BF | BURKINA FASO |
| BB | BARBADOS, LAS |
| BD | BANGLADESH |
| BG | BULGARIA |
| BJ | BENIN |
| BM | BERMUDAS, LAS |
| BH | BAHREIN |
| BI | BURUNDI |
| BA | BOSNIA Y HERZEGOVINA |
| AQ | ANTARTICO |
| AR | ARGENTINA |
| AN | ANTILLAS HOLANDESAS |
| AO | ANGOLA |
| AS | SAMOA AMERICANA |
| AW | ARUBA |
| AZ | AZERBAIYAN |
| AT | AUSTRIA |
| AU | AUSTRALIA |
| CF | REPUBLICA CENTRO – AFRICANA |
| CG | CONGO |
| CC | ISLAS COCO |
| CD | REPUBLICA DEMOCRATICA DEL CONGO |
| CH | SUIZA |
| IO | TERRITORIOS BRITANICOS DEL OCEANO INDICO |
| IQ | IRAK |
| CI | COSTA DE MARFIL |
| CK | ISLAS COOK |
| CA | CANADA |
| BR | BRASIL |
| BS | BAHAMAS, LAS |
| BN | BRUNEI (DARUSSALAM) |
| BO | BOLIVIA |
| BT | BUTAN |
| BY | BIELORRUSIA |
| BZ | BELICE |
| BV | ISLAS BOUVET |
| BW | BOTSWANA |
| AM | ARMENIA |
| GM | GAMBIA |
| GN | GUINEA |
| GI | GIBRALTAR |
| GL | GROENLANDIA |
| GP | GUADALUPE |
| GS | GEORGIA DEL SUR Y LAS ISLAS SANDWICH |
| GT | GUATEMALA |
| GQ | GUINEA ECUATORIAL |
| GR | GRECIA |
| GH | GHANA |
| FO | ISLAS FAROE |
| FR | FRANCIA |
| FK | ISLAS MALVINAS |
| FM | MICRONESIA, ESTADOS FEDERALES DE |
| GA | GABON |
| GE | GEORGIA |
| GF | GUAYANA FRANCESA |
| GB | GRAN BRETAÑA |
| GD | GRANADA |
| IN | INDIA |
| AD | ANDORRA |
| IE | IRLANDA |
| IL | ISRAEL |
| AE | EMIRATOS ARABES (UNIDOS) |
| AI | ANGUILLA |
| AL | ALBANIA |
| AF | AFGANISTAN |
| AG | ANTIGUA Y BARBUDA |
| ID | INDONESIA |
| GY | GUAYANA |
| HK | HONG KONG |
| GU | GUAM |
| GW | GUINEA-BISSAU |
| HM | ISLA HEARD Y ISLA MCDONALD |
| HT | HAITI |
| HU | HUNGRIA |
| HN | HONDURAS |
| HR | CROACIA |
| LV | LETONIA |
| LY | LIBIA |
| LT | LITUANIA |
| LU | LUXEMBURGO |
| MA | MARRUECOS |
| MG | MADAGASCAR |
| MH | ISLAS MARSHALL |
| MC | MONACO |
| MD | MOLDAVIA, REPUBLICA DE |
| LS | LESOTHO |
| KZ | KAZAJISTAN |
| LA | LAOS, REPUBLICA POPULAR DEMOCRATICA DE |
| KW | KUWAIT |
| KY | ISLAS CAIMAN |
| LB | LIBANO |
| LK | SRI LANKA |
| LR | LIBERIA |
| LC | SANTA LUCIA |
| LI | LIECHTENSTEIN |
| MW | MALAWI |
| MX | MEJICO |
| MU | MAURICIO(ISL.) |
| MV | MALDIVAS, LAS |
| MY | MALASIA |
| NC | NUEVA CALEDONIA |
| NE | NIGER |
| MZ | MOZAMBIQUE |
| NA | NAMIBIA |
| MT | MALTA |
| MM | MYANMAR |
| MN | MONGOLIA |
| MK | MACEDONIA |
| ML | MALI |
| MO | MACAO |
| MR | MAURITANIA |
| MS | MONTSERRAT |
| MP | ISLA N.MARIANA |
| MQ | MARTINICA |
| KR | COREA DEL SUR |
| CL | CHILE |
| CM | CAMERUN |
| KM | COMORAS |
| KN | SAINT KITTS AND NEVIS |
| CN | CHINA |
| CU | CUBA |
| CV | CABO VERDE |
| CO | COLOMBIA |
| CR | COSTA RICA |
| KI | KIRIBATI |
| JP | JAPON |
| JO | JORDANIA |
| KG | KIRGUIZISTAN |
| KE | KENIA |
| JM | JAMAICA |
| IR | IRAN, REPUBLICA ISLAMICA DE |
| KH | CAMBOYA |
| IT | ITALIA |
| IS | ISLANDIA |
| EH | SAHARA OCCIDENTAL |
| ER | ERITREA |
| EE | ESTONIA |
| EG | EGIPTO |
| ES | ESPAÑA |
| FJ | ISLAS FIJI |
| KP | COREA DEL NORTE |
| ET | ETIOPIA |
| FI | FINLANDIA |
| EC | ECUADOR |
| CZ | REPUBLICA CHECA |
| DE | ALEMANIA |
| CX | ISLAS NAVIDAD |
| CY | CHIPRE |
| DJ | DJIBOUTI |
| DO | REPUBLICA DOMINICANA |
| DZ | ARGELIA |
| DK | DINAMARCA |
| DM | DOMINICA |
| RS | SERBIA |

Tabla 1.5.3 *– Nacionalidades*

### Tabla TIPO VIA

|  |  |
| --- | --- |
| **Código** | **Descripción** |
| ACCE | ACCES |
| ACCES | ACCESO |
| ACEQ | ACEQUIA |
| ACERA | ACERA |
| ALAM | ALAMEDA |
| ALDAP | ALDAPA |
| ALDEA | ALDEA |
| ALQUE | ALQUERIA |
| ALTO | ALTO |
| ANDAD | ANDADOR |
| ANGTA | ANGOSTA |
| APTES | APARTAMENTS |
| APTOS | APARTAMENTOS |
| ARB | ARBOLEDA |
| ARRAL | ARRABAL |
| ARRY | ARROYO |
| ASSEG | ASSEGADOR |
| ATAJO | ATAJO |
| ATAL | ATALL |
| ATALL | ATALLO |
| ATZUC | ATZUCAT |
| AUTO | AUTOPISTA |
| AUZO | AUZO |
| AUZOT | AUZOTEGI |
| AUZUN | AUZUNEA |
| AV | AVINGUDA |
| AVDA | AVENIDA |
| AVGDA | AVINGUDA |
| AVIA | AUTOVIA |
| BARDA | BARRIADA |
| BARRI | BARRI |
| BARRO | BARRIO |
| BDA | BAIXADA |
| BELNA | BELENA |
| BIDE | BIDE |
| BIDEB | BIDEBIETA |
| BJADA | BAJADA |
| BLQUE | BLOQUE |
| BRANC | BARRANCO |
| BRDLA | BARREDUELA |
| BRZAL | BRAZAL |
| BULEV | BULEVAR |
| BV | BULEVAR |
| C | CARRER |
| C.H. | CMNO HONDO |
| C.N. | CMNO NUEVO |
| C.V. | CMNO VIEJO |
| C/ | CARRER |
| CÑADA | CAÑADA |
| CALLE | CALLE |
| CAMI | CAMI |
| CAMIN | CAMIN |
| CAMPA | CAMPA |
| CANÑO | CANTIÑO |
| CANAL | CANAL |
| CANT | CANTON |
| CANTO | CANTO |
| CARRA | CARRERADA |
| CARRE | CARRER |
| CARRY | CARRERANY |
| CBTIZ | COBERTIZO |
| CELLA | CANELLA |
| CERRO | CERRO |
| CINT | CINTURO |
| CINY | CINYELL |
| CIRCU | CIRCUMVAL.LACIO |
| CJLA | CALLEJUELA |
| CJTO | CONJUNTO |
| CLEYA | CALEYA |
| CLLJA | CALLEJA |
| CLLON | CALLEJON |
| CLLZO | CALLIZO |
| CLYON | CALEYON |
| CMÑO | CAMIÑO |
| CMNO | CAMINO |
| COL | COLONIA |
| COMPJ | COMPLEJO |
| COMPX | COMPLEXO |
| COSTA | COSTA |
| CRA | CARRERA |
| CRLLO | CORRILLO |
| CRO | CARRERO |
| CRRAL | CORRALO |
| CRRCI | CORREDORCILLO |
| CRRDA | CORREDOIRA |
| CRRDE | CORREDERA |
| CRRDO | CORREDOR |
| CRRIL | CARRIL |
| CRRLO | CORRALILLO |
| CRROL | CORRIOL |
| CRTIL | CARRETIL |
| CRTJO | CORTIJO |
| CSRIO | CASERIO |
| CSTAN | COSTANILLA |
| CTRA | CARRETERA |
| CTRIN | CARRETERIN |
| CUSTA | CUESTA |
| CXON | CALEXON |
| CXTO | CONXUNTO |
| CZADA | CALZADA |
| CZADS | CALZADAS |
| DEMAR | DEMARCACIO |
| DRERA | DRECERA |
| EIRAD | EIRADO |
| ENTD | ENTRADA |
| EPTZA | ENPARANTZA |
| ERREB | ERREBAL |
| ERREK | ERREKA |
| ERREP | ERREPIDE |
| ERRIB | ERRIBERA |
| ESCA | ESCALERA |
| ESCAL | ESCALINATA |
| ESLDA | ESPALDA |
| ESTDA | ESTRADA |
| ETDEA | ETORBIDE |
| ETXAD | ETXADI |
| ETXAR | ETXARTE |
| ETXAT | ETXATZE |
| EXPLA | EXPLANADA |
| EXTRM | EXTRAMUROS |
| EXTRR | EXTRARRADIO |
| FALDA | FALDA |
| FINCA | FINCA |
| G.V. | GRAN VIA |
| GAIN | GAIN |
| GALE | GALERIA |
| GORAB | GORABIDE |
| GRUP | GRUPO |
| GRUPO | GRUPO |
| GTA | GLORIETA |
| HEGI | HEGI |
| HIRIB | HIRIBIDE |
| HONDA | HONDARTZA |
| HOYA | HOYA |
| IBILB | IBILBIDE |
| ILLA | ILLA |
| INDA | INDA |
| JARD | JARDI |
| JDIN | JARDIN |
| JDINS | JARDINES |
| KAI | KAI |
| KALE | KALE |
| KARIK | KARRIKA |
| KARRE | KARRERA |
| KARRI | KARRICA |
| KOSTA | KOSTA |
| KRRIL | KARRIL |
| LAGO | LAGO |
| LASTE | LASTERBIDE |
| LDERA | LADERA |
| LEKU | LEKU |
| LLOC | LLOC |
| LOMA | LOMA |
| LORAK | LORATEGIAK |
| LORAT | LORATEGI |
| LUGAR | LUGAR |
| MALEC | MALECON |
| MAZO | MAZO |
| MENDI | MENDI |
| MIRAD | MIRADOR |
| MOLL | MOLL |
| MONTE | MONTE |
| MUELL | MUELLE |
| ONDAR | ONDARTZA |
| PAGO | PAGO |
| PARC | PARQUE |
| PARKE | PARKE |
| PARTI | PARTICULAR |
| PAS | PAS |
| PASAI | PASAI |
| PASEA | PASEABIDE |
| PASEO | PASEO |
| PBDO | POBLADO |
| PDA | PUJADA |
| PDIS | PASSADIS |
| PG | PASSEIG |
| PINAR | PINAR |
| PISTA | PISTA |
| PJDA | PUJADA,SUBIDA |
| PL | PLACA |
| PLA | PLA |
| PLAÇA | PLAÇA |
| PLAYA | PLAYA |
| PLAZA | PLAZA |
| PLCET | PLACETA |
| PLLO | PASILLO |
| PLZLA | PLAZUELA |
| PNTE | PUENTE |
| POLIG | POLIGONO |
| PONT | PONT |
| PONTE | PONTE |
| PORT | PORT |
| PQUE | PARQUE |
| PRAÑA | PRACIÑA |
| PRAGE | PARATGE |
| PRAIA | PRAIA |
| PRAJE | PARAJE |
| PRAZA | PRAZA |
| PROL | PORLONGACION |
| PSAJE | PASAJE |
| PSAXE | PARAXE |
| PTDA | PARTIDA |
| PTGE | PASSATGE |
| PTLLO | PORTILLO |
| PZO | PASADIZO |
| PZTA | PLAZOLETA |
| RABAL | RABAL |
| RACDA | RACONADA |
| RACO | RACO |
| RAMAL | RAMAL |
| RAMPA | RAMPA |
| RAMPS | RAMPAS |
| RAVAL | RAVAL |
| RBLA | RAMBLA |
| RBRA | RIBERA |
| RCDA | RINCONADA |
| RCON | RINCON |
| RENTO | RECANTO |
| RIERA | RIERA |
| RONDA | RONDA |
| RTDA | ROTONDA |
| RUA | RUA |
| RUELA | RUELA |
| RUERO | RUEIRO |
| SARBI | SARBIDE |
| SBIDA | SUBIDA |
| SECT | SECTOR |
| SEDER | SENDER |
| SEDRA | SENDERA |
| SEKT | SEKTORE |
| SEND | SENDERO |
| SENDA | SENDA |
| SVTIA | SERVENTIA |
| TALDE | TALDE |
| TOKI | TOKI |
| TRANS | TRANSITO |
| TRAS | TRASERA |
| TRAV | TRAVESSERA |
| TRRNT | TORRENT |
| TRSSI | TRAVESSIA |
| TRVA | TRAVESIA |
| TRVAL | TRANSVERSAL |
| URB | URBANIZACION |
| URBAT | URBANITZACIO |
| URBAZ | URBANIZAZIO |
| VALLE | VALLE |
| VCTO | VIADUCTO |
| VEGA | VEGA |
| VENAT | VEINAT |
| VENLA | VENELA |
| VIA | VIA |
| VIAL | VIAL |
| VIANY | VIARANY |
| VREDA | VEREDA |
| XDIN | XARDIN |
| ZEHAR | ZEARKALETA |
| ZONA | ZONA |
| ZUBI | ZUBI |
| ZUHAI | ZUHAIZTI |
| ZUMAR | ZUMARDI |

El contenido de los diferentes tipos de vía disponibles en la aplicación tienen como origen el Instituto Nacional de Estadística (INE).

### Tabla ZONA CLIMÁTICA

| **Código** | **Descripción** |
| --- | --- |
| 1 | Zona 1 (Sevilla) |
| 2 | Zona 2 (Barcelona) |
| 3 | Zona 3 (Madrid) |
| 4 | Zona 4 (Valladolid) |

Tabla 1.5.5 Zona Climática

## Clientes

### Tabla TIPO DOCUMENTO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Código de tipo de documento | Descripción de tipo de documento | Fecha de baja |
| 01 | NIF |  |
| 02 | CIF | 04/06/2016 |
| 03 | PASAPORTE |  |
| 04 | Número de identificación de extranjeros |  |
| 05 | Doc. Propio identificación extranjeros | 08/01/2017 |
| 06 | Carta de Trabajo | 04/06/2016 |
| 07 | NIVA |  |
| 08 | Otros |  |

