



FORMATO DE LOS FICHEROS DE INTERCAMBIO

A1_05 – MODIFICACIÓN EN EL CONTRATO DE ACCESO

GAS NATURAL

17 de diciembre de 2019

INF/DE/011/19

Índice

1. Objeto	2
2. Definiciones	2
3. Ámbito de aplicación	3
4. Formato de los ficheros	4
4.1. Pasos	4
4.2. 4.2 Concurrencia de procesos	5
5. Flujograma	6
6. Plazos de aplicación	6
7. Formatos de comunicación electrónica	7
8. Motivos de rechazo y motivos de incidencia	8
Anexo: Flujograma del proceso A1_05	9

1. Objeto

Este documento tiene por objeto definir el formato de los ficheros de intercambio para ejecutar una modificación en el contrato de acceso en el sector de gas natural (en adelante, A1_05).

El formato define el flujo de comunicaciones o mensajes que se intercambian los agentes afectados, los plazos establecidos para el envío de los mensajes así como, los ficheros de comunicación electrónica que deben utilizar para transmitir cada mensaje y ejecutar una modificación en el contrato de acceso indicado en el párrafo anterior.

El formato de los ficheros de intercambio se establece al amparo de lo dispuesto en la Disposición Adicional tercera del Real Decreto 1074/2015, de 27 de noviembre.

2. Definiciones

A continuación se incluyen las definiciones de aplicación al presente documento:

- **Paso:** Cada uno de los mensajes definidos en el flujo de comunicaciones y representado en el flujograma.
- **Comercializador vigente:** A los efectos del presente documento, es el comercializador de energía activo en un punto de suministro y titular del contrato de acceso que solicita al distribuidor las modificaciones de los parámetros de la contratación de este contrato de acceso.
- **Distribuidor:** Es el propietario de la red de distribución en la que se sitúa en general el punto de suministro, el sujeto que factura el acceso, el encargado del sistema de información de los puntos de suministro, y el encargado de la lectura de consumo. El distribuidor, por tanto, realiza gestiones imprescindibles para la tramitación de las solicitudes de modificación del contrato de acceso.
- **Validaciones de formato:** Comprobaciones formales que realiza el distribuidor sobre la solicitud al efecto de verificar que la mensajería XML (*eXtensible Markup Language*, o lenguaje de anotación extensible¹) utilizada se corresponde con la definición dada en la estructura básica del XSD (*XML Schema Definition* lenguaje de esquema utilizado para describir la estructura y las restricciones de los contenidos de los documentos XML). Estas validaciones de formato se realizarán sobre el total del contenido del mensaje XML independientemente del carácter obligatorio u opcional de los campos que contiene el mensaje. Si un

¹ Es un lenguaje de marcas desarrollado por el *World Wide Web Consortium -W3C-* utilizado para almacenar y transmitir datos en forma legible.

mensaje XML no supera la validación de formato no entra en los sistemas del distribuidor.

- **Validaciones de contenido:** Comprobaciones que realiza el distribuidor sobre el contenido de la solicitud de modificación del contrato de acceso en un punto de suministro para verificar que se cumplan los requerimientos específicos del proceso y comunes para todos los distribuidores (p.ej.: contenido mínimo obligatorio de la solicitud). También se denominan validaciones cruzadas.
- **Solicitud aceptada:** Solicitud de modificación que pasa el filtro de las validaciones de formato y de contenido del distribuidor sobre las cuales el mismo asume un compromiso de activación sujeto a las limitaciones técnicas del proceso.

Para las solicitudes administrativas (a excepción del cambio de titular sin subrogación), la aceptación supone la activación.

- **Solicitud rechazada:** Solicitud de modificación que pasa el filtro de las validaciones de formato del distribuidor pero no supera las validaciones de contenido.
- **Solicitud activada:** La modificación sobre el contrato de acceso toma efecto en la fecha de activación.
- **Comunicación:** información sobre el estado de los trabajos en campo.
- **Incidencia:** Salvedad técnica identificada en campo y que para su solución requiere de la acción del consumidor.
- **Trabajos en campo:** Actuaciones de carácter técnico desarrolladas por el distribuidor localmente en el punto de suministro para modificar el contrato de acceso. Si como consecuencia de estos trabajos el distribuidor comprueba la imposibilidad de realizar la modificación requerida, procederá a realizar un rechazo en campo.
- **Rechazo tras actuación en campo:** rechazo de la solicitud de modificación por la imposibilidad de ejecutar adecuadamente los trabajos en campo.

3. Ámbito de aplicación

El formato de los ficheros de intercambio A1_05 es de aplicación al proceso de modificación en el contrato de acceso en el sector de gas natural. Afecta a una serie de ficheros de intercambio de información entre el comercializador vigente y el distribuidor que tienen por objeto realizar una modificación sobre el contrato de acceso.

El formato A1_05 no está adaptado para la realización de una modificación en el contrato de acceso en un punto suministrado por varios comercializadores.