Tabla 1.6.1 Tipos de Documento

### Tabla TIPO PERSONA

|  |  |
| --- | --- |
| Código | Descripción |
| F | Física |
| J | Jurídica |

Tabla 1.6.2 *– Tipos de Persona*

## General

### Tabla MOTIVOS DE RECHAZO CNMC

|  |  | **Proceso** | | | | | | | | | | | | | | | | **Tipo Mensaje** | | | | |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Descripción del Código** | **02** | **41** | **05** | **04** | | **38** | **03** | **44** | **48** | **46** | **49** | **50** | **29** | **42** | **43** | **36** | **A2** | **A4** | **A6** | **A14** | **A21** | **Comentarios** | **Fecha Baja** |
| R01 | Cliente suministrado desde planta satélite. | x | x | x |  | | x |  |  |  |  |  |  |  | x | x |  | x |  |  |  |  | El comercializador debe tener un contrato específico para contratar este tipo de suministros. |  |
| R02 | Falta LPO (Licencia de Primera Ocupación). |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 30/10/2017 |
| R03 | El CUPS no está conectado al distribuidor que se indica en la solicitud. | x | x | x | x | | x | x | x | x | x | x |  | x | x | x | x | x |  | x |  | x |  |  |
| R04 | Falta infraestructura. |  |  |  |  | | x |  |  |  |  |  |  | x |  |  | x | x |  | x |  | x | Falta la infraestructura interior. Para el formato A1\_38 se usará cuando la fecha prevista de transformación solicitada supere en 3 meses la fecha de finalización de la infraestructura del punto, es decir, el límite de días de cercanía necesario para la contratación o cuando sin superarla, en campo no se ha podido terminar la infraestructura por ausencia de larga duración del cliente (transformación y SCR) |  |
| R05 | Tipo de documento de identificación fiscal @replace1@ inexistente. |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 30/10/2017 |
| R06 | El código del modelo de fecha de efecto no es válido. |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 30/10/2017 |
| R07 | Si el modelo fecha efecto que solicita es “04” debe cumplimentar el campo "Fecha efecto solicitada" | x | x | x | x | | x |  |  |  |  |  |  |  | x | x |  | x |  |  |  |  |  |  |
| R08 | La fecha de efecto solicitada "@replace1@" no puede ser menor que la fecha "@replace2@" de la cabecera | x | x | x | x | | x |  | x |  |  |  |  |  | x | x |  | x |  |  |  |  | Se tratarían de solicitudes solicitadas con carácter retroactivo |  |
| R09 | El municipio @replace1@ no existe. |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 30/10/2017 |
| R10 | La provincia @replace1@ no existe. |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 30/10/2017 |
| R11 | El municipio "@replace1@" no pertenece a la provincia "@replace2@". |  | x | x | x | | x | x |  | x | x |  | x |  | x |  |  | x |  |  | x |  |  |  |
| R12 | Error de integridad: DNI no coherente con DNI del contrato en vigor en CUPS. | x | x | x | x | |  | x |  |  |  |  |  |  | x | x |  | x |  |  |  |  |  |  |
| R13 | El valor del campo "@replace1@": "@replace2@" no coincide con el del CUPS del Contrato ATR en vigor. |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 30/10/2017 |
| R14 | Si el modelo fecha efecto es "01", “02” o “05” no se permite cumplimentar el campo <reqtransferdate> | x | x | x | x | | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |
| R15 | Si el motivo de modificación es @replace1@, no se deben enviar los campos: @replace2@. |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 30/10/2017 |
| R16 | El motivo de anulación "@replace1@" no es válido. |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 30/10/2017 |
| R17 | El valor del campo @replace1@ no existe en la lista de valores permitidos. |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 30/10/2017 |
| R18 | Si el motivo de modificación es @replace1@ y el campo @replace2@ es @replace3@ no puede enviar el campo @replace4@. |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 30/10/2017 |
| R19 | Si el motivo de modificación es @replace1@, los campos @replace2@ tienen que ser distintos. |  | x | x |  | |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  | x |  |  |  |  |  |  |
| R20 | El código de Distribuidor "@replace1@" no coincide con la empresa destino (@replace2@). |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 30/10/2017 |
| R21 | Si el Tipo de Documento es CIF el campo nombre debe estar vacío. |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 30/10/2017 |
| R22 | No está permitido realizar una modificación del tipo 02 que no tengan contratados los tipos de de peaje 1 o 2. |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 30/10/2017 |
| R23 | El nuevo peaje "@replace1@" no pertenece al grupo 1 o 2. |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 30/10/2017 |
| R24 | El nuevo peaje no puede coincidir con el peaje actual del contrato. |  |  | x |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |
| R25 | El nuevo peaje "@replace1@" no pertenece al grupo 3. |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 30/10/2017 |
| R26 | Nuevo Caudal Diario no puede coincidir con el Caudal Diario Actual del contrato. |  |  | x |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |
| R27 | Nuevo Caudal Diario debe ser menor que Caudal Diario Actual. |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 30/10/2017 |
| R28 | Para consumos anuales iguales o superiores a 100.000 kWh/año no se puede solicitar a fecha efecto 01. |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 30/10/2017  Nota: en la versión de formatos V1.0 se puede solicitar también a fecha fija y cuanto antes estos puntos de suministro |
| R29 | CUPS inexistente. |  |  |  |  | | x |  |  |  |  | x |  | x |  |  | x | x |  | x |  | x |  |  |
| R30 | Modelo fecha efecto inexistente (valores posibles 01, 02, 03 ó 04). |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 30/10/2017 |
| R31 | Nueva comercializadora no definida. |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 30/10/2017 |
| R32 | Fecha efecto solicitada anterior a 30 días naturales respecto a la fecha de carga | x | x | x | x | | x |  | x |  |  |  |  |  | x | x |  | x |  |  |  |  | Para las solicitudes con fecha de activación solicitada posterior a la fecha de la cabecera pero anterior a la fecha de carga en el portal del distribuidor. |  |
| R33 | El sujeto (código) @replace1@ no es una Comercializadora. |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 30/10/2017 |
| R34 | No existe contrato de ATR en vigor. | x | x | x | x | |  | x | x |  |  |  |  | x | x | x |  | x |  | x |  |  |  |  |
| R35 | Existe una solicitud previa del tipo nuevo suministro del mismo comercializador. | x | x | x | x | | x |  | x |  |  |  |  |  | x | x | x | x |  |  |  | x |  |  |
| R36 | Existe una solicitud previa del tipo baja del mismo comercializador. |  |  | x | x | | x |  | x |  |  |  |  |  |  | x |  | x |  |  |  |  |  |  |
| R37 | Existe una solicitud previa de tipo cambio del mismo comercializador. | x | x | x | x | | x |  | x |  |  |  |  |  | x | x |  | x |  |  |  |  |  |  |
| R38 | Existe una solicitud previa de tipo modificación del mismo comercializador. |  |  | x | x | |  | x (Excepto autolectura) |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |
| R39 | Existe una solicitud previa de tipo anulación del mismo comercializador. | x | x | x | x | | x | x | x |  | x |  |  |  | x | x |  | x |  |  |  |  |  |  |
| R40 | El comercializador no es la empresa titular del contrato ATR en vigor. |  |  | x | x | |  |  | x |  |  | X *(solo aplica para desistimiento sobre procesos subyacentes activados)* |  |  |  | x |  | x |  |  |  |  |  |  |
| R41 | No existe una previa del comercializador que solicita la Anulación/Desistimiento. |  |  |  |  | |  | x |  |  | x | X |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |
| R42 | La solicitud que se intenta anular ya está "en trámite" o formalizada. |  |  |  |  | |  | x |  |  | x |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |
| R43 | El CUPS ya está activo con la comercializadora solicitante/receptora. | x | x |  |  | | x |  |  |  |  |  | x |  | x |  | x | x |  |  | x | x | No se incluye en el ámbito de aplicación del A1\_43 ya que pueden existir varias solicitudes en curso para este proceso. |  |
| R44 | Existe una solicitud previa del tipo alta de otra Comercializadora. | x | x | x | x | | x |  |  |  |  |  |  |  | x | x | x | x |  |  |  | x |  |  |
| R45 | Existe una solicitud previa de baja de otra comercializadora. |  |  |  |  | | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x | x |  |  |  | x |  |  |
| R46 | Existe una solicitud previa de cambio de otra comercializadora. | x | x | x | x | | x |  | x |  |  |  |  |  | x | x | x | x |  |  |  | x |  |  |
| R47 | Existe una solicitud previa de modificación de otra comercializadora. | x | x |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  | x | x |  | x |  |  |  |  |  |  |
| R48 | Existe una solicitud previa de anulación de otra comercializadora. | x | x | x | x | | x | x | x |  |  |  |  |  | x | x | x | x |  |  |  | x |  |  |
| R49 | Suministro a Presión superior a 16 bares. Debe presentarse la solicitud a través del transportista. | x | x | x | x | | x |  |  |  |  |  |  |  | x | x |  | x |  |  |  |  |  |  |
| R50 | Existe una solicitud previa de baja por iniciativa del cliente. |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 30/10/2017 |
| R51 | CUPS en servicio con otra comercializadora. |  |  |  |  | | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x | x |  |  |  | x |  |  |
| R52 | Existe una solicitud aceptada para el CUPS pendiente de suministro. |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 30/10/2017 |
| R53 | Campo obligatorio no cumplimentado "@replace1@". |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 30/10/2017 |
| R54 | Campo cumplimentado incorrectamente (Campo: @replace1@, Valor: @replace2@, Formato correcto: @replace3@). |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 30/10/2017 |
| R55 | Tamaño máximo del campo excedido. Campo "@replace1@", máximo "@replace2@" caracteres. |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 30/10/2017 |
| R56 | Si la presión solicitada es mayor de 4 bares es obligatorio que el campo QD (caudal diario) tenga un valor. |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 30/10/2017 |
| R57 | Si la presión solicitada es mayor de 4 bares es obligatorio que el campo QH (caudal horario) tenga un valor. |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 30/10/2017 |
| R58 | Si el tipo de documento no es CIF el campo "Nombre" es obligatorio. |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 30/10/2017 |
| R59 | Si el motivo de modificación es cambio de titular (01), se deben enviar los campos: Num. Documento, Nuevo Num. Documento, Nuevo Apellido1/Razon Social. |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 30/10/2017 |
| R60 | Si el motivo de modificación es cambio de titular (01) y el campo Nuevo Tipo Documento es 01 ó 03, el campo Nuevo Nombre Cliente es obligatorio. |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 30/10/2017 |
| R61 | Si el motivo de modificación es @replace1@, se debe enviar alguno de los campos @replace2@. |  | x | x |  | |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  | x |  |  |  |  |  |  |
| R62 | Si dispone de telemedida, es obligatorio que el campo Caudal Diario tenga un valor |  | x | x |  | | x |  |  |  |  |  |  |  | x | x |  | x |  |  |  |  |  |  |
| R63 | Los campos vinculados "@replace1@" y "@replace2@" deben ser informados simultáneamente. |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 30/10/2017 |
| R64 | El número de documento informado no cumple con las validaciones definidas sobre los documentos del tipo enviado |  | x | x |  | | x |  |  | x |  | x |  |  | x |  |  | x |  |  |  |  | Validación del algoritmo de construcción |  |
| R65 | La fecha certificado IRI (Instalación Receptora Individual) no se ha informado. |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 30/10/2017 |
| R66 | Código de Instalador no informado. |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 30/10/2017 |
| R67 | Potencia diseño no informada. |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 30/10/2017 |
| R68 | @replace1@: Campo obligatorio si el campo "@replace2@" tiene valor "@replace3@" o si el campo "@replace4@" tiene valor @replace5@. |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 30/10/2017 |
| R69 | No se dispone de conformidad del cliente para la solicitud de cambio de suministrador. |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 30/10/2017 |
| R70 | Otros motivos no contemplados en el resto del listado. | x | x | x | x | | x | x | x | x | x |  |  |  | x | x | x | x |  |  |  | x |  |  |
| R71 | El resultado de la intervención enviado finaliza la solicitud sin haber podido realizar la acción solicitada. |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 30/10/2017 |
| R72 | Solicitud de modificación sin variación de datos existentes |  | X | X |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 30/10/2017 |
| R73 | No se cumple período mínimo desde la última modificación de peaje o Qd |  | x | x |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |
| R74 | Error de integridad: @replace@ | x | x | x | x | | x | x | x | x | x | x |  | x | x | x | x | x |  | x |  | x | Error de integridad:@replace1@. Se utilizaría para todas aquellas validaciones que por frecuencia o volumen de las tablas no se validan en el XSD |  |
| R75 | No se puede suspender el suministro Pobreza energética |  |  |  | x | |  |  | X (para cortes) |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | Cliente no cortable por estar sujeto al criterio de pobreza energética |  |
| R76 | Incidencia no subsanada en periodo máximo establecido |  | x | x | x(solo motivo 01, NO aplicable al motivo de incidencia 911 y 912 | | x |  | x |  |  | x |  |  | x | x |  |  | x |  |  |  | Los motivos de incidencia están tipificados en la Tabla 1.7.5 Tipo de Información - Incidencia |  |
| R77 | Comercializadora inactiva | x | x | x | x | | x | x | x | x | x | x |  |  | x | x |  | x |  |  |  |  | Comercializadora suspendida o inactiva para la geografía asociada al Punto de Suministro |  |
| R78 | El Código de Solicitud ya ha sido recibido con anterioridad para ese mismo agente | x | x | x | x | | x | x | x | x | x | x |  |  | x | x |  | x |  |  | x |  |  |  |
| R79 | Existe una Solicitud de Actuación en curso del mismo comercializador |  |  | x  (Excepto para los cambios de titular, cuando el PS está cortado. Si cortado y cambio por traspaso, el PS se reengancha y se activa el cambio de titular. Si cortado y cambio con subrogación, se activa el cambio de titular sobre el PS cortado) | | x (excepto para la baja por impago (02) y la baja por cese (01) cuando la actuación se trata de un corte) | x | x | x |  |  | x |  |  |  | x |  | x |  |  |  |  | Aplica a todos los procesos solicitados por la misma comercializadora menos a la reapertura. |  |
| R80 | Existe una Solicitud de Actuación en curso de otro comercializador | x (si condicional al estado del punto) | x (si condicional al estado del punto) |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  | x (si condicional al estado del punto) |  |  | x |  |  |  |  |  |  |
| R81 | Reclamación duplicada |  |  |  |  | |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |
| R82 | Factura inexistente |  |  |  |  | |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |
| R83 | Concurrencia con cambio/Traspaso CUR |  |  |  | x | |  |  | X (para cortes) |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | Rechazo tras campo - Se cierra el proceso con un mensaje A4 de rechazo. No obstante, la solicitud de baja/actuación ha concurrido con un cambio de comercializador y se ha priorizado el cambio sobre la baja o el corte (Actuación) |  |
| R84 | Anomalía instalación |  | x | x |  | | x |  |  |  |  |  |  |  | x | x |  |  | x |  |  |  | Rechazo tras campo - Se detecta en campo anomalía en la instalación |  |
| R85 | Corte Anulado |  |  |  |  | |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | Rechazo tras campo - Para el proceso de corte cuando se ha pedido una reapertura |  |
| R86 | Cliente no quiere gas |  |  |  |  | | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | Rechazo tras campo - En campo se detecta que el cliente no quiere gas |  |
| R87 | Cliente quiere gas más adelante |  |  |  |  | | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | Rechazo tras campo - En campo se detecta que el cliente quiere gas más adelante |  |
| R88 | Concurrencia Corte/Reapertura: @replace@ |  |  |  |  | |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |
| R89 | No se ha podido realizar la reapertura | x | x |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | x |  |  |  | Rechazo de un cambio de comercializador (incondicionales al estado del punto) en suministros cortados por impago e imposibles de reabrir |  |
| R90 | No se puede suspender el suministro por esencialidad |  |  |  | x | |  |  | X (para cortes) |  |  |  |  |  |  |  |  | x | x |  |  |  |  |  |
| R91 | No se puede suspender el suministro por trámites judiciales |  |  |  | x | |  |  | X (para cortes) |  |  |  |  |  |  |  |  | x | x |  |  |  | Suministros que no siendo esenciales, no pueden cortarse por órdenes de la administración o judiciales. |  |
| R92 | Contrato de ATR en suspensión de suministro por motivos técnicos | x | x |  |  | | x |  | X (para cortes) |  |  |  |  |  | x |  |  | x |  |  |  |  | Se pide un corte por impago o cambio de comercializador (que implica la puesta en servicio, el suministro de gas natural) y el punto de suministro ya está cortado por motivos técnicos |  |
| R93 | Se rechaza por concurrencia con baja por impago/cese de actividad |  |  |  | x | |  |  | x (para cortes) |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  | Rechazo de una suspensión del suministro por concurrencia con baja por impago/ cese  Rechazo de una baja por fin de contrato de energía (con solicitud de traspaso al COR) por concurrencia con baja por cese de actividad |  |
| R94 | No es posible solicitar un cambio/alta/modificación/baja a fecha fija para una fecha > 30 días naturales | x | x | x | x | | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |
| R95 | Existe una solicitud previa de baja ya en campo o realizada (pendiente de activar) de otra comercializadora. | X (si condicional al punto Disconnectedserviceaccepted=”N”) | X (si condicional al punto Disconnectedserviceaccepted=”N”) |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  | x |  |  |  |  | Cuando concurre un cambio con una baja y las actuaciones en campo para activar la baja ya se han iniciado |  |
| R96 | Tipo de activación solicita incoherente con el proceso solicitado |  |  |  |  | | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  | Cuando se solicita un tipo de activación incoherente con el tipo de proceso (i.e. solicitud de alta a ciclo de lectura) |  |
| R97 | Impago previo |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  | x |  | Según la regulación la CUR podrá rechazar el suministro a tenor de lo dispuesto artículo 2.4 del Real Decreto 104/2010 y artículo 32.3 del Real Decreto 1434/2002 |  |
| R98 | Código de solicitud de referencia no existe en la distribuidora |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |
| R99 | El desistimiento no aplica al proceso subyacente |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  | El desistimiento solo aplica a A1\_02, A1\_41, A1\_38 y A1\_05 (cuando no es un cambio de titular puro. De lo contrario, se rechaza). |  |
| S01 | Desistimiento solicitado por Persona Jurídica |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  | Los desistimientos de las personas jurídicas y las entidades sin personalidad jurídica que actúen sin ánimo de lucro en un ámbito ajeno a una actividad comercial o empresarial, se harán por fuera de los ficheros de intercambio |  |
| S02 | Identificador del titular del proceso subyacente no coincide con el titular que pretende desistir |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |
| S03 | Desistimiento no necesario, proceso subyacente rechazado |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  | x | x |  |  |  |  |  |
| S04 | Rechazo por Desistimiento de proceso subyacente anulable | x | x | x (excepto solo cambio de titular) |  | | x |  |  |  |  |  |  |  | x | x |  | x | x |  |  |  |  |  |
| S05 | Desistimiento sobre un proceso de contratación en curso | x | x (no aplica cuando el desistimiento se ha solicitado sobre un A1\_41 con nuevo titular) | x |  | | x |  |  |  |  |  |  |  | x | x |  | x |  |  |  |  | Cuando se solicita un alta, un cambio de comercializador o una modificación del contrato de acceso y existe un proceso de desistimiento previo en curso sobre un proceso de contratación (a excepción del A1\_41 con nuevo titular). El comercializador deberá esperar a que se active el desistimiento solicitado para volver a solicitar el movimiento de contratación. |  |
| S06 | Desistimiento no posible por movimiento de contratación posterior |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  | Se rechaza el desistimiento de un movimiento de contratación por existir un movimiento de contratación posterior en curso. |  |
| S07 | Punto de suministro con multicomercializador | x | x | x | x | |  | x |  |  |  | x |  | x | x | x |  | x |  | x |  |  | La contratación de PS con multicomercializador se realizará por fuera de formatos estandarizados |  |
| S08 | Concurrencia con solicitud de modificación de cambio de titular por traspaso |  |  |  |  | |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  | x | x |  |  |  | Para A244 de rechazo y A444 de rechazo tras actuación en campo por aceptación de modificación que implica cambio de titular por traspaso al contrato anterior. |  |
| S09 | Motivo de modificación no válido para el tipo de producto |  | x | x |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  | Se usa cuando el CUPS no tiene un contrato indefinido |  |
| S10 | No existirá contrato ATR en vigor en la fecha solicitada | x | x |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  | x | x |  | x | x |  |  |  | Para el proceso A1\_43 se rechazarán las solicitudes con fecha de inicio anteriores a la fecha de puesta en servicio, la activación, de un proceso de nuevo suministro A1\_38.  Para el proceso A1\_42 se rechazará con este motivo cuando haya concurrencia entre este proceso y una baja. En estos casos, como no es posible priorizar el Cambio de comercializador y ajustarlo a la fecha de la baja al tratarse de productos, si la fecha de la baja es anterior al producto que se solicita en el proceso A1\_42 y como este no se puede cambiar de fecha de inicio por su propia naturaleza, se rechazaría dicho proceso con motivo S10. |  |
| S11 | Capacidad superior a la máxima permitida |  | x | x |  | | x |  |  |  |  |  |  |  | x | x |  | x |  |  |  |  |  |  |
| S12 | El nuevo Caudal Diario debe ser mayor que el actual |  | x |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |
| S13 | CUPS sujeto a LOPD |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |
| S14 | Disponible sin contrato |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  | x |  |  |
| S15 | Disponible pendiente finalización infraestructura |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  | x |  |  |
| S16 | Desistimiento fuera de plazo (activación realizada hace más de un año) |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |
| S17 | Solo se podrá modificar (i) el tipo de identificador y el identificador o, (ii) nombre y apellidos (razón social) |  |  | x (solo aplica a “updatereason = 04”) |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  | Si “updatereason” es igual a “04”, se usará este motivo de rechazo si se intenta modificar el tipo de identificador y el identificador y el nombre y apellidos, a la vez. |  |
| S18 | Contrato de ATR cortado por impago | x | x |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  | x | x |  | x |  |  |  |  | Cuando el campo <disconnectedserviceaccepted> está informado como “N” y para el formato A1\_43 |  |
| S19 | No se puede solicitar más de un producto indefinido |  |  |  |  | | x |  |  |  |  |  |  |  | x | x |  | x |  |  |  |  | Para el proceso A1\_38, el producto indefinido debe informarse en la parte superior del mensaje, fuera del nodo productlist que se utiliza para informar de los contratos de duración determinada. Sin embargo, para los procesos A1\_42 y A1\_43, el producto indefinido si debe informarse dentro de dicho nodo ya que no se dispone de opción en la parte superior del mensaje. |  |
| S20 | Todos los peajes asociados al CUPS deben ser el mismo peaje |  |  | x |  | | x |  |  |  |  |  |  |  | x | x |  | x |  |  |  |  |  |  |
| S21 | No se pueden solicitar productos no indefinidos con fecha de activación anterior a la actual. Ni productos diarios con fecha igual a la actual |  |  |  |  | | x |  |  |  |  |  |  |  | x | x |  | x |  |  |  |  | Aplica al caso que se reciban productos no indefinidos con fecha de activación anterior a la fecha actual. |  |
| S22 | La fecha de inicio del producto no se corresponde con el día 1 del mes o trimestre |  |  |  |  | | x |  |  |  |  |  |  |  | x | x |  | x |  |  |  |  | Según RD984, la fecha de activación de un producto mensual o trimestral siempre es a fecha del mes y no puede solicitarse con una fecha de inicio distinta. |  |
| S23 | Rechazo por cambio de comercializador/baja sobre producto no activado |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  | x | x |  |  | x |  |  |  | Informa al comercializador saliente de que su solicitud, aceptada pero no activada, ya no se activará por haberse ido a otro comercializador. Esto viene motivado por la interpretación de que los productos no activados no se heredan. Se utilizará en los casos donde hubiera una solicitud de nuevo producto sin activar y llegara un cambio de comercializador para informar mediante un A4 al comercializador que solicitó el nuevo producto que este ya no se activará por el SW a favor de otro comercializador y en los casos donde se activara una baja sobre puntos con solicitudes de un proceso A1\_43 pendientes de activar |  |
| S24 | Tipo de producto 01 no permitido en nodo productlist |  |  |  |  | | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  | Cuando se informa de un contrato indefinido en el nodo productlist. Este tipo de contratos se informan en la parte superior del mensaje, fuera del nodo productlist que se utiliza para informar de los contratos de duración determinada. |  |
| S25 | Telemedida obligatoria |  |  | x |  | | x |  |  |  |  |  |  |  | x | x |  | x | x |  |  |  | Se usará para los casos en los que no dispongan de telemedida o no esté operativa. Solo aplica a las modificaciones que incluyan cambio de peajes. |  |
| S26 | Incumplimiento condiciones método de facturación |  |  | x |  | | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x | x |  |  |  | Se usará para los casos en que método de facturación solicitado es incompatible con la situación del suministro. |  |
| S27 | Solicitud del comercializador coincide con lo existente en el distribuidor | x | x | x | x | | x |  |  |  |  |  |  |  | x | x |  |  |  |  |  |  | Cuando lo que solicita el comercializador coincide con lo existente en el distribuidor, especialmente tras un A12 con causa de comunicación 01 |  |

Tabla 1.7.1 Motivos de Rechazo CNMC

### Tabla MES

|  |  |
| --- | --- |
| Código mes | Descripción de mes |
| 01 | Enero |
| 02 | Febrero |
| 03 | Marzo |
| 04 | Abril |
| 05 | Mayo |
| 06 | Junio |
| 07 | Julio |
| 08 | Agosto |
| 09 | Septiembre |
| 10 | Octubre |
| 11 | Noviembre |
| 12 | Diciembre |

Tabla 1.7.2 Mes

### Tabla IDIOMA

|  |  |
| --- | --- |
| Código | Descripción |
| 01 | Castellano |
| 02 | Català |
| 03 | Galego |
| 04 | Euskera |

Tabla 1.7.3 *Idiomas*

### Tabla RESULTADO INSPECCIÓN

|  |  |
| --- | --- |
| Código de resultado | Descripción del resultado |
| 01 | CORRECTO |
| 02 | DEFECTOS NO CRITICOS, MENORES o SECUNDARIOS |
| 03 | AUSENTE |
| 04 | DEFECTOS CRITICOS Y NO DEJA CORTAR |
| 05 | DEFECTOS CRITICOS |
| 06 | NO DEJA PASAR |
| 07 | NO FIRMA INSPECCION |
| 08 | CORRECTO SIN VISITA |
| 09 | SITUACION SINGULAR |
| 10 | CERTIFICADO DE INSTALACIONES EN EDIF.HAB |
| 11 | FINCA UNIFAMILIAR O COMERCIAL UNICA |
| 12 | PROCESO DE INSPECCION EN CURSO |
| 13 | DEFECTOS EN INSTALACIÓN |
| 14 | DESHABITADO |

Tabla 1.7.4 Resultado Inspección

### Tabla TIPO DE INFORMACIÓN-INCIDENCIA

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Código | Descripción del resultado | A25/ Información | A25/ Incidencia | Comentarios |
| 002 | Orden de Trabajo pendiente | X |  |  |
| 005 | Orden de Trabajo creada | X |  |  |
| 031 | Ausente |  | X |  |
| 041 | Programado con el cliente en > 6 días |  | X |  |
| 050 | Concertación de Visita | X |  |  |
| 051 | Concertación anterior anulada. Pendiente concertar |  | X |  |
| 060 | Actualización Fecha Prevista | X |  |  |
| 061 | Sin infraestructura por ausencia de larga duración | X |  |  |
| 907 | Teléfono erróneo/ Ilocalizable |  | X |  |
| 909 | Deficiencia subsanable/ Trabajos pendientes |  | X |  |
| 910 | Se retrasa visita a campo a petición del cliente |  | X |  |
| 911 | Consumidor en campo informa del pago de la deuda |  | X | Solo permitido para las bajas por impago. El plazo máximo durante el cual este tipo de incidencia puede permanecer abierta es 2 días hábiles. |
| 912 | Consumidor en campo informa que no quiere la baja por cese |  | X | Solo permitido para las bajas por cese de actividad y para el desistimiento de un alta de un nuevo suministro. El plazo máximo durante el cual este tipo de incidencia puede permanecer abierta es 2 días hábiles. |

Tabla 1.7.5 Tipo de Información - Incidencia

### Tabla TIPO DE ACTIVACIÓN

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Código de resultado | Descripción del resultado | Comentarios |
| 001 | Realizada puesta en servicio |  |
| 002 | No realizada técnicamente en campo | Solo aplica para informar la activación de una baja administrativa en los procesos de baja. |

Tabla 1.7.6 Tipo de Activación

### Tabla ANOMALIA INSTALACIÓN

| Código | Descripción |
| --- | --- |
| 001 | FUGA DE GAS |
| 002 | APAR.CIRCUITO ABIERTO BAÑO-DORMITORIO |
| 003 | TUBO FLEXIBLE VISIBLEMENTE DAÑADO |
| 004 | FLEXIBLE NO METALICO CONTACTO P.CAL.HORN |
| 005 | APAR. EN LOCAL <8M3 SIN ORIFICIO SALIDA |
| 006 | DEFICIENCIA EN CONDUCTO EVACUACIÓN PDC. |
| 007 | EXTRACTORES FORZADOS A OTROS COND.DE PDC |
| 008 | INEX.COND.EVAC.EN APARATOS QUE PRECISAN. |
| 009 | AP.TIPO B EN LOCAL <8M3 SIN VENTILACION. |
| 010 | AP.TIPO B EN LOCAL >8M3 SIN VENTILACION. |
| 011 | ESTADO GRAL. INSTAL.DEFECT. ? MAT.INADEC |
| 012 | FLEXIBLE INADEC,DEFECT.O CONTACTO P.CAL. |
| 013 | INCUMP.TRAZADO INST.POR ALT, SOTANOS,ETC |
| 014 | LLAVES AP. SIN CONECT.Y NO CERR.NI TAPON |
| 015 | LOCAL CON VENTILACION INADECUADA. |
| 016 | LOCAL C/VOLUM.INSUF.SI CONSUMO>16KW/H |
| 017 | FALTA SIST.DETECC.Y CORTE GAS S/ 60670-6 |
| 018 | REVOCO CONDUC.EVAC.O EXC.CO EN AMBIENTE |
| 019 | COMBUSTION NO HIGIENICA DE LOS APARATOS |
| 020 | INEX.DISP.CTROL.CONTAM.ATMOSFERA AS |
| 021 | CONCENTRACION MODERADA CO AMB. EN LOCAL |
| 022 | INTERF.CAMPANA EXTRACTORA EN FUNC.AP.GAS |
| 023 | FUNC.INCORR.DISP.SEGURIDAD POR EXT.LLAMA |
| 024 | IMPOSIBILIDAD COMPROB.PDC EN AP. TIPO B |
| 025 | FUGA DE GAS |
| 026 | FUGA DE GAS SECUNDARIA |
| 027 | CONJ.REG.INTERIOR ARMARIO NO VENTILADO |
| 028 | VENT.INCORR.REC.CENTRALIZACION CDORES. |
| 029 | ESTADO GRAL.DEFECTUOSO MATERIALES INADE |
| 030 | INCUMP.NORMATIVA TRAZADO ALT, SOT, ETC. |
| 031 | MAL ESTADO CONSERVACION INSTAL.ELECTRICA |
| 032 | INSTALACIONES AJENAS EN RECINTO CDORES. |
| 033 | PUERTA O CERRADURA INCORR.ARMARIO REG. |
| 034 | OTRAS ANOMALIAS |
| 035 | FUNCIONAMIENTO INCORRECTO DISP SEGURIDAD |
| 036 | ESTADO GRAL.DEFECTUOSO MAT.-TRAMOS INAD. |
| 037 | INEXIST.O DIFICIL ACCESO VALVULA GENERAL |
| 038 | ERM SIN TOMA TIERRA O J.DIELEC. |
| 039 | VENTILACION RECINTO ERM INSUF.O INCORR. |
| 040 | UBIC.RECINTO O DISTANCIAS MIN.INCORR. |
| 041 | INEX.DETERIORO O CADUC. EXTINTOR P.SECO |
| 042 | INST.ELECTRICA ERM INCUMPLE NORM.VIGENTE |
| 043 | INEXISTENCIA SEÑALIZACION CORRESPONDIENT |
| 044 | INCUMPL.REGLAM.DISCURRE ALT.TECH.CAM.SOT |
| 045 | FALTA LIBRO MANT.O ACRE.LA REALIZACIÓN |
| 046 | FUGA DE GAS |
| 047 | INSTALACIÓN NO ESTANC(NIVEL FUGA 1y5 l/h |
| 048 | EXISTENCIA DE GRIETAS, APRECIABLES VISUALMENTE, EN LAS PAREDES INTERIORES DEL RECINTO DE CONTADORES, REGULADORES O COLECTORES DE LLAVES, QUE POSIBILITEN CANALIZAR POTENCIALES FUGAS DE GAS A LA ESTRUCTURA DEL EDIFICIO [CS-9] |
| 053 | AUSENCIA CERTIFICADO REVISIÓN |
| 064 | NO INSPECCIONADO OBRAS |
| 065 | NO INSPECCIONADO LOCAL PRECINTADO |
| 066 | NO INSPECCIONADO BAJA GAS |
| 067 | NO INSPECCIONADO INSTAL. PRECINTADA |
| 068 | NO INSPECCIONADO OTRAS |
| 074 | LOCAL CON APARATOS=>25,8TH S VENTILACION |
| 075 | CONDUCCIONES DE OTROS SERVICIOS, DE ACUERDO A LO INDICADO EN EL APARTADO 4.3 DE LA NORMA UNE 60670-4:2014 EN CONTACTO CON CONDUCCIONES DE GAS [ISA-8] |
| 079 | INCORRECTA REGULACIÓN DE LOS MÍNIMOS DE LOS QUEMADORES SUPERIORES DE COCINAS, ENCIMERAS ENCASTRABLES U OTROS APARATOS DE COCCIÓN [AS-7] |
| 080 | INTERFERENCIA GRAVE DEL EXTRACTOR MECÁNICO O LA CAMPANA EXTRACTORA EN EL FUNCIONAMIENTO DE UN APARATO DE GAS [AP-4] |
| 081 | INTERFERENCIA MODERADA DE LA CAMPANA EXTRACTORA EN EL FUNCIONAMIENTO DE UN APARATO DE GAS [AS-2] |
| 082 | COMBUSTIÓN DEFICIENTE DE APARATOS DE GAS [AS-6] |
| 083 | INCORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LOS QUEMADORES DE LOS APARATOS DE COCCIÓN [AS-8] |
| R1 | FUGA DE GAS |
| R10 | CARENCIA DE VAINAS Y/O PROTEC EN TUBERÍA |
| R11 | TUB. VISTS. SIN ELEMTOS DE SUJE. ADECU |
| R12 | TUB-EMPOT-EN-PARD-CON-HUECS-O-MUROS-RES. |
| R13 | TUB-ENTERRDS-EN SUELOS DE VIVDAS O LOCAL |
| R14 | INST-SOTA-SEMIST. GARJ. APARC. NO NORM. |
| R15 | INEX-MALA-UBIC-FUNCTO. INCO. LLAVE CORTE |
| R16 | INEXISTENCIA DE TOMAS DE PRES NECESARIAS |
| R17 | APARJE-ELEC-REC-CONJ-REG. SIN MED. ADEC. |
| R18 | CON-RG-CAL-Y-AGU-CAL-MIS-RC-S.MED. ADC. |
| R19 | CONJ. REG. EN RECINTO INSUF. VENTILADO |
| R2 | APARATO CIR. ABIERTO EN LOCAL INAPROP. |
| R20 | UBICACIÓN EN ZONA INUNDABLE |
| R21 | CONJ-REG-Z-COMUN-SIN-PROT-ARM-CERRDO. V. |
| R22 | NO VAL. SEG. EXC. PRE. MOP > 150 mbar |
| R23 | NO-SEG-MIN-IND-NO-EXI-MSMA-SEG-EN-I-COM. |
| R24 | CONJ-REG-NO-DISP-PLAC-TARJ-O-ADHES-CORR. |
| R25 | AUSENCIA PRECINTO QUE IMPIDA MANIPUL. |
| R26 | VENTILACIÓN INCORRECTA DEL RECINTO |
| R27 | INSTALACIÓN CONTADOR INADECUADA |
| R28 | DISTCIA-INSUF-ENTRE-CONT-Y-APRTO-DE-GAS |
| R29 | APJE-MAQ-Y/O-CON-ELEC-DIST-INSUF-CON-GAS |
| R3 | VENTIL. AIRE LOCAL INCORR. O INEXIST. |
| R30 | EXIST-RCTO-MAQ-CUAD-CONT-MOT-TRANSF-ELEC |
| R31 | INST-ELEC. NO ACUER. CON NORMA UNE 60670 |
| R32 | APAR. GAS QUE PRECIS. COND. EVAC. CARECE |
| R33 | AP. NO PRE. COND. EV. CRCE. ABER. O SPC |
| R34 | CONEX. NO PERM. FLEX. NO HOM. CAD. ETC. |
| R35 | AP-FI-SIN CONEX RG-O TUB. FLE. Aº INOX |
| R36 | TUBO FLEXIBLE VISIBLEMENTE DAÑADO |
| R37 | BOQ-NO-NORM TUBO FLEX. CTO HORNO |
| R38 | DEFIC-APREC-CONDUC-EVAC-PRODUCT-COMBUST. |
| R39 | NO-DISPOS-SEG-EN-APAR-REGL-DEBEN LLEVAR |
| R4 | APAR. UBIC. LOC. VOLUMEN. INF. MINIMO |
| R40 | FUGA DE GAS |
| R41 | MAT. NO AUT. EN TUB. UNIO. ACCES. |
| R42 | CONTACTO TUBER. GAS CON OTRAS CONDUCCION |
| R43 | CARENCIA DE VAINAS Y/O PROTEC EN TUBERÍA |
| R44 | TUB. VISTS. SIN ELEMTOS DE SUJE. ADECU |
| R45 | TUB-EMPOT-EN-PARD-CON-HUECS-O-MUROS-RES. |
| R46 | TUB-ENTERRDS-EN SUELOS DE VIVDAS O LOCAL |
| R47 | INST-SOTA-SEMIST. GARJ. APARC. NO NORM. |
| R48 | INEX-MALA-UBIC-FUNCTO. INCO. LLAVE CORTE |
| R49 | INEXISTENCIA DE TOMAS DE PRES NECESARIAS |
| R5 | INEXIST. VENT. RAP. LOCAL.  REQUIERA |
| R50 | APARJE-ELEC-REC-CONJ-REG. SIN MED. ADEC. |
| R51 | CON-RG-CAL-Y-AGU-CAL-MIS-RC-S.MED. ADC. |
| R52 | CONJ. REG. EN RECINTO INSUF. VENTILADO |
| R53 | UBICACIÓN EN ZONA INUNDABLE |
| R54 | CONJ-REG-Z-COMUN-SIN-PROT-ARM-CERRDO. V. |
| R55 | NO VAL. SEG. EXC. PRE. MOP > 150 mbar |
| R56 | NO-SEG-MIN-IND-NO-EXI-MSMA-SEG-EN-I-COM. |
| R57 | INEX-LLAVE-CORTE-Y/O-TOMA-PRES-ANT-REG. |
| R58 | CONJ-REG-NO-DISP-PLAC-TARJ-O-ADHES-CORR. |
| R59 | AUSENCIA PRECINTO QUE IMPIDA MANIPUL. |
| R6 | EXTRACT. MEC. PROV, DEFIC, EVACUACIÓN |
| R60 | VENTILACIÓN INCORRECTA DEL RECINTO |
| R61 | P-ACCE-REC-NO-CERRADA-O-NO-NORM-EMP-DIST |
| R62 | APJE-MAQ-Y/O-CON-ELEC-DIST-INSUF-CON-GAS |
| R63 | EXIST-RCTO-MAQ-CUAD-CONT-MOT-TRANSF-ELEC |
| R64 | INST-ELEC. NO ACUER. CON NORMA UNE 60670 |
| R65 | ILUMINACIÓN ELECTRICA NO REGLAMENTARIA |
| R66 | PUERTA DE ACCESO INADECUADA |
| R67 | CARENCIA DE SUPERFICIE NO RESISTENTE |
| R68 | INCUMP. EMPLAZ. ACCESOS O PROTEC. FUEGO |
| R69 | CARENCIA DE IDENTIFICACIÓN |
| R7 | PATIO DE VENTILACIÓN INADECUADO |
| R70 | DEFECTOS DE CARÁCTER DOCUMENTAL |
| R71 | OTRAS INADECUACIONES GRAVES |
| R8 | MAT. NO AUT. EN TUB. UNIO. ACCES. |
| R9 | CONTACTO TUBER. GAS CON OTRAS CONDUCCION |
| A01 | M - Fuga De Gas |
| A02 | M - Apar.Circuito Abierto BañO-Dormitorio |
| A03 | M - Tubo Flexible Visiblemente DañAdo |
| A04 | M - Flexible No Metalico Contacto P.Cal.Horn |
| A05 | M - Apar. En Local <8m3 Sin Orificio Salida |
| A06 | M - Deficiencia En Conducto Evacuación Pdc. |
| A07 | M - Extractores Forzados A Otros Cond.De Pdc |
| A08 | M - Inex.Cond.Evac.En Aparatos Que Precisan. |
| A09 | M - Ap.Tipo B En Local <8m3 Sin Ventilacion. |
| A10 | N - Ap.Tipo B En Local >8m3 Sin Ventilacion. |
| A11 | N - Estado Gral. Instal.Defect. ó Mat.Inadec |
| A12 | N - Flexible Inadec,Defect.O Contacto P.Cal. |
| A13 | N - Incump.Trazado Inst.Por Alt, Sotanos,Etc |
| A14 | N - Llaves Ap. Sin Conect.Y No Cerr.Ni Tapon |
| A15 | N - Local Con Ventilacion Inadecuada. |
| A16 | N - Local C/Volum.Insuf.Si Consumo>16kw/H |
| A17 | N - Falta Sist.Detecc.Y Corte Gas S/ 60670-6 |
| A18 | M - Revoco Conduc.Evac.O Exc.Co En Ambiente |
| A19 | M - Combustion No Higienica De Los Aparatos |
| A20 | M - Inex.Disp.Ctrol.Contam.Atmosfera As |
| A21 | N - Concentracion Moderada Co Amb. En Local |
| A22 | N - Interf.Campana Extractora En Func.Ap.Gas |
| A23 | N - Func.Incorr.Disp.Seguridad Por Ext.Llama |
| A24 | N - Imposibilidad Comprob.Pdc En Ap. Tipo B |
| A36 | N - Estado Gral.Defectuoso Mat.-Tramos Inad. |
| A37 | N - Inexist.O Dificil Acceso Valvula General |
| A38 | N - Erm Sin Toma Tierra O J.Dielec. |
| A39 | N - Ventilacion Recinto Erm Insuf.O Incorr. |
| A40 | N - Ubic.Recinto O Distancias Min.Incorr. |
| A41 | N - Inex.Deterioro O Caduc. Extintor P.Seco |
| A42 | N - Inst.Electrica Erm Incumple Norm.Vigente |
| A43 | N - Inexistencia Señalizacion Correspondient |
| A44 | N - Incumpl.Reglam.Discurre Alt.Tech.Cam.Sot |
| A45 | FALTA LIBRO MANTO ACREDITE LA REALIZACIÓN |
| A46 | M - Fuga De Gas |
| A47 | N - INSTALACIóN NO ESTANC(NIVEL FUGA 1y5 L/H |
| A48 | Existencia de grietas, apreciables visualmente, en las paredes interiores del recinto de contadores, reguladores o colectores de llaves, que posibiliten canalizar potenciales fugas de gas a la estructura del edificio [CS-9] |
| A51 | Falta orificio entrada aire |
| A52 | Entrada aire insuficiente,obstruído, etc |
| A53 | Entrada orificio entrada gases |
| A54 | Salida gases insuficiente, obstruída,etc |
| A55 | Local con volumen insuficiente |
| A56 | Ausencia ventilación rápida, necesaria |
| A57 | Distancia inadecuada caldera-cocina |
| A60 | Observaciones Acta Inspección |
| A64 | S - No Inspeccionado Obras |
| A65 | S - No Inspeccionado Local Precintado |
| A66 | S - No Inspeccionado Baja Gas |
| A67 | S - No Inspeccionado Instal. Precintada |
| A68 | S - No Inspeccionado Otras |
| A69 | Fuga de gas (>70KW) |
| A70 | Conservación o material inadecuado |
| A71 | Inexistencia válvula general del usuario |
| A72 | Incump. condicions reglamentarias > 70KW |
| A73 | Falta Certificado Mantto. y conserv > 70KW |
| A74 | Fuga de gas secundaria > 70KW |
| A75 | Conducciones de otros servicios, de acuerdo a lo indicado en el apartado 4.3 de la Norma UNE 60670-4:2014 en contacto con conducciones de gas [ISa-8] |
| A79 | Incorrecta regulación de los mínimos de los quemadores superiores de cocinas, encimeras encastrables u otros aparatos de cocción [AS-7] |
| A80 | Interferencia grave del extractor mecánico o la campana extractora en el funcionamiento de un aparato de gas [AP-4] |
| A81 | Interferencia moderada de la campana extractora en el funcionamiento de un aparato de gas [AS-2] |
| A82 | Combustión deficiente de aparatos de gas [AS-6] |
| A83 | Incorrecto funcionamiento de los quemadores de los aparatos de cocción [AS-8] |
| D10 | Tuberías y Accesorios |
| D11 | Fuga de gas |
| D12 | Fuga ligera de gas |
| D13 | Materiales tuberías, etc no autorizados |
| D14 | Llave corte general malas condiciones |
| D15 | Afección otras canalizaciones o instalac |
| D16 | Condiciones no reglamentarias cámaras |
| D17 | Defectuoso regulador o seguridad mínima |
| D18 | Toma aparato sin obturar |
| D20 | Flexible |
| D21 | Flexible visiblemente dañado o agrietado |
| D22 | Flexible no adecuado |
| D23 | Flexible caducado |
| D24 | Flexible longitud inadecuada |
| D25 | Boquillas, abrazaderas o conex inadecuad |
| D26 | Flexible sometido a calor excesivo |
| D30 | Aparatos |
| D31 | Aparato a gas abierto en dormitorio, etc |
| D32 | CO amb>30 ppm + CO comb>1.000 ppm |
| D33 | Inexistencia/Incorrectos seguridad llama |
| D34 | CO amb entre 15-30/CO comb:400-1000 |
| D35 | No enclavamiento campana extractora |
| D36 | Imposibilidad comprobación emisiones |
| D40 | Evacuación de Gases |
| D41 | Revoco de gases al local |
| D42 | No conducto, siendo necesario o deficien |
| D43 | Campana o extractor a conducto evacuación |
| D44 | Conducto evacuación no estanco afectando |
| D50 | Local / Ventilaciones |
| D51 | Falta orificio entrada aire |
| D52 | Entrada aire insuficiente, obstruído, etc |
| D53 | Falta orificio salida gases |
| D54 | Salida gases insuficiente, obstruída,etc |
| D55 | Local con volumen insuficiente |
| D56 | Ausencia ventilación rápida, necesaria |
| D57 | Distancia inadecuada caldera-cocina |
| D60 | Observaciones Acta Inspección |
| D70 | Regulación en Instalaciones Industriales |
| D81 | Estación de Regulación y/o Medida sin toma de tierra y/o juntas dieléctricas |
| D82 | Ventilación del recinto de ERM, insuficiente o incorrecta |
| D83 | Ubicación del recinto de ERM y/o distancias mínimas de seguridad incorrectas |
| D84 | Inexistencia, deterioro o caducidad de la revisión del extintor de polvo seco |
| D85 | La instalación eléctrica incumple la normativa vigente |
| D86 | Inexistencia de la señalización correspondiente |
| D98 | Documentación / Otros |
| B01 | TUBERIAS Y ACCESORIOS |
| B02 | FLEXIBLE |
| B03 | APARATOS |
| B04 | EVACUACION DE GASES |
| B05 | LOCAL |
| B10 | TUBERIAS Y ACCESORIOS |
| B11 | G-Fuga de gas (caud > 5 L/ h) |
| B12 | Fuga ligera gas (caud entre 1-5 L/h) |
| B13 | Tuberías/soportes/uniones no aut o defic |
| B14 | Llave corte malas condic (gral, apar,..) |
| B15 | Contacto otras instalaci o canalizac |
| B16 | Cond no reglam en falsos techos, muros,. |
| B17 | Func defect regulador válvulas seguridad |
| B18 | Toma aparato sin obturar |
| B19 | Diseño / trazado tuberías |
| B20 | Flexible |
| B21 | G-Flexibe visiblem dañado o con grietas |
| B22 | Flexible no adecuado(no norma UNE...) |
| B23 | Flexible caducado (cunado tenga fecha) |
| B24 | Long flexible inadecuada (corto o largo) |
| B25 | Boquillas, abrazaderas o conex inadecuad |
| B26 | Flexible sometido a calor excesivo |
| B27 | Flexible |
| B30 | APARATOS |
| B31 | G-Aparato circ abierto local inadecuado |
| B32 | G-Comb peligr CO ppm loc >30 y apa >1000 |
| B33 | G-Func incorrec o inex detec falta llama |
| B34 | Mala CombCO ppm loc 15-30 apa 400-1000 |
| B35 | Falta o no funciona encl campana extract |
| B36 | Imposib comprobac emisiones aparato |
| B37 | No realización mantenimiento aparato |
| B38 | inexistencia de disp.control atmosfera |
| B39 | NO HECHOS/DOCUMENTADOS CONTROLES DETEC GAS |
| B40 | EVACUACION DE GASES |
| B41 | G-Revoco de gases al local |
| B42 | G-No exist conduc necesar o no adec |
| B43 | G-Extract conect a conduc apar tiro natu |
| B44 | NU-Conducto no estanco con afecc al local |
| B45 | NU-Aparato tiro forzado conec a cond no ade |
| B46 | NU-No cumple distancias |
| B50 | Local / Ventilaciones |
| B51 | NU-Falta orificio entrada aire |
| B52 | NU-Orif entrada aire insuf, obstruible/do |
| B53 | NU-Falta orificio para salida gases comb |
| B54 | Local ventil. incorre. Rejill.o cond PDC |
| B55 | Local con volumen insuficiente |
| B56 | Ausencia ventilación rápida (siendo nec) |
| B57 | Distancia inadecuada entre cocina-calder |
| B58 | Falla sistema detección y corte gas |
| B60 | Contadores |
| B61 | Fuga de gas |
| B62 | Instalación no estanca (entre 1 l/h y 5 l/h) |
| B63 | Estado Gral, Mat Uniones Diseño |
| B70 | Regulación |
| B71 | Inexistencia o accesibili. de la válvula |
| B72 | ERM sin toma d tierra y/o junta dieléct |
| B73 | Ventilación ERM insuficiente o incorrecta |
| B74 | Ubicación y/o distancias de seg. incorrectas |
| B75 | Inexistencia,deterioro o caduc extintor |
| B76 | Instalación eléctrica ERM incumple |
| B77 | Inexistencia de la señalización corresp. |
| B90 | Otros |
| B95 | Local deshabitado |
| B96 | IRI sin aparatos |
| B97 | Avería en aparato |
| B98 | Documentación / Otros |
| B99 | Falta de los justificantes |
| E00 | Aparato a gas de tipo B que carece de c.e.p.c. o que disponiendo del mismo está ubicado en un local de V < 8 m3 que carece de orificio de ventilación [I-P-8] |
| E01 | La instalación tiene las siguientes anomalías principales (P< 70 kW) [IPa] |
| E02 | La instalación tiene las siguientes anomalías principales (P> 70 kW) [IPb] |
| E03 | Los aparatos tienen las siguientes anomalías principales [AP] |
| E04 | La instalación tiene las siguientes anomalías secundarias (P< 70 kW) [ISa] |
| E05 | La instalación tiene las siguientes anomalías secundarias (P> 70 kW) [ISb] |
| E06 | Los aparatos tienen las siguientes anomalías secundarias[AS] |
| E07 | Anomalía Principal Motivo Instalador |
| E08 | Anomalía Secundaria Motivo Instalador |
| C10 | Tuberías y accesorios |
| C11 | G-Fuga gas tram enterrado- interior edif |
| C12 | G-Fuga gas tramo aéreo ext (Q > 5 L/h) |
| C13 | Fuga gas tramo aéreo ext no grave |
| C14 | Mater tuberías,sopor o uniones no autori |
| C15 | Afección otras canaliz o instalaciones |
| C16 | Condic no reglam al atrav falsos techos |
| C20 | Regulación/ estabilizador/ seguridades |
| C21 | Ubicac en interior edif o armario no est |
| C24 | Sin protección adecuada |
| C30 | Contadores |
| C31 | Identificación incorrecta de usuarios |
| C32 | Ventilación inexistente o inadecuada |
| C33 | Instalación eléctrica deficiente |
| C34 | Existencia de instalaciones ajenas |
| C35 | Puerta o cerradura/ accesos incorrecta |
| C36 | Falta estanq.grietas techo centralizac |
| C40 | Cuarto de máquina |
| C41 | G-Incum requis ventilac o evac pr comb |
| C42 | Puerta o cerradura incorrecta cuadro m |
| C43 | Rótulos inexistentes |
| C44 | Falta libro mto o no consta última rev |
| C45 | Falta registro comprob.sist deteccion |
| C50 | Otros irc |
| C55 | Patios de ventilación (desbordamiento) |
| C60 | Tuberías y Accesorios en Instalaciones Industriales |
| C70 | Regulación en Instalaciones Industriales |
| C98 | Documentación / Otros |

Tabla 1.7.7 Anomalía Instalación

Los códigos que empiezan por:

* A - Se corresponden a la franja de GNF.
* D – Se corresponden a la franja de EDP Asturias.
* B – Se corresponden a la franja EDP Euskadi.
* E – Se corresponden a la franja EDP REDEXIS.
* C – Se corresponden a la franja EDP Cantabria.