En este documento se hace referencia también al Sistema de Comunicación Transporte Distribución (SCTD), por ser el sistema de comunicación más utilizado actualmente por los principales distribuidores de gas natural.

La utilización del SCTD, aunque mayoritaria, no es obligatoria y el distribuidor podría utilizar cualquier otro medio para enviar y recibir los mensajes del comercializador siempre que cumpla el formato de los ficheros de intercambio, establecido para el proceso operativo en cuestión y definido en este documento.

4. Formato de los ficheros

4.1. Pasos

El formato de los ficheros de intercambio A1_05, para modificar el contrato de acceso, consta de los siguientes pasos:

- **Paso A1:** Envío de la solicitud de modificación por el comercializador vigente al distribuidor.

En la solicitud, el comercializador especificará a través de la selección de un valor de una tabla maestra estandarizada la opción de activación que desee (i.e. fecha fija², ciclo de lectura, etc.).

- **Paso A2 (solicitud aceptada):** No existe objeción del distribuidor a la solicitud de modificación (la solicitud pasa las validaciones de formato y contenido), por tanto, el distribuidor envía el mensaje de aceptación de la solicitud de modificación al comercializador.

Para las modificaciones administrativas (a excepción del cambio de titular sin subrogación), la aceptación supone la activación. Para el resto de casos, en este paso A2 de aceptación, el distribuidor especificará al comercializador la fecha de activación prevista. Esta fecha de activación prevista es la mejor estimación del distribuidor en el momento de la aceptación y en la medida de lo posible, deberá respetar la opción solicitada por el comercializador.

Si la fecha de activación prevista por el distribuidor no coincide con la solicitada por el comercializador, el distribuidor especificará a través de la

² El cambio de titular sin subrogación se podrá solicitar además de a ciclo, en la fecha fija deseada o cuanto antes y se procederá de la siguiente manera. Para la estimación de la medida de los puntos con un consumo anual inferior a 100 MWh, los distribuidores utilizarán su propio procedimiento de estimación (utilizado en el cambio de comercializador). Para los puntos de suministro con un consumo anual igual o superior a 100 MWh sin telemedida, el distribuidor activará el cambio de titular sin subrogación en la fecha fija solicita o cuanto antes, según se indique en la solicitud y a posteriori, el distribuidor procederá a realizar un prorrateo de la lectura real de ciclo semejante al de los cambios de comercializador.

selección de un valor de una tabla maestra estandarizada el motivo de la modificación.

- **Paso A2 (solicitud rechazada):** Existe objeción por el distribuidor (la solicitud pasa las validaciones de formato, pero no las de contenido), por tanto el distribuidor envía el mensaje de rechazo de la solicitud de modificación al comercializador.
- **Paso A25:** Comunicación del distribuidor al comercializador que informa sobre el estado de los trabajos en campo o comunica una incidencia. En el caso de las incidencias estandarizadas, la comunicación de las mismas es un mensaje obligatorio.
- **Paso A26:** Contestación (opcional) del comercializador entrante al distribuidor a un mensaje de incidencia previo enviada por el distribuidor
- **Paso A4:** Comunicación del rechazo de la solicitud de modificación por el distribuidor al comercializador vigente como consecuencia de las actuaciones en campo.
- **Paso A3:** Mensaje de activación de la modificación en el contrato de acceso remitido por el distribuidor al comercializador. Para el cambio de titular por traspaso se utilizará el procedimiento de estimación de cada distribuidor³ para obtener una medida estimada en la fecha del cambio de titular solicitada.

4.2.4.2 Concurrencia de procesos

Si concurre un cambio de titular sobre un punto de suministro cortado por impago, el distribuidor procederá de la siguiente manera:

- Si el A1_05 incluye un cambio de titular por traspaso, el distribuidor entiende que el comercializador está solicitando una nueva contratación con un nuevo titular y, por lo tanto, activará el proceso reenganchando el punto de suministro cobrando los derechos que el distribuidor tuviera reconocidos. El comercializador podrá traspasar o no los derechos al nuevo titular.
- Si el A1_05 incluye un cambio de titular por subrogación (caso residual), el punto de suministro se traspasa al nuevo titular en las mismas condiciones (impagado) puesto que la deuda se traspasa al nuevo titular. El punto de suministro no se reengancha.

Si el punto de suministro no se ha llegado a cortar o se encuentra en proceso de baja por impago y llega un cambio de titular, se rechazará con el motivo de proceso (que proceda) en curso. El comercializador deberá anular el A1_04 o A1_44 previo y solicitar a posteriori el cambio de titular.

³ Utilizado para activar un cambio de comercializador fuera de ciclo de puntos no telemedidos

5. Flujograma

Se adjuntan como Anexo el flujograma correspondiente al formato de los ficheros de intercambio A1_05.

6. Plazos de aplicación

Todas y cada una de las fases del proceso de modificación en el contrato de acceso deberán llevarse a cabo en el menor tiempo posible.