### Tabla INDICATIVO SI/NO

| Código | Descripción |
| --- | --- |
| S | Sí |
| N | No |

Tabla 1.7.8 Indicativo SI/NO

## Contratación / Nuevos Suministros

### Tabla MODELO FECHA EFECTO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Código de modelo de fecha efecto | Descripción de modelo de fecha efecto | Fecha baja |
| 01 | Primer valor posible estimado (1/11/21) |  |
| 02 | A ciclo de lectura |  |
| 03 | Fecha de efecto estimada concreta (1/11/21) | 22/06/2019 |
| 04 | Fecha de efecto estimada concreta |  |
| 05 | Cuanto antes |  |

Tabla 1.8.1 Modelos de Fecha Efecto

### Tabla MODELO FECHA EFECTO PREVISTA

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Código de modelo de fecha efecto | Descripción de modelo de fecha efecto | Comentarios | Fecha baja |
| 01 | Primer valor posible estimado (1/11/21) |  |  |
| 02 | Primer valor posible de lectura (mensual/bimestral) |  |  |
| 03 | Fecha de efecto estimada concreta (1/11/21) |  | 22/06//2019 |
| 04 | Fecha de efecto estimada concreta |  |  |
| 11 | Fecha Fija por concurrencia con solicitud de Baja 01 |  |  |
| 12 | Fecha Fija por concurrencia con solicitud de Baja 02 |  |  |
| 13 | Fecha Fija por concurrencia con solicitud de Baja 04 |  |  |
| 14 | Fecha Fija por concurrencia con solicitud de Baja 05 |  |  |
| 15 | Fecha Fija por actuación de reapertura del PS |  |  |
| 16 | Fecha fija por incumplimiento del plazo mínimo de preaviso |  |  |
| 17 | Fecha Fija fin Infraestructura / Transformación |  |  |
| 18 | Fecha fija por concurrencia con Traspaso al CUR | Solo aplica al A1\_02, al A1\_41 y al A1\_04 (motivo 01) cuando concurre con un traspaso al CUR |  |

Tabla 1.8.2 Modelos de Fecha Efecto Prevista

### Tabla TIPO PEAJE

| **Código Tarifa** | **Código tipo peaje** | **Descripción** | **Tipo period lectura** | **Grupo Peaje** | **Fecha Baja** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | 11 | Presión > 60 bares y Consumo <= 200 GWh/año | 05 | 01 | 30/09/2021 |
| 1.2 | 12 | Presión > de 60 bares y 200 GWh/año < Consumo <= 1000 GWh/año | 05 | 01 | 30/09/2021 |
| 1.3 | 13 | Presión > 60 bares y Consumo > 1000 GWh/año | 05 | 01 | 30/09/2021 |
| 2.1 | 21 | 4 bares < Presión <= 60 bares y Consumo <= 500 MWh/año | 01 | 02 | 30/09/2021 |
| 2.2 | 22 | 4 bares < Presión <= 60 bares y 500 MWh/año < Consumo <= 5000 MWh/año | 01 | 02 | 30/09/2021 |
| 2.3 | 23 | 4 bares < Presión <= 60 bares y 5000 MWh/año < Consumo <= 30000 MWh/año | 01 | 02 | 30/09/2021 |
| 2.4 | 24 | 4 bares < Presión <= 60 bares y 30000 MWh/año < Consumo <= 100000 MWh/año | 01 | 02 | 30/09/2021 |
| 2.5 | 25 | 4 bares < Presión <= 60 bares y 100000 MWh/año < Consumo <= 500000 MWh/año | 05 | 02 | 30/09/2021 |
| 2.6 | 26 | 4 bares < Presión <= 60 bares y 500000 MWh/año < Consumo | 05 | 02 | 30/09/2021 |
| 2.1 bis | 1B | Presión <= 4 bares y Consumo <= 500 MWh/año |  | 02 | 01/01/2014 |
| 2.2 bis | 2B | Presión <= 4 bares y 500 MWh/año < Consumo <= 5000 MWh/año |  | 02 | 01/01/2014 |
| 2.3 bis | 3B | Presión <= 4 bares y 5000 MWh/año < Consumo <= 30000 MWh/año |  | 02 | 01/01/2014 |
| 2.4 bis | 4B | Presión <= 4 bares y 30000 MWh/año < Consumo <= 100000 MWh/año |  | 02 | 01/01/2014 |
| 2.5 bis | 5B | Presión <= 4 bares y 100000 MWh/año < Consumo <= 500000 MWh/año |  | 02 | 01/01/2014 |
| 2.6 bis | 6B | Presión <= 4 bares y 500000 MWh/año < Consumo |  | 02 | 01/01/2014 |
| 3.1 | 31 | Presión <= 4 bares y Consumo <= 5000 kWh/año | 02 | 03 | 30/09/2021 |
| 3.2 | 32 | Presión <= 4 bares y 5000 kWh/año < Consumo <= 50000 kWh/año | 02 | 03 | 30/09/2021 |
| 3.3 | 33 | Presión <= 4 bares y 50000 kWh/año < Consumo <= 100000 kWh/año | 02 | 03 | 30/09/2021 |
| 3.4 | 34 | Presión <= 4 bares y 100000 Kwh/año < Consumo <= 100 Gwh/año |  | 03 | 30/09/2021 |
| 3.5 | 35 | Presión <= 4 bares y 100 GWh/año < Consumo |  | 03 | 30/09/2021 |
| 4.1 | 41 | Presión > 60 bares y consumo <= 200 GWh/año |  | 01 | 30/09/2021 |
| 4.2 | 42 | Presión > 60 bares y 200 GWh/año < Consumo <=1.000 GWh/año |  | 01 | 30/09/2021 |
| 4.3 | 43 | Presión > 60 bares y consumo > 1.000 GWh/año |  | 01 | 30/09/2021 |
| 4.4 | 44 | 4 bares < Presión <= 60 bares y 10 GWh/año < Consumo <= 30 GWh/año |  | 02 | 30/09/2021 |
| 4.5 | 45 | 4 bares < Presión <= 60 bares y 30 GWh/año < Consumo <= 100 GWh/año |  | 02 | 30/09/2021 |
| 4.6 | 46 | 4 bares < Presión <= 60 bares y 100 GWh/año < Consumo <= 500 GWh/año |  | 02 | 30/09/2021 |
| 4.7 | 47 | 4 bares < Presión <= 60 bares y Consumo > 500 GWh/año |  | 02 | 30/09/2021 |
| A1 | A1 | Presión > 60 bares y Consumo <= 200 GWh/año |  | 01 | 30/06/2006 |
| A2 | A2 | Presión > de 60 bares y 200 GWh/año < Consumo <= 1000 GWh/año |  | 01 | 30/06/2006 |
| A3 | A3 | Presión > 60 bares y Consumo > 1000 GWh/año |  | 01 | 30/06/2006 |
| B1 | B1 | 4 bares < Presión <= 60 bares y 100000 MWh/año < Consumo <= 500000 MWh/año |  | 02 | 30/06/2006 |
| B2 | B2 | 4 bares < Presión <= 60 bares y 500000 MWh/año < Consumo |  | 02 | 30/06/2006 |
| C1 | C1 | Centrales de generación eléctrica (grupo 4) con 4 bar < Presión <= 60 bar |  | 02 | 30/06/2006 |
| C2 | C2 | Centrales de generación eléctrica (grupo 4), Presión > 60 bar |  | 01 | 30/06/2006 |
| D1 | D1 | Resto clientes (grupo 4), 4 bar < Presión <= 60 bar |  | 02 | 30/06/2006 |
| D2 | D2 | Resto clientes (grupo 4), Presión > 60 bar |  | 01 | 30/06/2006 |
| M1 | M1 | Materia Prima 1 |  | 04 | 01/01/2019 |
| M2 | M2 | Materia Prima 2 |  | 04 | 01/01/2019 |
| RL01 | R1 | Consumo igual o inferior a 5.000 kWh/año | 02 | 00 |  |
| RL02 | R2 | Consumo superior a 5.000 de kWh/año e inferior o igual a 15.000 de kWh/año | 02 | 00 |  |
| RL03 | R3 | Consumo superior a 15.000 de kWh/año e inferior o igual a 50.000 de kWh/año | 02 | 00 |  |
| RL04 | R4 | Consumo superior a 50.000 de kWh/año e inferior o igual a 300.000 de kWh/año | 01/ 02 | 00 |  |
| RL08 | R8 | Consumo superior a 15.000.000 de kWh/año e inferior o igual a 50.000.000 de kWh/año | 05 | 00 |  |
| RL09 | R9 | Consumo superior a 50.000.000 de kWh/año e inferior o igual a 150.000.000 de kWh/año. También aplica a PS conectados a planta satélite. | 05 | 00 |  |
| RL10 | L0 | Consumo superior a 150.000.000 de kWh/año e inferior o igual a 500.000.000 de kWh/año. También aplica a PS conectados a planta satélite. | 05 | 00 |  |
| RL11 | L1 | Consumo superior a 500.000.000 de kWh/año. También aplica a PS conectados a planta satélite. | 05 | 00 |  |
| RLTA5 | A5 | Presión mayor a 4 Bar. Consumo superior a 300.000 de kWh/año e inferior o igual a 1.500.000 de kWh/año |  | 00 |  |
| RLTA6 | A6 | Presión mayor a 4 Bar. Consumo superior a 1.500.000 de kWh/año e inferior o igual a 5.000.000 de kWh/año |  | 00 |  |
| RLTA7 | A7 | Presión mayor a 4 Bar. Consumo superior a 5.000.000 de kWh/año e inferior o igual a 15.000.000 de kWh/año. También aplica transitoriamente a los PS de recarga de vehículo de gas sin necesidad de cumplir con la condición de consumo según establece la DA4ª de la Circular 6/2020. |  | 00 |  |
| RLTB5 | B5 | Presión menor o igual a 4 Bar conectados a la red de Transporte-Distribución. Consumo superior a 300.000 de kWh/año e inferior o igual a 1.500.000 de kWh/año |  | 00 |  |
| RLTB6 | B6 | Presión menor o igual a 4 Bar. Consumo superior a 1.500.000 de kWh/año e inferior o igual a 5.000.000 de kWh/año |  | 00 |  |
| RLTB7 | B7 | Presión menor o igual a 4 Bar. Consumo superior a 5.000.000 de kWh/año e inferior o igual a 15.000.000 de kWh/año. También aplica transitoriamente a los PS de recarga de vehículo de gas sin necesidad de cumplir con la condición de consumo según establece la DA4ª de la Circular 6/2020. |  | 00 |  |
| RLPS1 | S1 | Planta Satélite. Consumo igual o inferior a 5.000 kWh/año |  | 00 |  |
| RLPS2 | S2 | Planta Satélite. Consumo superior a 5.000 de kWh/año e inferior o igual a 15.000 de kWh/año |  | 00 |  |
| RLPS3 | S3 | Planta Satélite. Consumo superior a 15.000 de kWh/año e inferior o igual a 50.000 de kWh/año |  | 00 |  |
| RLPS4 | S4 | Planta Satélite. Consumo superior a 50.000 de kWh/año e inferior o igual a 300.000 de kWh/año |  | 00 |  |
| RLPS5 | S5 | Planta Satélite. Consumo superior a 300.000 de kWh/año e inferior o igual a 1.500.000 de kWh/año |  | 00 |  |
| RLPS6 | S6 | Planta Satélite. Consumo superior a 1.500.000 de kWh/año e inferior o igual a 5.000.000 de kWh/año |  | 00 |  |
| RLPS7 | S7 | Planta Satélite. Consumo superior a 5.000.000 de kWh/año e inferior o igual a 15.000.000 de kWh/año |  | 00 |  |
| RLPS8 | S8 | Planta Satélite. Consumo superior a 15.000.000 de kWh/año e inferior o igual a 50.000.000 de kWh/año |  | 00 |  |
| 99 | 99 | Factura agregada D-C |  |  | 01/01/2019 |

Tabla 1.8.3 Tipos de Peaje

### Tabla de TIPOS DE USO DEL GAS

| Código | Descripción de tipo de uso del gas | Fecha inicio vigencia | Fecha Baja | CAE Oblig |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 01 | Combustible | 01/01/2002 |  | NO |
| 02 | Carburantes | 01/01/2002 |  | NO |
| 03 | Motores Estacionarios | 01/01/2002 |  | SI |
| 04 | Depósitos Fiscales | 01/01/2002 |  | NO |

Tabla 1.8.4 Tipos de Uso del Gas

### Tabla TIPO CORRECTOR

|  |  |
| --- | --- |
| Código | Descripción |
| 01 | PT |
| 02 | PTZ |
| 03 | Unidad Remota PT |
| 04 | No aplica |
| 05 | Energía |
| 06 | Unidad Remota PTZ |

Tabla 1.8.5 Tipos Correctores

### Tabla PROPIEDAD CONTADOR-CORRECTOR

| Código | Descripción |
| --- | --- |
| 04 | PROPIO-CONTADO |
| 06 | PROPIO-PLAZOS-6 |
| 01 | DEPOSITO |
| 02 | ALQUILER |
| 11 | SUSTITUCION |
| 12 | NUEVO |
| 08 | PROPIO-PLAZOS-12 |
| 10 | PROPIEDAD DEL CLIENTE |

Tabla 1.8.6 Propiedad Contador/Corrector

### Tabla PRESIÓN COMUNITARIA

|  |  |
| --- | --- |
| Código | Descripción |
| MP | ENTRE 0,4 Y BARS MAX. |
| MPA | MEDIA PRESION A |
| MPB | MEDIA PRESION B |
| B5 | HASTA 500 MM. C.A. |
| BB | PRESION MAX. HASTA 270MMM |
| AP | MAS 4 BARS PRES. MAX |
| A12 | ALTA PRESION 12 BAR |
| A16 | ALTA PRESION 16 BAR |
| BC | PRESIONMAX. HASTA 270MM. C.A. CONREGU |
| MAB | MPA DISE¦O MPB |
| MB | DE 0,4 A 4 BARS MAX. |
| MA | HASTA 1000 MM. C.A. |
| BP | BAJA PRESION |
| BV | PRESIONMAX. HASTA 270MM. C.A. CONVALV |

Tabla 1.8.7 Presión Comunitaria

### Tabla TIPO LECTURA

|  |  |
| --- | --- |
| Código | Descripción |
| 0 | Estimada |
| 1 | Real |
| 2 | Facilitada por cliente |

Tabla 1.8.8 Tipos de Lectura

### Tabla MOTIVO BAJA

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Código motivo | Descripción de motivo | Observaciones | Fecha FIn |
| 01 | A petición del cliente por cese de su actividad | Se permitirá independientemente del tipo de productos que tenga el CUPS.  Al realizar la baja, se darán de baja todos los productos que tenga el CUPS. |  |
| 02 | A solicitud del comercializador por impago del cliente | Se permitirá independientemente del tipo de productos que tenga el CUPS.  Al realizar la baja, se darán de baja todos los productos que tenga el CUPS. |  |
| 03 | A solicitud del comercializador por cese de actividad del mismo |  | 30/10/2017 |
| 04 | A solicitud del comercializador por problemas de seguridad derivados de inspección | Se permitirá independientemente del tipo de productos que tenga el CUPS.  Al realizar la baja, se darán de baja todos los productos que tenga el CUPS. |  |
| 05 | A solicitud del comercializador por fin de contrato de energía | Como no se puede realizar un fin de contrato sobre un producto, únicamente aplica para CUPS que tienen un único contrato/producto Indefinido. |  |
| 06 | A solicitud del comercializador por otros motivos |  | 30/10/2017 |
| 07 | A petición del cliente por traslado |  | 30/10/2017 |
| 09 | Baja de producto indefinido para gestión solo con productos temporales | Solo aplica a CUPS con producto indefinido que además tienen algún producto temporal (o que vayan a tenerlo, enlazando en su inicio con la baja del indefinido). Solo se daría de baja el producto indefinido. |  |

Tabla 1.8.9 Motivos de Baja

### Tabla MOTIVO MODIFICACION

| Código de motivo | Descripción de motivo | Tipo de Proceso (05) | Comentarios | Fecha Baja proceso A12\_26 | Fecha Baja proceso A1\_05 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 01 | Cambio de Titular | 05 |  | 06/07/2020 |  |
| 04 | Corrección de Datos del Cliente | 05 |  | 06/07/2020 |  |
| 09 | Cambio Código CAE | 05 |  | 06/07/2020 |  |
| 10 | Cambio de dirección del titular | 05 |  |  |  |
| 11 | Cambio de Peaje | 05 | Sólo aplicable a contratos indefinidos. Si, además del indefinido, se dispone de contratos superpuestos, también se modificará su peaje | 06/07/2020 |  |
| 12 | Cambio de Titular y Peaje | 05 | Sólo aplicable a contratos indefinidos. Si, además del indefinido, se dispone de contratos superpuestos, también se modificará su peaje | 06/07/2020 |  |
| 13 | Modificación de Capacidad | 05 | Sólo aplicable a contratos indefinidos | 06/07/2020 |  |
| 14 | Cambio de Titular y Modificación de Capacidad | 05 | Sólo aplicable a contratos indefinidos | 06/07/2020 |  |
| 15 | Cambio de Peaje y Modificación de Capacidad | 05 | Sólo aplicable a contratos indefinidos. Si, además del indefinido, se dispone de contratos superpuestos, también se modificará su peaje | 06/07/2020 |  |
| 16 | Cambio de Titular, Peaje y Modificación de Capacidad | 05 | Sólo aplicable a contratos indefinidos. Si, además del indefinido, se dispone de contratos superpuestos, también se modificará su peaje | 06/07/2020 |  |
| 17 | Cambio de Titular y Dirección de Titular | 05 |  |  |  |
| 18 | Cambio de Peaje y Dirección de Titular | 05 | Sólo aplicable a contratos indefinidos. Si, además del indefinido, se dispone de contratos superpuestos, también se modificará su peaje |  |  |
| 19 | Cambio de Titular, Dirección de Titular y Peaje | 05 | Sólo aplicable a contratos indefinidos. Si, además del indefinido, se dispone de contratos superpuestos, también se modificará su peaje |  |  |
| 20 | Modificación de Capacidad y Cambio de Dirección de Titular | 05 | Sólo aplicable a contratos indefinidos |  |  |
| 21 | Cambio de Titular, Dirección de Titular y Modificación de Capacidad | 05 | Sólo aplicable a contratos indefinidos |  |  |
| 22 | Cambio de Peaje, Dirección de Titular y Modificación de Capacidad | 05 | Sólo aplicable a contratos indefinidos. Si, además del indefinido, se dispone de contratos superpuestos, también se modificará su peaje |  |  |
| 23 | Cambio de Titular, Dirección de Titular, Peaje y Modificación de Capacidad | 05 | Sólo aplicable a contratos indefinidos. Si, además del indefinido, se dispone de contratos superpuestos, también se modificará su peaje |  |  |
| 24 | Cambio de Dirección del Punto de Suministro | 26 |  | 06/07/2020 |  |
| 25 | Modificación Peaje circular Peaje 01102021 | 05 |  |  | 30/09/2021 |
| 26 | Cambio de método de facturación | 05 |  |  |  |
| 27 | Cambio tipo gasinera | 05 |  |  |  |
| 28 | Cambio de datos de cliente protegido | 05 |  |  |  |

Tabla 1.8.10 Motivos de Modificación

### Tabla MOTIVO DE MODIFICACIÓN EN UN CAMBIO DE COMERCIALIZADOR

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Código motivo | Descripción de motivo | Comentarios |
| 01 | Cambio de Titular |  |
| 02 | Ampliación de Caudal. | Sólo aplicable a contratos indefinidos |
| 03 | Cambio de titular y Ampliación de Caudal. | Sólo aplicable a contratos indefinidos |

Tabla 1.8.11 Motivos de Modificación en un Cambio de Comercializador

### Tabla MOTIVO ANULACIÓN

| Código motivo | Descripción de motivo | Tipo de Proceso (03/19) | Fecha Fin |
| --- | --- | --- | --- |
| 001 | Anulación de Solicitud de Alta |  | 01/07/2008 |
| 002 | Anulación de Solicitud de Cambio de Comercializadora | A1\_03 |  |
| 003 | Anulación de Solicitud de Modificación | A1\_03 |  |
| 004 | Anulación de Solicitud de Baja | A1\_03 |  |
| 005 | Anulación de Solicitud de Modificación por Cambio de titular |  | 30/10/2017 |
| 006 | Anulación de Solicitud de Modificación por Cambio de peaje clientes grupos 1 y 2 |  | 30/10/2017 |
| 007 | Anulación de Solicitud de Modificación por Cambio de peaje y/o titular clientes grupo 3. |  | 30/10/2017 |
| 008 | Anulación de Solicitud de Modificación por Cambio de datos del cliente. |  | 30/10/2017 |
| 009 | Anulación de Solicitud de Modificación por Ampliación de capacidad clientes grupos 1 y 2. |  | 30/10/2017 |
| 010 | Anulación de Solicitud de Modificación por Disminución de capacidad clientes grupos 1 y 2. |  | 30/10/2017 |
| 011 | Anulación de Solicitud de Modificación por Cambio de peaje y ampliación de capacidad clientes grupos 1 y 2. |  | 30/10/2017 |
| 012 | Anulación de Solicitud de Modificación por Cambio de peaje y disminución de capacidad clientes grupos 1 y 2 |  | 30/10/2017 |
| 013 | Anulación de Solicitud de Modificación por Cambio Código CAE |  | 30/10/2017 |
| 014 | Anulación de Solicitud de Baja desde SCTD por concurrencia Baja / Cambio | A2\_19 (Sólo si es autogenerado desde el SCTD) | 06/07/2020 |
| 015 | Anulación de Solicitud de Alta desde SCTD por concurrencia A101 / B1623 |  | 01/07/2008 |
| 016 | Anulación de Solicitud de Cambio desde SCTD por concurrencia A102 / B1625 | A2\_19 (Sólo si es autogenerado desde el SCTD) | 06/07/2020 |
| 017 | Anulación de Solicitud de Baja desde SCTD por concurrencia A104 / B1625 | A2\_19 (Sólo si es autogenerado desde el SCTD) | 06/07/2020 |
| 018 | Anulación de Solicitud de NNSS | A1\_03 |  |
| 019 | Anulación de Solicitud de Cambio de Comercializadora con Modificación de datos | A1\_03 |  |
| 020 | Anulación de Solicitud de Cambio con Modificación desde SCTD por concurrencia A141 / B1625 | A2\_19 (Sólo si es autogenerado desde el SCTD) | 06/07/2020 |
| 021 | Anulación de Solicitud de Modificación por Cambio de Dirección de titular |  | 30/10/2017 |
| 022 | Anulación de NNSS por plazo de fin de infraestructura/transformación excedido | A2\_19 |  |
| 023 | Anulación de NNSS por Anulación infraestructura/transformación en curso | A2\_19 |  |
| 024 | Anulación de NNSS por Ausente | A2\_19 |  |
| 035 | Anulación de solicitud de desistimiento | A1\_03 |  |
| 036 | Anulación de solicitud de traspaso a la CUR por concurrencia con cambio de comercializador/baja por cese/ alta de NNSS en transformación del GLP | A2\_19 |  |
| 037 | Anulación de Solicitud de Cambio de Comercializadora con nuevos productos adicionales | A1\_03 |  |
| 038 | Anulación de Solicitud de nuevo Producto/Contrato | A1\_03 |  |
| 039 | Anulación de solicitud de traspaso a la CUR por aceptación de anulación a iniciativa del comercializador sobre la solicitud que motivó tal traspaso | A2\_19 |  |

### TABLA ESTADO PUNTO DE SUMINISTRO

| **Código** | **Descripción** |
| --- | --- |
| 0 | Sin servicio |
| 1 | En servicio |

Tabla 1.8.13 Estado Punto de Suministro

### TABLA ESTADO INFRAESTRUCTURA SCR/TRANSFORMACIÓN

| **Código** | **Descripción** | **Comentarios** | **Estado Final** |
| --- | --- | --- | --- |
| 01 | Creado/Planificado | Se ha dado de alta un expediente o proceso en el sistema de la distribuidora, para crear los trabajos en campo necesarios para proporcionar la infraestructura necesaria en una solicitud de conexión a la red (SCR) de un puntos de suministro, o para la transformación de GLP a Gas Natural de un PS transformable GLP. |  |
| 02 | Anulado | Se ha procedido a la anulación de los trabajos en campo dejando el PS en su situación anterior. Enviamos (A2-19) si hay un (A1-38) ya recibido | Si |
| 03 | Ausente | El cliente está ausente en una transformación o en una nueva construcción. Si hay un A138 no avanzado por no haber llegado a la fecha planificada enviamos un (A2-19) motivo 24 Anulación de NNSS por ausente. Si el A1-38 ya está en campo enviamos un A25-38 con información “061 Ausente de larga duración” y se cierra el A1-38 en curso con un A4-38 con motivo R04 Falta infraestructura. |  |
| 04 | Finalizado | Se ha finalizado el proceso de infraestructura o transformación del PS. |  |

Tabla 1.8.14 Estado Infraestructura SCR/Transformación

### TABLA ESTADO RESERVA CONTRATACIÓN COM

| **Código** | **Descripción** | **Comentarios** | **Estado Final** |
| --- | --- | --- | --- |
| 01 | Sin solicitudes recibidas | Aún no se ha recibido ninguna solicitud de NNSS (A1-38) por parte de ninguna comercializadora, ni tampoco el cliente/consumidor ha especificado una preferencia por una comercializadora concreta (pre-reserva) |  |
| 02 | Con Pre-Reserva para otra comercializadora | Aún no se dispone de una solicitud de NNSS para el PS, pero el cliente/consumidor marcó la pre-reserva del PS con una comercializadora diferente a la que está realizando la consulta.  Este estado no es vinculante, permitiendo la emisión de un solicitud de NNSS por parte de cualquier comercializadora |  |
| 03 | Con Pre-Reserva por comercializadora que consulta | Aún no se dispone de una solicitud de NNSS para el PS, pero el cliente/consumidor marcó la pre-reserva del PS con la misma comercializadora que está realizando la consulta  Este estado no es vinculante, permitiendo la emisión de un solicitud de NNSS por parte de cualquier comercializadora |  |
| 04 | Con Solicitud de NNSS de otra comercializadora | Ya existe una solicitud de NNSS para este PS pero ha sido emitido por una comercializadora diferente a la que está realizando la consulta |  |
| 05 | Con Solicitud de NNSS por comercializadora que consulta | Ya existe una solicitud de NNSS para este PS y pertenece a la misma comercializadora que está realizando la consulta |  |
| 06 | No contratable por transformación/SCR anulada” | PS no contratable porque se han anulado los trabajos para la infraestructura o transformación del PS con lo que el PS deja de ser Contratable.  Pasado un mes desde este la información de este estado, el PS ya no se mostrará en la pantalla de PS Sin Contrato ni en el menaje A61 | Si |
| 07 | Contratado | El PS ya ha sido contratado con una comercializadora.  Pasado un mes desde este estado este PS, el PS ya no se mostrará en la pantalla de PS Sin Contrato ni en el menaje A61 | Si |

Tabla 1.8.15 Estado Contratación PS

### TABLA ORIGEN PS SIN CONTRATO

| **Código** | **Descripción** |
| --- | --- |
| 00 | Puntos de suministro consolidados |
| 01 | Nuevo Punto de Suministro (SCR) |
| 02 | Transformación de GLP |

Tabla 1.8.16 Origen PS sin contrato

### TABLA DESISTIMIENTO

| **Código** | **Descripción** |
| --- | --- |
| 01 | Desistimiento en plazo máx. de 14 días naturales |
| 02 | Desistimiento por incumplimiento de comercializador en contratación |

Tabla 1.8.17 Desistimiento

### TABLA RESULTADO ACTIVACION DESISTIMIENTO

| **Código** | **Descripción** | **Comentarios** |
| --- | --- | --- |
| 01 | Vuelta a la situación anterior | El desistimiento ha finalizado devolviendo el PS a la situación anterior a la petición de la que se ha desistido |
| 02 | Traspaso al CUR | Traspaso al CUR (movimiento administrativo) en las condiciones técnicas actuales del suministro. |
| 03 | Baja del contrato por rechazo del CUR | Baja del contrato al haber rechazado la CUR el traspaso de acuerdo a la normativa vigente |
| 04 | Baja por cese de actividad | Concurrencia de procesos: se prioriza la baja por cese de actividad solicitada por el consumidor sobre el traspaso al CUR |
| 05 | Activación de Cambio de Comercializador | Concurrencia de procesos: se prioriza el cambio de comercializador sobre el traspaso al CUR, resultado de desistir sobre un A1\_41 con nuevo titular no anulable |

Tabla 1.8.18 Resultado Activación Desistimiento

### TABLA CONTESTACION INCIDENCIA

| **Código** | **Descripción** | **Comentarios** |
| --- | --- | --- |
| 01 | Nuevo teléfono de contacto. | Se aporta un nuevo contacto para contactar con el cliente. |
| 02 | Deficiencia/Trabajos subsanada. Contactar con cliente |  |

Tabla 1.8.19 Contestación Incidencia

### TABLA MOTIVO TRASPASO A CUR

| **Código** | **Descripción** |
| --- | --- |
| 01 | Solicitud de baja por fin de contrato de energía (A1\_04 motivo 05, Fin de contrato de energía) |
| 02 | Solicitud de desistimiento a un cambio de comercializador de un nuevo titular |
| 03 | Decisión fundada de la Dirección General de Política Energética y Minas, cautelar o definitivamente, se traspasan los puntos de suministro al CUR |
| 04 | Punto de GLP transformado a GN que en el día de la transformación no ha contratado el suministro de gas natural con un comercializador. |

Tabla 1.8.20 Motivo Traspaso a CUR

### TABLA DIRECCIÓN FISCAL

| **Código** | **Descripción** |
| --- | --- |
| S | Si el domicilio fiscal coincide con el del Suministro |
| F | Si el domicilio fiscal no coincide con el del Suministro |

Tabla 1.8.21 Dirección Fiscal

### TABLA TIPO PRODUCTO

| **Código** | **Descripción** | **Comentarios** |
| --- | --- | --- |
| 01 | Indefinido |  |
| 02 | Anual |  |
| 03 | Trimestral |  |
| 04 | Mensual |  |
| 05 | Diario |  |
| 06 | Intradiario |  |

Tabla 1.8.22 Tipo Producto

### TABLA TIPO SOLICITUD PRODUCTO

| **Código** | **Descripción** | **Comentarios** |
| --- | --- | --- |
| 01 | Nuevo producto consecutivo al existente manteniendo condiciones | Nuevo producto consecutivo al contrato indicado manteniendo las mismas condiciones de contratación |
| 02 | Nuevo producto consecutivo al existente modificando condiciones | Nuevo producto consecutivo al contrato indicado modificación en las condiciones de contratación |
| 03 | Nuevo producto |  |

Tabla 1.8.23 Tipo Solicitud Producto

### TABLA RESULTADO ÚLTIMA REVISIÓN

| **Código** | **Descripción** |
| --- | --- |
| 01 | Descripción 01 |
| 02 | Descripción 02 |

Tabla 1.8.24 Resultado Última Revisión

### TABLA RANGO PRESIÓN DISEÑO

| **Código** | **Descripción** |
| --- | --- |
| 01 | NP0: Nivel de presión <= 4 bar |
| 02 | NP0: Nivel de presión <= 4 bar desde Planta Satélite |
| 03 | NP1: Nivel de presión 4 bar < Presión <= 16 bar |
| 04 | NP2: Nivel de presión 16 bar < Presión <= 60 bar |
| 06 | NP3: Nivel de presión > 60 bar |

Tabla 1.8.25 Rangos de Presión de Diseño

### TABLA PERFIL CONSUMO

| **Código** | **Descripción** |
| --- | --- |
| 01 | Mercado Doméstico |
| 02 | Mercado Industrial |

Tabla 1.8.26 Perfil Consumo

### TABLA TIPO GASINERA

| **Código** | **Descripción** |
| --- | --- |
| 00 | No |
| 01 | Estación abierta (Pública). Exclusiva GNV |
| 02 | Estación abierta (Pública). Mixta |
| 03 | Estación sumin.flota (Privada). Exclusiva GNV |
| 04 | Estación sumin.flota (Privada). Mixta |
| 05 | Estación abierta. Exclusiva GNV con certificado |

Tabla 1.8.27 Tipo Gasinera

### Tabla TIPO CLIENTE PROTEGIDO

| **Código** | **Descripción** | **Comentarios** |
| --- | --- | --- |
| 0 | No protegido |  |
| 1 | Protegido | Los clientes protegidos a efectos del Reglamento (UE) 2017/1938, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de octubre de 2017, son los consumidores domésticos, entendiendo como tales los suministros a domicilios de personas físicas y los usos de calefacción y agua caliente sanitaria colectiva para suministro a domicilios de personas físicas; las PYMES conectadas a la red de distribución; y los servicios esenciales establecidos en el artículo 60 del Real Decreto 1434/2002, de 27 de diciembre, por el que se regulan las actividades de transporte, distribución, comercialización, suministro y procedimientos de autorización de instalaciones de gas natural, o normativa que lo desarrolle o sustituya. |
| 2 | Protegido en virtud del mecanismo de solidaridad | Los clientes protegidos en virtud del mecanismo de solidaridad a efectos del Reglamento (UE) 2017/1938, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de octubre de 2017, son los consumidores domésticos, entendiendo como tales los suministros a domicilios de personas físicas y los usos de calefacción y agua caliente sanitaria colectiva para suministro a domicilios de personas físicas; y los servicios esenciales establecidos en el artículo 60 del Real Decreto 1434/2002, de 27 de diciembre, que no sean servicios educativos ni de administración pública. |

Tabla 1.8.28 Tipo Cliente Protegido

### Tabla TIPO CLIENTE ESENCIAL

| **Código** | **Descripción** | **Comentarios** |
| --- | --- | --- |
| 0 | No esencial |  |
| 1 | a) Centros sanitarios y hospitales | a) Suministros destinados a centros sanitarios y hospitales que tengan incidencia en la seguridad y bienestar de los pacientes. |
| 2 | b) Guarderías y colegios de enseñanza obligatoria | b) Guarderías y colegios de enseñanza obligatoria. |
| 3 | c) Asilos y residencias de ancianos | c) Asilos y residencias de ancianos. |
| 4 | d) Institución vinculada a defensa | d) Suministros destinados a instituciones directamente vinculadas a la defensa nacional, a las fuerzas y cuerpos de seguridad, a los bomberos, a protección civil y a la policía municipal, salvo las construcciones dedicadas a viviendas, economatos y zonas de recreo de su personal. |
| 5 | e) Transporte público con combustible gas | e) Los medios de transporte público que utilicen gas como combustible. |
| 6 | f) Museos, bibliotecas o archivo | f) Suministros destinados a museos, bibliotecas y archivos dedicados a la protección de bienes de interés cultural o del patrimonio histórico. |
| 7 | g) Otros interés social o comunitario | g) Aquellos otros servicios considerados de interés social o comunitario que en su legislación específica sean declarados como tales. |

Tabla 1.8.29 Tipo Cliente Esencial

### Tabla CNAE

Se utilizarán los códigos de exactamente 4 posiciones definidos por la clasificación nacional de actividades económicas, CNAE 2009 (<http://www.cnae.com.es/lista-actividades.php>).

## Telemedidas

### Tabla TIPO DE APARATO

|  |  |
| --- | --- |
| **Código** | **Descripción** |
| CO | Contador |
| CR | Corrector |
| UR | Unidad Remota |

Tabla 1.9.1 Tipo de Aparato

### Tabla TIPO DE LECTURA DE NUMERADOR

|  |  |
| --- | --- |
| **Código** | **Descripción** |
| BR | Bruta |
| CR | Corregida |

Tabla 1.9.2 Tipo de lectura de numerador

### Tabla MOTIVO DE LECTURA

|  |  |
| --- | --- |
| **Código** | **Descripción** |
| 01 | Lectura Inicio |
| 02 | Lectura Fin |
| 03 | Lectura Intermedia |
| 04 | Lectura Periódica o de Cálculo |

Tabla 1.9.3 Motivo de lectura

### Tabla PERIODICIDAD DE DISCRIMINACIÓN HORARIA

|  |  |
| --- | --- |
| **Código** | **Descripción** |
| 01 | Punta + Llano |
| 03 | Valle |
| 10 | Totalizador |

Tabla 1.9.4 Periodicidad de Discriminación Horaria

### Tabla TIPO DE DISCRIMINACIÓN HORARIA

|  |  |
| --- | --- |
| **Código** | **Descripción** |
| 00 | Dos períodos (Tarifa Nocturna) |
| 01 | Sin discriminación horaria |

Tabla 1.9.5 Tipo de Discriminación Horaria

### Tabla TIPO DE TELEMEDIDA

|  |  |
| --- | --- |
| **Código** | **Descripción** |
| N | No telemedido |
| R | Telemedido, valor Real |
| E | Telemedido, valor Estimado (por DIS) |
| C | Telemedido, valor Estimado (por COM) |

Tabla 1.9.6 Tipo de Telemedida

## Facturación

### Tabla TIPO FACTURA

|  |  |
| --- | --- |
| **Código** | **Descripción** |
| 01 | Factura ATR Individual |
| 11 | Pseudofactura |
| 99 | Factura ATR Agregada |

Tabla 1.10.1 Tipo Factura

### Tabla CLASE FACTURA o TIPO DE FACTURA RECTIFICADORA (B7033)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Código** | **Descripción** | **Comentarios** |
| N | Normal | Factura normal de ciclo |
| A | Anuladora | Factura que anula una factura normal previamente enviada  Se detallan todos los conceptos de facturación de la factura normal que se anula, pero son signo inverso. |
| R | Rectificadora | Factura que rectifica una factura normal previamente enviada. No puede haber una anuladora previa.  Se detallan únicamente los conceptos de facturación rectificados con el signo que corresponda. |
| B | Anuladora con sustituyente | En una misma factura, se realiza la anulación de una factura previa y la emisión de la factura que rectifica.  Se detallan todos los conceptos de facturación de la factura normal que se anula, pero son signo inverso y los nuevos conceptos de facturación con el signo que corresponda en la nueva factura. |

Tabla 1.10.2 Clase Factura

### Tabla TIPO FACTURACIÓN

|  |  |
| --- | --- |
| **Código** | **Descripción** |
| 1 | Regular (periodo completo) |
| 2 | Irregular (periodo incompleto) |

Tabla 1.10.3 Tipo Facturación

### Tabla NIVEL CONCEPTOS FACTURACIÓN

|  |  |
| --- | --- |
| **Código** | **Descripción** |
| 0 | Nivel de Factura |
| 1 | Nivel de CUPS |
| 2 | Nivel de Unidad de Medida |
| 3 | Nivel de Aparato de Medida |

Tabla 1.10.4 Nivel Conceptos Facturación

### Tabla CONCEPTOS FACTURACIÓN.

| **Nivel Aplicación** | **Cod. Concepto** | **Descripción** |
| --- | --- | --- |
| 0 | 0000 | Importe Total Factura |
| 0 | 0001 | SALDO FACTURA |
| 0 | 0002 | SALDO COBRO |
| 0 | 0003 | Importe Facturación de alquileres |
| 1 | 0003 | Importe Facturación de alquileres |
| 2 | 0003 | Importe Facturación de alquileres |
| 0 | 0004 | IMPORTE DE INTERESES |
| 0 | 0005 | CONCEPTO AÑADIDO CON BASE IMPUESTO ESPECIFICO E IVA |
| 0 | 0006 | CONCEPTO AÑADIDO CON BASE IVA |
| 0 | 0007 | Importe base imponible IVA-IGIC |
| 0 | 0008 | Importe impuesto IVA-IGIC |
| 0 | 0009 | IMPORTE BASE IMPONIBLE IVA-IGIC REDUCIDO |
| 0 | 0010 | IMPORTE IMPUESTO IVA-IGIC REDUCIDO |
| 0 | 0011 | BASE IMPONIBLE |
| 0 | 0012 | Importe alquiler corrector |
| 1 | 0012 | Importe alquiler corrector |
| 2 | 0012 | Importe alquiler corrector |
| 2 | 0013 | Importe alquiler unidad remota |
| 0 | 0013 | Importe alquiler unidad remota |
| 0 | 0014 | Importe cesión contador |
| 1 | 0014 | Importe cesión contador |
| 2 | 0014 | Importe cesión contador |
| 0 | 0015 | Importe Inspección I.R.G. Importe Inspección IRI |
| 1 | 0015 | Importe Inspección I.R.G. Importe Inspección IRI |
| 2 | 0015 | Importe Inspección I.R.G. Importe Inspección IRI |
| 0 | 0016 | Término fijo peaje |
| 0 | 0017 | Término variable peaje |
| 0 | 0330 | Descuento por Interrupción de Suministro |
| 1 | 0330 | Descuento por Interrupción de Suministro |
| 0 | 0430 | Intervención-Reparación Instalación |
| 1 | 0430 | Intervención-Reparación Instalación |
| 0 | 0433 | Operaciones y Servicios |
| 1 | 0433 | Operaciones y Servicios |
| 1 | 0438 | Visita Faliida |
| 0 | 0490 | Reapertura Suministro |
| 1 | 0490 | Reapertura Suministro |
| 1 | 1023 | COMPLEMENTO DE POTENCIA/CAUDAL |
| 1 | 1024 | SUPLEMENTO DE POTENCIA/CAUDAL |
| 1 | 1031 | COMP. DISCRIMINACION HORARIA |
| 1 | 1032 | COMP. DISCRIMINACION HORARIA \* |
| 1 | 1041 | COMPLEMENTO INTERRUMPIBILIDAD |
| 1 | 1042 | DESCUENTO APORTACION POTENCIA/CAUDAL |
| 1 | 1051 | COMPLEMENTO DE ESTACIONALIDAD |
| 1 | 1052 | REGULARIZACION TERM. POTENCIA/CAUDAL |
| 1 | 1053 | REGULARIZACION COMPL. REACTIVA |
| 0 | 1070 | DESCUENTO SEGUN CONTRATO |
| 1 | 1070 | DESCUENTO SEGUN CONTRATO |
| 1 | 1095 | ALQ.AVISADOR CONSUMO ELECTRICO |
| 0 | 1101 | IMPORTE A SUMAR/RESTAR EN BASE IVA-OFI |
| 0 | 1102 | IMPORTE A SUMAR/RESTAR EN BASE IVA |
| 0 | 1103 | REPERCUSION DE CUOTAS OFICO |
| 0 | 1104 | REFACTURACION APLICADA |
| 0 | 1105 | IMPORTE REGULARIZADO SIN IVA |
| 0 | 1106 | PEAJE |
| 1 | 1150 | DESCUENTO POR GESTION DE EXPLOTACION |
| 2 | 1201 | ACONDICIONAMIENTO APARATO DE MEDIDA |
| 1 | 1202 | COMPROBACION DERIVACION A TIERRA |
| 1 | 1203 | REPERCUSION DE GASTOS FINANCIEROS |
| 1 | 1204 | INSTALACION CAJA DE FUSIBLES |
| 1 | 1205 | INSTALACION CERRADURA EN PL |
| 1 | 1206 | INSTALACION DISYUNTOR DIFERENCIAL |
| 1 | 1207 | INSTALACION DERIVACION INDIVIDUAL |
| 1 | 1208 | INSTALACION DE LAMPARAS |
| 1 | 1209 | INSTALACION LINEA REPARTIDORA |
| 1 | 1210 | Mantenimiento de instalaciones |
| 2 | 1211 | SUSTITUCION CARETA APARATO DE MEDIDA |
| 0 | 1212 | Intereses de demora |
| 0 | 1213 | CARGO POR ERROR DE FACTURACION |
| 0 | 1214 | ABONO POR ERROR DE FACTURACION |
| 2 | 1215 | CARGO EQUIPOS MEDIDA |
| 2 | 1216 | MODIFICACION MEMORIA APARATO MEDIDA |
| 0 | 1217 | ABONO MERCADO LIBERALIZADO |
| 0 | 1218 | CARGO MERCADO LIBERALIZADO |
| 2 | 1219 | PRECIO FINANCIACION DE INSTALACIONES |
| 2 | 1220 | CUOTA FINANCIACION DE INSTALACIONES |
| 2 | 1221 | COMPL. CURVA DE CARGA |
| 2 | 1222 | COMPL. VOLUMEN DE CONSUMO |
| 2 | 1223 | Compl. factor de utilización |
| 1 | 1224 | COMPLEMENTOS DE PRECIO |
| 1 | 1225 | ABONO EXTRAORDINARIO POR COMPLEMENTOS |
| 0 | 1301 | Indemnización |
| 1 | 1302 | Canon Finca |
| 1 | 1303 | IMPUESTO DE VALOR AÑADIDO |
| 0 | 1310 | Indemnización Cortes indebidos |
| 0 | 1311 | INDEMNIZACION GASTOS FINANCIEROS |
| 0 | 1312 | INDEMNIZACION OTROS COMERCIAL |
| 0 | 1319 | Indemnización Distribución |
| 1 | 1319 | Indemnización Distribución |
| 0 | 1320 | INCUMPLIM.EN CALIDAD DE ATENC. CONSUMIDOR |
| 0 | 1330 | INDEM. PRESUPUESTO NUEVOS SUMINISTROS |
| 0 | 1331 | INDEM. EJECUCION INSTALACIONES |
| 0 | 1332 | INDEM. INSTALACION EQUIPO MEDIDA |
| 0 | 1333 | INDEM. ATENCION A RECLAMACIONES |
| 0 | 1334 | INDEM. ENGANCHE DESPUES DE CORTE |
| 0 | 1335 | INDEM. EJECUCION INDEBIDA CORTE |
| 1 | 1401 | Derechos acometida de extensión |
| 1 | 1402 | Derechos acometida de acceso |
| 1 | 1403 | CARGO POR NO CESION DE LOCAL |
| 1 | 1501 | DESCUENTOS POR CESION DE LOCAL PARA CT |
| 1 | 1502 | TRABAJOS INSTALACIONES SOLIC POR CLIENTE |
| 1 | 1503 | BONIFIC SOBRE TRABAJOS EN INSTALACIONES |
| 1 | 1601 | Derechos de enganche |
| 1 | 1602 | Derechos de verificación instalaciones |
| 1 | 1604 | Devolución de fianza |
| 1 | 1605 | Derechos de acometida |
| 1 | 1606 | ACONDICIONAMIENTO INSTALACION 2.0N |
| 2 | 1607 | ACONDTO. INSTALAC. DOBLE TARIFA |
| 2 | 1608 | ACONDTO. INSTALAC. MEDIDA INDIRECTA BT |
| 3 | 1609 | Verificación aparato de medida |
| 1 | 1609 | Verificación Equipo |
| 1 | 1611 | BONIFICACION DERECHOS ACCESO |
| 1 | 1612 | BONIFICACION DERECHOS DE EXTENSION |
| 1 | 1613 | Fianza |
| 3 | 1614 | BONIFICACION ACONDICIONAMIENTO MEDIDA |
| 1 | 1615 | ACONDTO. INSTALAC. ST AT |
| 1 | 1616 | ACONDTO. INSTALAC. DT/TT AT |
| 1 | 1617 | ACONDTO. CAMBIO ST DT/TT AT |
| 1 | 1618 | COMPENSACION ART. 15 R.A.E. 2949/1982 |
| 1 | 1701 | DESPRECINTE |
| 2 | 1702 | CAMBIO EMPLAZAMIENTO APARATO DE MEDIDA |
| 1 | 1703 | Derechos de reconexión |
| 0 | 1801 | CARGO POR SERVICIOS ATENCION TELEFONICA |
| 0 | 1802 | CARGO POR SERVICIOS DE SOPORTE COMERCIAL |
| 0 | 1803 | CARGO POR COMISIONES A SUMINISTRADORES |
| 0 | 1804 | CARGO POR SERVICIOS A CLIENTES |
| 3 | 1805 | CARGO POR ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS |
| 0 | 1806 | Venta de productos y servicios a nivel de Factura |
| 1 | 1806 | Venta de productos y servicios a nivel de CUPS |
| 2 | 1806 | Venta de productos y servicios a nivel de Unidad de Medida |
| 3 | 1806 | Venta de productos y servicios a nivel de Aparato de Medida |
| 0 | 1901 | Concepto extraordinarios 1 a nivel de Factura |
| 1 | 1901 | Concepto extraordinarios 1 a nivel de CUPS |
| 2 | 1901 | Concepto extraordinarios 1 a nivel de Unidad de Medida |
| 3 | 1901 | Concepto extraordinarios 1 a nivel de Aparato de Medida |
| 0 | 1902 | Concepto extraordinarios 2 a nivel de Factura |
| 1 | 1902 | Concepto extraordinarios 2 a nivel de CUPS |
| 2 | 1902 | Concepto extraordinarios 2 a nivel de Unidad de Medida |
| 3 | 1902 | Concepto extraordinarios 2 a nivel de Aparato de Medida |
| 0 | 1903 | Concepto extraordinarios 3 a nivel de Factura |
| 1 | 1903 | Concepto extraordinarios 3 a nivel de CUPS |
| 2 | 1903 | Concepto extraordinarios 3 a nivel de Unidad de Medida |
| 3 | 1903 | Concepto extraordinarios 3 a nivel de Aparato de Medida |
| 0 | 1904 | CONCEPTO EXTRAORDINARIOS 4 |
| 1 | 1904 | CONCEPTO EXTRAORDINARIOS 4 |
| 2 | 1904 | CONCEPTO EXTRAORDINARIOS 4 |
| 3 | 1904 | CONCEPTO EXTRAORDINARIOS 4 |
| 0 | 1905 | CONCEPTO EXTRAORDINARIOS 5 |
| 1 | 1905 | CONCEPTO EXTRAORDINARIOS 5 |
| 2 | 1905 | CONCEPTO EXTRAORDINARIOS 5 |
| 3 | 1905 | CONCEPTO EXTRAORDINARIOS 5 |
| 0 | 1906 | CONCEPTO EXTRAORDINARIOS 6 |
| 1 | 1906 | CONCEPTO EXTRAORDINARIOS 6 |
| 2 | 1906 | CONCEPTO EXTRAORDINARIOS 6 |
| 3 | 1906 | CONCEPTO EXTRAORDINARIOS 6 |
| 0 | 1907 | Revisión metrológica de equipo |
| 1 | 1908 | Gastos Derivados Visitas Inspección Previa Alta |
| 1 | 1909 | Gastos Administración |
| 1 | 1910 | Derechos de alta |
| 1 | 1911 | Canon IRC 1 |
| 1 | 1912 | Canon IRC 2 |
| 1 | 1913 | Canon Plan 10 |
| 0 | 1914 | Impuesto especial sobre hidrocarburos |
| 0 | 1915 | Inspección periódica industrial |
| 0 | 1916 | Reapertura instalación gas a nivel de Factura |
| 1 | 1916 | Reapertura instalación gas a nivel de CUPS |
| 2 | 1916 | Reapertura instalación gas a nivel de Unidad de Medida |
| 3 | 1916 | Reapertura instalación gas a nivel de Aparato de Medida |
| 0 | 1917 | Reapertura suministro |
| 1 | 1917 | Reapertura suministro |
| 2 | 1917 | Reapertura suministro |
| 3 | 1917 | Reapertura suministro |
| 0 | 1918 | Desconexión contador a nivel de Factura |
| 1 | 1918 | Desconexión contador a nivel de CUPS |
| 2 | 1918 | Desconexión contador a nivel de Unidad de Medida |
| 3 | 1918 | Desconexión contador a nivel de Aparato de Medida |
| 0 | 1919 | Cambio contador a nivel de Factura |
| 1 | 1919 | Cambio contador a nivel de CUPS |
| 2 | 1919 | Cambio contador a nivel de Unidad de Medida |
| 3 | 1919 | Cambio contador a nivel de Aparato de Medida |
| 0 | 1920 | Comprobación contador y/o lectura a nivel de Factura |
| 1 | 1920 | Comprobación contador y/o lectura a nivel de CUPS |
| 2 | 1920 | Comprobación contador y/o lectura a nivel de Unidad de Medida |
| 3 | 1920 | Comprobación contador y/o lectura |
| 0 | 1921 | Reapertura instalación gas con certificado a nivel de Factura |
| 1 | 1921 | Reapertura instalación gas con certificado a nivel de CUPS |
| 2 | 1921 | Reapertura instalación gas con certificado a nivel de Unidad de Medida |
| 3 | 1921 | Reapertura instalación gas con certificado a nivel de Aparato de Medida |
| 0 | 1922 | Cierre por falta de pago |
| 1 | 1922 | Cierre por falta de pago |
| 2 | 1922 | Cierre por falta de pago |
| 3 | 1922 | Cierre por falta de pago |
| 0 | 1923 | INTERVENCION RAPIDA |
| 1 | 1923 | INTERVENCION RAPIDA |
| 2 | 1923 | INTERVENCION RAPIDA |
| 3 | 1923 | INTERVENCION RAPIDA |
| 0 | 1924 | INTERVENCION RAPIDA |
| 1 | 1924 | INTERVENCION RAPIDA |
| 2 | 1924 | INTERVENCION RAPIDA |
| 3 | 1924 | INTERVENCION RAPIDA |
| 0 | 1925 | INTERVENCION IRC |
| 1 | 1925 | INTERVENCION IRC |
| 2 | 1925 | INTERVENCION IRC |
| 3 | 1925 | INTERVENCION IRC |
| 0 | 1926 | INTERVENCION IRC |
| 1 | 1926 | INTERVENCION IRC |
| 2 | 1926 | INTERVENCION IRC |
| 3 | 1926 | INTERVENCION IRC |
| 0 | 1927 | MATERIALES UTILIZADOS EN INTERVENCION |
| 1 | 1927 | MATERIALES UTILIZADOS EN INTERVENCION |
| 2 | 1927 | MATERIALES UTILIZADOS EN INTERVENCION |
| 3 | 1927 | MATERIALES UTILIZADOS EN INTERVENCION |
| 1 | 1928 | CANON IRC 3 |
| 1 | 1929 | INSPECCION PERIÓDICA IRC |
| 0 | 1930 | Gastos de gestión de Inspección Periódica de IRI de la empresa distribuidora |
| 1 | 1930 | Gastos de gestión de Inspección Periódica de IRI de la empresa distribuidora |
| 0 | 1931 | Gastos de gestión de Inspección Periódica de IRC de la empresa distribuidora |
| 1 | 1931 | Gastos de gestión de Inspección Periódica de IRC de la empresa distribuidora |
| 0 | 1932 | Gastos de inspección física de la Inspección Periódica de IRI |
| 1 | 1932 | Gastos de inspección física de la Inspección Periódica de IRI |
| 0 | 1933 | Gastos de inspección física de la Inspección Periódica de IRC |
| 1 | 1933 | Gastos de inspección física de la Inspección Periódica de IRC |
| 0 | 1934 | Presentación al cobro factura Inspección Periódica de IRI realizada por empresa instaladora |
| 1 | 1934 | Presentación al cobro factura Inspección Periódica de IRI realizada por empresa instaladora |
| 0 | 1935 | Presentación al cobro factura Inspección Periódica de IRC realizada por empresa instaladora |
| 1 | 1935 | Presentación al cobro factura Inspección Periódica de IRC realizada por empresa instaladora |
| 1 | 1936 | Canon IRC 4 |
| 0 | 2000 | Peaje Salida Red Local. Término variable consumo |
| 0 | 2001 | Peaje Salida Red Local. Término fijo cliente |
| 0 | 2002 | Peaje Salida Red Local. Término Fijo Capacidad |
| 0 | 2003 | Peaje Salida Red Local. Caudal demandado |
| 0 | 2004 | Peaje Salida Red Transporte. Término variable consumo |
| 0 | 2005 | Peaje Salida Red Transporte. Término fijo cliente |
| 0 | 2006 | Peaje Salida Red Transporte. Término Fijo Capacidad |
| 0 | 2007 | Peaje Salida Red Transporte. Caudal demandado |
| 0 | 2008 | Otros costes de regasificación. Término fijo cliente |
| 0 | 2009 | Otros costes de regasificación. Término Fijo Capacidad |
| 0 | 2010 | Cargo. Término fijo cliente |
| 0 | 2011 | Cargo. Término Fijo Capacidad |
| 0 | 2012 | Cuota del GTS |
| 0 | 2013 | Tasa CNMC |