En el proceso de modificación serán de aplicación los siguientes plazos:

- **Paso A1:** El comercializador vigente tramitará el envío de la solicitud de modificación A1_05 al distribuidor en el menor tiempo posible. La solicitud incluirá la fecha de solicitud de activación de la modificación.
- **Paso A2 (solicitud rechazada):** El distribuidor envía la comunicación del rechazo de la solicitud al comercializador en un plazo máximo de 6 días hábiles desde la recepción de la solicitud.
- **Paso A2 (solicitud aceptada):** El distribuidor envía la comunicación de la aceptación de la solicitud al comercializador en un plazo máximo de 6 días hábiles desde la recepción de la solicitud.
- **Paso A25:** El distribuidor envía la comunicación sobre el estado de los trabajos en campo cuando sea oportuna. En el caso de las incidencias, el mensaje es obligatorio y se envía tan pronto como sea posible. Las incidencias pueden dejarse abiertas esperando la subsanación de la misma por parte del consumidor un plazo máximo de 30 días naturales. De no subsanarse la incidencia en el plazo establecido, se rechazará la solicitud tras actuaciones en campo con el motivo "Incidencia no subsanada".
- **Paso A26:** El comercializador envía la respuesta a una incidencia lo antes posible y, en cualquier caso, antes de que expire el periodo máximo de 30 días naturales en el que se puede dejar abierta una incidencia
- **Paso A4:** El distribuidor envía lo antes posible la comunicación del rechazo tras actuaciones en campo al comercializador, si como consecuencia de las actuaciones en campo, la modificación solicitada no se puede ejecutar.
- **Paso A3:** El distribuidor envía al comercializador vigente el mensaje de activación de la modificación contractual en un plazo máximo de 1 día hábil desde la activación.

7. Formatos de comunicación electrónica

En el sitio “Cambio de Comercializador” de la página web de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC) se publican los formatos de los ficheros de intercambio de información entre distribuidores y comercializadores. El formato de los ficheros de intercambio para ejecutar una modificación en el contrato de acceso (A1_05) consta además de los siguientes documentos contenidos en el sitio de la Web referido anteriormente:

1. Tablas explicativas o descriptoras de los campos contenidos en los ficheros de intercambio (documento Excel): “*CNMC - G - Proceso A1_05 AAAA.MM.DD.xls*” en el que se explica el formato de los ficheros de intercambio A1_05 y se estructura de la siguiente manera:
 - Cada pestaña del documento resume un paso del flujograma del anexo e incluye: el nombre de todos los campos contenidos en el mensaje, una breve descripción de cada campo, las condiciones que sobre el campo se definen a nivel de la estructura de los ficheros de intercambio XSD, las condiciones sobre el campo que se definen a nivel distribuidor (comunes para todos los distribuidores), el carácter obligatorio u opcional del campo, el formato del propio campo y por último, para todos aquellos campos que se informan a través de los valores definidos en una tabla maestra, se especifica el número de la tabla maestra en cuestión.
 - En la cabecera de cada pestaña se encuentra la referencia al mensaje o fichero de intercambio XSD que se describe.
2. Los ficheros de intercambio XSD que corresponden a cada paso del flujograma y a cada pestaña del documento Excel descriptor de los campos.
3. Tablas maestras (documento Word de tablas maestras): “*CNMC - G - Tablas de códigos - AAAA.MM.DD.doc*”. Estas tablas contienen los valores definidos para informar un campo en cuestión de los ficheros de intercambio.

A continuación se detallan los nombres de los ficheros XSD que deben ser utilizados en cada paso del proceso A1_05:

Paso del Flujograma	Mensajes o ficheros XSD	Descripción del mensaje
A1	A105.xsd	Solicitud de modificación de datos
A2	A205.xsd	Respuesta de validación de solicitud de modificación (Acepto/Rechazo)
A25	A2505.xsd	Estado de intervención de la solicitud de modificación (opcional) / Mensaje de incidencia (obligatorio)
A26	A2605.xsd	Respuesta (opcional) a una incidencia previa enviada por el distribuidor
A3	A305.xsd	Activación de la solicitud de modificación
A4	A405.xsd	Rechazo tras actuaciones en campo de la solicitud de modificación

La información relativa a los flujogramas, tablas maestras, tablas explicativas o descriptoras, y ficheros XSD, se mantendrá permanentemente actualizada en la página web de la CNMC.

8. Motivos de rechazo y motivos de incidencia

En el proceso de modificación del contrato de acceso, el distribuidor deberá utilizar los motivos de rechazo que son de aplicación al proceso A1_05.

El distribuidor podrá abrir una incidencia en campo por alguno de los motivos estandarizados.

Tanto los motivos de rechazo como los motivos de incidencia se encuentran recogido en el documento de tablas maestras denominado “CNMC - G - Tablas de códigos - AAAA.MM.DD.doc” que forma parte de los formatos de los ficheros de intercambio de información entre agentes distribuidores y comercializadores de gas natural.

Estos formatos se encuentran publicados dentro del área “Cambio de Comercializador” de la web de la CNMC