Tabla 1.10.5 Conceptos Facturación

### Tabla MOTIVO REGULARIZACIÓN CONSUMO

|  |  |
| --- | --- |
| **Código** | **Descripción** |
| 01 | Verificación equipo de medida |
| 02 | Avería en contador |
| 03 | Avería en corrector |
| 04 | Avería en unidad remota |
| 05 | Avería en trafo de tensión |
| 06 | Avería en trafo de intensidad |
| 07 | Desbordamiento del registrador |
| 08 | Problemas en la sincronización del registrador |
| 09 | Pérdida de alimentación del registrador |
| 10 | Manipulación de equipos |
| 11 | Servicio directo (sin EM) |
| 12 | Punto de medida inaccesible |
| 13 | Punto de medida ilocalizable |
| 99 | Otros |

Tabla 1.10.6 Motivo Regularización Consumo

### Tabla PERIODICIDAD FACTURACIÓN

|  |  |
| --- | --- |
| **Código** | **Descripción** |
| 01 | MENSUAL |
| 02 | BIMESTRAL |
| 03 | ANUAL |
| 04 | ÚNICA |

Tabla 1.10.7 Periodicidad Facturación

### Tabla TIPO DE IMPUESTO

|  |  |
| --- | --- |
| **Código** | **Descripción** |
| 01 | IVA |
| 02 | Impuesto Especial de Hidrocarburos (IEH) |
|  |  |

Tabla 1.10.8 Tipo Impuesto

### Tabla TIPO DISCRIMINACIÓN HORARIA

|  |  |
| --- | --- |
| **Código** | **Descripción** |
| 00 | Con discriminación horaria |
| 01 | Sin discriminación horaria |

Tabla 1.10.9 Tipo Discriminación Horaria

### Tabla MOTIVO LECTURA

|  |  |
| --- | --- |
| **Código** | **Descripción** |
| 01 | Lectura Inicio |
| 02 | Lectura Fin |
| 03 | Lectura Intermedia |
| 04 | Lectura Periódica o de Cálculo |

Tabla 1.10.10 Motivo Lectura

### Tabla PERIODICIDAD LECTURA FACTURACION

|  |  |
| --- | --- |
| **Código** | **Descripción** |
| M | Mensual |
| B | Bimestral |
| A | Anual |
| S | Semestral |
| D | Diaria |

Tabla 1.10.11 Periodicidad Lectura Facturación

### Tabla MÉTODO FACTURACIÓN

|  |  |
| --- | --- |
| **Código** | **Descripción** |
| 1 | Facturación capacidad demanda |
| 2 | Facturación término fijo cliente |

Tabla 1.10.12 Método Facturación

## Atención al Comercializador

### COMUNES

#### Tabla TIPO CIERRE

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo Cierre** | **Descripción cierre** |
| 001 | La Actualización de Datos se ha realizado correctamente |
| 002 | Operación Realizada |
| 003 | Se facilita la información requerida |
| 004 | Se ha gestionado y solucionado la Reclamación |
| 005 | Se acepta Reclamación y se corrige valor |
| 006 | Se acepta Reclamación y se procede al envío del mensaje |
| 007 | Se ha gestionado y se ha vuelto al Concertar Visita |
| 008 | Se ha rectificado Factura y se ha realizado el extorno correspondiente |
| 009 | Se incorpora Documento aportado |
| 010 | Se remite Documento solicitado |
| 011 | Se ha creado Operación de IP ausente sobre el CUPS solicitado |
| 012 | La Actualización de la Lectura se ha realizado correctamente |
| 013 | La Solicitud recibida no es coherente |
| 014 | No se puede modificar la información recibida |
| 015 | No está autorizado para realizar esta solicitud |
| 016 | Existe solicitud pendiente del mismo tipo en el punto de suministro |
| 017 | Existe trabajo pendiente incompatible con la operación solicitada |
| 018 | Existe trabajo pendiente del mismo tipo en el punto de suministro |
| 019 | Existe solicitud pendiente incompatible en el punto de suministro |
| 020 | Se ha recibido solicitud de cambio para el mismo CUPS |
| 021 | Operación pendiente concertada |
| 022 | Excedido tiempo máximo de la solicitud. |
| 023 | Anulada por nueva petición de Comercializadora |
| 024 | Anulada a petición de Comercializadora |
| 025 | Se ha recibido solicitud de cese para el mismo CUPS |
| 026 | El cliente está cesado |
| 027 | No se ha podido contactar con el cliente |
| 028 | No realizada por causas imputables al cliente |
| 029 | No realizada por causas imputables al distribuidor |
| 030 | Excedido el número máximo de visitas |
| 031 | Excedido tiempo máximo de concertación |
| 032 | Innecesario |
| 033 | No consta Inspección Periódica para el CUPS indicado |
| 034 | No se dispone del documento solicitado |
| 035 | IP ya realizada |
| 036 | Se envía Mail a Empresa de Inspección para su Reprogramación |
| 037 | Se dispone de una Lectura Posterior |
| 038 | No se dispone de la información solicitada |
| 039 | Debe informar una Fecha/Hora de Reprogramación |
| 040 | Consulte página Web de Distribución |
| 041 | La Reclamación recibida no es responsabilidad de la Distribuidora |
| 042 | Se ha gestionado la Reclamación pero no se ha detectado ningún comportamiento erróneo |
| 043 | Rechazo aplicado correctamente |
| 044 | No existe Solicitud para el CUPS y proceso indicados |
| 045 | Se ha aclarado el Rechazo y el cliente queda de acuerdo |
| 046 | Fecha efecto aplicada correctamente |
| 047 | Lectura aplicada correctamente |
| 048 | El peaje aplicado coincide con el solicitado |
| 049 | El Qd aplicado coincide con el solicitado |
| 050 | El Qh aplicado coincide con el solicitado |
| 051 | El proceso ha sido anulado |
| 052 | El mensaje ha sido enviado con anterioridad |
| 053 | No se ha enviado acepto |
| 054 | Activación en Curso con Fecha Efecto Futura |
| 055 | No procede para el Peaje asociado al CUPS |
| 056 | La Visita aún no ha sido concertada |
| 057 | La Concertación inicial ha sido anulada |
| 058 | La Visita se ha Realizado |
| 059 | No se ha realizado la Baja del Contrato |
| 060 | No procede cartel en la Finca |
| 061 | No aplica Tarjeta de Ausencia |
| 062 | Deshabitado |
| 063 | Concertación fallida. |
| 064 | No quiere gas |
| 065 | Quiere gas más adelante. |

Tabla 1.11.1.1 Tipos de Cierre

#### Tabla TIPO INTERVENCIÓN

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo Intervención** | **Descripción intervención** |
| 01 | Retipificación |
| 02 | Solicitud de Más Información |
| 03 | Operación. |
| 04 | Avance de información por parte de la Distribuidora. |
| 05 | Solicitud de información necesaria para retipificar |

Tabla 1.11.1.2 Tipos de Intervención

#### Tabla TIPOS DE SOLICITANTE / RECLAMANTE

| **Código** | **Descripción** |
| --- | --- |
| 01 | Cliente – Usuario final - Titular |
| 02 | Representante legal |
| 03 | Aseguradora |
| 04 | Administraciones/ Organismos Públicos |
| 06 | Comercializador |
| 07 | Juzgados |
| 08 | Afectado no titular ni usuario del punto de suministro |
| 09 | Asociaciones de Consumidores |
| 11 | Junta Arbitral de Consumo |

Tabla 1.11.1.3 Tipos de Solicitante / Reclamante

#### Tabla TIPOS DE DOCUMENTO (ANEXOS)

| **Código** | **Descripción** | **Comentarios** |
| --- | --- | --- |
| CC | Carta de Conformidad |  |
| 01 | Acta de puesta en marcha |  |
| 02 | Acta de inspección |  |
| 03 | Reclamación |  |
| 04 | Respuesta a Reclamación |  |
| 05 | Facturas |  |
| 06 | Otra documentación del cliente |  |
| 07 | Declaración responsable | Punto de suministro con dedicación exclusiva a la recarga de vehículos a gas. |
| 99 | Otros |  |

Tabla 1.11.1.4 Tipos de Documentos Anexos

#### Tabla ORIGEN INSPECCION

| **Código** | **Descripción** |
| --- | --- |
| 0 | Distribuidor |
| 1 | Comercializador |
| 2 | Otros Instaladores |

Tabla 1.11.1.5 Origen de la Inspección

#### Tabla MOTIVOS DE ANULACIÓN AT.COM

| **Código** | **Descripción** | **Fecha Fin** |
| --- | --- | --- |
| 101 | Anulación de Actuación |  |
| 102 | Anulación de Reclamación |  |

Tabla 1.11.1.6 Motivos de anulación AT.COM

### ACTUACIONES

#### Tabla TIPO OPERACIÓN (Actuación)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Descripción** | **Origen (COM / DIS / AMBOS)** | **Tipo [[2]](#footnote-2)** | **Causa Comunicación** |
| A10001 | Reapertura IRI con certificado. | AMBOS | I | “11” |
| A10002 | Reapertura IRI por pago deuda. | AMBOS | I | “11” |
| A10003 | Puesta en seguridad IRI (levantamiento de contador por obras). | AMBOS | I | “11” |
| A10004 | Cambio de contador | DIS | I | “11” |
| A10005 | Comprobar estado contador (comprobar si marca) | AMBOS | I | “11” |
| A10006 | Reapertura de IRC (sin certificado) | DIS | I | “11” |
| A10007 | Cierre para Finca | AMBOS | I |  |
| A10008 | Reapertura por reforma IRC (con certificado) | AMBOS | I |  |
| A10009 | Inspección periódica | DIS | I | “08” |
| A10010 | Cierre de suministro inspecciones | DIS | I | “09” |
| A10011 | Cierre por falta de pago | AMBOS | I | “11” |
| A10012 | Verificar finca | AMBOS | I |  |
| A10013 | Abrir finca para urgencias | AMBOS | I |  |
| A10014 | Verificación acumulación de consumo | AMBOS | I |  |
| A10015 | Reapertura IRI por Cierre Total consumo | DIS | I | “09” y “11” |
| A10016 | Reapertura IRC por Cierre Total consumo | DIS | I | “09” y “11” |
| A10017 | Op. Urgencias. Apertura piso | DIS | I | “10” |
| A10018 | Op. Urgencias. Comprobar y abrir | DIS | I | “10 |
| A10019 | Op. Urgencias. Comprobar instalación | DIS | I | “10 |
| A10020 | Op. Urgencias. Exceso presión | DIS | I | “10 |
| A10021 | Op. Urgencias. Fuga interior en domiciliaria | DIS | I | “10 |
| A10022 | Op. Urgencias. Fuga interior en zona comunitaria | DIS | I | “10 |
| A10023 | Op. Urgencias. Reapertura por deuda | AMBOS | I |  |
| A10024 | Op. Urgencias. Incendio explosión | DIS | I | “10 |
| A10025 | Op. Urgencias. Intoxicación | DIS | I | “10 |
| A10026 | Op. Urgencias. Otros | DIS | I | “10 |
| A10027 | Op. Urgencias. Revisión Sistemat. Cambio Contador | AMBOS | I |  |
| A10028 | Op. Urgencias. Sin gas | DIS | I | “10 |
| A10029 | Op. Urgencias. Visita sin actuación | DIS | I | “10 |
| A10030 | Reapertura IRI sin certificado. | AMBOS | I | “09” y “11” |
| A20001 | Lectura facilitada | AMBOS | A |  |
| A20002 | Comunicación Reapertura por instalador | AMBOS | A |  |
| A20003 | Modificación en Estimación | AMBOS | A |  |
| A20004 | Baja de Telemedida | AMBOS | A |  |
| A20006 | Aviso posible fraude | AMBOS | A |  |

Tabla 1.11.2–1– TIPO ACTUACION

#### Tabla SITUACION SUMINISTRO

| **Código** | **Descripción** |
| --- | --- |
| 00 | PENDIENTE COMUNICACION DE OBRA CORRIENTE |
| 01 | PENDIENTE DE PRIMERA FACTURACION |
| 02 | EN SERVICIO |
| 03 | EN SERVICIO/FRAUDE |
| 04 | CONTADOR LEVANTADO POR OBRA |
| 05 | CORTE POR FALTA DE PAGO |
| 06 | CIERRE TEMPORAL A PETICION CLIENTE |
| 07 | CIERRE TEMPORAL POR FUERZA MAYOR |
| 08 | CESADO |
| 09 | CERRADO POR CENSO |
| 10 | CERRADO POR TRANSFORMACION |
| 11 | CERRADO POR INSPECCION SISTEMATICA IRI |
| 12 | CERRADO POR DEFECTO RECEPTORA COMUN |
| 13 | CERRADO POR CCAU |
| 18 | CESADO PENDIENTE DE FACTURACION |
| 20 | CERRADO Y PRECINTADO |
| 30 | CERRADO POR FRAUDE Y LEVANTADO |
| 50 | EN SERVICIO POR CLIENTE |
| 99 | POLIZA FICTICIA |

Tabla 1.11.2–2– SITUACIÓN SUMINISTRO

#### Tabla SITUACION SERVICIO

| **Código** | **Descripción** |
| --- | --- |
| 00 | EN SERVICIO |
| 01 | C.PARCIAL IRI POR INSPECCIONES |
| 02 | C.PARCIAL IRI PREV. POR URG. |
| 03 | C.PARCIAL IRI POR URGENCIAS |
| 04 | IRI EN A.U.P POR INSPECCIONES |
| 05 | IRI EN A.U.P PREV. POR URG. |
| 06 | IRI EN A.U.P POR URGENCIAS |
| 07 | C.TOTAL IRI POR INSPECCIONES |
| 08 | C.TOTAL IRI PREV. POR URG. |
| 09 | C.TOTAL IRI POR URGENCIAS |
| 10 | C.TOTAL IRC POR INSPECCIONES |
| 11 | C.TOTAL IRI POR CIERRE IRC IP |
| 20 | C.TOTAL IRC PREV. POR URG. |
| 21 | C.TOTAL IRI POR C.IRC PREV.URG |
| 30 | C.TOTAL IRC POR URGENCIAS |
| 31 | C.TOTAL IRI POR CIERRE IRC URG. |
| 40 | IRC EN A.U.P POR INSP.PERIODICA |
| 50 | IRC EN A.U.P POR URGENCIAS |
| 60 | C.PARCIAL IRC POR INSPECCIONES |
| 70 | C.PARCIAL IRC PREV. POR URG. |
| 80 | C.PARCIAL IRC POR URGENCIAS |
| 95 | ERROR - PSUM-IRC RECIEN CREADO |
| 96 | ERROR EN SIT. SERVICIO (VERIFICAR P.SUM) |
| 97 | PENDIENTE DE CALCULAR EN P.SUM. NUEVO |
| 98 | PUNTO SUM. CON SIT.SERV. NO CONTEMPLADA |
| 99 | SIN SERVICIO |

Tabla 1.11.2–3– SITUACIÓN SERVICIO

### RECLAMACIONES

#### Tabla TIPO DE RECLAMACION

|  |  |
| --- | --- |
| **Código** | **Descripción** |
| 01 | ATENCIÓN PERSONAL |
| 02 | FACTURACIÓN Y MEDIDA |
| 03 | CONTRATACIÓN |
| 04 | GESTIÓN DE ACOMETIDAS |
| 05 | CALIDAD DE SUMINISTRO |
| 06 | SITUACIÓN DE INSTALACIONES |
| 07 | ATENCION REGLAMENTARIA |
| 08 | OTROS DAÑOS GAS |
| 09 | INSPECCIÓN PERIODICA GAS |

Tabla 1.11.3.1– TIPO DE RECLAMACION

#### 

#### Tabla SUBTIPO DE RECLAMACION

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **PROCESO** | **TIPOS** | **SUBTIPOS** | **DESCRIPCIÓN** | **CÓDIGO SUBTIPO** |
| RECLAMACIONES | ATENCIÓN PERSONAL | ATENCION INCORRECTA | Quejas sobre la atención del personal propio o contratistas de la distribuidora/ Incumpliendo cita | 001 |
| RECLAMACIONES | ATENCIÓN PERSONAL | PRIVACIDAD DE LOS DATOS | reclamaciones del cliente relativas a los derechos establecidos en la Ley Orgánica de Protección de Datos | 002 |
| RECLAMACIONES | FACTURACIÓN Y MEDIDA | INCIDENCIA EN EQUIPOS DE MEDIDA | Reclamaciones derivadas de cualquier tipo de incidencia detectada en el Equipo de Medida. | 003 |
| RECLAMACIONES | FACTURACIÓN Y MEDIDA | DAÑOS ORIGINADOS POR EQUIPO DE MEDIDA | Reclamaciones con petición de indemnización por daños derivados de cualquier tipo de incidencia originada por el Equipo de Medida. | 004 |
| RECLAMACIONES | FACTURACIÓN Y MEDIDA | CONTADOR EN FACTURA NO CORRESPONDE CON INSTALADO | Reclamaciones originadas por posibles contadores mal asignados. | 005 |
| RECLAMACIONES | FACTURACIÓN Y MEDIDA | CONTRATOS ATR/ PEAJE QUE NO SE FACTURAN | Reclamaciones sobre suministros con contrato en vigor, en los que se detecta que el proceso de facturación está suspendido por alguna causa imputable a distribuidora. | 006 |
| RECLAMACIONES | FACTURACIÓN Y MEDIDA | CUPS NO PERTENECE A COMERCIALIZADORA O NO VIGENTE EN PERIODO DE FACTURA | El CUPS no pertenece o contrato no vigente en la comercializadora en el periodo de la factura (Solo afecta a reclamaciones con origen comercializador) | 007 |
| RECLAMACIONES | FACTURACIÓN Y MEDIDA | DISCONFORMIDAD CON CONCEPTOS FACTURADOS | Reclamaciones sobre conceptos repercutidos por la distribuidora (alquiler, derechos, etc.). | 008 |
| RECLAMACIONES | FACTURACIÓN Y MEDIDA | DISCONFORMIDAD CON LECTURA FACTURADA | Reclamaciones disconformidad con la lectura facturada. Se aplica también en caso de estimaciones acumuladas o consumos cero que requieren una lectura real, y toda aquella facturación cuyo periodo es superior a un año. | 009 |
| RECLAMACIONES | FACTURACIÓN Y MEDIDA | DISCONFORMIDAD EN FACTURA ANOMALÍA / FRAUDE | Reclamaciones por disconformidad en facturaciones complementarias de anomalía / fraude. | 010 |
| RECLAMACIONES | FACTURACIÓN Y MEDIDA | RECLAMACIÓN FACTURA PAGO DUPLICADO | Reclamación por duplicado de la misma factura o de dos facturas distintas que corresponden al mismo concepto. | 011 |
| RECLAMACIONES | FACTURACIÓN Y MEDIDA | REFACTURACION NO RECIBIDA | Reclamación por no recepción de una rectificación de factura o abono. | 012 |
| RECLAMACIONES | CONTRATACIÓN | DISCONFORMIDAD CON CAMBIO DE SUMINISTRADOR | Reclamaciones por disconformidad con el cambio de comercializador activado. | 013 |
| RECLAMACIONES | CONTRATACIÓN | REQUERIMIENTO DE FIANZA / DEPÓSITO DE GARANTÍA | Reclamaciones de clientes relativas al reintegro del importe pagado en su día como fianza al realizar una baja o una baja-alta, por no constar ya como titular del punto de suministro. | 014 |
| RECLAMACIONES | CONTRATACIÓN | RETRASO CORTE DE SUMINISTRO | Reclamación por retraso en la ejecución del corte solicitado por la comercializadora. | 015 |
| RECLAMACIONES | GESTIÓN DE ACOMETIDAS | DISCONFORMIDAD CON CRITERIOS ECONÓMICOS / COBROS | Disconformidad con el presupuesto o facturación de una solicitud de nuevos suministros. | 018 |
| RECLAMACIONES | GESTIÓN DE ACOMETIDAS | DISCONFORMIDAD CON CRITERIOS TÉCNICOS / OBRA EJECUTADA | Disconformidad con los criterios y con la solución técnica indicados en el presupuesto y / o desperfectos y discrepancias en la realización de la acometida/CUI | 019 |
| RECLAMACIONES | CALIDAD DE SUMINISTRO | CON PETICIÓN DE INDEMNIZACIÓN | Reclamación por daños producidos por averías técnicas y cortes programados en las redes de distribución. | 021 |
| RECLAMACIONES | CALIDAD DE SUMINISTRO | SIN PETICIÓN DE INDEMNIZACIÓN | Reclamación por molestias causadas por averías técnicas y cortes programados en las redes de distribución. | 022 |
| RECLAMACIONES | CALIDAD DE SUMINISTRO | RETRASO EN PAGO INDEMNIZACION | Reclamación por el retraso en el pago de indemnización originada por una reclamación de calidad procedente. | 023 |
| RECLAMACIONES | SITUACIÓN DE INSTALACIONES | DAÑOS A TERCEROS POR INSTALACIONES | Reclamaciones por daños ocasionados a bienes materiales o personas derivados de la realización de obras o por la rotura o la caída de elementos de las instalaciones. | 024 |
| RECLAMACIONES | SITUACIÓN DE INSTALACIONES | IMPACTO AMBIENTAL INSTALACIONES | Reclamaciones por situaciones que conlleven un posible incumplimiento de la política, gestión, o actuaciones ambientales: 1 Ruidos y vibraciones derivados de instalaciones (que no deriven de instalaciones particulares o equipos de medida y protección, tratando estos en incidencias en equipo de medida) 2 Campos electromagnéticos 3 Goteos / derrames de aceite de transformadores 4 Residuos de materiales por trabajos realizados 5 Avifauna 6 Impacto visual | 025 |
| RECLAMACIONES | SITUACIÓN DE INSTALACIONES | RECLAMACIONES SOBRE INSTALACIONES | Reclamación que conlleve una intervención en la red de distribución ( por mal estado de la red, riesgo en las instalaciones...) pero que no suponga un peligro inminente para personas o bienes. Estos casos son avisos de incidencias y deben tratarse urgentemente a través del teléfono de averías del distribuidor. | 026 |
| RECLAMACIONES | ATENCIÓN REGLAMENTARIA | DISCONFORMIDAD DESCUENTO SERVICIO INDIVIDUAL | Disconformidad sobre el importe abonado por calidad de suministro o por la falta de abono. | 027 |
| RECLAMACIONES | ATENCIÓN REGLAMENTARIA | EJECUCIÓN INDEBIDA DE CORTE | Reclamación por corte incorrecto. | 028 |
| RECLAMACIONES | ATENCIÓN REGLAMENTARIA | RETRASO EN LA ATENCIÓN A RECLAMACIONES | Reclamación por incumplimiento de los plazos legales establecidos reglamentariamente (se indica código de reclamación previa). | 029 |
| RECLAMACIONES | ATENCIÓN REGLAMENTARIA | RETRASO PLAZO DE CONTESTACIÓN NUEVOS SUMINISTROS | Reclamación por retraso en la contestación / presentación de presupuesto de una solicitud de nuevo suministro. | 030 |
| RECLAMACIONES | ATENCIÓN REGLAMENTARIA | RETRASO PLAZO DE EJECUCIÓN NUEVO SUMINISTRO | Reclamación por retraso en la ejecución de una solicitud de nuevos suministros que el cliente ya ha pagado | 031 |
| RECLAMACIONES | ATENCIÓN REGLAMENTARIA | RETRASO REENGANCHE TRAS CORTE | Reclamación por retraso en la ejecución del reenganche solicitado por la comercializadora. | 032 |
| RECLAMACIONES | OTROS DAÑOS GAS | POR URGENCIAS | Daños producidos por urgencias (gas) | 033 |
| RECLAMACIONES | CONTRATACIÓN | DISCONFORMIDAD CON CONCEPTOS DE CONTRATACIÓN ATR-PEAJE | Reclamaciones por disconformidad con los datos de tarifa/peaje, potencia/caudal, titular PS, dirección PS o fecha de activación (no utilizable para incidencias masivas en formatos de intercambio). | 034 |
| RECLAMACIONES | CONTRATACIÓN | DISCONFORMIDAD RECHAZO SOLICITUD ATR-PEAJE | Reclamaciones por disconformidad con el motivo de alegado por la distribuidora para rechazar la solicitud de ATR/Peaje (no utilizable para incidencias masivas en formatos de intercambio). | 035 |
| PETICIONES | FACTURACIÓN Y MEDIDA | PETICIÓN DE REFACTURACIÓN APORTANDO LECTURA | Solicitud refacturación por disconformidad con la lectura utilizada en la facturación (aportando lectura). Se incluyen los extornos | 036 |
| RECLAMACIONES | FACTURACIÓN Y MEDIDA | FICHERO XML INCORRECTO | Fichero erróneo | 037 |
| PETICIONES | ATENCIÓN PERSONAL | PRIVACIDAD DE LOS DATOS | Solicitud de cancelación, rectificación y oposición de los datos de carácter personal. | 038 |
| PETICIONES | FACTURACIÓN Y MEDIDA | SOLICITUD DE DUPLICADO DE FACTURA | Petición de duplicados de factura de un periodo. | 040 |
| PETICIONES | CONTRATACIÓN | ACTUALIZACION DIRECCIÓN PUNTO DE SUMINISTRO | Requerimientos del Cliente para modificaciones en la dirección del punto de suministro. | 045 |
| PETICIONES | FACTURACIÓN Y MEDIDA | CERTIFICADO DE LECTURA | Solicitud del cliente del certificado de lectura | 046 |
| PETICIONES | CONTRATACIÓN | PETICIÓN INFORMACIÓN ADICIONAL RECHAZO | Petición de información adicional sobre un rechazo en una solicitud o tras actuaciones en campo de ATR/ Peaje | 048 |
| RECLAMACIONES | FACTURACIÓN Y MEDIDA | FALTA FICHERO MEDIDA | Falta formato A7 telemedida de gas/ formato Q1 para consumidores con peaje directo (solo para reclamaciones con origen comercializadora) o falta fichero F5D o RF5D | 049 |
| RECLAMACIONES | INSPECCIÓN PERIÓDICA GAS | DESACUERDO FACTURACIÓN | Desacuerdo con el concepto facturado por inspección periódica. | 050 |
| RECLAMACIONES | INSPECCIÓN PERIÓDICA GAS | CONDUCTA INADECUADA | Cliente muestra disconformidad por la conducta del inspector en la visita de la inspección periódica. Falta de respeto, falta acreditación , presuntos delitos (robo, hurto…) | 051 |
| RECLAMACIONES | INSPECCIÓN PERIÓDICA GAS | DISCONFORMIDAD TRABAJOS REALIZADOS | Desacuerdo con la ejecución de la inspección periódica y/o el resultado de la misma. | 052 |
| RECLAMACIONES | INSPECCIÓN PERIÓDICA GAS | INCUMPLIMIENTO HORA | Incumplimiento , demora o vista no atendida de Inspección periódica | 053 |
| RECLAMACIONES | INSPECCIÓN PERIÓDICA GAS | DAÑOS INSPECCIÓN | Reclamaciones por daños causados en la inspección | 054 |
| RECLAMACIONES | FACTURACIÓN Y MEDIDA | DISCONFORMIDAD CON EXPEDIENTE DE ANOMALIA Y FRAUDE (sin factura emitida) | Disconformidad con el expediente de anomalía y fraude pero sin factura emitida. | 057 |
| RECLAMACIONES | CONTRATACIÓN | RETRASO EN PLAZO ACEPTACIÓN CAMBIO DE COMERCIALIZADOR | Reclamación por incumplimiento de plazos de aceptación establecidos legalmente para el cambio de comercializador (se indicará el código de solicitud que se reclama). | 058 |
| RECLAMACIONES | CONTRATACIÓN | RETRASO EN PLAZO ACTIVACIÓN CAMBIO DE COMERCIALIZADOR | Reclamación por incumplimiento de plazos de activación establecidos legalmente para el cambio de comercializador (se indicará el código de solicitud que se reclama). | 059 |
| RECLAMACIONES | CONTRATACIÓN | RETRASO EN PLAZO ACEPTACIÓN MODIFICACIÓN CONTRACTUAL | Reclamación por incumplimiento de plazos de aceptación establecidos legalmente para las modificaciones contractuales excepto el cambio de comercializador (se indicará el código de solicitud que se reclama). | 060 |
| RECLAMACIONES | CONTRATACIÓN | RETRASO EN PLAZO ACTIVACIÓN MODIFICACIÓN CONTRACTUAL | Reclamación por incumplimiento de plazos de activación establecidos legalmente para las modificaciones contractuales excepto el cambio de comercializador (se indicará el código de solicitud que se reclama). | 061 |
| RECLAMACIONES | CONTRATACIÓN | RETRASO EN PLAZO ACEPTACIÓN ALTA DE UN SUMINISTRO | Reclamación por incumplimiento de plazos de aceptación establecidos legalmente para la alta de un nuevo suministro (se indicará el código de solicitud que se reclama). | 062 |
| RECLAMACIONES | CONTRATACIÓN | RETRASO EN PLAZO ACTIVACIÓN ALTA DE UN SUMINISTRO | Reclamación por incumplimiento de plazos de activación establecidos legalmente para la alta de un nuevo suministro (se indicará el código de solicitud que se reclama). | 063 |
| RECLAMACIONES | CONTRATACIÓN | RETRASO EN PLAZO ACEPTACIÓN BAJA DE UN SUMINISTRO | Reclamación por incumplimiento de plazos de aceptación establecidos legalmente para la baja de un suministro (se indicará el código de solicitud que se reclama). | 064 |
| RECLAMACIONES | CONTRATACIÓN | RETRASO EN PLAZO ACTIVACIÓN BAJA DE UN SUMINISTRO | Reclamación por incumplimiento de plazos de activación establecidos legalmente para la baja de un suministro (se indicará el código de solicitud que se reclama). | 065 |
| PETICIONES | CONTRATACIÓN | INFORMACIÓN/VALIDACIÓN SOBRE FATOS DEL CONTRATAO ATR/PEAJE | Petición de solicitud, aclaración o verificación de información necesaria para poder diagnosticar posibles incidencias en contratos de clientes o ATR/Peaje, cuando se detectan errores en datos de los portales, indisponibilidad de los mismos o cuando los datos consultables a través del portal no son suficientes para realizar un correcto diagnóstico | 066 |
| PETICIONES | FACTURACIÓN Y MEDIDA | VERIFICACIÓN DE CONTADOR | Peticiones para solicitar la verificación de un contador o petición de toma de lectura. Para cotejar que el número de contador es el correcto (el que corresponde en factura). | 067 |
| RECLAMACIONES | FACTURACIÓN Y MEDIDA | RECLAMACIÓN POR APLICACIÓN DEL FACTOR DE CONVERSIÓN O EL PCS | Reclamación por disconformidad con la aplicación del factor de conversión | 068 |
| PETICIÓN | ATENCIÓN PERSONAL | RETRASO EN LA ATENCIÓN A RECLAMACIONES NO SUJETAS A ATENCIÓN REGLAMENTARIA/ PLAZOS | Petición de información sobre un subtipo de reclamación no sujeto a atención reglamentaria (para Electricidad: Art. 103 d) RD 1955/2000) o a plazos regulados en el sector de gas natural pero que el comercializador entiende que lleva demasiado tiempo abierta en el distribuidor sin obtener contestación por parte de éste. | 070 |
| RECLAMACIONES | CONTRATACIÓN | RETRASO EN PLAZO ACEPTACIÓN DESISTIMIENTO | Reclamación por incumplimiento de plazos de aceptación establecidos en Resolución para la aceptación de un desistimiento | 071 |
| PETICIONES | CONTRATACIÓN | RETRASO EN PLAZO ACTIVACIÓN DESISTIMIENTO | Petición de información sobre un desistimiento que el comercializador entiende que lleva demasiado tiempo desde la aceptación sin que se haya recibido el mensaje de activación | 072 |
| RECLAMACIÓN | CONTRATACIÓN | RETRASO EN PLAZO ACEPTACIÓN ANULACIÓN | Reclamación por incumplimiento de plazos de aceptación establecidos en Resolución para la aceptación de una anulación | 074 |

Tabla 1.11.3.2– SUBTIPO DE RECLAMACIÓN

Nota: esta tabla es común a los sectores de gas natural y electricidad y por lo tanto, en la descripción de los subtipos puede encontrarse alguna referencia al sector eléctrico.

#### Tabla TIPOS DE ATENCIÓN INCORRECTA

|  |  |
| --- | --- |
| **Código** | **Descripción** |
| 01 | Por personal de canales de atención |
| 02 | Por operarios de equipos de medida |
| 03 | Por operarios de nuevos suministros |
| 04 | Por operarios de inspección |
| 05 | Por operaciones |
| 06 | Por operarios de lecturas |
| 07 | Por averías/ urgencias |

Tabla 1.11.3.3– TIPOS DE ATENCIÓN INCORRECTA

#### Tabla CONCEPTOS FACTURADOS

|  |  |
| --- | --- |
| **Código** | **Descripción** |
| 02 | Cálculo penalización telemedida aplicado |
| 03 | Cálculo Qd media / Qd aplicada |
| 04 | General sobre el factor de conversión |
| 05 | Alquiler equipos de medida |
| 06 | Derechos de alta y acometida (acceso enganche y extensión) |
| 07 | Importe de operación facturada |
| 08 | Término fijo |
| 09 | Canon de la IRC |
| 10 | Impuestos |
| 11 | Qf |
| 12 | Verificación equipos de medida |
| 13 | Derechos de corte y reconexión |
| 14 | Refacturaciones regulatorias |
| 16 | Componentes regulados |
| 17 | Abono por calidad individual |
| 18 | Canon individual |
| 19 | Tipo de peaje |

Tabla 1.11.3.4– CONCEPTOS FACTURADOS

#### Tabla CONCEPTOS DE CONTRATACIÓN

|  |  |
| --- | --- |
| **Código** | **Descripción** |
| 01 | Fecha de efecto |
| 02 | Peaje (grupo de peaje) |
| 03 | Qd |
| 04 | Qh |
| 05 | Lectura de Traspaso |
| 06 | Titular |
| 07 | Propiedad equipo de medida |
| 08 | Presión |
| 09 | Periodicidad en la facturación |
| 10 | Dirección Punto Suministro |

Tabla 1.11.3.5– CONCEPTOS DE CONTRATACIÓN

#### Tabla DETALLE DE RESOLUCIÓN

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Código** | | **Descripción** | | **Fecha Baja** | |
| 0010101 | | Se piden disculpas | |  | |
| 0010201 | | Desacuerdo con la reclamación. Se adjunta explicación en comentarios | |  | |
| 010501 | | Duplicada | | 04/07/2016 | |
| 0020101 | | Se modifica estado Cliente Robinson/ Cliente | |  | |
| 0020102 | | Se indemniza al cliente | |  | |
| 0020201 | | No consta solicitud previa | |  | |
| 0020202 | | Ajeno a la distribuidora | |  | |
| 0020203 | | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios | |  | |
| 020501 | | Duplicada | | 04/07/2016 | |
| 0030101 | | Equipo incorrecto. Incluye equipo desaparecido. | |  | |
| 0030102 | | Instalación incorrecta. Incluye relación de transformación | |  | |
| 0030103 | | Lectura errónea | |  | |
| 0030201 | | Equipo correcto | |  | |
| 0030202 | | Instalación correcta | |  | |
| 0030203 | | Histórico de consumos / lecturas coherente. | |  | |
| 0030204 | | Detectada anomalía en visita | |  | |
| 0030205 | | Expediente por anomalía en curso. | |  | |
| 0030206 | | Elemento externo responsabilidad de cliente | |  | |
| 0030207 | | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios | |  | |
| 0030301 | | No se localiza al cliente | |  | |
| 0030302 | | No corresponde a distribuidora. | |  | |
| 0030303 | | Cliente no aporta información adicional. | |  | |
| 0030304 | | Acceso denegado | |  | |
| 0030305 | | Visita anulada por cliente | |  | |
| 030401 | | Mal tipificada | | 04/07/2016 | |
| 030501 | | Duplicada | | 04/07/2016 | |
| 0040101 | | Favorable | |  | |
| 0040201 | | Desfavorable con explicación de motivos en texto resultado | |  | |
| 0040202 | | Sin incidencia | |  | |
| 0040203 | | Incidencia que no justifica daños | |  | |
| 0040204 | | Trabajos programados que no justifican daños | |  | |
| 0040205 | | Avería instalación particular cliente | |  | |
| 0040206 | | Originada por terceros | |  | |
| 0040207 | | Tiempo de interrupción no justifica pérdida de perecederos | |  | |
| 0040208 | | Se reitera la respuesta anterior | |  | |
| 0040209 | | Detectada anomalía en visita | |  | |
| 0040210 | | Expediente por anomalía en curso | |  | |
| 0040301 | | Imposible por documentación pendiente por parte del cliente | |  | |
| 0040302 | | Imposible llegar a un acuerdo | |  | |
| 0040303 | | Acceso Impedido | |  | |
| 0040304 | | Cliente ausente | |  | |
| 040501 | | Duplicada | | 04/07/2016 | |
| 0050101 | | Asignamos correctamente y refacturamos | |  | |
| 0050102 | | informamos correctamente el nº contador (no hay que refacturar) | |  | |
| 0050103 | | Inversión de contadores | |  | |
| 0050104 | | Corte realizado por distribuidora | |  | |
| 0050201 | | El contador es correcto | |  | |
| 0050202 | | Expediente por anomalía en curso | |  | |
| 0050203 | | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios | |  | |
| 0050301 | | No se localiza al cliente | |  | |
| 0050302 | | Acceso denegado | |  | |
| 0050303 | | Visita anulada por cliente | |  | |
| 050401 | | Mal tipificado | | 04/07/2016 | |
| 050501 | | Duplicada | | 04/07/2016 | |
| 0060101 | | Error del Sistema | |  | |
| 0060102 | | Incidencia: datos Concentrador Secundario /Telemedida | |  | |
| 0060103 | | Modificaciones contractuales pendientes (fuera de plazo) | |  | |
| 0060104 | | Contador interior | |  | |
| 0060105 | | Pendiente trabajo domicilio cliente (Facturado. Tarea de cliente realizada) | |  | |
| 0060201 | | No tomada medida real | |  | |
| 0060202 | | Modificaciones contractuales pendientes (dentro de plazo) | |  | |
| 0060203 | | Período legal de facturación | |  | |
| 0060204 | | Contrato Facturado | |  | |
| 0060205 | | Pendiente trabajo domicilio cliente (sigue pendiente tarea del cliente) | |  | |
| 0060206 | | Contrato en baja | |  | |
| 0060207 | | Contrato con otra comercializadora | |  | |
| 0060208 | | Cortado por inspección no realizada/ impago | |  | |
| 0060209 | | CUPS no vigente en periodo de factura | |  | |
| 0060210 | | Expediente por anomalía/fraude en curso | |  | |
| 0060211 | | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios | |  | |
| 060401 | | Mal tipificada | | 04/07/2016 | |
| 060501 | | Duplicada | | 04/07/2016 | |
| 0070101 | | Se anula factura | |  | |
| 0070201 | | Facturación correcta. (incluir explicación en campo comentarios) | |  | |
| 0070202 | | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios | |  | |
| 070401 | | Mal tipificada | | 04/07/2016 | |
| 070501 | | Duplicada | | 04/07/2016 | |
| 0080101 | | Se refactura el concepto reclamado | |  | |
| 0080102 | | Se refacturan otros conceptos / varios conceptos | |  | |
| 0080201 | | Conceptos reclamados correctamente facturados (incluir explicación en campo comentarios) | |  | |
| 0080202 | | ICP no instalado | |  | |
| 0080203 | | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios | |  | |
| 080401 | | Mal tipificada | | 04/07/2016 | |
| 080502 | | Duplicada | | 04/07/2016 | |
| 0090101 | | Equipo de Medida con acceso y consumo acumulado más de un año se refactura a un año | |  | |
| 0090102 | | Se anula estimación | |  | |
| 0090103 | | Error Lectura Montaje/Desmontaje | |  | |
| 0090104 | | Error lectura lector | |  | |
| 0090105 | | Perfil estimado curva de carga en gráfico factura | |  | |
| 0090106 | | Error en Telemedida / Telegestión | |  | |
| 0090107 | | No conforme aplicación reactiva | |  | |
| 0090108 | | Error cargo/abono realizado | |  | |
| 0090109 | | Se refactura lectura reclamada | |  | |
| 0090201 | | Equipo de Medida sin acceso más de un año, facturación correcta | |  | |
| 0090202 | | Consumo correcto (lectura correcta) | |  | |
| 0090203 | | Estimación correcta | |  | |
| 0090204 | | Lectura aportada errónea | |  | |
| 0090205 | | Consumo acumulado | |  | |
| 0090206 | | Contador interior | |  | |
| 0090207 | | Lectura real correcta | |  | |
| 0090208 | | Perfil estimado curva de carga en gráfico factura | |  | |
| 0090209 | | Aplicación reactiva correcta | |  | |
| 0090210 | | Cargo/Abono realizado correcto | |  | |
| 0090211 | | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios | |  | |
| 0090301 | | Visita fallida | |  | |
| 090401 | | Mal tipificada | | 04/07/2016 | |
| 090501 | | Duplicada | | 04/07/2016 | |
| 0100101 | | Se refactura | |  | |
| 0100102 | | Se anula la factura | |  | |
| 0100201 | | Factura correcta según normativa | |  | |
| 0100202 | | Expediente en curso | |  | |
| 0100203 | | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios | |  | |
| 100401 | | Mal tipificada | | 04/07/2016 | |
| 100501 | | Duplicada | | 04/07/2016 | |
| 0110101 | | Se abona el duplicado | |  | |
| 0110102 | | Se refactura | |  | |
| 0110103 | | Se anula la factura | |  | |
| 0110201 | | Factura correcta | |  | |
| 0110202 | | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios | |  | |
| 110401 | | Mal tipificada | | 04/07/2016 | |
| 110501 | | Duplicada | | 04/07/2016 | |
| 0120101 | | Se refactura | |  | |
| 0120201 | | Factura ya estaba rectificada | |  | |
| 0120202 | | No procede la refacturación | |  | |
| 0120203 | | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios | |  | |
| 120401 | | Mal tipificada | | 04/07/2016 | |
| 120501 | | Duplicada | | 04/07/2016 | |
| 0130101 | | Corregido cambio de suministrador realizado | |  | |
| 0130201 | | Cambio de suministrador realizado correctamente | |  | |
| 0130202 | | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios | |  | |
| 0130203 | | No existe solicitud | |  | |
| 130501 | | Duplicada | | 04/07/2016 | |
| 0140101 | | Se devuelve fianza | |  | |
| 0140102 | | Se corrige devolución errónea y se reenvía fianza | |  | |
| 0140201 | | La devolución se efectuó correctamente | |  | |
| 0140202 | | No procede devolver | |  | |
| 0140203 | | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios | |  | |
| 140501 | | Duplicada | | 04/07/2016 | |
| 0150101 | | Corte ejecutado | |  | |
| 0150201 | | Corte ejecutado en plazo | |  | |
| 0150202 | | Corte ejecutado con retraso imputable a cliente | |  | |
| 0150203 | | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios | |  | |
| 0150204 | | No existe solicitud | |  | |
| 0150301 | | Imputable a cliente | |  | |
| 0150302 | | Requerimiento de la administración judicial / legal (incluye esencialidad) | |  | |
| 150501 | | Duplicada | | 04/07/2016 | |
| 170501 | | Duplicada | 04/07/2016 | | |
| 0180101 | | Se corrigen criterios económicos en presupuesto |  | | |
| 0180102 | | Se corrige factura emitida (datos de facturación, importe) |  | | |
| 0180201 | | Factura correcta |  | | |
| 0180202 | | Criterios económicos correctos |  | | |
| 180401 | | Mal tipificada | 04/07/2016 | | |
| 180501 | | Duplicada | 04/07/2016 | | |
| 0180203 | | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios |  | | |
| 0190101 | | Se modifican criterios técnicos |  | | |
| 0190102 | | Se reparan desperfectos/se indemnizan daños |  | | |
| 0190103 | | Licencia de obra/permisos particulares de obra no solicitados |  | | |
| 0190104 | | Ejecución incorrecta de obras |  | | |
| 0190105 | | Asesoramiento técnico erróneo en contestación |  | | |
| 0190201 | | Criterios técnicos/ejecución obra correctos |  | | |
| 0190202 | | Petición de suministro no finalizada |  | | |
| 0190203 | | Plazo correcto |  | | |
| 0190204 | | Pendiente de documentación del cliente |  | | |
| 0190205 | | Improcedente. Se adjunta explicación de comentarios |  | | |
| 0190301 | | Impedido acceso a la instalación por cliente |  | | |
| 190401 | | Mal tipificada | 04/07/2016 | | |
| 190501 | | Duplicada | 04/07/2016 | | |
| 200101 | | Se corrige calidad de onda (tensión, frecuencia, armónicos e interrupciones) | 30/10/2017 | | |
| 200201 | | Incidencia con origen ajeno a la red de distribución (tercero y/o propio cliente)) | 30/10/2017 | | |
| 200202 | | Calidad de onda correcta (tensión, frecuencia, e interrupciones por actuación protecciones) | 30/10/2017 | | |
| 200203 | | Nos reiteramos respuesta anterior | 30/10/2017 | | |
| 200204 | | Expediente por anomalía/fraude en curso | 30/10/2017 | | |
| 200205 | | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios | 30/10/2017 | | |
| 200501 | | Duplicada | 04/07/2016 | | |
| 0210101 | | Favorable |  | | |
| 0210201 | | Desfavorable con explicación de motivos en texto resultado |  | | |
| 0210202 | | Sin incidencia |  | | |
| 0210203 | | Incidencia que no justifica daños |  | | |
| 0210204 | | Trabajos programados que no justifican daños |  | | |
| 0210205 | | Avería instalación particular cliente |  | | |
| 0210206 | | Originada por terceros |  | | |
| 0210207 | | Tiempo de interrupción no justifica pérdida de perecederos |  | | |
| 0210208 | | Se actúa de acuerdo a la normativa de calidad individual y zonal vigente |  | | |
| 0210209 | | Se reitera la respuesta anterior |  | | |
| 0210210 | | Expediente anomalía/fraude en curso |  | | |
| 0210301 | | Imposible por documentación pendiente por parte del cliente |  | | |
| 0210302 | | Imposible llegar a un acuerdo |  | | |
| 0210303 | | Imposible por falta de acceso al cliente |  | | |
| 210501 | | Duplicada | 04/07/2016 | | |
| 0220101 | | Se corrige situación |  | | |
| 0220201 | | Desfavorable con explicación de motivos en texto resultado |  | | |
| 0220202 | | Sin incidencia |  | | |
| 0220203 | | Trabajos programados |  | | |
| 0220204 | | Avería instalación particular cliente |  | | |
| 0220205 | | Originada por terceros |  | | |
| 0220206 | | Se reitera la respuesta anterior |  | | |
| 0220207 | | No legitimada. Relación extracontractual. |  | | |
| 0220208 | | Expediente por anomalía/fraude en curso |  | | |
| 0220209 | | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios |  | | |
| 0220301 | | Imposible gestionar por falta de acceso al cliente |  | | |
| 220501 | | Duplicada | 04/07/2016 | | |
| 0230101 | | Favorable |  | | |
| 0230201 | | Desfavorable con explicación de motivos en texto resultado |  | | |
| 0230202 | | No legitimada. Relación extracontractual. |  | | |
| 230501 | | Duplicada | 04/07/2016 | | |
| 0230301 | | Imposible localizar al cliente |  | | |
| 0240101 | | Favorable. Se corrige o resarcen daños. |  | | |
| 0240201 | | Desfavorable con explicación de motivos en texto resultado |  | | |
| 0240202 | | No legitimada. Relación extracontractual. |  | | |
| 240501 | | Duplicada | 04/07/2016 | | |
| 0240203 | | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios |  | | |
| 0250101 | | Se corrige la situación |  | | |
| 0250201 | | Instalación correcta |  | | |
| 0250202 | | No legitimada. Relación extracontractual |  | | |
| 0250203 | | Instalación ajena a la distribuidora |  | | |
| 0250204 | | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios |  | | |
| 0250301 | | Imposible gestionar por faltar datos |  | | |
| 250501 | | Duplicada | 04/07/2016 | | |
| 0260101 | | Corregimos situación |  | | |
| 0260201 | | Instalación correcta |  | | |
| 0260202 | | No legitimada. Relación extracontractual |  | | |
| 0260203 | | Instalación ajena a la distribuidora |  | | |
| 0260204 | | Expediente por anomalía/fraude en curso |  | | |
| 0260205 | | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios |  | | |
| 260501 | | Duplicada | 04/07/2016 | | |
| 0270101 | | Se corrige importe y se traslada al comercializador |  | | |
| 0270201 | | Cálculo y pago ICDS correcto |  | | |
| 0270202 | | Cálculo correcto. No procede el abono |  | | |
| 0270203 | | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios |  | | |
| 270401 | | Mal tipificada | 04/07/2016 | | |
| 270501 | | Duplicada | 04/07/2016 | | |
| 0280101 | | Se reestablece el suministro |  | | |
| 0280102 | | Se reestablece el suministro con indemnización |  | | |
| 0280201 | | Corte correcto por solicitud del comercializador |  | | |
| 0280202 | | Corte correcto por cualquier motivo reconocido en la normativa vigente |  | | |
| 0280203 | | No existe corte realizado |  | | |
| 0280204 | | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios |  | | |
| 280401 | | Mal tipificada | 04/07/2016 | | |
| 280501 | | Duplicada | 04/07/2016 | | |
| 0290101 | | Se indemniza incumplimiento de calidad de atención en próxima factura. |  | | |
| 0290201 | | Reclamación atendida en plazo |  | | |
| 0290202 | | Retraso imputable cliente/comercializadora |  | | |
| 0290203 | | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios |  | | |
| 290401 | | Mal tipificada | 04/07/2016 | | |
| 290501 | | Duplicada | 04/07/2016 | | |
| 0300101 | | Se indemniza incumplimiento de calidad de atención en próxima factura. |  | | |
| 0300201 | | Solicitud de información NNSS atendida en plazo |  | | |
| 0300202 | | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios |  | | |
| 300401 | | Mal tipificada | 04/07/2016 | | |
| 300501 | | Duplicada | 04/07/2016 | | |
| 0310101 | | Se indemniza incumplimiento de calidad de atención en próxima factura. |  | | |
| 0310201 | | Ejecución de NNSS atendido en plazo |  | | |
| 0310202 | | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios |  | | |
| 310401 | | Mal tipificada | 04/07/2016 | | |
| 310501 | | Duplicada | 04/07/2016 | | |
| 0320101 | | Se indemniza incumplimiento de calidad de atención en próxima factura |  | | |
| 0320201 | | Reconexión atendida en plazo |  | | |
| 0320202 | | Incumplimiento por causa imputable al cliente |  | | |
| 0320203 | | Plazo superado por motivos ajenos a la distribuidora (indicar motivo) |  | | |
| 0320204 | | Imposible ejecutar reenganche por causa ajena |  | | |
| 0320205 | | Expediente por anomalía/fraude en curso |  | | |
| 0320206 | | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios |  | | |
| 320401 | | Mal tipificada | 04/07/2016 | | |
| 320501 | | Duplicada | 04/07/2016 | | |
| 0330101 | | Se indemniza |  | | |
| 0330201 | | No se han producido daños |  | | |
| 0330202 | | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios |  | | |
| 0330301 | | No corresponde a distribuidora |  | | |
| 0330302 | | Cliente no aporta la información necesaria |  | | |
| 330501 | | Duplicada | 04/07/2016 | | |
| 0340101 | | Corregido parámetro |  | | |
| 0340102 | | Corregido parámetro potencia |  | | |
| 0340103 | | Corregido parámetro tensión |  | | |
| 0340104 | | Corregido parámetro tarifa |  | | |
| 0340105 | | Corregido parámetro caudal |  | | |
| 0340106 | | Corregido parámetro fecha activación |  | | |
| 0340107 | | Corregido parámetro dirección |  | | |
| 0340108 | | Corregido parámetro titular |  | | |
| 0340201 | | Contratación realizada según solicitud |  | | |
| 0340202 | | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios |  | | |
| 0340203 | | No existe solicitud |  | | |
| 340501 | | Duplicada | 04/07/2016 | | |
| 0350101 | | Problema resuelto, reenviar solicitud. |  | | |
| 0350201 | | Solicitud correctamente rechazada. |  | | |
| 0350202 | | Imposible contactar con cliente |  | | |
| 0350203 | | Deficiencias en la instalación |  | | |
| 0350204 | | Falta documentación (CIE) |  | | |
| 0350205 | | Error de formato |  | | |
| 0350206 | | Datos ATR/ Peaje incoherentes |  | | |
| 0350207 | | Error en el cliente/NIF |  | | |
| 0350208 | | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios |  | | |
| 0350209 | | No existe solicitud |  | | |
| 350501 | | Duplicada | 04/07/2016 | | |
| 0360101 | | Se refactura con lectura aportada |  | | |
| 0360201 | | Lectura con integradores incorrectos |  | | |
| 0360202 | | Lectura anterior a la última real |  | | |
| 0360203 | | El suministro se liquida con curva de carga |  | | |
| 0360204 | | Periodo ajeno a esa comercializadora |  | | |
| 0360205 | | Estimacion superior a un año |  | | |
| 0360206 | | Lectura aportada adelantada |  | | |
| 0360207 | | Lectura aportada errónea |  | | |
| 0360208 | | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios |  | | |
| 360501 | | Duplicada | 04/07/2016 | | |
| 0370101 | | Se republica fichero |  | | |
| 0370201 | | Fichero correcto |  | | |
| 0370202 | | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios |  | | |
| 370501 | | Duplicada | 04/07/2016 | | |
| 0380101 | | Alta/ baja cliente Robinson. Se modifican datos del cliente |  | | |
| 0380201 | | Cliente no consta en la base de datos |  | | |
| 0380202 | | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios |  | | |
| 380501 | | Duplicada | 04/07/2016 | | |
| 390101 | | Se envía certificado / informe | 30/10/2017 | | |
| 390201 | | No existe obligación legal de enviar certificado / informe | 30/10/2017 | | |
| 390202 | | Sin incidencia | 30/10/2017 | | |
| 390203 | | Trabajos programados | 30/10/2017 | | |
| 390204 | | Avería instalación particular cliente | 30/10/2017 | | |
| 390205 | | Originada por terceros | 30/10/2017 | | |
| 390206 | | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios | 30/10/2017 | | |
| 390301 | | No gestionable por falta de datos | 30/10/2017 | | |
| 390501 | | Duplicada | 04/07/2016 | | |
| 0400101 | | Se envía duplicado solicitado |  | | |
| 0400201 | | No es posible enviar duplicado. (motivos en texto resultado) |  | | |
| 0400202 | | Periodo ajeno a esa comercializadora |  | | |
| 0400203 | | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios |  | | |
| 400501 | | Duplicada | 04/07/2016 | | |
| 410101 | | Se corrige la situación | 30/10/2017 | | |
| 410201 | | Instalación correcta | 30/10/2017 | | |
| 410202 | | No legitimada. Relación extracontractual | 30/10/2017 | | |
| 410203 | | Instalación ajena a la distribuidora | 30/10/2017 | | |
| 410204 | | Expediente por anomalía/fraude en curso | 30/10/2017 | | |
| 410205 | | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios | 30/10/2017 | | |
| 410301 | | No gestionable por falta de datos | 30/10/2017 | | |
| 410302 | | Imposible. Cliente impide acceso | 30/10/2017 | | |
| 410501 | | Duplicada | 04/07/2016 | | |
| 420101 | | Solicitud descargo aceptada | 30/10/2017 | | |
| 420201 | | Solicitud descargo rechazada | 30/10/2017 | | |
| 420202 | | Instalación ajena a la distribuidora | 30/10/2017 | | |
| 420203 | | Expediente por anomalía/ fraude en curso | 30/10/2017 | | |
| 420204 | | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios | 30/10/2017 | | |
| 420501 | | Duplicada | 04/07/2016 | | |
| 430101 | | Se procede al precintado / desprecintado | 30/10/2017 | | |
| 430201 | | No se procede al precintado / desprecintado | 30/10/2017 | | |
| 430202 | | Instalación incorrecta | 30/10/2017 | | |
| 430203 | | Expediente por anomalía/fraude en curso | 30/10/2017 | | |
| 430204 | | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios | 30/10/2017 | | |
| 430301 | | Acceso impedido | 30/10/2017 | | |
| 430302 | | Cliente ausente | 30/10/2017 | | |
| 430501 | | Duplicada | 04/07/2016 | | |
| 440101 | | Procede, explicación en campo resultado | 30/10/2017 | | |
| 440201 | | No procede, explicación en campo resultado | 30/10/2017 | | |
| 440501 | | Duplicada | 04/07/2016 | | |
| 0450101 | | Dirección actualizada |  | | |
| 0450201 | | No procede, explicación en campo resultado |  | | |
| 450501 | | Duplicada | 04/07/2016 | | |
| 0460101 | | Procede |  | | |
| 0460201 | | No procede, explicación en campo resultado |  | | |
| 460501 | | Duplicada | 04/07/2016 | | |
| 470101 | | Se genera curva | 30/10/2017 | | |
| 470201 | | No existe mejor curva disponible(no se genera curva) | 30/10/2017 | | |
| 470501 | | Duplicada | 04/07/2016 | | |
| 0480101 | | Aclaración enviada |  | | |
| 0480201 | | No existe rechazo |  | | |
| 0480202 | | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios |  | | |
| 0480203 | | No existe solicitud |  | | |
| 480501 | | Duplicada | 04/07/2016 | | |
| 0490101 | | Enviado fichero |  | | |
| 0490201 | | No existe fichero |  | | |
| 0490202 | | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios |  | | |
| 490501 | | Duplicada | 04/07/2016 | | |
| 0500101 | | Se refactura el concepto reclamado |  | | |
| 0500201 | | Conceptos reclamados correctamente facturados (incluir explicación en campo comentarios) |  | | |
| 0500202 | | Inspección realizada |  | | |
| 0500203 | | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios |  | | |
| 500501 | | Duplicada | 04/07/2016 | | |
| 0510101 | | Comportamiento técnico inadecuado |  | | |
| 0510201 | | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios |  | | |
| 510501 | | Duplicada | 04/07/2016 | | |
| 0520101 | | Inspección incompleta |  | | |
| 0520102 | | Inspección no realizada correctamente |  | | |
| 0520201 | | Inspección realizada correctamente |  | | |
| 0520202 | | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios |  | | |
| 520501 | | Duplicada | 04/07/2016 | | |
| 0530101 | | Visita fallida |  | | |
| 0530102 | | Retraso en visita |  | | |
| 0530201 | | Visita en horario acordado |  | | |
| 0530202 | | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios |  | | |
| 530501 | | Duplicada | 04/07/2016 | | |
| 0540101 | | Daños ocasionados en la instalación |  | | |
| 0540201 | | No procede indemnización |  | | |
| 0540202 | | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios |  | | |
| 540501 | | Duplicada | 04/07/2016 | | |
| 550101 | Se corrige facturación autoconsumo | | 30/10/2017 | |
| 550201 | No existe autoconsumo asociado al CUPS | | 30/10/2017 | |
| 560101 | Se envía desglose de importes facturados autoconsumo | | 30/10/2017 | |
| 560201 | No existe autoconsumo asociado al CUPS | | 30/10/2017 | |
| 0570101 | Expediente anulado | |  | |
| 0570102 | Expediente rectificado | |  | |
| 0570103 | El cliente aporta documentación que justifica suministro sin actividad | |  | |
| 0570104 | Error en periodo de recuperación | |  | |
| 0570105 | Retraso en contratación con nuevo titular distinto del titular del expediente. | |  | |
| 0570201 | Expediente correcto según normativa | |  | |
| 0570202 | La distribuidora aporta prueba que justifican el expediente abierto | |  | |
| 0570203 | No regularizado por impedimento del cliente | |  | |
| 0570204 | El cliente no aporta documentación que justifica suministro sin actividad | |  | |
| 0570205 | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios | |  | |
| 0580101 | Se gestiona la publicación del paso | |  | |
| 0580102 | Movimiento realizado fuera de plazo | |  | |
| 0580201 | No existe solicitud | |  | |
| 0580202 | Movimiento realizado en plazo | |  | |
| 0580203 | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios | |  | |
| 0590101 | Se gestiona la publicación del paso | |  | |
| 0590102 | Movimiento realizado fuera de plazo | |  | |
| 0590201 | No existe solicitud | |  | |
| 0590202 | Movimiento realizado en plazo | |  | |
| 0590203 | Movimiento fuera de plazo imputable al cliente | |  | |
| 0590204 | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios | |  | |
| 0600101 | Se gestiona la publicación del paso | |  | |
| 0600102 | Movimiento realizado fuera de plazo | |  | |
| 0600201 | No existe solicitud | |  | |
| 0600202 | Movimiento realizado en plazo | |  | |
| 0600203 | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios | |  | |
| 0610101 | Se gestiona la publicación del paso | |  | |
| 0610102 | Movimiento realizado fuera de plazo | |  | |
| 0610201 | No existe solicitud | |  | |
| 0610202 | Movimiento realizado en plazo | |  | |
| 0610203 | Movimiento fuera de plazo imputable al cliente | |  | |
| 0610204 | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios | |  | |
| 0620101 | Se gestiona la publicación del paso | |  | |
| 0620102 | Movimiento realizado fuera de plazo | |  | |
| 0620201 | No existe solicitud | |  | |
| 0620202 | Movimiento realizado en plazo | |  | |
| 0620203 | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios | |  | |
| 0630101 | Se gestiona la publicación del paso | |  | |
| 0630102 | Movimiento realizado fuera de plazo | |  | |
| 0630201 | No existe solicitud | |  | |
| 0630202 | Movimiento realizado en plazo | |  | |
| 0630203 | Movimiento fuera de plazo imputable al cliente | |  | |
| 0630204 | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios | |  | |
| 0640101 | Se gestiona la publicación del paso | |  | |
| 0640102 | Movimiento realizado fuera de plazo | |  | |
| 0640201 | No existe solicitud | |  | |
| 0640202 | Movimiento realizado en plazo | |  | |
| 0640203 | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios | |  | |
| 0650101 | Se gestiona la publicación del paso | |  | |
| 0650102 | Movimiento realizado fuera de plazo | |  | |
| 0650201 | No existe solicitud | |  | |
| 0650202 | Movimiento realizado en plazo | |  | |
| 0650203 | Movimiento fuera de plazo imputable al cliente | |  | |
| 0650204 | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios | |  | |
| 0660101 | Corregido parámetro | |  | |
| 0660102 | Corregido parámetro potencia | |  | |
| 0660103 | Corregido parámetro tensión | |  | |
| 0660104 | Corregido parámetro tarifa | |  | |
| 0660105 | Corregido parámetro caudal | |  | |
| 0660106 | Corregido parámetro fecha activación | |  | |
| 0660107 | Corregido parámetro dirección | |  | |
| 0660108 | Corregido parámetro titular | |  | |
| 0660201 | Contratación realizada según solicitud | |  | |
| 0660202 | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios | |  | |
| 0670101 | Equipo incorrecto. Incluye equipo desaparecido. | |  | |
| 0670102 | Instalación incorrecta. Incluye relación de transformación | |  | |
| 0670103 | Lectura errónea | |  | |
| 0670104 | Contador parado | |  | |
| 0670105 | Error programación EDM | |  | |
| 0670106 | ICP inadecuado para la potencia contratada | |  | |
| 0670201 | Equipo correcto | |  | |
| 0670202 | Instalación correcta | |  | |
| 0670203 | Histórico de consumos / lecturas coherente. | |  | |
| 0670204 | Detectada anomalía en visita | |  | |
| 0670205 | Expediente por anomalía en curso | |  | |
| 0670206 | Elemento externo responsabilidad de cliente | |  | |
| 0670207 | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios | |  | |
| 0670301 | No se localiza al cliente | |  | |
| 0670302 | No corresponde a distribuidora. | |  | |
| 0670303 | Cliente no aporta información adicional. | |  | |
| 0670304 | Acceso denegado | |  | |
| 0670305 | Visita anulada por cliente | |  | |
| 0680101 | Se factura con PCS corregido | |  | |
| 0680201 | PCS reclamado correctamente aplicado. Se adjunta explicación en comentarios. | |  | |
| 0680202 | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios | |  | |
| 0710101 | Se gestiona la publicación del paso | |  | |
| 0710102 | Movimiento realizado fuera de plazo | |  | |
| 0710201 | No existe solicitud | |  | |
| 0710202 | Movimiento realizado en plazo | |  | |
| 0710203 | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios | |  | |
| 0720101 | Se gestiona la publicación del paso | |  | |
| 0720102 | Procedente. Se agiliza trámite de desistimiento | |  | |
| 0720201 | No existe solicitud | |  | |
| 0720202 | Movimiento retrasado imputable al cliente. Se adjunta explicación en comentarios | |  | |
| 0720203 | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios | |  | |
| 0740101 | Se gestiona la publicación del paso | |  | |
| 0740102 | Movimiento realizado fuera de plazo | |  | |
| 0740201 | No existe solicitud | |  | |
| 0740202 | Movimiento realizado en plazo | |  | |
| 0740203 | Movimiento fuera de plazo imputable al cliente | |  | |
| 0740204 | Improcedente. Se adjunta explicación en comentarios. | |  | |

Tabla 1.11.3.6– DETALLE RESOLUCION

#### Tabla RESULTADO RECLAMACION

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Código** | **Descripción** | **Fecha Baja** |
| 01 | Procedente / Favorable |  |
| 02 | Improcedente / Desfavorable |  |
| 03 | No gestionable |  |
| 04 | Mal Tipificada | 04/07/2016 |
| 05 | Duplicada |  |

Tabla 1.11.3.7– RESULTADO RECLAMACION R

#### Tabla TIPO INFORMACION ADICIONAL

Mirar con Excel de electricidad vs gas

|  |  |
| --- | --- |
| **Código** | **Descripción** |
| 01 | Factura reparación |
| 02 | Nuevos Datos de Contacto |
| 03 | Documento oficial |
| 04 | Contacto y documentos |
| 05 | IBAN |
| 06 | Información mínima incoherente |

Tabla 1.11.3.8– TIPO INFORMACION ADICIONAL

#### Tabla TIPO VARIABLE APORTACION INFORMACION

|  |  |
| --- | --- |
| **Código** | **Descripción** |
| 01 | Nuevo teléfono de contacto |
| 02 | Nueva persona de contacto |
| 03 | Nuevo email de contacto |
| 04 | IBAN |

Tabla 1.11.3.9– TIPO VARIABLE APORTACION INFORMACION

#### Tabla TIPO INFORMACIÓN ADICIONAL APORTADA

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo Información** | **Descripción Tipo Información** |
| 01 | A iniciativa del comercializador. |
| 02 | Respuesta a Solicitud de Más Información |
| 03 | Respuesta a Solicitud de información necesaria para retipificar |

Tabla 1.11.3.10– TIPO INFORMACIÓN ADICIONAL APORTADA

#### Tabla PRIORIDAD

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo Información** | **Descripción Tipo Información** |
| 0 | Prioridad normal. |
| 1 | Prioridad alta. |

Tabla 1.11.3.11– TIPO INFORMACIÓN ADICIONAL APORTADA

1. 0500 - OCSUM: codificación provisional pendiente de aprobación. [↑](#footnote-ref-1)
2. I – Intervención, A – Actualización de Datos [↑](#footnote-ref-2)